



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Barreras y limitaciones en el licenciamiento de los institutos de
educación superior pedagógicos en la gestión pública, región Puno,
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Rojas Gordillo, Mirian Maria (orcid.org/0000-0002-4071-146X)

ASESORES:

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org/0000-0001-9354-7045)

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi esposo Jorge Condori Chávez por ser mi fuente de motivación cada día, por su apoyo constante e incondicional y por estar siempre a mi lado. A mi amada hija Mirian Marilia, a mi querida madre Dominga Gordillo de Rojas y de manera especial a la memoria de mi amado y entrañable padre Lorenzo Rojas Miranda.

AGRADECIMIENTO

Primero y ante todo a nuestro creador, por haber dispuesto que pueda cumplir con este objetivo en mi vida profesional. A la Dra. Ofelia Carol Cernaqué Miranda por sus sabias enseñanzas y apoyo en el desarrollo de mi tesis.

A la Universidad César Vallejo, por su compromiso en busca de la excelencia académica y por brindarme la oportunidad de fortalecer mis competencias y capacidades profesionales.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Barreras y limitaciones en el licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógicos en la gestión pública, región Puno, 2023", cuyo autor es ROJAS GORDILLO MIRIAN MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Julio del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL DNI: 07968851 ORCID: 0000-0001-9354-7045 | Firmado electrónicamente por: OCERNAQUEM el 08-08-2023 23:00:23 |

Código documento Trilce: TRI - 0599304



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS GORDILLO MIRIAN MARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Barreras y limitaciones en el licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógicos en la gestión pública, región Puno, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| MIRIAN MARIA ROJAS GORDILLO DNI: 01222805 ORCID: 0000-0002-4071-146X | Firmado electrónicamente por: MROJASGO66 el 18- 07-2023 17:13:22 |

Código documento Trilce: TRI - 0599303



ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| CARÁTULA | i |
| DEDICATORIA | i |
| AGRADECIMIENTO | ii |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR | iii |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR | iv |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | v |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| ÍNDICE DE FIGURAS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| RESUMO | xi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 22 |
| 3.1 Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación | 22 |
| 3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización | 23 |
| 3.3 Escenario de estudio | 24 |
| 3.4 Participantes | 25 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 26 |
| 3.6 Procedimiento | 27 |
| 3.7 Rigor científico | 27 |
| 3.8 Método de análisis de datos | 28 |
| 3.9 Aspectos éticos | 28 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 29 |
| V. CONCLUSIONES | 60 |

| | |
|---------------------|----|
| VI. RECOMENDACIONES | 62 |
| VII. PROPUESTA | 68 |
| REFERENCIAS | 73 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Barreras y Limitaciones de la Gestión Institucional (GI) | 34 |
| Tabla 2 | Barreras y Limitaciones del Desarrollo de la Investigación e Innovación | 38 |
| Tabla 3 | Barreras y Limitaciones de la Gestión Académica y Programas de Estudio | 42 |
| Tabla 4 | Barreras y limitaciones en relación a la infraestructura educativa, los recursos educativos y el mantenimiento | 46 |
| Tabla 5 | Barreras y limitaciones de la disponibilidad de personal directivo, jerárquico y docente idóneo y suficiente | 49 |
| Tabla 6 | Barreras y limitaciones de la previsión económica y financiera | 52 |
| Tabla 7 | Barrera y Limitaciones de los Servicios Educativos Complementarios Básicos y Mecanismo de Intermediación Laboral | 55 |
| Tabla 8 | Programación de actividades | 70 |
| Tabla 9 | Cronograma de Actividades | 71 |
| Tabla 10 | Presupuesto de la propuesta | 72 |
| Tabla 11 | Evaluación de la propuesta | 72 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|-----------|---|----|
| Figura 1 | Mapa de barreras y limitaciones de dirección estratégica y mejora continua | 29 |
| Figura 2 | Barreras y Limitaciones de Instrumentos normativos MPI y RI | 31 |
| Figura 3 | Barreras y Limitaciones en Relación a la Transparencia | 32 |
| Figura 4 | Barrera y Limitaciones en Relación al Personal al Directivo y Jerárquico | 33 |
| Figura 5 | Barrera del Desarrollo de la Investigación e Innovación | 36 |
| Figura 6 | Limitaciones del Desarrollo de la Investigación e Innovación | 37 |
| Figura 7 | Barrera y Limitaciones de la Gestión Académica y Programas de Estudios | 40 |
| Figura 8 | Barrera y Limitaciones en Relación a la Infraestructura Educativa, Recursos para el Aprendizaje y Mantenimiento | 45 |
| Figura 9 | Barreras y Limitaciones de la Disponibilidad de Personal Directivo, Jerárquico y Docente Idóneo y Suficiente | 48 |
| Figura 10 | Barrera y Limitaciones de la Previsión Económica y Financiera | 51 |
| Figura 11 | Barrera y Limitaciones de los Servicios Educativos Complementarios Básicos y Seguimiento a Egresados | 54 |
| Figura 12 | Lluvia de Ideas Respuesta de Entrevista – Barreras y Limitaciones en el Licenciamiento de los IESP en la Gestión Pública, Región Puno | 57 |

RESUMEN

El trabajo que se presenta tiene el propósito de analizar las principales barreras y limitaciones en el licenciamiento de los institutos de educación superior pedagógicos públicos en la gestión pública, región Puno, 2023. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, enmarcado dentro de un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. El escenario estuvo conformado por 6 institutos de educación superior pedagógicos públicos de la región Puno de los cuales fueron seleccionados 8 participantes a quienes se les entrevistó. El instrumento para recojo de información fue la guía de entrevista semiestructurada validada a través de juicio de expertos. Los resultados indican que, las principales barreras y limitaciones están asociadas al desconocimiento del manejo técnico para la elaboración, implementación y evaluación de los instrumentos de gestión. Falta de personal, capacitación y presupuesto. Así mismo falta planificación tanto para investigación, seguimiento a egresados, servicios complementarios y previsión económica, se suma a ello la falta de comunicación, compromiso laboral y trabajo en equipo. así como desconocimiento de investigación acción. Se concluye que existen barreras y limitaciones para el licenciamiento cuya causa es una deficiente gestión institucional y planificación curricular, así como falta de inversión económica para garantizar las condiciones básicas de calidad.

Palabras clave: Barreras, limitaciones, licenciamiento, condiciones básicas de calidad.

ABSTRACT

The work presented has the purpose of analyzing the main barriers and limitations in the licensing process faced by public pedagogical higher education institutes - Puno region. The type of research is basic, framed within a qualitative approach and phenomenological design. The scenario was made up of 6 public pedagogical higher education institutes in the Puno region, there were 8 participants who provided information on the subject. The interview technique was used and the instrument for collecting information was the interview guide. The results indicate that the main barriers and limitations are associated with ignorance of technical management for the development, implementation and evaluation of management instruments. Lack of staff, training and budget. Likewise, there is a lack of planning for both research, graduate follow-up, complementary services and economic forecasting, added to this is the lack of communication, commitment and teamwork. as well as ignorance of action research. Concluding that there is a deficiency in institutional management and curricular planning, as well as a lack of economic investment to guarantee the basic conditions of quality.

Keywords: Barriers, limitations, licensing, basic quality conditions.

RESUMO

O objetivo do trabalho apresentado é analisar as principais barreiras e limitações no licenciamento de instituições públicas de ensino superior pedagógico na gestão pública, região de Puno, 2023. O tipo de pesquisa é básica, de nível descritivo, enquadrada numa abordagem qualitativa e desenho fenomenológico. . O cenário foi composto por 6 instituições públicas de ensino superior pedagógico da região de Puno, das quais foram selecionados e entrevistados 8 participantes. O instrumento de coleta de informações foi o roteiro de entrevista semiestruturada validado por meio de parecer de especialistas. Os resultados indicam que as principais barreiras e limitações estão associadas à falta de conhecimento da gestão técnica para o desenvolvimento, implementação e avaliação de instrumentos de gestão. Falta de pessoal, treinamento e orçamento. Da mesma forma, falta planejamento de pesquisa, acompanhamento de graduados, serviços complementares e previsão econômica, somando-se a isso a falta de comunicação, comprometimento com o trabalho e trabalho em equipe. bem como falta de conhecimento da pesquisa-ação. Conclui-se que existem barreiras e limitações ao licenciamento cuja causa é a má gestão institucional e planejamento curricular, bem como a falta de investimento econômico para garantir condições básicas de qualidade.

Palavras-chave: Barreiras, limitações, licenciamento, condições básicas de qualidade.