



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Estrategias tecnológicas y el rendimiento académico de los estudiantes de
guía oficial de turismo de un instituto superior privado Cuzco -2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Choque Espinoza, Ruth Elizabeth (orcid.org/0000-0001-6682-9311)

ASESORES:

Mg. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)

Mg. Hernández Félix, Manuel Antonio (orcid.org/0000-0002-4952-6105)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mis padres y mis dos hijas, porque puse todo mi esfuerzo, empeño y dedicación para lograrlo.

Agradecimiento

Primeramente, agradezco a Dios por dame esta oportunidad de poder superarme más, agradezco a mis profesores que en la trayectoria me supieron guiar y llenar de conocimientos y experiencias significativas, a mi asesora Magíster Anabel Rojas Espinoza, gracias a sus observaciones pude lograr superar obstáculos cuando creía que ya no podía y lo logré.

Índice de contenidos

	N° Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de la investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, Muestra y Técnicas de Muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Métodos de análisis de datos	23
3.7. Aspectos Éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	32
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de los niveles de las dimensiones de Estrategias tecnológicas.....	25
Tabla 2 Nivel de la variable Rendimiento académico	26
Tabla 3 Pruebas de Normalidad de las variables Estrategias tecnológicas y el Rendimiento académico	26
Tabla 4 Informe de ajuste del modelo de la hipótesis general.....	27
Tabla 5 Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	27
Tabla 6 Informe de ajuste del modelo de la hipótesis específica 1.....	28
Tabla 7 Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	28
Tabla 8 Informe de ajuste del modelo de la hipótesis específica 2.....	29
Tabla 9 Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	29
Tabla 10 Informe de ajuste del modelo de la hipótesis específica 3.....	30
Tabla 11 Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	30
Tabla 12 Informe de ajuste del modelo de la hipótesis específica 4.....	31
Tabla 13 Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4	31

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la influencia de las estrategias tecnológicas en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía oficial de turismo en el periodo 2023, en un Instituto superior de Cusco, para lo cual se desarrolla la investigación de tipo básica, con enfoque cuantitativo, con diseño de investigación no experimental, explicativo o causal y transversal por su temporalidad. La muestra estuvo constituida por 271 estudiantes elegidos de manera aleatoria de una población de 920 estudiantes, a quienes se les aplicó el instrumento denominado inventario de estrategias tecnológicas, en tanto que el rendimiento académico, fue obtenido de los registros en notas de la institución. Los resultados en investigación mostraron en la variable estrategias tecnológicas, en 12.1% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, en tanto que el 61, 3% registra un nivel medio y el 26.6% en nivel alto. Concluyendo que las estrategias tecnológicas influyen de manera significativa en el rendimiento de los estudiantes ($p=0.00$), de acuerdo al modelo de regresión logística ordinal $r^2=0.599$ que predice a partir de las estrategias tecnológicas cierto cambio en 59.9% los resultados del rendimiento académico.

Palabras clave: Estrategias tecnológicas, rendimiento académico, guía de turismo.

Abstract

The research objective was to determine the influence of technological strategies on the academic performance of Official Tourism Guide students in the period 2023, at a higher institute in Cusco, for which basic research is developed, with a quantitative approach with a non-experimental, explanatory or causal and cross-sectional research design due to its temporality. The sample consisted of 271 students chosen randomly from a population of 920 students, to whom the instrument called inventory of technological strategies was applied, while the academic performance was obtained from the records in notes of the institution. The research results showed in the technological strategies variable, 12.1% of the students are located at a low level, while 61.3% register a medium level and 26.6% at a high level. Concluding that technological strategies significantly influence student performance ($p = 0.00$), according to the ordinal logistic regression model $r^2 = 0.599$, which predicts a certain change in 59.9% of academic performance results from technological strategies.

Keywords: Technological strategies, academic performance, tour guide.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el acceso y uso de estrategias tecnológicas en entornos educativos se visto en vueltos en un incremento uso en los últimos años. Según la ONU (2021), , muchos países todavía tienen un déficit alto en el uso de estas estrategias tecnológicas desconociendo las herramientas tecnológicas y por ende ello trae como consecuencia un impacto negativo en el sector educación.

Por otro lado, en África existe una problemática frente a la utilización de la tecnología en estudiantes universitarios, Serna (2020) ha señalado que el uso de dispositivos tecnológicos, en ese país es gravemente inestable ya que solo un 10% de toda la población conoce la tecnología, por ello este tema está siendo un problema para el gobierno, ya que no cuentan con los medios suficientes para resolver este problema la población no tiene acceso a tabletas y computadoras portátiles, y mucho menos a internet creando un grave problema en la educación.

A nivel internacional, el acceso y uso de estrategias tecnológicas en entornos educativos ha presentado un crecimiento en estos últimos años. Según el Banco Mundial (2022), se ha destacado que la utilización de estos recursos puede ser beneficiosa incrementar conocimientos sobre la resolución de conflicto. Sin embargo, es importante reconocer que el enfoque excesivo en la tecnología puede tener consecuencias negativas.

En América Latina, se ha promovido cada vez más el uso de estrategias tecnológicas en el ámbito educativo debido a su potencial para mejorar el rendimiento académico. Aunque se considera una estrategia clave, es fundamental tener en cuenta los desafíos y limitaciones asociados con su implementación.

Según la organización para la economía de para el continente americano y el Caribe (2020), ha sugerido sobre el uso de estrategias tecnológicas en la educación puede contribuir a reducir las brechas de aprendizaje y mejorar la calidad educativa en la región. Sin embargo, es crucial abordar las desigualdades en el acceso a la tecnología, ya que esto puede ampliar las disparidades existentes en el sistema de educación.

Además, la Institución para la educación Iberoamericano de ciencia (2017) ha enfatizado que es primordial incorporar las (TIC) dentro de las actividades

educativas para promover equidad e inclusión. Aunque esta afirmación es válida, es esencial reconocer que la dependencia excesiva de la tecnología puede tener efectos perjudiciales en el incremento de conocimientos sociales y en la capacidad de solucionar conflictos de manera analítica sin depender únicamente de la tecnología.

Estos aspectos negativos subrayan la necesidad de un enfoque equilibrado en el uso de Estrategias tecnológicas en entornos educativos. Si bien pueden ofrecer oportunidades valiosas, es importante evitar la sobre dependencia en la tecnología y garantizar que las habilidades básicas y sociales se desarrollen adecuadamente. Además, deben abordarse las brechas en el acceso a la tecnología para evitar la ampliación de las desigualdades educativas. A nivel nacional, el uso de las estrategias tecnológicas en el ámbito educativo, ha sentido un incremento en las décadas últimas con su principal tarea de mejorar el R.A. de los docentes. La implementación (TIC) en los salones se considera fuente importante para fortalecer una educación de calidad e incentivar la equidad en el acceso a oportunidades de aprendizaje, pero aún hay muchas carencias al momento de aplicar las estrategias tecnológicas.

Según el Ministerio de Educación de Perú (2019), la incorporación de estrategias tecnológicas en el dentro del sector educación puede potenciar la las ganas de trabajar, la participación de los docentes y el aprendizaje de habilidades en el siglo XXI. Aunque MINEDU también reconoce las falencias que aún tiene este sector para poder dar a los docentes del Perú una calidad educativa haciendo uso de estas estrategias tecnológicas. Además, el Plan Nacional de Educación Digital (PLANED) establece que el uso adecuado de las TIC puede contribuir a mejorar los indicadores de aprendizaje y cerrar brechas educativas en el país (MINEDU, 2020).

A nivel local, este estudio se centra en analizar las estrategias tecnológicas y su impacto en el R.A. de los docentes de la carrera de GOT en un I.S.T. Privado ubicado en Cusco en el año 2023.

El Instituto Superior Privado seleccionado en Cusco se encuentra con estudiantes que aplican regularmente las estrategias tecnológicas para su aprendizaje entonces esto repercute en su rendimiento, cabe resaltar que el uso de estrategias tecnológicas en educación es muy importante para el desempeño positivo de su rendimiento académico.

En el contexto local de Cusco, se han observado avances significativos en la implementación de tecnologías educativas en diversas instituciones de enseñanza. Sin embargo, no se utilizan adecuadamente estas estrategias tecnológicas específicas, y tampoco se adaptan a lo que los estudiantes deberían acceder para incrementar el R.A.

¿De qué manera las estrategias tecnológicas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023?, A partir de la formulación de mi problema general, se pueden desprender problemas específicos y buscarían descubrir: ¿Como influyen la dimensión adquisición de información sobre el rendimiento académico de los estudiantes de guía oficial de turismo de un instituto del Cusco 2023?,¿Cómo influyen la dimensión trabajo en equipo sobre el rendimiento académico de los estudiantes de guía oficial de turismo de un instituto del Cusco periodo-2023?,¿Cómo influyen la dimensión motivación sobre el rendimiento académico de los estudiantes de guía oficial de turismo de un instituto del Cusco periodo-2023?,¿Cómo influyen la dimensión esfuerzo sobre el rendimiento académico de los estudiantes de guía oficial de turismo de un instituto del Cusco periodo- 2023?

El estudio contribuye en el acervo del conocimiento que se tiene en torno a la relación entre el uso de estrategias tecnologías y el rendimiento académico en los estudiantes, dado que existe la necesidad de comprender de mejor manera hasta qué punto las tecnologías emergentes, contribuyen en la mejora del aprendizaje y los procesos conexos a él, por otro lado metodológicamente la investigación mediante validación interna y externa de instrumentos permite brindar al medio social un aporte instrumental a utilizarse en futuras investigaciones, y finalmente desde el ámbito práctico el estudio busca proporcionar evidencia que permita plantear una intervención en el plano educativo que busque mejorar y ampliar los efectos de la tecnología emergente en educación.

El objetivo general será: determinar la influencia de las estrategias tecnológicas en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior privado cusco 2023.a) Determinar la influencia de la dimensión adquisición de información en el rendimiento académico de los

estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco periodo -2023. b) Determinar la influencia de la dimensión trabajo en equipo de los estudiantes en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023. c) Determinar la influencia de la dimensión motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023. d) Determinar la influencia de la dimensión esfuerzo en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco periodo-2023.

Existe influencia significativa de las estrategias tecnológicas en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023. a) Existe influencia significativa de la dimensión adquisición de información en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023. b) Existen influencia significativa de la dimensión trabajo en equipo en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023. c) Existen influencia significativa de la dimensión motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023. d) Existen influencia significativa de la dimensión esfuerzo en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al contexto internacional podemos observar las siguientes investigaciones:

Como primer antecedente, Espinoza (2019) La investigación con el título “Estrategias Tecnológicas y Rendimiento Académico en los docentes de Dibujo de la Universidad Nacional de Educación, 2019, fue una metodología y enfoque cuantitativo, no experimental con investigación básica y descriptiva, diseño correlacional y transversal. La investigadora trabajó con 118 estudiantes que fueron seleccionados; la primera recopilación de información se hizo por medio de un cuestionario; Para la segunda variable se registraron las calificaciones de fin de semestre. Resultados: para la hipótesis general, la correlación Rho de Spearman resultó de 0,511, lo que indica una correlación positiva moderada entre las estrategias de enseñanza y el R.A. a un nivel de significación bilateral de $p = 0,002$ y $0,05$ (altamente significativo); Para la hipótesis específica 1, el resultado Rho de Spearman fue de 0,496, lo que indica una correlación positiva moderada entre las estrategias pedagógicas y el rendimiento académico en un nivel de significación bilateral de $p = 0,001$ y $0,05$ (altamente significativo); para la hipótesis específica 2, el Rho de Spearman resultó en 0,428, lo que indica una correlación positiva moderada entre las estrategias organizacionales y el rendimiento académico en un nivel de significación bilateral de $p = 0,004$ y $0,05$ (altamente significativo). La correlación positiva promedio deduce que las variables tienen un desarrollo relativo promedio, lo que corresponde a las estrategias que los profesores no pudieron fortalecer en nada el aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, se citó el trabajo de Ronald (2020) cuyo objetivo fue conocer como inciden las estrategias didácticas tecnológicas para aumentar el conocimiento académico en las matemáticas en docentes de I semestre del Instituto superior Rodolfo Chávez Rendón, para ello se aplicó y se diseñó una metodología bajo un enfoque cuantitativo. Entonces se considera la investigación como descriptivo correlacional. La población fue integrada por 81 estudiantes y 12 profesores quienes laboran en la institución. Se pudo recolectar datos mediante la técnica entrevista; se pudo demostrar que el instrumento aplicado a los alumnos acerca de las Tics por parte del docente, la mayoría arrojó la respuesta

nunca con (56,8%) y 40, 7% Casi Nunca. En la encuesta que fue hecha a los docentes, dio como resultado al uso de las Tics, 50% que Nunca la utilizan y la alternativa casi nunca con el 34%. Se concluyo que en este centro educativo los estudiantes aplican poco las estrategias tecnológicas.

Por otro lado, se consultó el trabajo de Bojórquez (2019) el cual tuvo como propósito averiguar si la aplicación de nuevas estrategias tics en los vectores de asignaturas, podría ayudar a mejorar el R.A. de los docentes de un ciclo de la Universidad de Campeche. Para ello el tipo de estudio fue un enfoque cuantitativo y descriptivo. Los resultados obtenidos mostraron que, al aplicar estrategias tics en los vectores, se puede mejorar el R.A. de docentes en la escuela, lo que se puede confirmar con logros de aprendizaje aprobatorios, reprobados y promedio. Se concluyó que, al incluir el uso de la tecnología, se mejora el rendimiento escolar no solo en física, sino que también se puede aplicar en diversos campos.

Además, tenemos el trabajo de Garcia (2020) cuyo objetivo fue analizar las estrategias digitales que contribuyen a la mejora del R.A. durante el período de Covid-19. Utilizo una metodología con un nivel descriptivo cualitativo, en los cursos de regresión lineal múltiple, se observaron factores técnicos asociados a mayor promedio académico en cursos de modalidad virtual. Los resultados son los siguientes: Los factores numéricos que obtuvieron valores más altos en los coeficientes del modelo predictivo fueron: cursos por correo, desarrollo de casos prácticos, presentaciones digitales y uso de Internet recomendado por docentes. Podemos concluir que el desempeño de los estudiantes en la era del COVID-19 depende del uso de los tics que los docentes utilizan en su desarrollo académico.

Asimismo, tuvo como objetivo conocer la relación entre las TICS y el R.A de los discentes de IST durante la educación a distancia. "Ciencia". Este estudio fue un tipo básico y un diseño correlacional. Además, la muestra incluyó a 27 estudiantes se eligió como instrumento una encuesta, un cuestionario y una forma de análisis de documentos. Asimismo, la confiabilidad se realizó con correlación de Spearman. Los resultados fueron que las TICS en el sector educación son pieza importante para un desempeño exitoso en lo referente a lo académico. Así lo demuestran resultados que dicen que hay una relación existente directa entre ambas variables ($r = .638$, $p < .01$). Se destaca que el uso de TIC se encuentra en un nivel bueno (64,3%), regular (32,1%) e incompleto

(3,6%). En cuanto al R.A, se observó que el mejor nivel de rendimiento fue abrumador, representado por el 60,7%; siguen otros niveles.

En el entorno nacional se pueden observar otras investigaciones propuestas como son

Se consultó el trabajo de Obillus (2021) que estableció el tipo de relación que hay entre uso de las estrategias tecnológicas y el R.A de los jóvenes de primero, tercero y segundo semestre de ingeniería industrial de I.S.T. Se aplicó la metodología cuantitativa, descriptiva en una analizando a 201 estudiantes, aplicándoseles un cuestionario acerca materiales tics de Sierra (2017). Los datos finales llegan poder concluir que existe una débil relación de $- 0.097$ entre dos variables.

Además, se consultó el trabajo de Malpartida (2021) Enfatizo la relación entre el R.A y la utilización de tecnología, en docentes de un instituto superior de Tacna, 2016-2019 período. El método utilizado para realizar este estudio cuantitativo se otorgó con un diseño no experimental y alcance adecuado. Se pudo hacer el estudio en 1836 egresados, entre ellos, se eligió a 318 como muestra. Para poder recolectar datos de su muestra se utilizó un cuestionario como instrumento. La información obtenida muestra una correlación directa y significativa entre el R.A. y la utilización de tecnología en docentes de un instituto superior de Tacna, periodo 2016 y 2019, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,970. De manera similar, la relación entre el R.A y la utilización de tecnología de los docentes tuvo como resultado un coeficiente de correlación de Pearson de 0,849. Concluyendo que, si existe una relación entre el rendimiento académico y la utilización de tecnología, en el que destacada la mejora del trabajo en equipo favorecido por el uso de estrategias tecnológicas.

Además, se tienen los trabajos de Gómez (2019) el objetivo fue determinar la utilización de estrategias tecnológicas y el R.A de 244 docentes que cursan construcción en el departamento académico de la UNI Facultad Carrera de Ingeniería, el instrumento que esta investigación uso fue un cuestionario conocido como CHAEA y el coeficiente de correlación de Pearson obteniendo como resultado tienen preferencia por ciertos estilos de tecnologías como activo, reflexivo y teórico, prefiriendo los estilos tecnológicos práctico y el estilo tecnológico reflexivo como el estilo de uso tecnológico (39.3 %).), seguido de métodos de aprendizaje teóricos (36,8%). Por otro lado, no hubo una correlación

estadísticamente significativa entre estos estilos del uso de tecnología y el R.A, por lo que se cree que pueden existir otros factores como el entorno, las emociones, el cuerpo, la motivación, etc. que puedan influir en los resultados. independientemente del estilo de la tecnología.

Por otro lado, se realizó la consulta del trabajo de Silva (2019) cuyo propósito fue diagnosticar las estrategias tecnológicas que utilizan los docentes de la carrera de Nutrición de la Universidad de Tumbes. y determinar su nivel medio. Logros académicos en materias deportivas en cualquiera de sus modalidades. El tipo de estudio fue paradigma cuantitativo, no experimental, correlación cruzada, información recolectada mediante cuestionarios para evaluar las estrategias tecnológicas, y un informe de evaluación del Sistema de Control Académico Integrado (SICA). Universidad Nacional de Tomba, teniendo en cuenta los puntajes promedio de las asignaturas en el semestre 2019-1. Se encontró que las estrategias tecnológicas que los docentes utilizan fueron activos y teóricos, y su rendimiento académico se dividió en dos categorías: bueno (48,33%) y promedio (40,00%), que fueron plenamente reconocidos. Entre las correlaciones, hubo una correlación significativa (Rho de Spearman = 0,705) entre las estrategias tecnológicas y el R.A de los docentes. Se llegó a concluir que existe una relación buena y significativa entre las estrategias tecnológicas y el R.A.

Por otro lado, tenemos el trabajo de Marquez (2019) quien tuvo por objetivo determinar cómo los tics contribuyen al rendimiento R.A en las universidades públicas. de Lima callao y metropolitana, con el único propósito de mejorar los conocimientos del estudiante, para mejorar todas las habilidades del estudiante para desarrollar un desempeño más competitivo. Como fuentes primarias obtuvimos datos de estudiantes y docentes de diferentes universidades públicas de Lima y Callao, un total de 246 personas en la muestra, y como fuentes secundarias examinamos informes, publicaciones y tesis de maestría. y doctorado demostraron que los trastornos de tics estaban directamente relacionados con el R.A en la Universidad Metropolitana de Lima y Callao, lo cual fue confirmado mediante pruebas estadísticas. Para este nivel de investigación se utilizan métodos correlacionales y transaccionales. Se concluye que la adecuada introducción y utilización de la tecnología hace imprescindible el R.A profesional de los estudiantes de la Universidad Estatal, pues se manifiesta en

que los estudiantes tuvieron un mejor desempeño.

Según Siemens (2018), el conectivismo es un concepto todo referido a lo digital, se utilizó como principal teoría las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para mostrar que impacto tiene la tecnología en la vida cotidiana del ser humanos se relaciona mucho como vivimos de qué forma nos comunicamos tiene que ver las ventajas de que el tic ha tenido sobre las estrategias tecnológicas en la enseñanza.

En cuanto a la primera variable estrategias tecnológicas, son enfoques y métodos utilizados para aprovechar las Tics con el fin de mejorar y potenciar diversos aspectos de la educación, la empresa o cualquier otro ámbito en el que se apliquen. Estas estrategias implican el uso planificado y reflexivo de herramientas, recursos y dispositivos tecnológicos para alcanzar objetivos específicos y mejorar los resultados académicos (Adocenan, 2019).

Las estrategias tecnológicas abarcan una amplia gama de enfoques y prácticas que se centran en la integración efectiva de la tecnología dentro de aprendizaje y la enseñanza, aprendizaje, gestión y comunicación. Estas estrategias pueden incluir el uso de computadoras, dispositivos móviles, software educativo, aplicaciones, plataformas en línea, recursos digitales y medios de comunicación, entre otros (Crespo y Sánchez, 2020)

Una de las estrategias tecnológicas más comunes es la enseñanza asistida por tecnología, que implica el uso de la tecnología y sus estrategias para apoyar y mejorar la instrucción. Esto puede contener la presentación de contenido multimedia, el acceso a recursos en línea, la creación de actividades interactivas, el uso de simulaciones o juegos educativos, y la colaboración en línea entre estudiantes y profesores (Barrientos, 2019).

Otra estrategia tecnológica es el aprendizaje virtual, que hace que los docentes valorar los cursos y materiales educativos a través de plataformas virtuales. Esto brinda flexibilidad en cuanto a la ubicación y el tiempo, permitiendo a los docentes aprender de diferente forma de acuerdo a sus necesidades (Barrientos, 2019).

Además, las estrategias tecnológicas también se aplican en la gestión y organización del conocimiento. Esto implica el uso de herramientas en, base de datos, software de colaboración y comunicación, y otras soluciones tecnológicas para facilitar el acceso, el almacenamiento, la búsqueda y el intercambio de

información (Chen et al., 2017).

Las estrategias tecnológicas pueden aportar numerosos beneficios en diferentes contextos. En el ámbito educativo, por ejemplo, pueden mejorar la motivación de los estudiantes, mejorar el acceso a materiales educativos, fomentar la participación activa y colaborativa, y proporcionar retroalimentación inmediata. En el entorno empresarial, las estrategias tecnológicas pueden aumentar la eficiencia en los procesos de trabajo, mejorar la comunicación interna y externa, optimizar la gestión de datos y facilitar la organización (Chen, 2017).

Sin embargo, para que las estrategias tecnológicas sean efectivas, es fundamental contar con una planificación adecuada, una infraestructura tecnológica sólida, la capacitación y apoyo para los usuarios, y la evaluación continua de su impacto y resultados. Además, es necesario considerar las limitaciones envueltas con la tecnología (Busch y McCarthy, 2021).

Respecto a las dimensiones de Estrategias tecnológicas se cuenta con el aporte de Najagum (2022) donde la primera dimensión fue la adquisición de información es un proceso de captar la información dentro de un mundo real y también puede ser definida como la conversión de esta información en forma digital que el pc puedan descifrar. La información obtenida se utiliza normalmente para hacer operaciones lógicas de cualquier índole. De manera eficiente y activa. Bedoya (2018) identifica cuatro dimensiones de estrategias tecnológicas relacionadas con en el R.A de los docentes. La adquisición de información se insita a obtener y procesar información relevante. El trabajo en equipo implica la colaboración efectiva con compañeros. La motivación se relaciona con el interés y compromiso hacia el aprendizaje, y el esfuerzo se refiere a la dedicación y perseverancia en las tareas académicas.

A medida que se incorporan tecnologías en nuestro aprendizaje, podemos entender de era digital. Ya no nos es posible experimentar y alcanzar los aprendizajes necesarios para actuar. En este momento, nuestra fuerza proviene de hacer conexiones. El conectivismo significa entonces enfatizar a los individuos como sujetos, pero como parte de redes. Por otro lado, el cognitivismo

Son parte de todas esas teorías que su principal estudio es la mente del ser humano porque trata de comprender como este entiende interpreta procesa información por ello está ampliamente relacionada con el rendimiento académico. (Serrano, 2019)

Para la variable rendimiento académico, El R. A es un concepto amplio que se refiere al nivel de logros y resultados obtenidos por un docente al momento de adquirir conocimiento dentro de un entorno educativo. Se trata de una medida que evalúa el desempeño de un individuo en relación con los estándares establecidos por un sistema educativo, institución o programa específico (Crespo y Sánchez, 2020).

El rendimiento académico no se limita únicamente a las calificaciones obtenidas en exámenes y tareas, sino que abarca una gama más amplia de aspectos. Incluye la capacidad de comprensión, análisis y aplicación del conocimiento adquirido, como también la adquisición de habilidades cognitivas, de investigación y de pensamiento crítico (Barrientos et al., 2019). Además, también se considera el involucramiento en el sector educativo, la asistencia a clases, la colaboración con compañeros y profesores, y la capacidad para resolver problemas y enfrentar desafíos (Barrientos et al., 2019).

El rendimiento académico no es un indicador absoluto de la inteligencia o el potencial de un individuo, ya que está influenciado por una variedad de factores. Estos pueden incluir el nivel de motivación, el entorno familiar, el acceso a recursos educativos, las habilidades de estudio y organización y la calidad de la enseñanza recibida (Chen et al., 2017).

Es importante destacar que el rendimiento académico no se limita únicamente al ámbito escolar, sino que también se extiende a la educación superior y a otros contextos de aprendizaje, como programas de formación profesional y cursos en línea UUU. En cada uno de estos contextos, el rendimiento académico se evalúa de manera específica, considerando los requisitos y objetivos propios de cada programa educativo (Busch y McCarthy, 2021).

El rendimiento académico puede ser significativo en el futuro de un individuo, por lo que puede influir en su acceso a oportunidades educativas y laborales. Las calificaciones y logros académicos suelen ser considerados por instituciones educativas superiores y empleadores como un criterio importante para la selección de estudiantes o candidatos (Chen et al., 2017).

Además, es importante saber que el rendimiento académico no es la única característica de éxito en la vida. Las habilidades sociales, emocionales y prácticas también son seriamente importantes en el desarrollo integral de un

individuo. El rendimiento académico puede ser considerado como una parte importante del proceso educativo, pero no como el único factor determinante en la formación de una persona (Cao et al., 2018).

Según el autor (Perez, 2020) El R.A es uno de las más importantes variables considerados en el sector educación por la importancia que posee ha sido objeto de estudios de diversos enfoques como teóricos metodológicos. El concepto involucra con variables propios de estudiantes y como estas están involucradas con el contexto entonces con relación a los factores causales se pueden observar elementos que son relacionados con docentes y estudiantes y entre ellos crean un orden motivacional que están directamente involucrados con el coeficiente intelectual y de procesos cognitivos. El R. A es una variable muy indispensable en educación, existen factores que controlan el R.A como el coeficiente intelectual, hábitos métodos de estudio, etc.

Los docentes y pedagogos resaltan la interacción docente estudiantes es sumamente importante para el desarrollo socioafectivo así también es muy primordial para el desarrollo académico. A pesar que la educación a distancia nos tomó por sorpresa entonces el sistema educativo tuvo que adaptarse a ciertos cambios con la virtualidad y en este proceso se vio resaltado la interacción docente con estudiantes.

Por otro lado es muy importante resaltar que en el sistema educativo a nivel internacional los países desarrollados tienen más herramientas tecnológicas y en el sector educativo ellos utilizan las estrategias tecnológicas, como por ejemplo en china Japón en países asiáticos el uso del internet es normal y gratuito todos los ciudadanos tienen acceso a internet por lo tanto no hay demasiado problema en el uso de E.T. y el R.A. es elevado en estos países haciendo una comparación con países tercer mundistas no están preparados para asumir una educación de calidad por el mismo hecho de que no se tiene acceso en todo el país a internet siendo esta una clave importante para el desarrollo del educación por ende ello son conocen las estrategias tecnológicas y también el R.A. es regularmente bajo, pero hablar de países pobres como son los países de del continente africano es devastadora la escenificación que ellos viven no tienen acceso ni siquiera a educación básica no tienen internet y desconocen las estrategias tecnológica y por ello no tienen un R.A y esto les trae consigo mucha pobreza por falta de oportunidades en el sector educativo,

existen muchas carencias, entonces se puede deducir que las estrategias tecnológicas influyen en el R.A. de los docentes.

El R.A. de los estudiantes es importante para poder determinar una educación de calidad y así esto conlleva a un progreso en el país podemos deducir que estudiantes que conocen de estrategias tecnológicas son aquellos que tiene un mejor rendimiento académico frente a otros estudiantes que no conocen estas estrategias, entonces si se tiene un buen rendimiento académico es porque se conocen las estrategias tecnológicas y son muy, efectivas para una educación de calidad

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación de este estudio fue básica ya que solo quisimos incrementar el conocimiento y hacer análisis de dichos resultados de las investigaciones, así como explicar la información recogida de la realidad. Con esta investigación se pretende ampliar los conocimientos (Uce, 2020). El enfoque de este estudio fue cuantitativo, ya que es la recaudación y observación de datos cuantitativos variables y el análisis de propiedades y fenómenos cuantitativos. los procesos de análisis son: descriptivo, y exploratorio (Jaen, 2020).

3.1.2. Diseño de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo correlacional causal, el objetivo de este estudio fue determinar el efecto de las estrategias tecnológicas en el R.A de los docentes de la guía turística oficial de una institución superior privada del Cusco. Solo se analizó la variable estrategias tecnológicas como efecto sobre el rendimiento académico, para conocer el valor de una variable dado el valor de otra variable. (Foster la, 2019). El diseño de la investigación fue no experimental y la investigación se realizó sin manipular las variables, únicamente observando los fenómenos que ocurren en el medio natural para su posterior análisis. (Velasquez, 2018)

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1 Variable 1: Estrategias Tecnológicas

Definición conceptual. Se considera una variable cuantitativa discreta. Según corsa (2021) la estrategia tecnológica es el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías haciendo uso de las mismas para lograr un beneficio.

Definición operacional. La operacionalización de la variable 1 Estrategias tecnológicas se realizará analizando sus 4 dimensiones: dimensión 1: Adquisición de información dimensión 2: trabajo en equipo, dimensión 3: motivación y dimensión 4; esfuerzo, se aplicará el estudio mediante un

instrumento distribuidas en 20 ítems. (Bedoya, 2018)

3.2.2 Variable 2: rendimiento académico

Definición conceptual. -La variable R.A es un mecanismo para medir las capacidades del estudiante, mediante el cual expresa todo lo aprendido en el transcurso de un tiempo determinado, también es definido como una respuesta frente a un estímulo y está directamente relacionado con la actitud y aptitud de los estudiantes. (Arrinda, 2019)

Definición operacional. -Según Raymondi (2012) En cuanto a la definición operacional, el R.A son los promedios y notas que el docente tiene al momento de hacer un evaluación actitudinal, procedimental y conceptual, y se establecen cuatro niveles que van desde 0 hasta 20 y van distribuidas en las siguientes dimensiones: deficiente notas menores de 13, dimensión regular notas que oscilan entre 13 y 14, dimensión bueno que oscilan entre 15 y 17 y dimensión excelente notas que oscilan entre 18 y 20

3.3. Población, Muestra y Técnicas de Muestreo

3.2.1. Población

La población está integrada por 920 discentes de la carrera de Guía oficial de turismo de este instituto privado de Cusco periodo 2023.

- **Criterios de inclusión:** Alumnos del Instituto superior tecnológico privado de diferentes edades, estudiantes de ambos sexos, estudiantes matriculados, estudiantes con asistencia regular.
- **Criterios de exclusión:** Estudiantes de otras carreras, estudiantes que no están matriculados, alumnos que no asisten regularmente y estudiantes que no desean colaborar con el estudio.

3.2.2. Muestra

Se analizo a 271 dicentes de la escuela, específicamente de guía oficial de turismo del instituto en mención. En esta investigación se utilizará la Técnica de Muestreo aleatorio simple – MAS, por lo cual se desarrolla la

siguiente formula.

Figura 2.

Técnica de muestreo aleatorio simple

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$
$$n = \frac{920(0,5)^2(1,96)^2}{(920-1)(0,05)^2 + (0,5)^2(1,96)^2}$$
$$n = 271$$

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Según Dangeolo (2022) Técnica es un conjunto de procedimientos para realizar una tarea determinada haciendo uso de herramientas con la finalidad de alcanzar un objetivo. En nuestra investigación se utilizará la técnica de encuesta el cual se caracteriza por la interrogación de ciertos temas que queremos deducir.

3.4.2. Instrumento

Para Montañez (2019) Un cuestionario es un documento que consta de un conjunto de preguntas escritas de manera coherente y diseñadas para responder a la pregunta que se investiga. Un cuestionario es un documento que consiste principalmente en preguntas que deben ser redactadas de forma clara y coherente.

Para Cárdenas (2018) la variable estrategias tecnológicas utilizó el instrumento cuestionario con 20 ítems de escala de medición ordinal, donde siempre es igual a 5, casi siempre es igual a 4, a veces es igual a 3, casi nunca es igual a 2 y nunca es igual a 1 y como medición alfa de Cronbach obtuvo un nivel alto de confiabilidad de 0,85.

Para medir el Rendimiento académico se analizó las notas en sistema vigesimal de la constancia de estudios de los estudiantes.

3.5. Procedimientos

Empezamos solicitando el permiso respectivo a dirección general y posteriormente a coordinación académica de la carrera de Guía oficial de turismo, posteriormente se realizó los cuestionarios de manera virtual haciendo uso de Google form, se envió el link respectivo a los estudiantes de dicha carrera para la recopilación de los datos que estamos buscando. Previo a la recolección de datos los estudiantes estuvieron informados de la forma de recolección de datos, así como la fecha la hora del llenado de los cuestionarios esta información recolectada fue procesada en Excel y luego analizada en el SBSS.

3.6. Métodos de análisis de datos

En la investigación se halló datos los cuales fueron procesados en una tabla en Microsoft Excel, y luego se obtuvo los datos y fueron enviados al SPSS, también se analizó los datos, se procesó y se interpretó los resultados mediante el uso de gráficos y tablas, se analizó los datos inferenciales para la comprobación de la hipótesis haciendo uso de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov y el análisis de regresión logística ordinal.

3.7. Aspectos Éticos

La UCV presenta un modelo ya establecido para la realización de proyectos y tesis de investigación, mediante el cual se respetó y cumplido todos los protocolos establecidos por la universidad, también se cumplido con los lineamientos de sus asesores y docentes, la confidencialidad se aseguró de tal forma que los datos de los participantes se conservaron de manera anónima, la no mal eficiencia y la beneficencia se practicó en el estudio de investigación ya que no busca perjudicar a terceros. Todos los resultados que se obtendrán serán respetados no serán de ninguna forma alterados por ende podemos afirmar que esta investigación será original y fidedigna, y su principal objetivo es dar un aporte a nuestra sociedad.

Podremos concluir afirmando que en esta investigación se cumplió con los requisitos mínimos en cuanto la aplicación de valores para la investigación, como buscar información, registrar la información y analizar a información, ya que no busca perjudicar a ninguna institución que pudiera tener estos aspectos

parecidos.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Variable independiente: Estrategias tecnológicas

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de los niveles de las dimensiones de Estrategias tecnológicas.

	Variable: Estrategias tecnológicas		Dimensión I: Adquisición de información.		Dimensión II: trabajo en equipo		Dimensión III: Motivación		Dimensión IV: Esfuerzo	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	33	12,1	37	13,7	34	12,5	34	12,5	35	12,9
Medio	166	61,3	160	59,0	164	60,6	175	64,6	163	60,2
Alto	72	26,6	74	27,3	73	26,9	62	22,9	73	26,9
Total	271	100,0	271	100,0	271	100,0	271	100,0	271	100,0

Los resultados de la tabla 1 se muestran que respecto a la variable estrategias tecnológicas, en 12.1% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, en tanto que el 61, 3% registra un nivel medio y el 26.6% en nivel alto. En cuanto se refiere a la dimensión adquisición de información se muestran los resultados que el 13.7% de los estudiantes presenta un nivel bajo, el cincuentenario, 0% nivel medio y un 27.3% en nivel alto; en cuanto a la dimensión trabajo en equipo se tiene que el 12.5% de los docentes se ubican en un nivel bajo, mientras que el 60.6% presenta un nivel medio y el 26.9% en nivel alto; asimismo respecto a la motivación los resultados muestran que el 12.5% de los docentes se ubican en un nivel bajo, el 64.6% en nivel medio y el 22.9% en nivel alto; finalmente respecto a dimensión esfuerzo se aprecia que el 12.9% se ubican en nivel bajo, el 60.2% en nivel medio y el 26.9% en nivel alto.

Variable dependiente: Rendimiento académico

Tabla 2

Nivel de la variable Rendimiento académico.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Deficiente	18	6,6
Regular	103	38,0
Bueno	117	43,2
Excelente	33	12,2
Total	271	100,0

Según los datos presentados en la tabla, se ve que del total de individuos un 6.6% de los docentes se ubican en nivel deficiente para el rendimiento académico, mientras que el 38.0% presenta un nivel regular y el 43.2% un buen nivel para el rendimiento académico, en tanto que sólo 12.2% de los estudiantes se ubican en el nivel de excelente.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba normalidad

Hipótesis de normalidad

Ho: Los puntajes de las variables siguen una distribución normal

Hi: Los puntajes de las variables tienen una distribución diferente a la normal

Nivel de significancia

Alfa = 1 – Nivel de confianza = 1 - 0.95 = 0.05 bilateral

Evidencia estadística

Tabla 3

Pruebas de Normalidad de las variables Estrategias tecnológicas y el Rendimiento académico.

Variables	Kolmogorov – Smirnov	<i>p-valor</i>
Estrategias tecnológicas	0.766	.000
Rendimiento académico	0.858	.000

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Los resultados de la prueba se presentan en la Tabla 3. Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de las variables. Para la variable

Estrategias tecnológicas, se obtuvo un valor de 0.000. Para la variable Rendimiento académico, se obtuvo un valor de 0.000. Estos resultados indican que hay evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula en ambos casos. Por lo tanto, se puede concluir que los puntajes de las variables Estrategias tecnológicas y Rendimiento académico tienen una distribución diferente a la normal y se llevara a cabo la prueba de Regresión lineal

Contraste de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe influencia significativa de las estrategias tecnológicas en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Ha: Existe influencia significativa de las estrategias tecnológicas en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Tabla 4

Informe de ajuste del modelo de la hipótesis general

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Solo intersección	237,036			
Final	25,863	211,173	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 4, se apreció que el valor de la significancia estadística, estuvo por debajo de 0,05 lo cual condujo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, permitiendo afirmar que existe influencia de las estrategias tecnológicas en el rendimiento académico.

Tabla 5

Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis general

Cox y Snell	,541
Nagelkerke	,599
McFadden	,443

Función de enlace: Logit.

En la tabla 5 se presentaron los valores para los coeficientes pseudo R cuadrado, donde el coeficiente de Nagelkerke indicó que el 59,9 % del

rendimiento académico puede ser explicado a partir de las estrategias tecnológicas en los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe influencia significativa de la dimensión adquisición de información con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Ha: Existe influencia significativa de la dimensión adquisición de información con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Tabla 6

Informe de ajuste del modelo de la hipótesis específica 1

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	170,603			
Final	30,784	139,819	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 6, se apreció que el valor de la significancia estadística, estuvo por debajo de 0,05 lo cual condujo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, afirmando que la dimensión adquisición de la información influye sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Guía oficial de turismo.

Tabla 7

Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1

Cox y Snell	,403
Nagelkerke	,446
McFadden	,221

Función de enlace: Logit.

En la tabla 7 se presentaron los valores para los coeficientes pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke indicó que el 44,6 % del rendimiento académico puede ser explicado en términos a partir de la dimensión adquisición de información en los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Hipótesis específica 2

Ho: No Existe influencia significativa de la dimensión trabajo en equipo con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Ha: Existe influencia significativa de la dimensión trabajo en equipo con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Tabla 8

Informe de ajuste del modelo de la hipótesis específica 2

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	188,349			
Final	35,755	152,594	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 8, se apreció que el valor de la significancia estadística, estuvo por debajo de 0,05 lo cual condujo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, afirmando que la dimensión trabajo en equipo influye sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Guía oficial de turismo.

Tabla 9

Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2

Cox y Snell	,431
Nagelkerke	,477
McFadden	,241

Función de enlace: Logit.

En la tabla 9 se presentaron los valores para los coeficientes pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke indicó que el 47,7 % del rendimiento académico puede ser explicado a partir de la dimensión trabajo en equipo en los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Hipótesis específica 3

Ho: No Existe influencia significativa de la dimensión motivación con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Ha: Existe influencia significativa de la dimensión motivación con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Tabla 10

Informe de ajuste del modelo de la hipótesis específica 3

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	178,176			
Final	34,484	143,692	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 10, se apreció que el valor de la significancia estadística, estuvo por debajo de 0,05 lo cual condujo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, afirmando que la dimensión motivación influye sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Guía oficial de turismo.

Tabla 11

Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3

Cox y Snell	,412
Nagelkerke	,456
McFadden	,227

Función de enlace: Logit.

En la tabla 11 se presentaron los valores para los coeficientes pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke indicó que el 45,6% del rendimiento académico puede ser explicado a partir de la dimensión motivación en los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Hipótesis específica 4

Ho: No Existe influencia significativa de la dimensión esfuerzo con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Ha: Existe influencia significativa de la dimensión esfuerzo con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

Tabla 12

Informe de ajuste del modelo de la hipótesis específica 4

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	187,943			
Final	47,493	140,451	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 12, se apreció que el valor de la significancia estadística, estuvo por debajo de 0,05 lo cual condujo a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, afirmando que la dimensión esfuerzo influye sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Guía oficial de turismo.

Tabla 13

Resultados Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4

Cox y Snell	,404
Nagelkerke	,448
McFadden	,222

Función de enlace: Logit.

En la tabla 13 se presentaron los valores para los coeficientes pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagelkerke indicó que el 44,8% del rendimiento académico puede ser explicado en términos de la dimensión esfuerzo en los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En relación al objetivo general, se encontró que las estrategias tecnológicas tienen una influencia significativa en el R.A de los docentes. Esto se evidencia por el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis de investigación, respaldada por un nivel de significancia estadística de $p < 0.05$. Por lo tanto, se puede concluir que la implementación de estrategias tecnológicas efectivas tiene un impacto positivo en el R.A de los docentes, que puede ser valorado por el coeficiente pseudo R cuadrado de Nagelkerke, resultado del modelo de regresión logística ordinal, para el que se obtuvo el valor de 59.9%, es así que dicho porcentaje del rendimiento académico puede ser explicada en términos del uso de estrategias tecnológicas en los estudiantes de la población estudio.

Espinoza (2019) en su investigación que aborda el vínculo entre el uso de estrategias tecnológicas y R.A de los docentes universitarios, obteniendo como resultado la presencia de correlación moderada entre dichas variables, con un coeficiente de 0,511, y un p valor de 0,000, resultados que concuerdan con lo hallado en la presente investigación, además el autor remarca la importancia en el rol que las estrategias tecnológicas van tomando en el campo educativo, dado que permiten crear escenarios propicios para el aprendizaje que supondrían de mucha dificultad en otras condiciones.

Por su parte Ronald (2020) examinó el uso de estrategias didácticas tecnológicas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas en un instituto específico. Los resultados revelaron un bajo uso de las estrategias tecnológicas por parte de los docentes y sugirieron la necesidad de integrar más tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje para incrementar el rendimiento académico, estudio que muestra resultados en los que la falta de usos de estrategias tecnológicas se asocia a deficiencias en el un proceso de aprendizaje que es cambiante y que tiene que adaptarse a un contexto en el que la educación es impulsada por el cambio tecnológico.

. El estudio de Bojórquez (2019) se centró en la aplicación de estrategias de aprendizaje utilizando las TIC en un contexto específico. Los resultados mostraron mejoras R.A. de los docentes, específicamente en física, al incluir el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los docentes, estudio que

concuenda con el presente trabajo

Desde el marco teórico Crespo y Sánchez (2020) señalan que las estrategias tecnológicas comprenden una variada gama de enfoque y prácticas que hacen posible la integración efectiva de los estrategias tecnológicos emergentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, que se sustentan en el conectivismo como teoría que plantea que el aprendizaje y el desarrollo del conocimiento se sustentan en la apreciación de una diversidad de opiniones, a partir de los cuales mediante la conexión de nodos especializados se logra un aprendizaje funcional que se traduce en el rendimiento académico (Siemens, 2002).

En relación al primer objetivo específico, se encontró que la dimensión de adquisición de información también tiene una influencia significativa en el R.A, lo cual se evidencia mediante la aplicación del modelo de regresión logística ordinal, en el que con un nivel de significación por debajo del 0.05 se obtuvo el valor de 44.6% para el coeficiente pseudo R cuadrado del proceso, indicándonos que el 44.6% del R.A de los docentes puede ser explicada en términos de la adquisición de información.

El estudio de García (2020) se enfocó en los factores académicos digitales que contribuyen a mejorar el rendimiento académico durante el período de Covid-19, como el uso de cursos por correo, desarrollo de casos prácticos, presentaciones digitales y el uso de Internet recomendado por los docentes estaban asociados con un mayor promedio académico en cursos virtuales, poniendo de manifiesto el rol que las tecnologías emergentes y las estrategias de su empleo tienen en la adquisición del conocimiento, el cual hoy en día está al alcance de un mayor número de estudiantes, siendo ahora la mayor preocupación en la forma o estrategias que los estudiantes poseen para la administración eficiente de la misma.

El estudio de Guerrero (2021) analizó el uso y la asignación de las TIC y las estrategias de aprendizaje en estudiantes de una licenciatura en lenguas modernas, donde se encontró que el autoaprendizaje a través de herramientas tecnológicas, especialmente en teléfonos móviles, promovía un entorno colaborativo mediado por las TIC y mejoraba el aprendizaje. El estudio de Ovillos (2021) encontró una relación débil entre el uso de TIC y el R.A en diferentes dimensiones, como la capacidad de adquisición de información, trabajo en

equipo y capacidad de estrategias de aprendizaje.

En suma, estos resultados reflejan diferentes aspectos relacionados con el uso de tecnologías en el aprendizaje y su impacto en el R.A en diferentes contextos}, donde la adquisición de información, se vincula al uso de factores tecnológicos, estrategias de aprendizaje, entornos colaborativos y la relación entre el R.A. Cada estudio aporta información relevante para comprender cómo las tecnologías pueden influir en el rendimiento académico en diferentes situaciones.

En relación al segundo objetivo específico, se encontró que la dimensión de trabajo en equipo también influye en el R.A. Así los resultados para la prueba de hipótesis de la regresión logística ordinal, mostraron que con un $p=0.00$ por debajo del 5%, los datos recolectados se ajustan al modelo planteado, asimismo el coeficiente pseudo R cuadrado del proceso mostró que un 47.7% de rendimiento académico puede ser explicado en términos de trabajo en equipo en los estudiantes de la población estudio.

Es importante indicar que en cuanto se refiere a la dimensión trabajo en equipo un 12,5% de los estudiantes, perciben en un nivel bajo el uso de estrategias tecnológicas, mientras que el 60,6% la ubica en un nivel medio y el 26,9% en un nivel alto.

Al respecto Malpartida (2021) en su investigación desarrollada en torno a la relación que existe entre el rendimiento académico y el uso de la tecnología, mostró que existe un nivel de correlación alto entre dichas variables, encontrándose el valor de 0.849 para el coeficiente de Pearson, destacándose la mejora del trabajo en equipo el cual fue favorecido de manera importante por el uso de las tecnologías digitales que permitieron una mejor interconexión entre los estudiantes, lo cual permitió acortar distancias y también tiempos, de esta manera se muestra que las estrategias tecnológicas contribuyen de manera decidida a la mejora del aprendizaje y por ende a un trabajo colaborativo más eficaz que contribuye a que los estudiantes tengan un mejor rendimiento académico.

Silva (2019) en su diagnóstico de las estrategias tecnológicas que emplean los estudiantes, pudo evidenciar que, los estudiantes utilizan diferentes estrategias de carácter activa y teórica, individual y colectiva y es precisamente en esta última donde las estrategias tecnológicas se destacan porque permiten

una mejor interacción de los estudiantes, en las que las salas de chat, las plataformas digitales como el Mete y el Zoom, han permitido una interacción de los estudiantes en tiempo real, de estas las ubicaciones que los encuentran, ahorrando tiempo y recursos en el desplazamiento de los mismos hasta el lugar de la reunión.

En relación al tercer objetivo específico, se encontró que la dimensión de motivación también tiene una influencia significativa en el rendimiento académico, encontrándose en la regresión logística ordinal, el valor de 45.6% para el coeficiente pseudo R cuadrado de Nagelkerke, el mismo que indica que dicho porcentaje del rendimiento académico puede ser explicada en términos de la motivación en los estudiantes de la población de estudio. Asimismo, los resultados para la motivación como dimensión de las estrategias tecnológicas, mostraron que un 12.5% de los estudiantes se ubican en nivel bajo, en tanto que un 64.6% presenta un nivel medio de motivación, alentado por los resultados que brinda el uso de las estrategias tecnológicas, mientras que un 22.9% logra un alto nivel de motivación, lo cual es un indicador de uso exitoso de las estrategias tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes y que se ve reflejado en el rendimiento académico de los mismos.

Gómez (2019) es investigación que aborda el uso de los estilos de tecnología y el rendimiento académico, logró encontrar con una significancia por debajo del 5% una relación importante entre dichas variables de estudio, enfocándose, asimismo en los diferentes estilos tecnológicos que los estudiantes presentan al momento de aprender y en los cuales está presente el componente de la motivación intrínseca desde el punto de vista de las expectativas que suscita el uso de diferentes tecnologías para el aprendizaje y una motivación intrínseca por la recompensa que trae el uso de estas tecnologías en el rendimiento académico exitoso, de esta manera se puede apreciar que al igual que lo encontrado en la presente investigación, el uso de estrategias tecnológicas generan motivación en los estudiantes, por el uso de nuevas tecnologías y por la ventaja que estas conllevan en su aprendizaje.

Bedoya (2018) en este punto pone de manifiesto que la motivación se comporta como uno de los componentes que mayor interés general en el uso de las estrategias tecnológicas, dado que genera un compromiso por parte de los alumnos en el aprendizaje, creando un vínculo especial con el uso de

determinadas tecnologías asociadas a conocimientos específicos en el que el estudiante puede destacar generando un ciclo de una motivación interna, es decir una motivación académica que se constituye en un motor que impulsa el deseo de aprender por parte del estudio y que se ve reflejado en la mejora de su rendimiento académico.

En relación al cuarto objetivo específico, se encontró que la dimensión de esfuerzo tiene una influencia significativa en el rendimiento académico. Al respecto la prueba de hipótesis para el modelo de regresión logística ordinal mostró que con un p valor de 0,000, los datos se ajustaron al modelo planteado y se obtuvo el valor de 44.8% para el coeficiente pseudo R cuadrado de Nagelkerke, indicándonos que dicho porcentaje del rendimiento académico puede ser explicada en términos del esfuerzo de los estudiantes comprendidos en la población estudio. Asimismo, respecto al esfuerzo, los resultados muestran que un 12.9% de los estudiantes se ubican en un nivel de esfuerzo bajo para el uso de estrategias tecnológicas, quizá aún poco motivados por las dificultades que inicialmente se presentan en el manejo de nuevas tecnologías, mientras que un 60.2% de los estudiantes presentan un nivel medio de esfuerzo y son aquellos que precisamente hace uso de los recursos tecnológicos, pero aún no han explotado en toda su dimensión los beneficios que estos traen, mientras que el 26.9% presenta un esfuerzo alto, el cual puede ser explicado por dos razones la primera de ellas es un interés genuino por desarrollar y dominar las tecnologías emergentes y las estrategias vinculadas a ellas y también un porcentaje que requiere de mucho esfuerzo para el uso de estas tecnologías, en todo caso representa un empeño por el uso de las estrategias tecnológicas.

En el trabajo de Silva (2019) en la que realizó un diagnóstico de las estrategias tecnológicas que emplean los estudiantes universitarios, se destaca el hecho del empeño esfuerzo que los estudiantes ponen en el uso de las estrategias tecnológicas, presentándose estudiantes en dos categorías como son la categoría de bueno que alcanzó 48.33% y 40.0% correspondiente a la categoría de promedio, así el interés que genera el uso de estrategias tecnológicas se vincula con mayor esfuerzo que los estudiantes realizan para su manejo y en consecuencia deriva un mejor aprendizaje y un rendimiento académico más alto.

En suma, estos resultados sugieren que existen diferentes variables

referidas con el R.A, como el uso de las TIC, los salarios de los egresados y los estilos de aprendizaje. Sin embargo, es importante tener en cuenta que cada estudio se enfoca en un contexto y variables específicas, y los resultados pueden no ser generalizables a otros contextos educativos. Además, otros factores y variables también pueden influir en el rendimiento académico, y es necesario considerarlos en futuras investigaciones.

Durante el desarrollo del trabajo de campo de la tesis que investigó las estrategias tecnológicas y su impacto en el R.A de los docentes de Guía Oficial de Turismo en un Instituto Superior Privado en Cusco-2023, se identificaron algunas debilidades y limitaciones que podrían haber afectado la interpretación y generalización de los resultados obtenidos.

Una de las principales debilidades del estudio radicó en el tamaño reducido de la muestra utilizada. La muestra estuvo compuesta únicamente por los estudiantes de un solo instituto, lo cual limita la capacidad de generalizar los resultados a otros contextos similares. Para futuras investigaciones, sería recomendable ampliar la muestra incluyendo estudiantes de diferentes institutos o incluso de distintas regiones, para obtener resultados más representativos y confiables.

Otra limitación de la investigación es la poca diversidad en los contextos educativos considerados. Al enfocarse exclusivamente en un Instituto Superior Privado en Cusco, es posible que los resultados obtenidos no reflejen completamente las realidades de otros tipos de instituciones o escuelas de turismo en diferentes ubicaciones geográficas. Para lograr una comprensión más completa del tema, se sugiere incluir diferentes tipos de instituciones y contextos educativos en futuras investigaciones.

A pesar de las debilidades y limitaciones mencionadas anteriormente, el trabajo de campo de la tesis también presentó fortalezas significativas. Entre ellas se destacó la implementación de estrategias tecnológicas como parte del proceso educativo de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo. Esta iniciativa permitió explorar el impacto de las tecnologías en el R.A de los docentes y contribuyó a la generación de conocimiento en el campo de la educación turística.

VI. CONCLUSIONES

1. En relación al objetivo general, se encontró que las estrategias tecnológicas tienen una influencia significativa en el R.A de los docentes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023, lo cual se evidenció mediante la aplicación del modelo de regresión logística ordinal, teniendo como resultado un p valor de 0,000, que está muy por debajo de 0,050. Asimismo, el valor de 59,9% para el coeficiente de Nagelkerke, que indica que dicho porcentaje el R.A de los docentes puede ser explicada en términos de las estrategias tecnológicas empleadas.
2. En relación al primer objetivo específico, se encontró que la dimensión de adquisición de información también tiene una influencia significativa en el R.A de los docentes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023, mostrándose que de acuerdo al coeficiente de Nagelkerke, con un p-valor de 0,000 que está por debajo del 0.05, el 44.6% del rendimiento académico puede ser explicado en términos de la adquisición de información por parte de los estudiantes.
3. En relación al segundo objetivo específico, se encontró que la dimensión de trabajo en equipo también influye en el R.A de los docentes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023, mostrándose que de acuerdo al coeficiente de Nagelkerke, con un p-valor de 0,000 que está por debajo del 0.05, el 47,7% del rendimiento académico puede ser explicado en términos del trabajo en equipo por parte de los estudiantes.
4. En relación al tercer objetivo específico, se encontró que la dimensión de motivación también tiene una influencia significativa en el R.A de los docentes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023, mostrándose que de acuerdo al coeficiente de Nagelkerke, con un p-valor de 0,000 que está por debajo del 0.05, el 45.6% del rendimiento académico puede ser explicado en términos de la motivación

que presentan los estudiantes.

5. En relación al cuarto objetivo específico, se encontró que la dimensión de esfuerzo tiene una influencia significativa en el el R.A de los dicentes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco-2023, mostrándose que de acuerdo al coeficiente de Nagelkerke, con un p-valor de 0,000 que está por debajo del 0.05, el 44.8% del rendimiento académico puede ser explicado en términos del esfuerzo por parte de los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones establecidas en el apartado anterior se estableció las siguientes recomendaciones:

1. Los directivos del programa deben promover que los docentes estén capacitados en el uso de estrategias tecnológicas que favorezca al ejercicio de su función docente, para tener un impacto positivo en el R.A de los docentes.
2. Los docentes deben fomentar estrategias efectivas para que los estudiantes puedan acceder y utilizar información relevante de manera adecuada. Esto puede incluir el desarrollo de habilidades de búsqueda y evaluación de información, el uso de fuentes confiables y actualizadas, así como la promoción de actividades que estimulen la adquisición de información de diversas fuentes.
3. Los docentes deben fortalecer el trabajo en equipo entre los estudiantes de Guía Oficial de Turismo. Esto implica diseñar actividades colaborativas, promover la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la valoración de las diferentes perspectivas. También es importante brindarles a los estudiantes las herramientas y habilidades necesarias para trabajar en equipo de manera efectiva, como la resolución de conflictos y la toma de decisiones en grupo.
4. Los docentes deben implementar estrategias que promuevan y mantengan altos niveles de motivación en los estudiantes. Esto puede lograrse a través de la creación de un entorno de aprendizaje estimulante, el establecimiento de metas claras y realistas, el reconocimiento del esfuerzo y los logros de los estudiantes, así como la creación de oportunidades para que los estudiantes puedan encontrar significado y relevancia en sus estudios.
5. Los estudiantes deben esforzarse para alcanzar sus metas académicas, estableciendo retos académicos que le permitan mediante la perseverancia y esfuerzo lograr sus objetivos en su formación profesional.

REFERENCIAS

- Alamo, M. E. (2019). *Estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Finanzas de la Universidad Andina del Cusco en el semestre 2019*. Cusco. [Tesis de maestría, Universidad Andina del Cusco] <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4095>
- Aldosemani, T. I. (2019). Microlearning for Macro-outcomes: Students' Perceptions of TelegraEm as a Microlearning Tool. In Valjataga, T. & Laanpere. *Revista springer link* 7(2) 189-201. https://doi.org/10.1007/978-981-13-7361-9_13
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020). *Brechas digitales en América Latina y el Caribe*. <https://publications.iadb.org/es/brechas-digitales-en-america-latina-y-el-caribe>
- Banco Mundial. (2022). La educación virtual como estrategia para la inclusión educativa. <https://www.bancomundial.org/educacion-virtual-inclusion-educativa>
- Barrientos-Gutiérrez, I., Lozano, P., Arillo-Santillán, E., Morello, P., Mejía, R. & Thraster, J. F. (2019). Technophilia: A new risk factor for electronic cigarette use among early adolescents? *Revista elsevier*, 91(12),193-200. <https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2018.09.004>
- Bedoya, L. F. (2018). ¿Qué son las estrategias tecnológicas? *Revista Olivares* 8(2) 189-203. <https://es.scribd.com/doc/174942626/Que-son-estrategias-tecnologicas>
- Bittar, M., Reis, F., & Martines, S. (2018). The use of digital resources and academic achievement: Evidence from Brazil. *Revista Computers & Education*, 120(12),192-202. <https://doi:10.1016/j.compedu.2018.01.007>
- Bojórquez, M. A. (2019). Estrategia de enseñanza, rendimiento escolar, TIC. *Revista electrónica sobre ciencia tecnología y sociedad* 18(12) 45-98. [file:///D:/MIS%20ARCHIVOS/Downloads/687-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2791-1-10-20190225%20\(1\).pdf](file:///D:/MIS%20ARCHIVOS/Downloads/687-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2791-1-10-20190225%20(1).pdf)
- Brint, S. & Cantwell, A. M. (2006). Undergraduate Time Use and Academic Outcomes: Results from the University of California Undergraduate Experience Survey. *Revista Teachers college records*, 112(9), 2441–

2470.

- Busch, P. A. & McCarthy, S. (2021). Antecedents and consequences of problematic smartphone use: A systematic literature review of an emerging research area. *Revista Computers in Human Behaviour*, 114(23), 1–47. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106414>
- Cao, X., Masood, A., Luqman, A. & Ali, A. (2018). Excessive use of mobile social networking sites and poor academic performance: Antecedents and consequences from stressor-strain-outcome perspective. *Revista computers in Human Be-haviour*, 85(12),163-174. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.03.023>
- Cárdenas, I. R. (2018). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección*. *Revista de Educación* 8(12) 89-192
[file:///D:/MIS%20ARCHIVOS/Downloads/Dialnet-TecnologiasEducativasYEstrategiasDidacticas-4620616%20\(3\).pdf](file:///D:/MIS%20ARCHIVOS/Downloads/Dialnet-TecnologiasEducativasYEstrategiasDidacticas-4620616%20(3).pdf)
- Carmona, A. J. (2017). *El profesor como agente clave en el fracaso escolar. Implicación, perspectiva y responsabilidad de su praxis, en los centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia*. [Tesis de Doctorado, Universidad Católica del Perú] <http://repositorio.ucam.edu/handle/10952/4520>.
- Chen, B., Liu, F., Ding, S., Ying, X., Wang, L. & Wen, Y. (2017). Gender differences in factors associated with smartphone addiction: A cross-sectional study among medical college students. *Revista BMC Psychiatry*, 17(1),341–348. <http://doi.org/10.1186/s12888-017-1503-z>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). Transformación digital de la educación en América Latina y el Caribe. *Revista educación* 7(12),89-203. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45602/4/S2000592_es.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). Desafíos y oportunidades de la educación virtual en América Latina y el Caribe. *Revista educación* 7(11) 23-56. <https://www.cepal.org/educacion-virtual-desafios-opportunidades>
- Corder, K., Sharp, S. J., Atkin, A. J., Griffin, S. J., Jones, A. P., Ekelund, U. & Sluijs, E. M. F. (2015). Change in objectively measured physical activity

- dur-ing the transition to adolescence. *Revista Br. J. Sports Med*, 49(12), 730–736. <http://doi.org/10.1136/bjsports-2013-093190>
- Crespo, M. & Sánchez-Saus, M. (2020). Learning Pills for the Improvement of University Education: the Case of the Degree. Thesis in the Degree of Linguistics and Applied Languages of University of Cadiz. Education in the knowledge society. *Education in the knowledge society*, 21(22) 1– 10. <https://doi.org/10.14201/eks.19228>
- Fisterra. (2019). Relación entre variables cuantitativas. *Revista de educación* 7(12) 89-102. <https://www.fisterra.com/formacion/metodologia-investigación/relación-entre-variables-cuantitativas/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Educación virtual: Implicaciones para el aprendizaje infantil. *Revista de educación* 8(12) 103-130. <https://www.unicef.org/es/educacion-virtual-implicaciones-aprendizaje-infantil>
- García, K. (2019). Vínculos entre familia, docentes, estudios y entorno. *Revista en educación alimental* 8(12) 283-290. <https://www.calameo.com/books/0070045558569ee701b67>
- García, E. G. (2019). Qué es la motivación y qué podemos hacer para aumentarla todos los días. *Revista de educación* 7(12) 134-192. https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-18/que-es-la-motivacion-y-que-podemos-hacer-para-aumentarla-todos-los-dias_42710/
- García, M. J. (2020). Análisis de tecnologías de información y estrategias en el rendimiento académico durante la pandemia por COVID-19. *Revista formación universitaria* 15(2) 189-203. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062022000200139&script=sci_arttext
- Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). (2014). Impacto de la provisión de laptops en el rendimiento de los estudiantes peruanos. *Revista de grade* 7(1) 8-12. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/Laptops.pdf>
- Guerrero, M. A. (2021). *Uso y apropiación de estrategias tecnológicas del aprendizaje y el conocimiento en entornos colaborativos*. *Revista de la*

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1000&context=maest_diseño_gestión_escenarios_virtuales

Hurtado. (2019). Metodología de la investigación holística. *Revista de Sypal* 8(1) 23-666. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Instituto de Estudios Peruanos (IEP). (2018). El uso de plataformas digitales en la mejora del aprendizaje de matemáticas en Perú. <https://www.iep.org.pe/wp-content/uploads/2020/01/El-uso-de-plataformas-digitales-en-la-mejora-del-aprendizaje-de-matematicas-en-Peru.pdf>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). (2016). Impacto de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica en México. <https://www.inee.edu.mx/portaiv2/wp-content/uploads/2017/09/InvestigacionTIC.pdf>

Izquierdo, F. O. (2019). Los recursos tecnológicos y el rendimiento académico de estudiantes de administración industrial en una institución superior descentralizada. Universidad Cayetano Heredia, Lima. *Revista de educación* 23(4)67-73. https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20_500.12866/9054

Jaén, u. d. (2020). La investigación en la universidad nacional de Jaén: retos y oportunidades. *Revista de Universidad de Jaén* 7(2)12—34. https://unj.edu.pe/wp-content/uploads/2021/09/Investigacion_unj_retos_opportunidades.pdf

Malpartida, P. X. (2021). *Relación entre el rendimiento académico y el salario en los egresados de la facultad de ciencias económicas, administrativas y contables de la universidad andina* [Tesis de bachiller, Universidad Andina del cusco] https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20_500.12557/4666

Márquez, N. E. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao en el año 2017. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20_500.12672/11584

Ministerio de Educación de Perú (MINEDU). (2019). *Plan de Educación Digital*

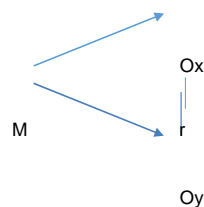
2019-2024. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/400698-1020-2019-minedu>

- Montañez, S. V. (2019). *¿Qué es el cuestionario en una investigación?* *Revista internacional online Educación* 7(12),89-102. <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-el-cuestionario-en-una-investigacion>
- Murilo, V. (2020). *Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje.* *Revista de educación* 6(32) 9-23 http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010
- Nájera, A. B. (2019). Estrategia tecnológica para mejorar el rendimiento. *Revista de medios y educación* 8(23),45-49. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/71427>
- Navarra, P. L. (2019). Estrategias de innovación en la educación superior: el caso de la Universito Oberta de Catalunya. *Revista de educación Ibero americana* 1(2), 2434. <https://rieoei.org/RIE/article/view/681>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). (2017). Las TIC en la educación en Iberoamérica. <https://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article10673>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). Educación virtual en Iberoamérica: Avances y desafíos. <https://www.oei.es/educacion-virtual-iberoamerica>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). Educación virtual durante la pandemia de COVID-19: Desafíos y oportunidades. <https://www.unesco.org/es/educationcovid19>
- Ovillos, I. F. (2021). *Los recursos tecnológicos y el rendimiento académico de estudiantes de administración industrial en una institución de Lima.* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia] <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9054>
- Pérez, J. R. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *Revista Edumecentro* 12(4),48-87. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105

- Ramirez, P. (2021). 12 tendencias tecnológicas y empresariales para 2021. *Revista trycore*. 7(12) 189-203. <https://trycore.co/tendencias-tecnologicas/12-tendencias-tecnologicas-y-empresariales-para-el-2021/>
- Reyes. (2022). Planificación estratégica y trabajo en equipo. *Revista de educación* 5(3) 119-120 https://www.researchgate.net/publication/362170359_Planeacion_Estrategica_para_Alta_Direccion
- Rubén, E. N. (2020). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. *Revista Iberoamericana* 1(2) 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Silva. (2019). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Nutrición y Dietética de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Tumbes] Repositorio Digital <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4449>
- Urbina Nájera, A. B. (2019). *Estrategia tecnológica para mejorar el rendimiento*. *Pixel Bit*. [Tesis de maestría, Universidad de UPAEP] <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/71427>
- Vargas, R. (2020). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista de educación* 33(1) 155-165. <https://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/538/589>
- Vargas. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Hospital y clínicas* 61(1) 78-98. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de Consistencia

Título: Estrategias tecnológicas y el rendimiento académico en estudiantes De Guía Oficial de Turismo de un instituto superior del Cusco, periodo 2023			
problema	objetivos	hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	
¿De qué manera las estrategias tecnológicas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023?	Determinar la influencia de las estrategias tecnológicas en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023	Existe influencia significativa de las estrategias tecnológicas en el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tipo de investigación: básica, simple ▪ Nivel de investigación: explicativo No experimental ▪ Diseño y esquema de investigación: descriptivo correlacional <p>Variables:</p>  <pre> graph TD M --> Ox M --> r Ox --- r r --> Oy style Ox fill:none,stroke:none style r fill:none,stroke:none style Oy fill:none,stroke:none </pre> <p style="text-align: center;">Ox r Oy</p> <p><u>Leyenda:</u> M = Muestra Ox = Estrategias tecnológicas r = Correlación Oy = Rendimiento académico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Muestra: 271 estudiantes (muestreo no probabilístico) ▪ Técnica: Encuesta ▪ Instrumento: Cuestionario
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
1. ¿Cómo influye la dimensión Adquisición de información con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023?	1.-Establecer la influencia de la dimensión Adquisición de información sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un instituto superior privado de Cusco periodo-2023	1. Existe influencia significativa de la dimensión adquisición de información con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023	
2. ¿Cómo influye la dimensión trabajo en equipo con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023?	2.Establecer la influencia de la dimensión trabajo en equipo sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un instituto superior privado de Cusco periodo-2023	2. Existe influencia significativa de la dimensión trabajo en equipo con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el semestre 2023	
3. ¿Cómo influye la dimensión con el rendimiento motivación de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023?	3.Establecer la influencia de la dimensión motivación sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un instituto superior privado de Cusco periodo-2023	3. Existe influencia significativa de la dimensión motivación con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023	
4. ¿Cómo influye la dimensión esfuerzo con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023?	4.Establecer la influencia de la dimensión esfuerzo sobre el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un instituto superior privado de Cusco periodo-2023	4. Existe influencia significativa de la dimensión esfuerzo con el rendimiento académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo en el periodo 2023	

ANEXO 02: Matriz operacional

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Estrategias tecnológicas	Se considera una variable cuantitativa discreta. Según (corsa, 2021) "la estrategia tecnológica no es más que el uso de la tecnología para conseguir una ventaja sostenible frente a los competidores, que no puede situarse en un nivel inferior de decisión, sino que debe integrarse en una estrategia global".	La operacionalización de la variable Estrategias tecnológicas se realizará a través de sus 4 dimensiones: dimensión 1: adquisición de información dimensión 2: trabajo en equipo, dimensión 3: motivación y dimensión 4; esfuerzo, se aplicará el estudio mediante un instrumento distribuidas en 20 ítems. (Bedoya, 2018)	Adquisición de información	1.1. Navega en internet 1.2. Busca información 1.3. Utiliza la información obtenida para trabajos académicos	Siempre =5 Casi siempre = 4 a veces =3 casi nunca=2 nunca =1
			Trabajo en equipo	2.1 Utiliza foros chat para comunicarse con sus compañeros 2.2. crea foros chat, videollamadas para comunicarse con sus compañeros 2.3. Participa en proyectos de estudio utilizando programas en línea 2.4. Utiliza algún recurso para mantener los contactos de sus compañeros	
			Motivación	3.1. Motivación de los recursos virtuales 3.2. Necesita motivación por el conocimiento de recursos virtuales 3.3. le motiva a seleccionar estrategias virtuales	
			Esfuerzo	1.1 Esfuerzo adecuado cuando usa los recursos virtuales. 1.2 Poco esfuerzo con el uso recursos. virtuales Demanda mucho esfuerzo el uso de los recursos virtuales.	
Rendimiento académico	Según (Arrinda, 2019) la variable rendimiento académico es un mecanismo para medir las capacidades del estudiante, mediante el cual expresa todo lo aprendido en el transcurso de un tiempo determinado, también es definido como una respuesta frente a un estímulo y está directamente relacionado con la actitud y aptitud de los estudiantes.	Según (Raymondi, 2012) En cuanto a la definición operacional, el rendimiento académico son los promedios y notas que el docente tiene al momento de hacer un evaluación actitudinal, procedimental y conceptual, y se establecen cuatro niveles que van desde 0 hasta 20 y van distribuidas en las siguientes dimensiones deficiente notas que son menores de 13, dimensión regular notas que oscilan entre 13 y 14, dimensión bueno notas que oscilan entre 15 y 17 y dimensión excelente notas que oscilan entre 18 y 20 .	Asignaturas teorías del I, II, III semestre Deficiente Regular Bueno Excelente	(0-12) (13-14) (15-17) (18 -20)	Ordinal

ANEXO 03. Instrumento de recolección de datos

Inventario de estrategias tecnológicas

Lee con mucha atención cada pregunta y responde con un (x) Lee con atención cada una de las preguntas y por favor marca la respuesta que creas que se acerque más a tu realidad recuerda que no existen preguntas mal contestadas solo responde con precisión y sinceridad.

VALORACIÓN POR CATEGORÍAS

Nunca	1	(N)
Casi nunca	2	(CN)
A Veces	3	(AV)
Casi siempre	4	(CS)
Siempre	5	(S)

	Ítems	categorías				
DIMENSION: ADQUISICION DE INFORMACION						
	¿Utilizas el internet para realizar tus trabajos académicos?					
	¿Utilizas el internet para buscar información?					
	¿Utilizas la paginas web de la institución Aula virtual?					
	¿Conoces páginas web que te ayudan a realizar trabajos académicos como canva, etc.?					
	¿Utilizas las redes sociales para poder comunicarte con tus compañeros y así realizar algún trabajo académico?					
DIMENSION: TRABAJO EN EQUIPO						
	¿Participas en foros grupales en el aula virtual?					
	¿Utilizas alguna herramienta tecnológica para guardar los contactos de tus compañeros?					
	¿Subes trabajos académicos grupales en aula virtual?					
	¿Utilizas el aula virtual o intranet para rendir evaluaciones virtuales?					
	¿Sientes que te motiva utilizar recursos tecnológicos para el cumplimiento de tus tareas?					
DIMENSION: MOTIVACION						
	¿Participas en seminarios utilizando alguna plataforma virtual?					
	¿Al utilizar los recursos tecnológicos sientes que estas en más contacto con tus compañeros y ayuda mucho para la resolución de dudas sobre tareas?					
	¿Sientes que te motiva utilizar los recursos tecnológicos					

	porque logras mejor resultado académico					
	¿Te sientes motivado cuando escuchas sobre alguna herramienta nueva tecnológica?					
	¿Sientes que te facilita menormente la utilización de recursos tecnológicos para la solución de tus trabajos?					
DIMENSION: ESFUERZO						
	¿Te motiva trabajar en equipo haciendo uso de recursos tecnológicos?					
	¿Te cuesta resolver trabajos académicos utilizando las estrategias tecnológicas?					
	¿Realizas evaluaciones teóricas haciendo uso de alguna plataforma del instituto?					
	¿Realizas evaluaciones teóricas haciendo uso de alguna plataforma del instituto?					
	¿Has tenido dificultades a la hora de subir trabajos académicos online?					

ANEXO 04: FICHAS TECNICAS DE INSTRUMENTOS

FICHA TÉCNICA: Cuestionario sobre el uso de recurso tecnológicos TIC

Autores Originales: SIERRA

- **País y fecha:** Perú - 2007
- **Objetivo del instrumento:** El cuestionario es una herramienta aplicada con la finalidad de obtener datos de una muestra establecida.
- **Aplicación:** Estudiantes universitarios
- **Forma de administración:** Individual
- **Duración:** 15 minutos
- **N.º de Ítems:** 41 ítems
- **Carácter de la aplicación:** Anónimo.
- **Calificación:** El cuestionario sobre la investigación formativa, tiene 41 ítems de escala Likert, Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4); Siempre (5). Asimismo, el encuestado solo puede marcar una alternativa, con una (X), si marca más de una alternativa, se invalida el ítem.
- **Validación:** El instrumento fue validado por juicios de expertos en este caso 3 docentes de Posgrado.

William Flores Salcedo Muy Apropiado

Luis Núñez Lira Muy Apropiado

Santiago Gallarda Muy apropiado

- **Confiabilidad:** Mediante el instrumento se empleó el Coeficiente alfa de Cronbach, cuyo resultado es 0.802, mostrando que el instrumento tiene una confiabilidad muy buena.

ANEXO 05: JUICIO DE EXPERTOS

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS TECNOLOGICAS" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente aportando a la Educación superior. Agradecemos su valiosa colaboración.

Datos personales

Nombre del juez:	Hanco Loayza Helidia
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Educación (X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Universidad UTEA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	Mas de 5 años
Experiencia en Investigación Psicométrica:	Docencia universitaria

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Primer instrumento

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Estrategias Tecnológicas
Autor:	Sierra
Procedencia:	Perú
Administración:	Aplicada
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Instituto Superior

Segundo instrumento

Nombre de la Prueba:	Boleta de notas del Rendimiento Académico
Autora:	Propio
Procedencia:	Perú
Administración:	Observación
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes Instituto superior

Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Estrategias tecnológicas	Dimensión I: Adquisición de información. Dimensión II: trabajo en equipo Dimensión III: Motivación Dimensión IV: Esfuerzo	Se considera una variable cuantitativa discreta. Según (corsa, 2021) "la estrategia tecnológica no es más que el uso de la tecnología para onseguir una ventaja sostenible frente a los ompetidores, que no puede situarse en un nivel nferior de decisión, sino que debe integrarse en una estrategia global".
Rendimiento Académico	Dimensión I: Notas del semestre Dimensión II: notas del I semestre Dimensión III: Notas de III semestre	Según (Arrinda, 2019) la variable rendimiento académico es un mecanismo para medir las capacidades del estudiante, mediante el cual expresa todo lo aprendido en el transcurso de un tiempo determinado, también es definido como una respuesta frente a un estímulo y está directamente relacionado con la actitud y aptitud de los estudiantes

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Estrategias Tecnológicas" elaborado por Sierra en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Dimensiones del instrumento:

Primera dimensión: Estrategias tecnológicas

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, adecuada. tiene semántica y sintaxis
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 no cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Primera dimensión : Estrategias Tecnológicas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Adquisición de la información	¿Utilizas el internet para realizar tus trabajos académicos?	4	4	4	
	¿Utilizas el internet para buscar información?	4	4	4	
	¿Utilizas las paginas web de la institución Aula virtual?	4	4	4	
	¿Conoces páginas web que te ayudan a realizar trabajos académicos como cava, etc.?	4	4	4	
	¿Utilizas las redes sociales para poder comunicarte con tus compañeros y así realizar algún trabajo académico?	4	4	4	
Trabajo en equipo	¿Participas en foros grupales en el aula virtual? ¿Utilizas alguna	4	4	4	
	herramienta tecnológica para guardar los contactos de tus compañeros?	4	4	4	
	¿Subes trabajos académicos grupales en aula virtual?	4	4	4	
	¿Utilizas el aula virtual o intranet para rendir evaluaciones virtuales?	4	4	4	
	¿Sientes que te motiva utilizar recursos tecnológicos para el cumplimiento de tus tareas?	4	4	4	
Esfuerzo	¿Participas en seminarios utilizando alguna plataforma virtual?	4	4	4	
	¿Al utilizar los recursos tecnológicos sientes que estas en más contacto con tus compañeros y ayuda mucho para la resolución de dudas sobre tareas?	4	4	4	
	¿Sientes que te motiva utilizar los recursos tecnológicos porque logras mejor resultado académico?	4	4	4	
	¿Te cuesta resolver trabajos académicos utilizando las estrategias tecnológicas?	4	4	4	

	¿Sientes que te facilita menormente la utilización de recursos tecnológicos para la solución de tus trabajos?	4	4	4	
Motivación	¿Sientes que te facilita menormente la utilización de recursos tecnológicos para la solución de tus trabajos?	4	4	4	
	¿Te sientes motivado cuando escuchas sobre alguna herramienta nueva tecnológica?	4	4	4	
	¿Te ha ayudado muy poco el uso de las herramientas tecnológicas en tus estudios?	4	4	4	

Segunda dimensión: Rendimiento académico

Objetivos de la Dimensión: Esta dimensión pretende medir el rendimiento académico a través del registro de notas que se solicitara a dicha institución.



 Mg. Helidia Hanco Loayza
 DOCENTE UNIVERSITARIO

.....
 Firma
 DNI: 23946122

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS TECNOLOGICAS" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente aportando a la Educación superior. Agradecemos su valiosa colaboración.

Datos personales:

Nombre del juez:	Escalante Aquise Eddy Orlando
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Educación (X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Instituto superior Privado Tuinen Star
Tiempo de experiencia profesional en el área:	Mas de 5 años
Experiencia en Investigación Psicométrica:	Investigación y docencia universitaria

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Primer instrumento

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Estrategias Tecnológicas
Autor:	Sierra
Procedencia:	Perú
Administración:	Aplicada
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Instituto Superior

Segundo instrumento

Nombre de la Prueba:	Boleta de notas del Rendimiento Académico
Autora:	Propio
Procedencia:	Perú
Administración:	Observación
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes Instituto superior

Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Estrategias tecnológicas	Dimensión I: Adquisición de información. Dimensión II: trabajo en equipo Dimensión III: Motivación Dimensión IV: Esfuerzo	Se considera una variable cuantitativa discreta. Según (corsa, 2021) "la estrategia tecnológica no es más que el uso de la tecnología para conseguir una ventaja sostenible frente a los competidores, que no puede situarse en un nivel inferior de decisión, sino que debe integrarse en una estrategia global".
Rendimiento Académico	Dimensión I: Notas del I semestre Dimensión II: notas del II semestre Dimensión III: Notas del III semestre	Según (Arrinda, 2019) la variable rendimiento académico es un mecanismo para medir las capacidades del estudiante, mediante el cual expresa todo lo aprendido en el transcurso de un tiempo determinado, también es definido como una respuesta frente a un estímulo y está directamente relacionado con la actitud y aptitud de los estudiantes

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Estrategias Tecnológicas" elaborado por Sierra en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, adecuada sintaxis y tiene semántica.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 no cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:


Primera dimensión: Estrategias tecnológicas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Adquisición de la información	¿Utilizas el internet para realizar tus trabajos académicos?	4	4	4	
	¿Utilizas el internet para buscar información	4	4	4	
	¿Utilizas la paginas web de la institución Aula virtual?	4	4	4	
	¿Conoces páginas web que te ayudan a realizar trabajos académicos como cava, etc.?	4	4	4	
	¿Utilizas las redes sociales para poder comunicarte con tus compañeros y así realizar algún trabajo académico?	4	4	4	
Trabajo en equipo	¿Participas en foros grupales en el aula virtual? ¿Utilizas alguna	4	4	4	
	herramienta tecnológica para guardar los contactos de tus compañeros?	4	4	4	
	¿Subes trabajos académicos grupales en aula virtual?	4	4	4	
	¿Utilizas el aula virtual o intranet para rendir evaluaciones virtuales?	4	4	4	
	¿Sientes que te motiva utilizar recursos tecnológicos para el cumplimiento de tus tareas?	4	4	4	
Esfuerzo	¿Participas en seminarios utilizando alguna plataforma virtual?	4	4	4	
	¿Al utilizar los recursos tecnológicos sientes que estas en más contacto con tus compañeros y ayuda mucho para la resolución de dudas sobre tareas?	4	4	4	
	¿Sientes que te motiva utilizar los recursos tecnológicos porque logras mejor resultado académico?	4	4	4	
	¿Te cuesta resolver trabajos académicos utilizando las estrategias tecnológicas?	4	4	4	

	¿Sientes que te facilita menormente la utilización de recursos tecnológicos para la solución de tus trabajos?	4	4	4	
Motivación	¿Sientes que te facilita menormente la utilización de recursos tecnológicos para la solución de tus trabajos?	4	4	4	
	¿Te sientes motivado cuando escuchas sobre alguna herramienta nueva tecnológica?	4	4	4	
	¿Te ha ayudado muy poco el uso de las herramientas tecnológicas en tus estudios?	4	4	4	

Segunda dimensión: Rendimiento académico

Objetivos de la Dimensión: Esta dimensión pretende medir el rendimiento académico a través del registro de notas que se solicitara a dicha institución.



Eddy O. Escobedo Aquise
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 93-3356

.....
Firma

DNI: 40067990

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS TECNOLOGICAS" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente aportando a la Educación superior. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Fernández Paccocucho Lizbeth
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Educación (X)
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Instituto superior Privado Khipu
Tiempo de experiencia profesional En el área:	Mas de 15 años
Experiencia en Investigación Psicométrica:	Gestion del turismo

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Primer instrumento

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Estrategias Tecnológicas
Autor:	Sierra
Procedencia:	Perú
Administración:	Aplicada
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Instituto Superior

Segundo instrumento

Nombre de la Prueba:	Boleta de notas del Rendimiento Académico
Autora:	Propio
Procedencia:	Perú
Administración:	Observación
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes Instituto superior

Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Estrategias tecnológicas	Dimensión I: Adquisición de información. Dimensión II: trabajo en equipo Dimensión III: Motivación Dimensión IV: Esfuerzo	Se considera una variable cuantitativa discreta. Según (corsa, 2021) "la estrategia tecnológica no es más que el uso de la tecnología para conseguir una ventaja sostenible frente a los competidores, que no puede situarse en un nivel inferior de decisión, sino que debe integrarse en una estrategia global".
Rendimiento Académico	Dimensión I: Notas del I semestre Dimensión II: notas del II semestre Dimensión III: Notas del III semestre	Según (Arrenda, 2019) la variable rendimiento académico es un mecanismo para medir las capacidades del estudiante, mediante el cual expresa todo lo aprendido en el transcurso de un tiempo determinado, también es definido como una respuesta frente a un estímulo y está directamente relacionado con la actitud y aptitud de los estudiantes

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Estrategias Tecnológicas" elaborado por Sierra en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, adecuada sintaxis y tiene semántica.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 no cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Primera dimensión: Estrategias tecnológicas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Adquisición de la información	¿Utilizas el internet para realizar tus trabajos académicos?	4	4	4	
	¿Utilizas el internet para buscar información?	4	4	4	
	¿Utilizas las paginas web de la institución Aula virtual?	4	4	4	
	¿Conoces páginas web que te ayudan a realizar trabajos académicos como cava, etc.?	4	4	4	
	¿Utilizas las redes sociales para poder comunicarte con tus compañeros y así realizar algún trabajo académico?	4	4	4	
Trabajo en equipo	¿Participas en foros grupales en el aula virtual? ¿Utilizas alguna	4	4	4	
	herramienta tecnológica para guardar los contactos de tus compañeros?	4	4	4	
	¿Subes trabajos académicos grupales en aula virtual?	4	4	4	
	¿Utilizas el aula virtual o intranet para rendir evaluaciones virtuales?	4	4	4	
	¿Sientes que te motiva utilizar recursos tecnológicos para el cumplimiento de tus tareas?	4	4	4	
Esfuerzo	¿Participas en seminarios utilizando alguna plataforma virtual?	4	4	4	
	¿Al utilizar los recursos tecnológicos sientes que estas en más contacto con tus compañeros y ayuda mucho para la resolución de dudas sobre tareas?	4	4	4	
	¿Sientes que te motiva utilizar los recursos tecnológicos porque logras mejor resultado académico?	4	4	4	
	¿Te cuesta resolver trabajos académicos utilizando las estrategias tecnológicas?	4	4	4	

	¿Sientes que te facilita menormente la utilización de recursos tecnológicos para la solución de tus trabajos?	4	4	4	
Motivación	¿Sientes que te facilita menormente la utilización de recursos tecnológicos para la solución de tus trabajos?	4	4	4	
	¿Te sientes motivado cuando escuchas sobre alguna herramienta nueva tecnológica?	4	4	4	
	¿Te ha ayudado muy poco el uso de las herramientas tecnológicas en tus estudios?	4	4	4	

Segunda dimensión: Rendimiento académico

Objetivos de la Dimensión: Esta dimensión pretende medir el rendimiento académico a través del registro de notas que se solicitara a dicha institución.



.....
 Firma
 DNI: 23991485

ANEXO 06: Nivel de confiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach PRUEBA PILOTO

Encuest	estudiante	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	Total	
1	a1	3	3	2	3	2	3	3	3	4	5	4	4	5	3	2	4	3	4	3	4	5	67
2	a2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	64
3	a3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	83
4	a4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	82
5	a5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	83
6	a6	3	2	2	1	2	1	2	2	4	2	5	4	5	3	1	2	3	3	3	3	3	55
7	a7	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	5	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	63
8	a8	3	3	2	3	2	1	3	3	1	4	5	2	1	4	2	3	3	3	3	3	3	57
9	a9	2	3	2	2	2	2	2	3	4	5	2	1	2	3	3	4	4	4	1	1	1	59
10	a10	2	2	3	2	1	2	2	1	5	2	1	1	3	1	4	4	5	5	1	1	1	52
11	a11	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5	3	3	4	1	2	2	3	3	2	2	2	48
12	a12	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
13	a13	3	4	3	3	3	3	2	5	4	2	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	74
14	a14	2	4	2	2	2	2	1	3	3	5	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	57
15	a15	2	5	2	2	2	2	1	2	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	48
16	a16	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	41
17	a17	2	3	4	3	3	3	2	2	4	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52
18	a18	4	3	4	4	4	1	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	63
19	a19	5	3	4	5	1	1	4	2	2	3	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	60
20	a20	1	4	1	1	5	4	4	2	4	3	4	3	4	5	5	1	1	1	1	1	1	58
Varianza		1.43158	1.49524	1.35789	1.78947	1.95789	2.11579	1.53684	1.43158	1.37895	1.72632	1.62895	2.2	1.56579	1.56842	1.26316	1.36842	1.68421	1.88421	1.43158	1.78947		

	Donde:		
α	Coeficiente de confiabilidad del instrumento	0.8186427	
K:	Número de ítems del instrumento	20	
ΣS²	Sumatoria de varianzas de los ítems	32.61	redondeado
S²T	Varianza total del instrumento	146.68	redondeado
$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$			

factor 1
factor 2
absoluto
factor 2

1.05
0.78
0.78

Interpretación

Según Herrera (1991) señala que con un valor de 0,82 el instrumento tiene una confiabilidad alta

ANEXO 07.

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación **Estrategias Tecnológicas y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco periodo -2023** ... Investigador (a) (es):

Ruth Elizabeth Choque Espinoza.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**Estrategias Tecnológicas y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco periodo -2023**".

cuyo objetivo es determinar cómo las estrategias tecnológicas influyen en el rendimiento académico. Esta investigación

es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa **Maestría en docencia universitaria**, de la Universidad César Vallejo del campus Tru Los olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Instituto Superior Tecnológico Khipu

Describir el impacto del problema de la investigación.

Hoy en día se encuentra un cierto déficit del manejo de las estrategias tecnológicas por parte de la plana docente en educación superior, por ello esta investigación determinara como las estrategias tecnológicas, influyen en el rendimiento académico de los estudiantes

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "**Estrategias Tecnológicas y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco periodo -2023**"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de aulas de la institución Khipu Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) Choque Espinoza Ruth Elizabeth email: ruthinglesamericana@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Anabel Rojas Espinoza

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google./

ANEXO 8.



CARTA DE ACEPTACION

Cusco, 07 de julio del 2023

SEÑORA: MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de programas postgrado semipresencial
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para poner en su conocimiento, que la licenciada Ruth Elizabeth Choque Espinoza identificada con DNI N° 42607289, estudiante del programa MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA ha sido admitido, para que ella puede aplicar los instrumentos de su investigación en nuestro Instituto Superior Tecnológico Khipu.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PRIVADO KHIPU

Lic. Queoma Hidalgo Moreano
DIRECTOR ACADÉMICO

40153803

QUEOMA HIDALGO MOREANO
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO
I.S.T KHIPU



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANABEL ROJAS ESPINOZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrategias Tecnológicas y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Guía Oficial de Turismo de un Instituto Superior Privado Cusco -2023

", cuyo autor es CHOQUE ESPINOZA RUTH ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANABEL ROJAS ESPINOZA DNI: 40911947 ORCID: 0000-0002-0399-9716	Firmado electrónicamente por: AROJASESP10 el 27-08-2023 18:37:59

Código documento Trilce: TRI - 0647841