



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia Del Clima Organizacional En La Satisfacción
Laboral De Trabajadores De La Red De Salud De Ica,
2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. SALAZAR CABRERA, Katherine Noemí

ASESOR:

Dr. DIESTRA PALACIOS, Julio Eduardo

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Servicios de Salud

PERÚ- 2016

PAGINA DEL JURADO



Mg. Saldaña Medina, Máximo Gabriel

Presidente



Mg. Guillen Cabrera, Ana Bertha

Secretario



Dr. Diestra Palacios, Julio Eduardo

Vocal

DEDICATORIA

Con cariño y gratitud a Elmira y Abilio, mis padres por ser el motor de mi vida y por su incondicional apoyo; quienes me apoyan y alientan en mi superación y realización profesional.

Katherine Noemí

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, mi Padre Creador, Sustentador y Redentor, quién con su inmenso amor me muestra el camino en esta satisfactoria profesión aportando en el estudio de la salud mental.

A mis maestros de postgrado por sus sabias enseñanzas y por ayudarnos a mejorar nuestras experiencias en el diario trabajo docente.

A mi asesor: Dr. DIESTRA PALACIOS, Julio Eduardo, quien con su experiencia, correcciones oportunas y sus valiosas ayudas hicieron posible la culminación del presente trabajo.

Mi más sincero agradecimiento a todos los que hicieron posible la realización de la presente investigación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, SALAZAR CABRERA, Katherine Noemí, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 45470551; con la tesis titulada Influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de trabajadores de la red de salud de Ica, 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ica, 27 de agosto del 2016



Br. SALAZAR CABRERA, Katherine Noemí

DNI N° 45470551

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada Influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de trabajadores de la red de salud de Ica, 2016; con la finalidad de determinar la influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ica, 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en gestión de los servicios de la salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	38
II. MÉTODO	39
2.1 Diseño de investigación	39
2.2 Variables, Operacionalización	39
2.3 Población, muestra	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5 Métodos de análisis de datos	44
2.6 Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	52

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	57
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de datos	58
ANEXO 2: Matriz de validación de instrumentos de recojo de información.	68
ANEXO 3: Matriz de consistencia de la investigación	72
ANEXO 4: Matriz de operacionalización	74
ANEXO 5: Matriz de instrumento	76
ANEXO 6: Figuras	78
ANEXO 7: Artículo científico	79

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS y FIGURAS

		Pág.
Tabla 1	Clima organizacional y satisfacción laboral en la Red de Salud de Ica, 2016	45
Tabla 2	Clima organizacional y satisfacción laboral intrínseca en la Red de Salud de Ica, 2016	46
Tabla 3	Clima organizacional y satisfacción laboral extrínseca en la Red de Salud de Ica, 2016	47
Tabla 4	Clima organizacional y satisfacción con las personas en la Red de Salud de Ica, 2016	48
Tabla 5	Clima organizacional en la Red de Salud de Ica, 2016	49
Tabla 6	Satisfacción laboral de los trabajadores que laboran en la Red de Salud de Ica, 2016	49
Figura 1	Clima organizacional en la Red de Salud de Ica, 2016	78
Figura 2	Satisfacción laboral de los trabajadores que laboran en la Red de Salud de Ica, 2016	78

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ica, 2016.

La investigación es de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional, con una población muestral de 60 trabajadores de la Red de Salud de Ica. Se consideró para la muestra la misma cantidad de la población, empleando el muestreo no probabilístico. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el Cuestionario sobre clima organizacional y el Cuestionario sobre satisfacción laboral.

De los resultados obtenidos se ha logrado determinar que el clima organizacional influye significativamente en 54,02% en el comportamiento de la satisfacción laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ica, 2016. También se ha obtenido como resultado un coeficiente de Rho Spearman $r_s = 0,735$ que indica una relación de asociación directa entre las variables de estudio.

Palabras Clave: Clima organizacional y satisfacción laboral.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of organizational climate on job satisfaction of workers Ica Health Network, 2016.

The research is correlational descriptive with a sample population of 60 workers Health Network Ica. The sample was considered for the same amount of people using non-probability sampling. For data collection the survey technique and instrument Questionnaire on organizational climate and job satisfaction questionnaire was applied.

From the results it has been determined that the organizational climate 54.02% significantly influences the behavior of job satisfaction of workers Health Network Ica, 2016. It has also been obtained as a result a coefficient of Spearman Rho $r_s = 0.735$ indicating a direct relationship of association between the study variables.

Keywords: Organizational climate and job satisfaction.