



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

**Percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana
implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año
2023.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bazan Salinas, Jorge Jesus (orcid.org/0000-0002-3461-4364)

ASESORES:

Mtro. Romaní Allende, Freddy Gamaniel (orcid.org/0000-0002-1054-6715)

Mtra. Alza Salvatierra, María Soledad (orcid.org/0000-0001-7639-1886)

Mtro. Majo Marrufo, Alberto Evans (orcid.org/0000-0003-3339-8919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres, porque fueron ellos quienes me dieron las fuerzas necesarias para terminar este proyecto de investigación, cuando más lo necesitaba. Le dedico también este trabajo a la comunidad de Pueblo Libre quien es la protagonista del estudio, es a ella a quien va dirigido, espero haber contribuido con algo a la mitigación de este flagelo social que nos involucra a toda la sociedad.

Agradecimiento

Va mi agradecimiento a mis profesores, por su ayuda constante, por ayudarme en la búsqueda de soluciones cuando a veces no parecían existir. Mi gratitud a la universidad “Cesar Vallejo” por brindarme la oportunidad de continuar mi educación en un tema que tiene que ver mucho con nuestro desarrollo como nación. De forma muy especial mi agradecimiento a los participantes que sin su colaboración no se hubiese realizado este trabajo, a ellos mi más sincero agradecimiento

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.", cuyo autor es BAZAN SALINAS JORGE JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL DNI: 25495800 ORCID: 0000-0002-1054-6715	Firmado electrónicamente por: FROMANI5 el 02-08- 2023 23:12:58

Código documento Trilce: TRI - 0635669



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BAZAN SALINAS JORGE JESUS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BAZAN SALINAS JORGE JESUS DNI: 43352109 ORCID: 0000-0002-3461-4364	Firmado electrónicamente por: JBAZANSA el 04-08- 2023 09:46:55

Código documento Trilce: INV - 1305637



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.	21
3.3 Escenario de estudio.	22
3.4 Participantes.....	23
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	24
3.6 Procedimientos.....	24
3.7 Rigor científico.....	25
3.8 Método de análisis de la información.	26
3.9 Aspectos éticos.	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Transcripción de respuestas de la entrevista. Funcionarios.....	74
Tabla 2. Transcripción de respuestas de la entrevista. Especialistas.	77
Tabla 3. Transcripción de respuestas de la entrevista. Ciudadanos	82
Tabla 4. Depuración y extracción de datos. Ciudadanos. Categoría A.....	89
Tabla 5. depuración y extracción de datos. Categoría B. Ciudadanos	95
Tabla 6. Depuración y extracción de datos. Categoría A. Especialistas.	100
Tabla 7. Depuración y extracción de datos. Categoría B. Especialistas.....	106
Tabla 8. Depuración y extracción de datos. Categoría A. funcionarios.....	111
Tabla 9. Depuración y extracción de datos. Categoría B. funcionarios.	113
Tabla 10. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría A. Ciudadanos.....	116
Tabla 11. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría B. Ciudadanos.....	120
Tabla 12. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría A. Especialistas.	123
Tabla 13. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría B. especialistas.	126
Tabla 14. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría A. funcionarios.....	128
Tabla 15. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría. B. funcionarios	130
Tabla 16. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta de introducción. Ciudadanos.....	133
Tabla 17. Triangulación Pregunta 1. Ciudadanos.	135
Tabla 18. Triangulación. Pregunta 2. Ciudadanos.	136
Tabla 19. Triangulación. Pregunta 3. Ciudadanos.	137
Tabla 20. Triangulación. Pregunta 4. Ciudadanos.	138
Tabla 21. Triangulación. Pregunta 5. Ciudadanos.	139
Tabla 22. Triangulación. Pregunta 6. Ciudadanos.	141
Tabla 23. Triangulación. Pregunta 7. Ciudadanos.	142
Tabla 24. Triangulación. Pregunta 8. Ciudadanos.	143
Tabla 25. Triangulación. Pregunta 9. Ciudadanos.	144
Tabla 26. Triangulación. Pregunta 10. Ciudadanos.	145
Tabla 27. Triangulación. Pregunta 11. Ciudadanos.....	146
Tabla 28. Triangulación. Pregunta 12. Ciudadanos.	147
Tabla 29. Triangulación. Especialistas. Pregunta de introducción.....	148
Tabla 30. Triangulación. Especialistas. Pregunta 1.....	149
Tabla 31. Triangulación. Especialistas. Pregunta 2.....	150
Tabla 32. Triangulación especialistas. Pregunta 3.	151
Tabla 33. Triangulación especialistas. Pregunta 4.	152
Tabla 34. Triangulación. Especialistas. Pregunta 5.....	153
Tabla 35. Triangulación. Especialistas. Pregunta 6.....	154
Tabla 36. Triangulación. Especialistas. Pregunta 7.....	155
Tabla 37. Triangulación. Especialistas. Pregunta 8.....	156
Tabla 38. Triangulación. Especialistas. Pregunta 9.....	157
Tabla 39. Triangulación. Especialistas. Pregunta 10.	158
Tabla 40. triangulación. Especialistas. Pregunta 11.....	159
Tabla 41. Triangulación. Especialistas. Pregunta 12.	160
Tabla 42. Triangulación. Funcionarios. Pregunta de introducción.	161
Tabla 43. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 1.	162
Tabla 44. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 2.	163
Tabla 45. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 3.	164
Tabla 46. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 4.	165
Tabla 47. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 5.	166
Tabla 48. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 6.	167
Tabla 49. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 7.	168
Tabla 50. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 8.	169
Tabla 51. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 9.	170
Tabla 52. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 10.	171
Tabla 53. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 11.	172

Tabla 54. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 12.	173
Tabla 55. Triangulación unidad análisis (funcion, especial, ciudad). Pregunta de introducción. ...	174
Tabla 56. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos). Pregunta 1. ...	176
Tabla 57. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos). Pregunta 2. ...	177
Tabla 58. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 3. ...	178
Tabla 59. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 4. ...	179
Tabla 60. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 5. ...	181
Tabla 61. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 6. ...	182
Tabla 62. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 7. ...	183
Tabla 63. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 8. ...	184
Tabla 64. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 9. ...	185
Tabla 65. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 10. .	186
Tabla 66. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 11...	187
Tabla 67. Triangulación unidad análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 12. .	188
Tabla 68. Triangulación de técnicas (entrevista, análisis documental y observación).	189

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023, el presente trabajo se desarrolló teniendo en cuenta el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, tipo básica, diseño fenomenológico hermenéutico, método inductivo, con una muestra de nueve participantes. La técnica empleada, la entrevista, análisis documental y observación. Utilizando como instrumentos la Guía de entrevista, ficha documental y guía de observación. El ámbito de aplicación fue el distrito de Pueblo Libre. En conclusión, La participación de los servicios de seguridad viene realizándose de forma positiva, sin embargo, para algunos residentes del distrito la inseguridad influye notablemente en su modo de vida, afectando el desarrollo humano. Es importante resaltar la propuesta colegiada de los participantes, en vista que todos coinciden en el involucramiento efectivo de la comunidad mediante juntas vecinales. Poner en práctica la gobernanza en la gestión de la seguridad ciudadana, incidiendo en la meritocracia, rendición de cuentas. La situación de los servicios de seguridad se ve fortalecida, por las constantes capacitaciones a la que está expuesto los miembros de la seguridad ciudadana para evitar infringir la ley y minimizar los efectos de los factores que dificultan la puesta en ejecución de los operativos de seguridad debido principalmente al efecto migratorio que está afectando directamente a los ciudadanos más vulnerable.

Palabras clave: Percepción, participación, comunitaria, fenomenología, foraneidad.

ABSTRACT

The objective of the present study was to analyze the community perception of the citizen security services implemented by the CODISEC in the district of Pueblo Libre in 2023, the present work was developed taking into account the interpretive paradigm, qualitative approach, basic type, hermeneutic phenomenological design inductive method, with a sample of nine participants. The technique used, the interview, documentary analysis and observation. Using the interview guide, documentary file and observation guide as instruments. The scope of application was the district of Pueblo Libre. In conclusion, the participation of the security services has been carried out in a positive way, however, for some residents of the district, insecurity significantly influences their way of life, affecting human development. It is important to highlight the collegiate proposal of the participants, since they all agree on the effective involvement of the community through neighborhood meetings. Put governance into practice in the management of citizen security, influencing meritocracy, accountability. The situation of the security services is strengthened by the constant training to which members of citizen security are exposed in order to avoid breaking the law and minimize the effects of factors that hinder the implementation of security operations due to mainly to the migratory effect that is directly affecting the most vulnerable citizens.

Keywords: *Perception, participation, community, phenomenology, foreignness.*

I. INTRODUCCIÓN

La percepción comunitaria, de los diferentes servicios de seguridad ciudadana implementados por el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), es una forma de conocer cómo se desarrollan estas estrategias, las cuales se encuentran en constante evaluación, donde el ciudadano se convierte en actor principal y la víctima de esta situación de delito y violencia. En muchas oportunidades se menciona, comenta y estudia la inseguridad, sin embargo, no todos conocen fehacientemente de qué trata este obstáculo que impide el normal desarrollo humano de las personas. Los ciudadanos en su mayoría desconocen cómo participan estas prestaciones en la comunidad del distrito, como, por ejemplo, qué significa, quién la gestiona, cómo y para qué se organiza, quiénes son los actores principales y lo más importante ¿por qué? se presenta esta afección social y ¿por qué? su incremento.

Actualmente las acciones delictivas con episodios impulsivos, va en aumento y cuenta con un elemento adicional, la migración. Y, son estos actos violentos los causantes de una ola de terror a nivel nacional, infundiendo el temor y la desesperación de ciudades enteras.

El Perú, no es el único país que se encuentra en esta situación, existen muchos lugares en el mundo que viven esta realidad. Para aproximarnos de manera mejor informada y organizada a este tema, es imprescindible conocer y de forma muy singular cómo se percibe este flagelo en el contexto internacional, regional y local.

El informe presentado por el portal InSight Crime (Appleby et al., 2023) para las naciones de esta parte del mundo como el continente sudamericano y la antiguas Antillas, nos indica que las naciones mantienen sus altas valoraciones de criminalidad en cuanto a homicidios. Los países con la más alta tasa son Venezuela, que según el Observatorio para la violencia en Venezuela (OVV), en 2022 hubo un total de 9.367 muertes violentas, es decir, un promedio de 26 por día esto significa 40.4 por cada 100,000 con una población de 28,199,867 ciudadanos; la

sigue Honduras con un 35,8 por cada 100,000 con una población de 10,278,345 habitantes; continúa Colombia con 26,1 por cada 100,000 con una población de 51,516,562 habitantes. Ecuador con 25,9 por 100,000 con una población de 17,797,737 habitantes; México con un 25,2 por 100.000 de una población de 126,705,138 habitantes. Lo que confirma que la inseguridad, la violencia y la criminalidad sigue en aumento.

En su oportunidad, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en México, manifiesta que de cada siete personas en el mundo aproximadamente el 86 %, o más específico, 6, sufren sentimientos de inseguridad (PNUD - México, 2022), esta realidad es comentada al igual que otras advertencias, en su informe sobre seguridad humana publicada el 08 de febrero del 2022, resaltando que este fenómeno se presenta cuando las naciones han alcanzado un notable crecimiento en su desarrollo, lo que fue puntualizado por Steiner (2022) administrador de esta organización internacional, al incidir que presentándose un panorama de opulencia y bienestar sinigual, un gran número de personas son pesimistas por el futuro.

Latinoamérica, se ha convertido en un antro, donde se congrega 42 de las 50 ciudades con mayor índice de violencia en el mundo, 14 de los 25 países con la mayor valoración en cuanto asesinatos de mujeres, a esto se añade que tan solo contar con un reducido 8% de la población del mundo, se presenta el 33% de crímenes del planeta, Aguirre (2022).

A nivel nacional, según las cifras del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI), citado por Giraldo (2022) entre enero y junio, el 25,3% de los habitantes mayores de 15 años en las ciudades de más de 20 mil residentes se convirtieron en perjudicados por la criminalidad, presentándose una diferencia con respecto al año anterior de 5,6%. También se aprecia que diariamente se produce el robo de siete mil teléfonos celulares y muchas veces esta acción termina con el asesinato del propietario del teléfono. La situación de inseguridad es latente, produciendo una alta percepción, que se agudiza cada día más. El 83,0% de la ciudadanía

residente en las ciudades de todo el territorio, percibe, que puede ser víctima de algún hecho delictivo en un futuro próximo INEI (2023).

Los medios de comunicación y otros, continuamente vienen informando sobre la inseguridad que reina en Perú, tal es así que Chávez Yacila y otros (2022) del portal Ojo Público, exponen ante la opinión pública que la extorsión y los asaltos con armas de fuego van en aumento; mencionan además, citando al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), que entre 2012 y 2021 se presentó un incremento de 28,1 % en el empleo de armamento como pistolas o revólveres (aproximadamente en 30000) por parte de la delincuencia, a esto hay que adicionarle la proliferación de prestamistas mafiosos, extorsionadores y sicariato. Otro punto, quizá el más importante es el incremento de homicidios donde resalta el feminicidio y las violaciones. En el año 2022, la policía nacional la PNP revela 5.200 casos de expoliación, 22,5% mayor a lo acontecido en el 2021".

Pueblo Libre, no es extraño a esta situación incierta por la que atraviesa la nación, que está alcanzando cifras insospechadas con consecuencias fatales para las víctimas. Según CODISEC (2022), el distrito cuenta con un Plan de Acción 2023, como instrumento de gestión en la protección de la ciudadanía, tomando como referencia la política nacional de seguridad de la población, diseñada para el 2019 – 2023, documento donde se prioriza los fenómenos delictivos como: asesinatos, violencia de género y contra la familia, atentados contra los bienes patrimoniales y organización criminal; estableciendo cinco (05) direcciones conceptuales como: 1. Minimizar al máximo los actos contra la existencia física de las personas, 2. Decrecimiento del porcentaje de víctimas de accidentes producidos por vehículos de transporte, 3. Debilitar la sucesión de hechos de agresividad con resultados fatales contra la mujer y la familia, 4. Optimizar los espacios públicos desapareciendo el hurto y el robo, y 5. Aminorar sustancialmente los actos de victimización, implementando un derrotero bidireccional con la concepción de rutas conceptuales contemporáneas: una ruta de prestaciones y la otra ruta basada en delitos.

El plan de acción de Seguridad Ciudadana 2023, de la comunidad distrital, considera que los factores de riesgo con mayor ocurrencia en la localidad son las acciones agresivas contra la propiedad, la sucesión de eventos con resultados fatales contra la mujer y la familia, y el dispendio de licor y estupefacientes en las calles del distrito. El ayuntamiento cuenta con un Comité distrital de seguridad ciudadana, quien es el ente encargado de gestionar la seguridad ciudadana, por lo que la presente investigación está orientada a indagar sobre su actuación como responsable del funcionamiento de las prestaciones de protección direccionados a minimizar los riesgos de violencia y delito en la localidad.

Pueblo Libre es una de las localidades con la menor tasa de hechos delictivos, sin embargo, ante el incremento de acciones violentas, un panorama y futuro incierto, se presenta la necesidad de continuar con el estudio tocando el tema desde diferentes aristas con la finalidad de seguir hurgando en la cuestión, de tal forma que pueda existir o presentarse en alguna pesquisa, un viso de solución que nos permita reducir notablemente la existencia de esta deficiencia social.

Al justificar este trabajo desde el punto de vista teórico, se toma en cuenta lo manifestado por Thornhill & Van Dijk (2010, p. 95), “las ciencias dependen de la teoría para investigar, explicar y predecir los fenómenos (...) teorías para desarrollar nuevos conocimientos e influir en la práctica”, al respecto cabe mencionar que el presente trabajo académico, busca una forma diferente de presentar la percepción ciudadana. Las nuevas conceptualizaciones ayudaran a los interesados en el tema de la seguridad ciudadana a ser mas creativos en sus propuestas de solución y desafiar el orden establecido de la mejor forma para contribuir de forma efectiva en la neutralización del crimen.

Desde el punto de vista profesional, el tema cumple las expectativas de la Gestión Pública, porque es una cuestión que toca la integridad física y hasta la existencia de los ciudadanos, colocando en una posición de peligro al mismo estado por lo que en la actualidad la Seguridad Ciudadana se ha

ubicado en el epicentro de la gestión pública. La información obtenida podrá ser empleada en futuras investigaciones de los problemas de la tranquilidad y bienestar ciudadano.

Desde el punto de vista práctico, el estudio permitirá a los investigadores y a los dirigentes municipales continuar con las investigaciones y al mismo tiempo a la reformulación de políticas públicas, planes y previsiones para mejorar la participación de estos. Desde el punto de vista social involucra a toda una comunidad del distrito de Pueblo Libre. La metodología empleada asume un fenómeno social, siendo la fenomenología el mejor diseño para recaudar información directamente de lo que sienten los ciudadanos de esta realidad que viven cotidianamente.

Por lo tanto, se reafirma la obligación de buscar soluciones alternativas que nos permitan apreciar el tópico en profundidad, por lo que planteamos la siguiente cuestión, ¿Cómo es la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023? Y las siguientes interrogantes, como: ¿Cómo es la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023?, ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023?, ¿De qué manera interviene el CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023?

La presente indagación, es muy relevante porque coloca a la Gestión como la herramienta fundamental para enfrentar con mejores resultados la inseguridad del distrito y al ciudadano como el ojo avizor del comportamiento de los funcionarios responsables de su ejecución, por lo que el trabajo en equipo toma mayor relieve en la conducción de las operaciones de seguridad ciudadana.

Con este trabajo se permite hacer prospectiva sobre un futuro no muy lejano, pero la Gestión de la Seguridad Ciudadana debe detentar la mayor prioridad de los funcionarios responsables y de la ciudadanía en general. Por

otro lado, el estudio orienta a los profesionales, académicos y a todos los interesados en el tema a profundizar las acciones que conlleven a optimizar y colocar a la Gestión de la Seguridad Ciudadana como el instrumento que orientará el esfuerzo principal en la lucha contra la delincuencia, la violencia y el conflicto. El trabajo sobre el punto de investigación es inédito y exploratorio, lo que planteado el problema de investigación nos trazamos el siguiente objetivo, analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023, con los consiguientes propósitos, explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023, conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023, identificar la manera de intervención del CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Para dar solución a lo planteado en la presente investigación, se ha establecido la siguiente hipótesis: es positiva la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC.

II. MARCO TEÓRICO

Como todo trabajo de investigación, la presente pesquisa social, recurre a la información existente con la finalidad de encontrar indicios que le señalen la ruta a seguir en la indagación del mismo, por lo que en este caso expondremos algunos estudios previos realizados desde el punto de vista local. Así tenemos que, Ramos (2022), realizó un trabajo investigativo con el objetivo de examinar las propuestas sobre protección de los ciudadanos, con la intención de indagar sobre la delincuencia juvenil, concluyendo que la delincuencia progresa cuando el entorno se debilita por cualquier razón. En el caso de las bandas juveniles se pudo apreciar que estas no habían dejado de actuar inclusive en tiempo de pandemia. Otro factor importante para tener en cuenta, según las conclusiones del autor es lo referente a la migración. Esta debilidad ocasionada por la pandemia y la migración se manifestó en un desarrollo del delito teniendo en cuenta también la fragilidad del documento normativo sobre las previsiones de seguridad y el desinterés de las autoridades que generaron desconfianza en la población.

Para reforzar esta afirmación, Sotomayor (2020), en su estudio sobre la seguridad ciudadana desde el punto de vista de los actores en un distrito de Lima, argumenta el crecimiento de los actos delictivos y de las organizaciones criminales, debido a la actitud pasiva de los funcionarios frente al crimen y al delito, la forma rutinaria en que se convierte el trabajo contra la inseguridad y también por la manera en que el aparato judicial interactúa con el delincuente, desmoralizando a los funcionarios encargados de combatir la criminalidad en todas sus formas.

A su vez Vásquez (2021), nos muestra la forma negativa como se manifiesta la ciudadanía por la incipiente gestión de seguridad ciudadana mostrada por las autoridades locales, reforzando aún más lo precedido por los autores anteriores. Sin embargo y luego de revisar lo actuado, el estudio nos muestra de manera general una percepción medianamente satisfactoria sobre el trabajo de los integrantes encargados de la ejecución de las previsiones de protección contra la delincuencia, así es que un 52,9% de los

empleados públicos de seguridad, demuestran un grado intermedio de aceptación sobre seguridad ciudadana, un 35,3% más o menos aceptable, y el 11,8% califica como solamente aceptable las acciones dispuestas en favor de la custodia y resguardo de la población.

Por su parte Córdova (2018), prefiere escudriñar los aspectos ligados a las estrategias en seguridad ciudadana, teniendo en cuenta los formatos de ronda conjunta integrada por la policía y el sereno, la vigilancia electrónica y el desempeño de la comisión responsable, logrando determinar al lugar de residencia como uno de los principales escenarios donde se puede percibir mayor inseguridad, para concluir con certeza que la delincuencia se distribuye en su accionar contra los espacios mayormente más vulnerables. Las horas punta ya sea por la congestión vehicular o por ser lugares aislados donde se constata la ausencia de la autoridad son otras condiciones para más acciones delictivas.

Especificando el tema de la seguridad ciudadana, Patiño (2016), acreditó un estudio acerca del patrullaje como una experiencia en la localidad de Lima, el que tuvo por propósito conocer el dispositivo de articulación entre la institución policial y la institución municipal representados por policías y serenitos con sus respectivas autoridades, materializando esta acción en el encaminamiento de seguridad conjunta o ronda. El trabajo finalizó argumentando que este artificio de seguridad y vigilancia no reúne los criterios de una participación conjunta efectiva por ausencia de reglas específicas, un equipo de trabajo diligente y falta de recursos materiales. Confirmando la inoperatividad de la propuesta, por una débil concepción sobre seguridad, duplicidad de responsabilidades, recelo profesional, cooperación defectuosa, injerencia de otros actores lo que se manifiesta negativamente en la consolidación de su aplicación.

Igualmente, Benavides (2019), orienta su investigación sobre el impacto de la migración venezolana en la seguridad ciudadana de Lima, dando a conocer los móviles del choque cultural negativo sobre la seguridad ciudadana, exponiendo que el éxodo produce desplazamientos

poblacionales alterando de forma violenta las contradicciones que producen la delincuencia, en desmedro de los países receptivos. A mayor ingreso de extranjeros mayor aparición de personas con inclinaciones punibles, con la consecuente limitación de un normal desarrollo humano de las comunidades afectadas por la generación en la población de conmoción, miedo y zozobra.

Como contribución al rigor de la investigación recurrimos también al escenario internacional, así tenemos que Villafuerte (2019), en su investigación para mejorar la custodia comunitaria, se inclina por la propuesta de un acercamiento del estado a través de las prestaciones públicas, los cuales no solamente parten de la premisa de ofrecerlos simplemente, sino, de concebir formas de adopción y adaptación para su aplicabilidad oportuna y efectiva. Esto a su vez implicaría formas de ordenamiento estructural e involucramiento comunitario para su auto mejoramiento, colocando en práctica una comunicación efectiva y capacitación en formas de convivencia comunitaria.

Reforzando la discusión sobre soluciones en la seguridad ciudadana, Sanguino (2016) indaga sobre qué elementos podrían participar en una política de seguridad urbana, esto para fomentar el debate teórico sobre la seguridad. Al hacer una revisión cuantitativa de reseñas con respecto a la inseguridad, para relacionarla con la seguridad humana, el autor hace notar que la información al respecto es incipiente. Manifiesta, que la seguridad humana no llega a representar las necesidades de seguridad de la sociedad de Bogotá, Propone a su vez profundizar la discusión entre todos los actores y protagonistas de la problemática de inseguridad para garantizar la convivencia pacífica y enfrentar con firmeza y decisión las consecuencias de violencia fomentada por los grandes establecimientos delincuenciales.

Inciendo en el debate Enríquez (2018) analiza la pertinencia del pilar “participación” en la percepción de seguridad ciudadana de una comunidad, como parte de la aplicación de un programa denominado “Juntos más Seguros”. En esta oportunidad el autor considera a la participación como un factor muy importante para erradicar o minimizar la inseguridad, por lo que

la forma de acción contra la inseguridad más importante que proyecta este estudio es la implicación comunitaria en el tema de la seguridad. Asimismo, el autor resalta la aplicación de un proyecto, logrando que la comunidad adquiriera mayor conciencia de seguridad, no obstante, existen ciudadanos que necesitan mayor acercamiento de las autoridades para lograr mayor efectividad de las previsiones de protección.

En cuanto a estrategias Ortiz (2019), escribió un artículo referente a estrategias de intervención para disminuir la violencia y la delincuencia, con el objetivo de analizar diversas estrategias de prevención, que cuenten con respaldo científico de su eficacia. En su análisis afirma que el empleo de tecnologías de la información y comunicación se ha consolidado en cuanto a las comunicaciones para anunciar noticias y medidas con respecto a la seguridad ciudadana y también como una forma de inteligencia urbana para hacer llegar mensajes de aviso y prevención. Destaca la intervención basada en la comunidad como factor positivo y la mejora de la integración de los diferentes sectores que intervienen en las diferentes fases de los planes de seguridad.

En otra intervención Rodríguez (2018), realizó un análisis de la implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana en Bogotá con el propósito de encontrar nuevas formas de tratamientos del problema de la seguridad. Al término de su trabajo se identificaron variables claves en la disminución de la victimización a 40 %, estas fueron: incremento de los medios económicos, rol de los mass media, el juicio subjetivo de la población, el sustento académico. El autor finaliza sugiriendo: la construcción de organizaciones tipo red para poner en práctica la gobernanza de la gestión pública, en conjunción con normas de seguridad para la protección comunitaria relacionadas directamente con la solución a sus necesidades y demandas de la ciudadanía. Estas tareas a su vez deben sincronizarse y articularse con la participación de los medios de comunicación masiva para la solidez de los programas de seguridad puestas en práctica.

Inciendo con las estrategia comunitarias, Castillo et al (2019), publicaron en su artículo, sobre formas de acción para enfrentar la inseguridad en ciudad Juárez, el autor conceptualiza una forma de estructura para un plan de actuación del estado, alentando la injerencia directa de la comunidad, y de manera conjunta construir una infraestructura social con fuerte componente participativo, con la finalidad de orientar el esfuerzo principal en la formulación de esquemas de desarrollo y convivencia así como la restauración y la reimplantación de un modelo de seguridad que garantice el desarrollo humano de sus ciudadanos.

En su turno Prieto (2021), sustentó un estudio sobre la videovigilancia desde el punto de vista criminológico y jurídico, con el objetivo de ubicar la videovigilancia como un instrumento perteneciente a una de las mejores técnicas de la prevención situacional, para reconsiderar la necesidad de la ampliación de su uso por el incremento del delito y actos violentos contra la sociedad.

Reiterando la implementación de estrategias Aguilar & Miranda (2022), en su artículo sobre la implementación de la gobernanza como una forma de acción viable en la gestión pública, ubicó algunos conceptos emergentes inmersos entre las buenas prácticas, así como por la exigencia de la comunidad. Estos aspectos evidentes de participación ciudadana muestran el desarrollo de la gobernanza en las políticas públicas de manera general y muy específicas como el trato a algunos aspectos de seguridad ciudadana.

A su vez, Obando et al., (2020), concluyen, en su artículo sobre el fenómeno multicausal de la inseguridad, que una efectiva intervención multisectorial del estado sobre las comunidades afectadas podría contribuir a minimizar el problema de inseguridad.

Al mismo tiempo, Hernández (2021), al analizar dos casos como Xalapa y Veracruz determina que la población juega un rol fundamental en el rescate, recuperación y mejor empleo de los espacios públicos. Esta acción comunitaria se complementa con el desarrollo del deporte y otras, como acciones culturales, ferias comerciales. Etc. En esta intervención se

reitera la participación comunitaria como una forma efectiva de contrarrestar el delito.

Después de revisar algunos estudios previos, se aprecia que la Real Academia Española (2014) establece que percepción, significa “Acción y efecto de percibir”, en una segunda acepción la define como “Sensación interior que resulta de una impresión material producida en los sentidos corporales”, y por último “Conocimiento, idea”, entonces una definición de percepción sería por lo tanto una apreciación dinámica de lo captado por nuestros sentidos. Igual mención hace OU (2017, págs.18-21) cuando se refiere al origen de la palabra “percepción” enfatizando que proviene de las “palabras latinas perceptio, percipio”, y significa “recibir, recolectar, acción de tomar posesión y aprehensión con la mente o Sentidos.”

Actualmente la percepción adquiere suma importancia en la apreciación del drama de inseguridad en que viven muchas poblaciones del mundo y en este caso la sociedad peruana. Existe innumerable bibliografía sobre percepción, muchos inclusive no la identifican en su magnitud para lograr hacer mejores predicciones al respecto. La percepción puede ser individual o colectiva como en el caso de la percepción comunitaria de este fenómeno social que destruye la voluntad del ser humano obligándolo a mal vivir.

Antiguamente como lo resalta Oviedo (2004, p. 89) “la percepción era entendida como el resultado de procesos corporales como la actividad sensorial”, al mismo tiempo exterioriza que existió anuencia para considerar al Gestalt, como el esfuerzo principal mejor organizado para el entendimiento de la percepción. Según, Wertheimer, Koffka y Kóhler citados por el mismo autor, estimaron conveniente, designar a la “percepción como el proceso fundamental de la actividad mental, y suponen que las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otros, dependen del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual”. La percepción no es una narración detallada de las cosas que nos rodean, sino como lo confirma la Gestalt, la inclinación hacia una

disciplina de pensamiento. En un comienzo, este proceso evidencia la realidad vivida, para posteriormente avalar con los testimonios ingresados la producción de ideas de lo que se conoce como opiniones, emociones, sentimientos y otros referidos al proceso cognoscitivo.

En la cantidad de investigaciones repasadas, sobre seguridad ciudadana, el problema de la percepción se asocia de forma absoluta al delincuente, en la acción delictiva y violenta, mas no existe mayor preocupación sobre la participación de los diferentes “servicios y/o estrategias de protección comunitaria” que implementa la gestión del “Comité distrital de seguridad ciudadana”, para su neutralización.

Por otra parte, el término Participación, según la Real Academia Española (s.f., definición 1), se define como “acción y efecto de participar”, “aviso y parte o noticia que se da a alguien”, “comunicación”. Al revisar el termino participar, la misma RAE lo presenta, como “dicho de una persona: Tomar parte en algo”, “recibir una parte de algo”, “Compartir, tener las mismas opiniones, ideas, etc., que otra persona”, Tener parte de una sociedad o negocio o ser socio de ellos” y “dar parte, noticiar, comunicar”, esto nos induce a conceptualizar que la participación es el acto de involucramiento intenso y trascendental en una acción, en el caso de la protección comunitaria, la implicancia de los funcionarios de seguridad ciudadana debe asumirse con convicción y no como un simple trabajo.

El Banco Mundial (1996), citado por Kliksberg (1999) en el artículo “Seis tesis no convencionales sobre participación”, sostiene que, la categoría participación es una nueva orientación que estaba asumiendo dicha entidad sobre el involucramiento ciudadano, adoptándola como una estrategia a seguir por este y otros organismos internacionales, resaltando que las poblaciones afligidas por operaciones de progreso deberían ser incorporadas en las tomas de decisiones.

Trasladando la participación a la actividad social, comunitaria, Aparici & Osuna (2013, p. 139) nos dice que la participación “(...) es una forma de actuación activamente democrática y efectiva que afecta positivamente a la

vida pública” lo que consiste en que el individuo o los individuos asumen el compromiso y consideración hacia sus semejantes con la reflexión de lograr una conversión de su entorno que sea propicio para el desarrollo humano de la población involucrada.

Igualmente, algunos académicos consideran que la participación, “no solo es algo inherente al ser humano, sino que también es motivo de un proceso educativo con la finalidad de crear conciencia de participación en diferentes direcciones como la pedagogía, la política, social, psicológica y de seguridad ciudadana...”, Ochoa (2019).

Reiterando el papel que desempeña la participación, Rodríguez (2002), citado por Sapiains (2018) la declara “como una vía para que de manera conjunta y cohesionada asumir con responsabilidad las situaciones de fragilidad que se presentan de forma constante en la realidad suramericana. Este trabajo en equipo contra la violencia y el delito genera compromiso y un involucramiento íntimo entre todos los integrantes de la comunidad, provoca una concepción de abstracción positiva del trabajo de los principales personajes, produciendo la mutabilidad de la delincuencia y una alteración positiva en el bienestar comunitario.

Todo lo actuado en los párrafos anteriores, tienden a implementar el concepto de participación y afirmar que esta, es algo inmanente del ser humano, para facilitarse una forma de vida que le permita acceder sin riesgos al tan ansiado desarrollo humano. La participación nos va a obligar a desarrollar creativas formas de cooperación entre todos los integrantes de una comunidad para asegurar la convivencia pacífica y el tan ansiado bienestar individual y colectivo.

Evidentemente estamos ante una situación trágica de la seguridad, apreciada y divulgada constantemente por los mass media, cada jornada que pasa es acortar nuestra esperanza de vida y ensimismarnos en la orfandad en que se queda la familia, complica aún más nuestra supervivencia. El problema de la inseguridad se ha agudizado a tal punto que ya se convive con la violencia y el delito. Corrupción, feminicidios,

asesinatos, sicariato, violaciones, trata de personas entre ellas niños, adolescentes y personas jóvenes, prostitución, estafas, prestamos gota a gota, secuestros, cupos, narcotráfico, drogadicción, pandillas, traficantes de tierras, tala ilegal, minería ilegal, conflictos ideológicos violentos, maltrato, tráfico de animales.

El programa para el desarrollo de las naciones unidas y algunos organismos internacionales insisten en un modelo de estrategia preventiva contra la inseguridad, sin embargo, no basta con la implementación de políticas de inclusión social, lucha contra la desigualdad y otros emprendimientos académicos, sino que debe ser una estrategia integral simultánea, sostenible, con gobernanza, para así, de esa manera, elevar el modo de vida, incidiendo en una educación basada en virtudes, amor al prójimo, creativa para diseñar formas de empleo que perdure toda una generación, reiterando el ciclo productivo (PNUD, 2014).

A pesar de un futuro incierto, es notoria la afirmación de una mayoría de estudiosos sobre la ligazón existente entre seguridad ciudadana y desarrollo humano, al extremo de considerar que no existiría una sin lo otro. El PNUD (2010), ratifica que la ONU, concibe a la seguridad ciudadana, como parte de la seguridad humana en lo que respecta al resguardo comunitario de la propiedad e integridad física de la persona, protegiendo al ciudadano contra todo tipo de acciones violentas. Señala, además, que todas estas políticas públicas de protección deben ser asumidas como bienes al servicio de la población, incidiendo también que este servicio a la población constituye la forma que la democracia ampara a la sociedad contra toda intimidación de grupos delincuenciales, asegurando la coexistencia y un estado de confianza que da cuenta que se han tomado todas las medidas para vivir en armonía.

En otro acápite, el PNUD (2013), conceptualiza a la seguridad ciudadana, como una serie de procedimientos, para ratificar el orden democrático, descartando las intimidaciones o agresiones hacia la población asegurando una convivencia pacífica. La seguridad ciudadana, desde el

punto de vista integral no trata solamente sobre la eliminación del delito y violencia, sino de todas aquellas propuestas de solución que conlleven a mejorar notablemente la calidad de vida de sus ciudadanos, con mejor educación y una justicia oportuna.

La PNP (2019), citando al PNUD (2006) y de acuerdo con el Plan nacional de Seguridad Ciudadana PNSC 2019-2023 “adopta un concepto amplio de seguridad ciudadana, entendida como una condición objetiva y subjetiva donde los individuos se encuentran libres de violencia o amenaza física o psicológica, o de despojo intencional de su patrimonio”. Esta conceptualización va en comunión con lo asumido por la CIDH (2009), que propone un enfoque de derechos y seguridad humana, priorizando la optimización del concepto de ciudadanía y la ubicación de la persona como el centro de la convergencia de principios relacionados con la existencia de una vida digna.

El Plan de acción de seguridad ciudadana del distrito, CODISEC (2023), caracteriza a la seguridad ciudadana, como problema público debido a la problemática de inseguridad y visualiza dos componentes para su solución, uno es el fenómeno social y el otro la cuestión política, que sirvan como punto de partida para la propuesta de formas de acción, que visualicen la solución del enigma por explorar. Esta realidad disfuncional que vive la población por la proliferación delictiva es motivo para cohesionar esfuerzos ciudadanos que fortalezcan la arremetida contra el delito. La relevancia de una cuestión que afecta la existencia física origina una intromisión estatal positiva en la vida de la comunidad de manera equilibrada y con objetivos definidos.

Asimismo, el ayuntamiento, en sus previsiones o plan de acción sobre la protección comunitaria de los ciudadanos, conceptualiza a la protección física de los mismos como la participación organizada de la comunidad, asistida por el estado, esta implicación significa el aseguramiento de una forma de convivencia sin acciones violentas ni complicaciones que puedan afectar su subsistencia, simultáneamente sirve para prevenir futuras

complicaciones que de no tomarlas en cuenta pueden decantar en un incremento de los riesgos producidos por personas y conjunto de ellas. Este plan de acción distrital de seguridad ciudadana recoge la concepción de cómo se ha asumido hasta la fecha la actuación de los servicios de seguridad ciudadana, siempre con el apoyo del estado, quien es, el que dirige la estrategia de seguridad ciudadana dándole a la policía la competencia compartida con los gobiernos en todos los niveles para actuar en contra de la inseguridad. Es sobre este último punto lo que el estudio enrumbará el análisis para captar las opiniones desde el punto de vista de la fenomenología, presentar lo que percibe la comunidad sobre los servicios y/o conjunto de intervenciones públicas orientadas a la necesidad de seguridad de los ciudadanos.

Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Según Aguaded (2020) una categoría “es un modo de clasificar una determinada información, en función de la importancia que le demos a un tema. Las categorías son ideas, conceptos o interpretaciones abreviadas de las citas”. En el presente trabajo de investigación, se han propuesto de manera general dos categorías: percepción comunitaria y servicios de seguridad ciudadana; y tres subcategorías apriorísticas: participación, servicios y CODISEC.

Percepción comunitaria.

Según Marina (1998), citado por Fuenmayor & Villasmil (2008) la percepción implica “coger información y dar sentido”. Esto significa que la información no involucra sólo el acto de ver, leer, oír, sino también la comprensión e interpretación de relaciones. Con respecto a la percepción, los ingleses dan a la sensación como la causante de toda expresión mental, inclusive Locke, en su teoría de tabula rasa, establece que es la mente donde se imprimen todas las experimentaciones y vivencias de la realidad que nos rodea. Por su parte los alemanes con su teoría de la GESTALT, prueba que todo parte de la percepción, que las ideas se constituyen en principios y formas de creación de conocimiento, disgregándolo de la mejor manera para su mejor

entendimiento y comprensión del objeto, sale del concepto tradicional y nos dice que la cultura o el nivel cultural de la persona influye en la forma como se percibe una realidad situacional o del objeto y son los aspectos culturales lo que proporcionan los significados, Oviedo (2004); OU (2017).

Seguridad ciudadana

“La acción integrada y articulada que desarrolla el Estado, en sus tres niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, destinada a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas”, Plan nacional de Seguridad Ciudadana (2019-2023). En el caso del continente latinoamericano y el caribe, donde existe mayor dispendio de gastos en la política pública de seguridad ciudadana, no se presenta una reciprocidad en la eficacia de los servicios de protección ciudadana, esto al parecer por una opacidad en el manejo de los recursos asignados. En otro sentido, dado que la comunidad científica, muestra preocupación por el tema de la seguridad ciudadana, esta, orienta su esfuerzo sobre tres dogmas, como son: Prevención, focalización y costo-efectividad, Serrano (2018, págs. 2-24). El Banco Interamericano de Desarrollo, en su orientación a los países de la parte sur del continente americano, resalta a la precaución, la saturación de información y a la exasperación que se ha apoderado de la población, esto debido a la inaplicabilidad de las políticas públicas en materia de protección al ciudadano, por lo que insiste en que la educación en materias, como: el delito y la violencia y sobre todo a las consecuencias judiciales, puede ayudar en la mitigación de este problema. Este organismo internacional recomienda trabajar en la recuperación de la confianza y el combate contra el crimen de forma evidente, Cafferata & Scartascini (2021, p. 10)

Participación

Participar debe significar como dice Geilfus (1997) tomar parte en las decisiones y las responsabilidades desde el sitio en el que se está, desde la

función que se ocupa, para ello es necesario el diálogo y por supuesto la organización. Citado por Dueñas & García (2012). Por otro lado, Stark & Taylor (2014) argumenta la importancia de la participación ciudadana en la vida comunitaria para la formulación de políticas y proyectos públicos, que benefician directamente a la comunidad, sin embargo, es más el ruido para incentivar esta participación ciudadana que materializarla con un involucramiento directo de la comunidad, induciendo al fracaso las propuestas de solución, en este caso particular de la reducción de la inseguridad.

Percy (1987) asume la participación como un involucramiento comunitario directo en el tema de la seguridad ciudadana, el compromiso esta en la creación conjunta de mecanismos que viabilicen otra forma de argumentar acciones que prioricen la propiedad material e intangible de las mayorías ciudadanas que aun no han sufrido la contaminación social. Coadyuvando con el acercamiento de los servicios y el mejoramiento de su calidad en la prestación. El autor sugiere, la identificación de aspectos identitarios que acerquen a los ciudadanos en una causa común, podría ser su seguridad, sin embargo todavía existe una gran brecha por reducir en cuanto a cohesión comunitaria, lo que dificulta el éxito de la ejecución de los planes de seguridad.

Con respecto a la participación comunitaria en la seguridad ciudadana proponen los conversatorios o en el caso de Perú, mesas de concertación o de dialogo entre todos los involucrados para abordar determinado problema, sin embargo, los autores van más allá y resaltan que si la comunidad no conoce a sus encargados de brindarles la seguridad, quienes son, su equipamiento, su capacitación y otros, no habría resultados positivos. El personal encargado de proporcionar seguridad ciudadana o brindar protección y resguardo de la propiedad de otros, debería tratarse de personas muy bien capacitadas y motivadas para contribuir con este tipo de servicio. No pueden involucrarse ciudadanos con problemas, desafectos que no aportarían nada a la solución integral del problema, sino complicarían la situación agravando la cuestión (Agudo Sanchíz & Suárez de Garay, 2018).

Servicios

Los servicios públicos son aquellas actividades que satisfacen necesidades colectivas, generalmente esenciales, que deben ser ofrecidos en forma universal, obligatoria, continua y en condiciones de igualdad y calidad, a toda la comunidad. Matías (2013). En cuanto a servicios, los autores proponen la prestación de un soporte sociotécnico, muy dinámico para canalizar el compromiso ciudadano y motivarlo para su integración diligente a la contienda contra el delito. Una vez detectado el teatro, constatado el proscenio criminal, previa inducción y motivación la comunidad misma estará en condiciones de identificar peligros y evaluar riesgos de forma sumaria para posteriormente dar la alerta oportuna haciendo que los servicios de protección al ciudadano y la gestión pública de la seguridad orienten su esfuerzo de forma más efectiva, Patrikakis y otros (2017, P. 267).

CODISEC

Instancia de diálogo, coordinación y elaboración de políticas, planes, programas, directivas y actividades vinculadas a la seguridad ciudadana, en el ámbito distrital. Articula las relaciones entre las diversas entidades del sector público y el sector privado que forman parte del SINASEC a nivel distrital. Cuenta con una Secretaría Técnica. Ministerio del Interior (2014)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

3.1.1 Tipo de investigación: Según la UCV (2023), existen dos tipos de investigación, básica o aplicada. En el caso de la pesquisa en cuestión se realizará teniendo en cuenta el tipo de investigación Básica.

3.1.2 Diseño de investigación: Fuster (2019), citando a Husserl (1998), considera a la fenomenología como un modelo o paradigma de investigación que tiene como finalidad, “explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos”, invitándonos a relacionarnos íntimamente con éste, percibirlo en su realidad social y en el lugar en el que se ubica. Averiguar sobre las diferentes experiencias y vivencias de las personas, sus historias, anécdotas, para tratar de comprender cual es la situación o contexto de un fenómeno y estar en la capacidad de modificarlo (p. 202).

Según Hernández (2019), se pueden visualizar dos enfoques con respecto a la fenomenología, el hermenéutico y el empírico, el primero orienta su esfuerzo a interpretar las experiencias humanas como producto de su interacción personal y con su entorno, el segundo sustenta su proceder en la descripción (p. 549). En tal sentido, la presente investigación se enmarcará en el diseño fenomenológico hermenéutico de Martin Heidegger.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Según AGUADED (2020), define a la categoría como el modo de clasificar cierta información, en base a la prioridad o importancia que se le asigne a cierto tema, en tal sentido, estas vienen a ser la agrupación de códigos que se han identificado en el presente estudio.

Las categorías que se han propuesto de manera general son dos: percepción comunitaria y seguridad ciudadana; y como subcategorías a la participación, los servicios y al CODISEC.

CATEGORÍAS

Percepción comunitaria.

Servicios de seguridad

SUBCATEGORÍAS

Participación de los servicios

Situación de los servicios de seguridad

CODISEC

Ver Anexo 01. Matriz de categorización apriorística

3.3 Escenario de estudio.

Pueblo Libre es un distrito de la provincia de Lima, que se ubica en las coordenadas: Latitud: -12.0783, Longitud: -77.0625 y/o 12° 4' 42" Sur, 77° 3' 45" Oeste, cerca de la playa de la costa verde, tiene una altitud de 91 msnm, en un espacio de 500 ha o 5,00 km², su clima es árido. Cuenta con 88 parques lo que podría presumirse que es atractivo para la delincuencia y es el séptimo distrito más pequeño de la ciudad de Lima metropolitana. El total de su territorio es urbano, comercial y de servicios, con predominio de la parte residencial. Cuenta con una población aproximada de 90 mil pobladores. También se presume que este considerado como una ciudad dormitorio.

Para la puesta en ejecución del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana y la participación de los servicios como serenazgo, videovigilancia, serenazgo, patrullaje, patrullaje integrado, instalación de puestos de intervención rápida, el distrito se ha organizado en 8 sectores, 16 subsectores y 16 cuadrantes. Actualmente en Pueblo Libre se han incrementado las acciones delictivas e incluso el asesinato. La seguridad ciudadana está organizada, en un Comité distrital de seguridad ciudadana,

como ente rector de la seguridad, un cuerpo de serenos, apoyo policial, 55 Juntas vecinales y 5 redes de cooperantes. Cuenta con servicios, videovigilancia, patrullaje, patrullaje integrado, vigilancia.

3.4 Participantes.

Los participantes en una investigación cualitativa se constituyen en la fuente de recolección de reseñas más importante de la investigación, son casos particulares que requieren ser estudiados para extraer de ellos información relevante y sui generis que van a enriquecer el esfuerzo indagativo. La credibilidad, confiabilidad y validez de estos relievaran la calidad del trabajo y de la investigación, en otra intervención el mismo autor establece que los trabajos cualitativos son verdaderas obras de arte artesanales, hechos a medida, Hernández (2019, págs. 424, 428).

Entre los participantes, podemos apreciar variedad de sujetos, los que han sido seleccionados de forma intencional y por la información clave que pueden proporcionar a la investigación. La muestra por elegir debe dirigirse a buscar a los sujetos que guarden relación directa con el fenómeno social, en consecuencia, muchas veces esta actividad se relaciona directamente con el muestreo por lo que es necesario muchas veces mostrar conveniencia en la elección de los participantes. Al mismo tiempo habrá que rescatar informantes claves, que dominen el tema de la investigación, como podrían ser, por ejemplo: los integrantes de las juntas vecinales de seguridad ciudadana. Por lo antes mencionado la muestra se organizará en tres unidades de análisis: funcionarios del CODISEC (gerente y subgerente de seguridad ciudadana), tres especialistas en temas de seguridad ciudadana y cuatro ciudadanos del distrito entre los cuales se encuentran policías, consultores y vecinos notables de la comunidad.

Con respecto a la procedencia de los datos, se puede tomar en cuenta las fuentes directas provenientes de los sujetos antes mencionados y también de fuentes documentales como el plan nacional de seguridad ciudadana, plan de acción distrital de seguridad ciudadana del distrito, plan de desarrollo concertado del distrito, trabajos realizados por el INEI, etc.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.5.1 Técnicas: Las técnicas por emplearse para la presente pesquisa indagativa son: La entrevista, ficha de observación y el análisis documental. La conversación profesional se realizará mediante una entrevista semiestructurada, la observación se realizará teniendo en cuenta las diferentes situaciones presentadas, lugares, territorio y su posible solución, también se analizarán documentos nacionales y distritales, como el plan nacional de seguridad ciudadana, el plan de acción distrital, leyes sobre seguridad ciudadana, como la ley del sereno, política pública barrio seguro y otros.

3.5.2 Instrumentos de recolección de datos: Entre los instrumentos a emplear, se ha tomado en cuenta: la Guía de entrevista, la ficha documental y guía de observación.

3.6 Procedimientos.

La dirección asumida para la materialización de este producto cualitativo consistió en la continuidad de varias tareas, como: inicialmente una lluvia de ideas para la elección del tema, seguida de una búsqueda de historial por internet sobre el tema seleccionado, se visitaron las plataformas de la UCV, como My Loft, Google académico, Mendeley y la red de internet. Posteriormente al igual que para el análisis se depuraron las historias que no guardan algún nexo con el tema tanto locales, nacionales como planetarios. Después se pasó a la formulación de la matriz de categorías apriorística, selección de técnicas construcción de instrumentos, inmediato se realizaron los procedimientos para ingresar a campo, recolectar reseñas, analizarlos y resultados. Se insistió en la sensibilización a las autoridades de la organización e informarles sobre la realización del proyecto, su importancia, la intención del estudio, postura epistemológica y ontológica.

3.7 Rigor científico.

Después de realizar las averiguaciones sistematizadas correspondientes al tema en cuestión, vale realizarse la pregunta ¿el trabajo realizado, tiene consistencia científica?, ¿sus reseñas y la información provienen de fuentes sólidas?, ¿Se ha cumplido rigurosamente la metodología?, entonces para determinar la calidad del producto terminado, se debe tener en cuenta el rigor científico o el control de calidad. (Hernández Sampieri, 2019. P. 501) al respecto manifiesta que muchos autores establecieron pautas de algún modo equivalentes a la confiabilidad, validez y objetividad del enfoque cuantitativo, para garantizar la solidez del procedimiento, motivando críticas por su acercamiento al positivismo. Sin embargo, esto continuó debido a la consolidación del enfoque cualitativo, acercando algunos juicios, como: dependencia, credibilidad, transferencia, confirmación o confirmabilidad.

Los cuatro criterios expuestos, no hacen sino corroborar lo que expresa Patton (1990, p. 14), citado por Izcara (2014. p. 112) “la validez del método cualitativo depende en gran medida en la habilidad, competencia, y rigor del investigador involucrado en el trabajo de campo”. El rigor científico, dependerá si los resultados de la investigación pueden ser verificados y confirmados, si constituyen un aporte positivo al conocimiento y si son admitidos por la comunidad. Igualmente, la calidad del trabajo de investigación se manifiesta de manera general por la acuciosidad de la pesquisa académica, su destreza para involucrarse proactivamente, sus capacidades profesionales, el internamiento en las profundidades y la sobriedad de sus fuentes.

Por su parte Álvarez (2003), entiende el rigor de la pesquisa indagativa como “la necesidad de asegurar solidez al proceso de la investigación” todo esto relacionado con lo que establece Morse & Richards (2002), citado por el mismo autor, en cuanto al tema elegido, preguntas formuladas, el método empleado, la selección de los sujetos participantes, la calidad de las reseñas obtenidas, etc. Y por la inmersión profunda del investigador en el tema motivo de análisis.

Otro punto de vista relacionado con el rigor del estudio, lo presenta Schultz (2010), este autor señala desde el punto de vista de las citas o referencias que sostienen los argumentos del estudio, que no se le puede dar crédito solamente a las revistas que han adquirido cierta notoriedad, porque de lo contrario se estaría limitando la creatividad y originalidad de muchos autores, teniendo en cuenta que según las normas APA, todo documento, reseña e indicio debe ser citado incluyendo todo tipo de documentos, recortes periodísticos, anónimos, etc. Y que el conocimiento científico es como una pared que se construye en base a cada ladrillo que se coloca, en este caso específico de la investigación científica, cada proyecto de investigación puede arrojar solamente un renglón de conocimiento que integrado a otros constituyen teorías académicas de mucho valor para el bienestar humano. Por lo que todo trabajo analítico, debe construirse en base a una lógica coherente, entendible, y con buenos argumentos teóricos y conceptuales.

3.8 Método de análisis de la información.

Una vez obtenido los reseñas, se pasa a la fase del análisis, el cual puede considerar las siguientes etapas: una primera etapa de transcripción de reseñas, luego una segunda etapa de depuración de reseñas, a continuación, una etapa de extracción de reseñas, los que persisten después de la depuración, posteriormente pasamos a la triangulación, que no viene a ser sino la afirmación del contenido como resultado de la comparación, para finalizar con una gimnasia interpretativa como la hermenéutica.

Según Hernández (2019, p. 468), los procedimientos a emplear en una investigación cualitativa son diversos, por lo que se ha tenido en cuenta realizar la recolección de información, la categorización, aplicación de intervenciones y proceso de triangulación. Menciona, además que el proceso general de análisis empieza siempre con la recolección de las reseñas, producto de la entrevista, del análisis documental, y de la observación del entorno, del análisis de documentos y de los mismos participantes, donde se desarrolla el fenómeno a indagar.

Una vez realizado el acopio de notas y apuntes (reseñas), continuamos con el procedimiento que es el siguiente paso, la revisión, para ponderar inicialmente de que se tratan estas reseñas y organizarlos a criterios lógicos. Seguidamente se preparan las reseñas, se transcriben, se visualizan videos y audios, etc. A continuación, se definen las unidades de análisis para realizar una primera codificación abierta, identificar categorías. Posteriormente, se pasa a una codificación axial, para extraer categorías que sobresalen y son importantes para el trabajo investigador, para identificar categorías que logren explicar el fenómeno con una codificación selectiva y comparación constante. Finalmente, con las categorías determinadas por la codificación se proponen hipótesis que viene hacer la descripción de la interacción entre categorías o la exposición de una historia.

El proceso de análisis culmina con la evaluación de la calidad o rigor del estudio cualitativo y el levantamiento del informe final.

3.9 Aspectos éticos.

El presente trabajo de investigación científica es inédito y autentico está acorde a las normas establecidas por la UCV. Con respecto al porcentaje de similitud, concuerda con lo establecido con el Turnitin y las normas sobre redacción de la American Psychological Association (APA).

Asimismo, el estudio, coincide con la rigurosa observancia de las normas de confidencialidad y anonimato para el manejo de la información obtenida de los informantes y de sus reseñas personales. Esto concuerda con la solicitud de autorización de acceso y búsqueda de reseñas a las instalaciones de la autoridad de seguridad ciudadana, presentada por la Universidad Cesar Vallejo y por la autorización concedida por la municipalidad distrital. Complementando con misivas dirigidas a los participantes poniéndolos en autos sobre la investigación científica en curso, la actitud sobre sus reseñas y sus manifestaciones relacionadas con el tema. Los testimonios obtenidos tienen fines exclusivamente educativos.

Al respecto, Alvarez (2003, págs. 209-212), hace mención al problema ético de la investigación desde un punto de vista en cuanto a la reserva de la información vertida en este documento y recomienda teniendo en cuenta lo expresado por Steinar Kvale [1996], como: la ausencia al aceptar participar como parte de la investigación (consentimiento informado), la clasificación de la información relevada (confidencialidad de las reseñas obtenidas), las consecuencias de no observar las dos primeras, el rol del pesquisador, y sus competencias para advertir las consecuencias de su participación. Por último, cuestionarse sobre su responsabilidad de llevar a cabo el proyecto. Posteriormente la consulta y discusión con otros investigadores.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como introducción al tema de la percepción comunitaria sobre los servicios de seguridad ciudadana, el F1, repara en ese momento como gerente de la seguridad ciudadana y haciendo una apreciación sumaria responde que en el distrito la mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato, los transgresores de la ley recurren al ocultamiento de su apariencia para evitar ser puestos en evidencia de ser detectados. Esto puede minimizarse con trabajos de coordinación, acciones preventivas, disuasivas y trabajo conjunto entre municipalidades. Ante el mismo requerimiento, el F2, se manifiesta como ciudadano residente en el distrito y con otro punto de vista asiente que en el distrito se han reducido los robos a los vecinos y a los transeúntes, encontrándose conforme con la acción de los servicios de la seguridad ciudadana.

En el aspecto empírico de los sujetos entrevistados, es posible visualizar la diversidad del tema tratado, mientras alguno de ellos resalta la magnitud del problema, otro aduce la complejidad, mientras que el tercer sujeto percibe desconfianza. El problema no solamente es local, es en todo el país, es transversal, resaltan que los planes no están a la altura de la acometida delictiva, por lo que es necesario replantearlos. Existe una orientación de uniformar la formulación de los planes y a la fecha no se avizoran resultados que tranquilicen a la opinión pública. Otro aspecto importante es que todos coinciden en la participación ciudadana. Uno de los participantes afirma que la solución debe darse en el contexto político, económico, social y con un compromiso de transparencia.

Algunos ciudadanos narran algunas apreciaciones que continuamente y de forma inconsciente realizan en los trayectos hacia diversos lugares del distrito, y coinciden en que la seguridad ciudadana en el distrito es buena, existe seguridad en el distrito, sin embargo, es necesario realizar algunas mejoras, como en el patrullaje integrado, siempre debe realizarse con el binomio sereno – policía. Otro punto de vista es lo relacionado con la seguridad integral, por lo que el ciudadano denominado

con el código C1, afirma categóricamente que es buena y lo justifica “existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen”, señala que también se realizan campañas de salud ambiental por la cantidad de mascotas que frecuentan el parque.

Resaltan, que existe seguridad, la que está representada por la implementación de cámaras, la participación ciudadana a través de redes sociales, por las constantes mejoras y por su buena actitud cada vez que son requeridos. No obstante, es necesario resaltar algunos casos como: burocratización y demora de atención a las solicitudes de ayuda, tal como lo manifiesta el ciudadano denominado con el código C3, que no fue atendido su requerimiento en el tiempo oportuno, sobre un accidente de tránsito dificultando la presentación de la denuncia con la consecuente demora del proceso. De manera general, se puede decir que Pueblo libre es un distrito que cuenta con una eficiente seguridad ciudadana.

Para los entrevistados la seguridad ciudadana significa una mejor convivencia entre vecinos, sin violencia, que su trabajo y quehaceres cotidianos no se vean interrumpidos por el temor de que les pueda suceder algún problema, así lo expreso el F1.

Para algunos entrevistados la seguridad ciudadana significa clima de paz, confianza, convivencia pacífica, prevenir, para lo cual es conveniente realizar sondeos de opinión para conocer cuál es realmente la percepción y sus propuestas de solución de la ciudadanía. Para otro, tiene un significado impresionante, tal como lo resalta el C1, este participante conceptualiza de la siguiente manera el significado de seguridad ciudadana: “significa vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera”, se siente seguro en el distrito y puede ejercer plenamente sus facultades como ser humano. Así lo confirma el C4 cuando admite que puede realizar sus actividades de manera normal sin temores. Para el C2 y C3 significa la

implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito, y no perder la confianza en nuestras autoridades.

La inseguridad ciudadana influye o afecta de forma notable su comportamiento habitual. Esta afectación para los encargados de la seguridad ciudadana incide en el desempeño de sus funciones, puesto que, al tomar conocimiento de la sucesión de hechos delictivos sienten fastidio y dolor ante la realidad. Otra apreciación señala que la inseguridad influye de forma anómala, negativa, infunde temor, desconfianza, preocupación, desinforma. Resaltan los sujetos que cuando esta comunidad es amenazada por la delincuencia, ve peligrar su desarrollo humano, el desarrollo económico del distrito y lo que es más grave, hasta su propia existencia.

Para otros sujetos, si bien es cierto existe inseguridad, asumen una actitud positiva por las acciones que toman las autoridades, quienes aseguran el desarrollo normal de sus actividades, por lo que sugieren evitar transitar por zonas de riesgo. Destacan el incremento de la inseguridad debido al aumento de la inmigración, por la escasa cultura de normas de convivencia en sus países de origen, por lo que los vecinos deben tener cuidado al salir de sus hogares. Otro ciudadano como el C3, resalta la seguridad integral y su preocupación es por los accidentes de tránsito producidos por el desplazamiento descontrolado de motos lineales, por su imprudencia con que conducen.

Para explicar la participación de los diferentes servicios de seguridad, Los funcionarios orientan su apreciación al trabajo coordinado entre instituciones como policía nacional, municipalidad, juntas vecinales, sector privado, medios de comunicación y juzgados. En otra dirección el F2, resalta que la participación se materializa en un eficiente patrullaje integrado, complementado con rondas mixtas, etc. Para el sujeto participante E1, la participación de los servicios de seguridad ciudadana es una forma de atención al público, y al continuar con su aprehensión resalta que esta atención al vecino puede mejorar si se presentara un cambio de actitud y

pasar de actitud pasiva a una proactiva, sentir “que el distrito donde laboran también es el suyo”.

Los ciudadanos perciben una participación positiva de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito. Coinciden en que esta participación está representada por el patrullaje constante y eficiente de los serenos integrados con la policía nacional, por la operatividad del equipo con que cuentan, monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito. No obstante, de una visión positiva de la participación de los servicios de seguridad ciudadana, siempre se presentan actitudes como la demora en su intervención, acudiendo al lugar de los hechos de forma inoportuna.

Con respecto a las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana, los funcionarios proponen la participación organizada de toda la población del distrito, lo que se podría interpretar como una gobernanza de la seguridad ciudadana de forma tal que todos se encuentren informados y concientizados con respecto al tema de la inseguridad. Esta participación debe fortalecerse con una campaña de sensibilización orientada a concientizar a la comunidad del distrito sobre cómo prevenir estas acciones de violencia y delito.

Otras propuestas que conciben los entrevistados están encaminados a dar un nuevo enfoque a la seguridad ciudadana, este enfoque se sostiene en la meritocracia y la educación, la primera para contar con el personal idóneo, la segunda para lograr la concientización de la comunidad en cuanto a las medidas preventivas, y exigir a las autoridades el cumplimiento de la norma de forma oportuna y efectiva, estas proposiciones deben ir respaldadas con otras medidas, como: evitar designar a los servidores públicos encargados de la conducción de la seguridad como funcionarios de confianza. La depuración de los elementos negativos es imprescindible, por el efecto positivo que puede tener en toda la organización. Otras propuestas importantes percibidas son: la rendición de cuentas de los presupuestos por seguridad, acercamiento el comité distrital a la comunidad, dotar de

herramientas de protección personal para los serenos. Entre otras propuestas sugieren que las acciones de seguridad ciudadana se deben complementar con obtención de información sobre actividades sospechosas por lo que proponen el incremento del presupuesto para poner en práctica una red de informantes.

Otros ciudadanos proponen empleo de la inteligencia artificial en las cámaras de video vigilancia para la identificación en corto tiempo de los infractores. Lograr la participación plena de la ciudadanía es un objetivo muy remunerativo en la lucha contra la inseguridad a través de aplicativos electrónicos e informáticos. Patrullaje perimetral durante la noche para el control nocturno y cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención.

PNSC (2019-2023), para conocer la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana se tiene que tomar en cuenta la conceptualización de la frase “seguridad ciudadana” por lo que, podemos sintetizarla como la participación de todos los peruanos integrados en un solo objetivo, minimizar a su mínima expresión las actuaciones donde sujetos atentan contra la integridad física de otros sujetos con la intención de apropiarse por la fuerza de su patrimonio individual y colectivo.

Anticipándose a las acciones y sin alguna referencia, se tomó el tema de la percepción comunitaria de seguridad ciudadana con la sola intención de dirigir la pesquisa para conocer cuál podría ser la percepción de los ciudadanos sobre el accionar del servicio de seguridad ciudadana y analizar sus significados como un fenómeno social que ha llegado a tomar de manera violenta y sin autorización todo lo que puede sin tener la menor intención de cejar en sus intenciones y es más acrecentar sus malas acciones que solo causan pavor en la comunidad nacional.

Considerando este prolegómeno, y, después de realizar una lectura del plan nacional de seguridad ciudadana, se puede advertir que el ministerio del interior ha realizado un peritaje cualificativo de la evolución del sistema de seguridad en cuanto al comportamiento rector, particularmente de sus tres

niveles de gestión como los comités regionales, provinciales y distritales, después de 15 años de la puesta en vigencia de la ley 27933 tomando en cuenta la percepción de sus actores principales, detectando algunos inconvenientes relacionados con: Coordinación interinstitucional, asignación presupuestal y monitoreo y evaluación, descubriendo dificultades en los mecanismos de articulación y coordinación de las diferentes comisiones, otro aspecto que se visualiza defectuoso es la coordinación, lo que desmejora aún más la redistribución de los recursos asignados generando incumplimiento en el cumplimiento de las diferentes actividades programadas.

El PNSC (2019-2023) percibe a la seguridad ciudadana como un problema público, que permite al estado asumir la solución al presente juntamente con la sociedad organizada.

Por su parte, Córdova (2018), coincide con lo expuesto en cuanto a la influencia que ejerce la inseguridad en contra de los ciudadanos al determinar que la residencia es uno de los principales escenarios donde se puede percibir mayor inseguridad, para concluir con certeza que la delincuencia se distribuye en su accionar contra los espacios mayormente más vulnerables. Por su parte, Benavides (2019), confirma lo manifestado por los participantes en cuanto a las consecuencias de una migración descontrolada trayendo consigo violencia y delito, concluyendo que a mayor ingreso de extranjeros mayor aparición de personas con inclinaciones punibles, con la consecuente limitación de un normal desarrollo humano de las comunidades afectadas por la generación de miedo y zozobra. A esta discusión se suma Ramos (2022), para contribuir al diagnóstico de la inseguridad señalando que el entorno se debilita cuando existe una situación de miedo y temor. Esta debilidad ocasionada por la pandemia y la migración se manifestó en un desarrollo del delito.

A su vez, Patiño (2016), coincide con lo expuesto por los participantes en cuanto a la participación de los servicios y reitera que muchas veces esta se ve afectada por una débil concepción sobre seguridad, duplicidad de

responsabilidades, recelo profesional, cooperación defectuosa, injerencia de otros actores lo que se manifiesta negativamente en la consolidación de su aplicación. Al mismo tiempo el PNSC (2019-2023) indica que los servicios de seguridad participan de varias maneras, Patrullando la comunidad, avizorando, buscando información, organizando a la comunidad en juntas vecinales, organizando a los colegiales y adolescentes de forma productiva y buen empleo de su tiempo libre. También previniendo, haciendo desistir al delincuente y actuando de manera firme para garantizar el normal desarrollo de la vida comunitaria.

En otra dirección se pronuncia Villafuerte (2019), y coincide con los sujetos participantes al mostrar su inclinación y propone un acercamiento del estado a través de las prestaciones públicas, los cuales no solamente parten de la premisa de ofrecerlos simplemente, sino, de concebir formas de adopción y adaptación para su aplicabilidad oportuna y efectiva. A su vez Vásquez (2021), nos muestra una percepción medianamente satisfactoria sobre el trabajo de los integrantes encargados de la ejecución de las provisiones de protección contra la delincuencia. En su turno, Ortiz Rodríguez (2019), reitera la propuesta sobre el empleo de tecnologías de la información y comunicación al mismo tiempo resalta la intervención basada en la comunidad como factor positivo y la mejora de la integración de los diferentes sectores que intervienen en las diferentes fases de los planes de seguridad. En otro sentido Rodríguez (2018), incide juntamente con los participantes y recurre a la construcción de organizaciones tipo red para poner en práctica la gobernanza de la seguridad ciudadana.

La situación de los servicios de seguridad ciudadana es percibida desde un punto de vista de capacitación constante, esto para evitar en todo momento que el personal de serenos infrinja la ley. Es aceptable, operativos y funcionan las 24 horas del día. Algunos servicios como la videovigilancia son excesivamente burocráticos por la demora en la entrega de las evidencias electrónicas para la presentación de denuncias, lo que limita el proceso al producirse el ilícito. Otra percepción tiene el E2 y E3, al percibir que la situación de los servicios de seguridad es un factor común en todos

los distritos, también afirman que existe una situación de foraneidad en cuanto al servicio de personal de serenos, esto se notaría en la siguiente situación: “los serenos no pertenecen al distrito donde trabajan”, por lo que podría existir indiferencia en el cumplimiento de sus funciones, tampoco existiría obligación por algo con lo que no se identifican.

Un participante, el C2, narra lo siguiente: “En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo. Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie” y concluye, que existen sectores en el distrito que son tierra de nadie y son muy vulnerables a la concurrencia de hechos delictivos por falta de cámaras de videovigilancia y patrullaje en el sector.

Con relación a cuáles serían los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo libre, existen múltiples impresiones y divergencias al respecto. Según el F1, los servicios que se realizan en el distrito son: Juntas vecinales, patrullaje integrado, patrullaje sin fronteras, patrullaje municipal. En otro aspecto, como secretario técnico del CODISEC, asume que realiza el servicio de levantar actas de los acuerdos del comité distrital de seguridad ciudadana y poner en ejecución los planes de seguridad aprobados por el CODISEC. El participante F2, lo aprecia del punto de vista integral y menciona que también existe un servicio de seguridad vial. Los conocedores del tema señalan que los servicios de seguridad implementados en el distrito son: el patrullaje en varias modalidades, integrado, a pie y motorizado. Videovigilancia, Rondas en varias modalidades, mixta, a pie y motorizadas. Vigilancia mediante la observación física y electrónica. Capacitación interna a los serenos y externa a los ciudadanos organizados. A esto se suma la estrategia de reacción rápida, asegurada por una coordinación y sincronización efectiva.

Es importante indicar, que estos servicios se encuentran implementados desde hace muchos años, lo que se está haciendo es

continuar su implementación dotándolos de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones.

Los aspectos más importantes percibidos por los ciudadanos y que inciden en la implementación de los servicios de seguridad son la participación ciudadana para un trabajo coordinado municipalidad, policía nacional y población en general, campañas preventivas en las instituciones educativas, charlas virtuales y campañas de sensibilización para evitar el consumo de drogas y alcohol. Otro aspecto por resaltar es la sostenibilidad, que se puede observar en el mediano y largo plazo. Los planes de seguridad deben ser prioritarios en el tiempo y en el espacio, los servicios deben llegar a todo el distrito sin excepción y sin afectarlos por cuestiones políticas. La sostenibilidad también debe exteriorizarse en el aspecto moral del personal de serenos, estos servidores públicos están en contacto permanente con los hechos delictivos, lo que puede afectar seriamente su predisposición para el cumplimiento de sus obligaciones laborales.

Otro aspecto importante es la eficiencia y transparencia en el empleo de los recursos por seguridad, lo que debe concretarse en la rendición de cuentas a esto se suma la divulgación de estas acciones. La autoridad debe mantener informada a su comunidad.

Desde el punto de vista de gestión, la rendición de cuentas y el exceso de trámites burocráticos que se muestran en la toma de decisiones para la entregar las imágenes como evidencia del delito cometido, son otras cuestiones importantes a tener en cuenta, es un punto reiterativo en la percepción de manera general. Otros ciudadanos optan por la reacción rápida ante la presentación de un hecho delictivo. Una efectiva comunicación (redes de comunicación y redes de información como producción de inteligencia local). Algunos coinciden en el patrullaje como aspecto preventivo, la video vigilancia también entre los aspectos más importantes, mayor control con los extranjeros llegado al país. Y hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor efectividad.

A propósito del patrullaje integrado, los funcionarios convergen sobre la forma en que se realiza el servicio del patrullaje integrado, mientras uno lo concibe que este tipo de servicio es realizado diariamente en una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría del distrito, el otro sujeto lo asume desde el punto de vista de un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad pública, al mismo tiempo como un conjunto de técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de agresiones delictivas, para acrecentar la confianza de la población del distrito.

En cuanto a cómo se realizan los servicios de patrullaje integrado, existe una diferencia notable en su realización, mejor dicho, si se realiza o no. El primer participante afirma que el patrullaje integrado es la unificación de los planes municipales con los policiales en una alianza estratégica que de mantenerse efectivamente podrían producir resultados significativos. El patrullaje integrado es apoyado con vehículos de la municipalidad como camionetas, autos, motocicletas y a pie. Se lleva a cabo con una frecuencia de 24 horas al día. Es conveniente resaltar como lo hace el C2, que los únicos capacitados para reaccionar objetivamente contra una trasgresión, es la policía, en todo caso apoyado por los serenos. Este servicio de patrullaje es realizado en vehículos de la municipalidad. Participan en la ayuda a las víctimas de estos hechos ilícitos para asentar la denuncia en la comisaría del lugar.

El PNSC (2019-2023) considera que la situación de los servicios de seguridad ciudadana se encuentra fortalecida. (pág. 94). Los servicios de seguridad que se prestan a la ciudadanía adoptan la forma de productos, entre los cuales tenemos: Patrullaje, organización de la ciudadanía, actuación policial, infraestructura policial optimizada y apoyo para la operatividad y efectividad de las unidades especializadas de la policía (pág., 20). Estos productos son complementados con la participación del servicio de serenazgo

En cuanto a la situación de los servicios de seguridad, Enríquez Villalobos (2018) reitera que estas prestaciones de seguridad deben ser inclusivos con gobernanza recurriendo a la toma de conciencia, esto confirma la percepción de los sujetos participantes respecto a la participación. Por lo demás otros autores coinciden y reiteran la participación y el involucramiento ciudadano en la lucha contra la inseguridad. También se adhiere a la sugerencia de involucrar a la comunidad, Aguilar & Miranda (2022), haciendo uso de la gobernanza de la seguridad ciudadana, todos participan en busca de soluciones al problema de la inseguridad. Coincidiendo una vez más con los entrevistados, al resaltar uno de ellos el trabajo multisectorial. El autor asume la efectiva intervención multisectorial del estado sobre las comunidades afectadas. podría contribuir a minimizar el problema de inseguridad. En su momento, Hernández (2021) recurre al deporte como medio para tener organizados y ocupados a los jóvenes en actividades deportivas.

Sobre la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana, ambos funcionarios conocen la existencia del Comité distrital de seguridad ciudadana., sin embargo, uno de ellos resalta la función principal del comité, elaborar el plan de acción distrital de seguridad ciudadana, donde se encuentran actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana.

La mayoría de entrevistados reconocen a la organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito, sin embargo en este reconocimiento se pueden constatar lo siguiente, como lo manifiesta un policía en retiro al indicar que la organización responsable de la seguridad ciudadana es la policía nacional a través de la comisaria del sector y la gerencia de seguridad ciudadana, el otro sujeto participante consultor de seguridad ciudadana afirma que es el gerente de seguridad ciudadana, responsable en un primer nivel con la corresponsabilidad de la autoridad municipal. No obstante, algunos ciudadanos desconocen la existencia del comité distrital de seguridad ciudadana. Los ciudadanos que conocen la existencia de un comité distrital de seguridad ciudadana afirman que este está presidido por

el alcalde del distrito y es responsable de la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos en el distrito, por su parte los funcionarios, aseveran que la organización encargada de la seguridad ciudadana en el distrito desempeña un rol de coordinación general. También afirman que desempeña un rol mediático sobre la divulgación de contenido físico o virtual de medidas preventivas, un rol informativo al presentar la ocurrencia de ilícitos más comunes en las redes sociales como el seexting, grooming, sextorsiong, phishing, estafa en línea y otros. Resaltan el rol de protección de escolares, como control del tránsito en las calles donde funcionan instituciones educativas. Esto coincide con lo manifestado por los demás participantes cuando expresan que el papel que desempeña esta organización es el de: coordinador de todas las previsiones establecidas en los planes y directivas del gobierno, del SINASEC y ordenanzas municipales. Como una entidad de consenso sobre las medidas a tomar, además de un rol informativo.

Las acciones que materialicen la importancia del comité distrital de seguridad ciudadana, es percibida por los entrevistados en la coordinación entre sus miembros, sumando a ello los operativos conjuntos con la presencia de los integrantes del comité distrital. Sin embargo, algunos lo aprecian como la personificación de la seguridad pública por serenos y policía, como un órgano integrador. Otras acciones que materializan la importancia del CODISEC son, la presencia de mayores efectivos policiales y de serenazgo con particular atención a los espacios públicos de recreación como parques por la afluencia de niños y jóvenes. La monitorización de actividades, la emisión de documentos normativos, la divulgación de medidas y acciones, así como de la evaluación del impacto de acciones realizadas. Esta materialización se hace necesaria por la población que necesita conocer quiénes son las instituciones que contribuyen en su protección contra las dificultades impuestas por la delincuencia.

La presencia de los miembros del comité se, manifiesta dando cumplimiento al indicador de cumplimiento de actividades, con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización

para el fortalecimiento de comunidades y prevenir el consumo de drogas a nivel nacional. Algunos ciudadanos tienen otra impresión, al concebir la presencia del CODISEC, mediante el mediante su tránsito en las unidades móviles que realizan patrullaje diario, asistiendo a las reuniones convocadas por el presidente del comité, por la puntualidad en el cumplimiento de las diferentes actividades de seguridad ciudadana, por la realización de talleres, por fortalecer el trabajo multisectorial, por la realización de actividades y acciones cívicas, por las visitas de la alcaldesa a los sectores de seguridad, por su reacción rápida ante eventos inesperados, conversando permanentemente con los vecinos. Y atendiendo sus sugerencias. El CODISEC, nace como un nivel del sistema nacional de seguridad ciudadana. Este sistema, contempla cuatro niveles, un primer nivel nacional, otro regional, otro provincial y otro local o distrital.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo general, Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana, se puede establecer que, la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre es positiva, con algunas apreciaciones diferenciadas, por la selección que hace la criminalidad para actuar contra los sectores más vulnerables.

Primera conclusión. Sobre el primer objetivo, explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana, podemos concluir: que se realizan con eficiencia, apreciándose coordinación efectiva entre todos los actores que intervienen, como el comité distrital de seguridad ciudadana (CODISEC), servicio de serenazgo, policía nacional y comunidad organizada. Sin embargo, para algunos residentes del distrito la inseguridad influye notablemente en su modo de vida, afectando el desarrollo humano y también el desarrollo económico de algunos sectores del distrito. Es importante resaltar la propuesta colegiada de los participantes, en vista que todos coinciden en el involucramiento efectivo de la comunidad mediante juntas vecinales. Poner en práctica la gobernanza en la gestión de la seguridad ciudadana, incidiendo en la meritocracia, rendición de cuentas

Segunda conclusión. Con respecto al segundo objetivo, conocer la situación de los servicios de seguridad, se puede señalar que esta situación se ve fortalecida, por las constantes capacitaciones a la que está expuesto los miembros de la seguridad ciudadana para evitar infringir la ley y minimizar los efectos de los factores que dificultan la puesta en ejecución de los operativos de seguridad debido principalmente al efecto migratorio que está afectando directamente a los ciudadanos más vulnerable. Existen dos servicios que contribuyen a la seguridad ciudadana, el policial y el serenazgo, ambos tienen responsabilidad compartida, estos servicios se complementan mutuamente y actúan en diversas modalidades integrados o de firma independiente, como patrullaje integrado, serenos a pie, motorizados, videovigilancia, etc.

Tercera conclusión. En relación con el tercer objetivo, identificar la manera de intervención del CODISEC. El comité distrital de seguridad ciudadana (CODISEC) interviene de manera responsable en el desempeño de los diferentes servicios de seguridad, asegurando la convivencia pacífica de la ciudadanía. Es el ente coordinador y articulador de las acciones de prevención entre la comunidad y los integrantes del comité, sin embargo, algunos ciudadanos manifiestan que existen algunas deficiencias en su accionar.

VI. RECOMENDACIONES

Primera recomendación. Dirigida al alcalde del distrito de Pueblo Libre. Organizar y poner en ejecución un programa cultural con escenificaciones, reforzado por una campaña de sensibilización orientado a los sectores donde se presenta la mayor concurrencia de eventos violentos y de esta manera crear conciencia en los residentes y contribuir proactivamente a la protección de los sectores de la comunidad más vulnerables.

Segunda recomendación. A la autoridad municipal competente. Realizar una mejor selección del sereno, buscando en todo momento la identidad con el distrito, así como otras medidas complementarias. Equiparlos con instrumentos o herramientas de protección personal. Tener en cuenta la gran cantidad de migrantes y sus manifestaciones de extrema violencia en su comportamiento. Practicar de forma transparente la gestión de la seguridad ciudadana y resaltar la meritocracia evitando los funcionarios de confianza.

Tercera recomendación. Al secretario general del CODISEC, reevaluar las estrategias impuestas sobre el tema, y de su participación e involucramiento en los problemas de seguridad ciudadana, crear propuestas factibles de llevar a cabo como, entrenamiento en seguridad ciudadana, tipo juegos de guerra o ejercicios de simulación de ocurrencia de eventos violentos para suscitar o provocar en los miembros del comité la creatividad, la reacción debida y la formulación de apreciaciones que permitan la generación de propuestas de solución y motivar en sus miembros la iniciativa, la disciplina y el compromiso con el puesto y la responsabilidad del cargo que ejercen. Realizar, constantemente visitas a los sectores para recibir in situ los requerimientos de la comunidad. Realizar encuestas para conocer no solamente la percepción de inseguridad sino el desempeño y participación de los serenos, de la policía y de las juntas vecinales.

Por último, reiterarle al alcalde evitar la burocratización del servicio de seguridad, normar la entrega de evidencia electrónica, para que sea oportuna, esto podría realizarse previa coordinación con el operador del sistema y el gerente de seguridad ciudadana de forma telefónica.

REFERENCIAS

- Aguaded, E. M., Pistón, M. D., Pegalajar, M., & Olmedo, E. M. (julio de 2020). El Sistema de Categorías como herramienta para comprender las Historias de Vida de los menores extranjeros no acompañados. *Revista Espacios*, 41(41), 173-183. Retrieved 5 de mayo de 2023, from <https://www.revistaespacios.com/a20v41n41/a20v41n41p12.pdf>
- Aguilar Macías, J. L., & Miranda Pichucho, F. R. (2022). Gobernanza local como estrategia para la implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana. *Digital Publisher*, 7(N5-2), 217-233. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2022.5-2.1508>
- Agudo Sanchíz, A., & Suárez de Garay, M. E. (julio de 2018). The Conversatorio as an exercise in social pedagogy. Obstacles and opportunities for the establishment of an agenda of Citizen Security and Proximity Police. *Diálogos sobre educación*(17(9)). <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.32870/dse.vi17.511>
- Aguirre, G. (01 de febrero de 2022). *CAF Banco de desarrollo de América Latina*. Retrieved 16 de abril de 2023, from <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2022/02/los-nuevos-actores-de-la-seguridad-ciudadana/>
- Alegre Brítez, M. Á. (2022). Relevant aspects of techniques and instruments in qualitative research. *Población y Desarrollo*, 28(54), 93-100. <https://doi.org/https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.09>
- Alvarez Gayon Jurgenson, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós Mexicana. <https://doi.org/ISBN:968-853-516-8>
- Appleby, P., Dalby, C., Doherty, S., Mistler - Ferguson, S., & Shuldini, H. (8 de febrero de 2023). *InSight Crime*. Retrieved 16 de abril de 2023, from <https://es.insightcrime.org/noticias/balance-insight-crime-dhomicidios-en-2022/>
- Aparici, R., & Osuna, S. (30 de diciembre de 2013). La Cultura de la Participación. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 4(2), 137-148. <https://doi.org/Doi:10.14198/MEDCOM2013.4.2.07>
- Benavides Ponce de León, O. (2019). *Impacto de la migración venezolana en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana 2015-2018*. Tesis de maestría, CAEN, Lima. Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://hdl.handle.net/20.500.13097/160>

- Bowen, G. A. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40. <https://doi.org/DOI.10.3316/QRJ0902027>.
- Bolaños Tacuri, R. B. (2020). *Mejoramiento del servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Majes de la región de Arequipa con procedimientos complementarios a las normas que existe*. Tesis de maestría, Universidad Continental, Arequipa. Retrieved 27 de abril de 2023, from https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7909/3/IV_PG_MGP_TI_Bola%C3%B1os_Tacuri_2020.pdf
- Cafferata Fernando G., F. G., & Scartascini, C. (junio de 2021). *Banco Interamericano de desarrollo*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0003306>
- Castillo Viveros, N., Pérez Díaz, A., & Santos Favelo, M. d. (2019). Estrategias comunitarias para la atención a la inseguridad en zonas vulnerables de ciudad Juárez, Chihuahua, México. *TRABAJO SOCIAL HOY*(88), 99-122. <https://doi.org/DOI:http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2019.0018>
- Chávez Yacila, R., Huamán, G., & Castro, A. (14 de agosto de 2022). *OJO PUBLICO*. Retrieved 2017 de abril de 2023, from <https://ojo-publico.com/3627/la-violencia-en-los-robos-y-la-extorsion-crecen-en-peru>
- CODISEC. (14 de diciembre de 2022). *muniplibre.gob.pe*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-plan-de-accion-distrital-de-seguridad-ciudadana-ordenanza-no-610-mpl-2137540-1/>
- CODISEC. (enero de 2023). *Municipalidad de Pueblo Libre*. <https://portal.muniplibre.gob.pe/>
- Córdova Cena, S. Á. (2018). *Factores asociados a la percepción de las estrategias en seguridad ciudadana en el distrito de Independencia Lima, 2018*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21386>
- Ende, M. (s.f.). *OEA.org*. Retrieved 2 de mayo de 2023, from <http://www.iin.oea.org/iin/cad/participacion/pdf/f3-120.pdf>
- Enríquez, M. A. (2018). *Programa "Juntos Más Seguros", Cerro La Pólvora, Años 2015/2017, Estudio de Caso*. Tesis de maestría, Universidad de Concepción, Concepción-Chile. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf
- Fuenmayor, G., & Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 9(22), 187-202.

- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Giraldo, C. (11 de setiembre de 2022). *Infobae*. Retrieved 16 de abril de 2023, from <https://www.infobae.com/america/peru/2022/09/11/los-retos-de-la-inseguridad-ciudadana-en-el-peru-se-roban-o-se-pierden-siete-mil-telefonos-al-dia/>
- Hernández Bonilla, M. (2021). Revitalización de espacios públicos periféricos a través del deporte en las ciudades de Xalapa y Veracruz-México. *Cuadernos de Vivienda y Urbanismo*, 14., 14, 1-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.11144/Javeriana.cvu14.repp>
- Hernández Márquez, D. (2016). *Propuesta de estrategias para la mejora de la gestión de los servicios públicos del Municipio de Zempoala, Hidalgo: 2009-2016*. Tesis de maestría, Escuela superior de comercio y administración Unidad Santo Tomas-IPN. México. Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/21785>
- Hernandez Sampieri, R. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL-INTERAMERICANA EDITORES, S. A. de C. V. <https://doi.org/ISBN:978-1-4562-6096-5>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (10 de marzo de 2023). *inei.gob.pe*. Retrieved 17 de abril de 2023, from <https://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1/#lista>
- Izcara palacios, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. México: fontamara. https://www.researchgate.net/profile/Simon-Izcara-Palacios/publication/271504124_MANUAL_DE_INVESTIGACION_CUALITATIVA/links/58949ab192851c54574b9fe7/MANUAL-DE-INVESTIGACION-CUALITATIVA.pdf
- Kliksberg, B. (1999). Seis tesis no convencionales sobre participación. *Revista de estudios sociales*, 1(4), 116-134. <https://doi.org/https://doi.org/10.7440/res4.1999.09>
- Leonardo Oviedo, G. (agosto de 2004). LA DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE PERCEPCIÓN EN PSICOLOGÍA. *Revista de Estudios Sociales*(18), 89-96. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2004000200010
- Mamani Chambi, H. F. (2017). *La inseguridad ciudadana en el mercado de Arequipa: percepciones sobre la situación actual y propuestas, 2016*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de san Agustín de Arequipa, Arequipa.

- Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/UNSA/5895/3/CHMmachhf.pdf>
- Martínez Godínez, V. L. (7 de octubre de 2013). *unison.mx*. Retrieved 4 de mayo de 2023, from https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Miller, F. A., & Alvarado, K. (2005). Incorporating Documents Into Qualitative Nursing Research. *JOURNAL OF NURSING SCHOLARSHIP*, 37(4), 348-353. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&q=documents+analytic
- Ministerio del Interior . (4 de diciembre de 2014). DECRETO SUPREMO N° 011-2014-IN. *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. (E. Perú, Ed.) Lima, Lima, Perú. Retrieved 26 de abril de 2023, from <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/331207-011-2014-in>
- Montiel, A. (2016). Disputa entre Husserl y Heidegger: De la fenomenología reflexiva a la fenomenología hermenéutica. *ARANDU-UTIC – Revista Científica Internacional*, III(1), 201-230. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7337859.pdf>
- Obando Guerrero, L. M., Pérez Caicedo, C., Cuastumal Meneses, R. L., & Hernández Narváez, E. d. (2020). La violencia urbana como fenómeno multicausal: un estudio en tres comunas de la ciudad de San Juan de Pasto. *Psicogente*, 23(43), 1-26. <https://doi.org/https://doi.org/10.17081/psico.23.43>
- Ochoa Cervantes, A. d., Diez-Martínez Day, E., & Garbus, P. (2019). Análisis del concepto de participación en estudiantes de secundarias públicas. *Sinectica. Revista electrónica de educación*(54), 19. [https://doi.org/DOI:10.31391/s2007-7033\(2020\)0054-003](https://doi.org/DOI:10.31391/s2007-7033(2020)0054-003)
- Ortiz Rodríguez, M. (22 de Junio de 2019). Estrategias de intervención para disminuir la violencia y la delincuencia: avances y desafíos en República Dominicana. *Revistas Académicas*, 44(3), 51-67. <https://doi.org/https://doi.org/10.22206/cys.2019.v44i3.pp51-67>
- O'Toole, P., & Were, P. (2008). Observing places: using space and material culture in qualitative research. *Qualitative Research*, 8(5). <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/1468794108093899>
- OU, Q. (2017). A Brief Introduction to Perception. *Studies in Literature and Language*, 15(4), 18-28. <https://doi.org/DOI:10.3968/10055>
- Oviedo, Gilberto Leonardo. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, (18), 89-96. Retrieved May 02, 2023, from

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2004000200010&lng=en&tlng=es.

- Oviedo, G. (2004). The definition of the concept of perception in psychology based on the Gestalt theory. *Social Studies Journal*, (18), 86–96. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo;jsessionid=7F5628DA1662C75F2B1356426E524824.dialnet01?codigo=2349282>
- Patiño Zeballos, V. A. (2016). *Patrullaje integrado de seguridad ciudadana: Experiencia en el distrito de La Victoria*. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7145>
- Patrikakis, C. Z., Konstantas, A., Kogias, D., & Choraś, M. (2017). Title: TRILLION project approach on scenarios definition for citizen security services. *International Journal of Electronic Governance*, 9(3/4), 267-282. <https://doi.org/DOI: 10.1504/IJEG.2017.088220>
- Pérez Serrano, G. (1994). Investigación Cualitativa Retos e Interrogantes. En G. P. Serrano. LA MURALLA, S. A. <https://doi.org/ISBN: 84-7133-628-6>
- PNP. (mayo de 2019). Retrieved 2 de mayo de 2023, from [Policía.gob.pe: https://www.policia.gob.pe/dirseciu/documentos/Plan%20Nacional%20de%20Seguridad%20Ciudadana%202019-2023.pdf](https://www.policia.gob.pe/dirseciu/documentos/Plan%20Nacional%20de%20Seguridad%20Ciudadana%202019-2023.pdf)
- PNUD. (2010). *Ciudades Seguras. El ABC de la convivencia y la seguridad ciudadana. Herramientas para la gestión local*. Retrieved 2 de mayo de 2023, from https://www.sdgfund.org/sites/default/files/CPBP_GUIA_EI%20Salvador_%20Convivencia%20y%20Seguridad%20ciudadana.pdf
- PNUD. (febrero de 2013). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Retrieved 2 de mayo de 2023, from [undp.org: https://www.undp.org/es/publications/sinopsis-seguridad-ciudadana](https://www.undp.org/es/publications/sinopsis-seguridad-ciudadana)
- PNUD. (2014). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. PNUD: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/latinamerica/Brochure_security_english.pdf
- PNUD - México. (08 de febrero de 2022). *Naciones Unidas - México*. Retrieved 16 de abril de 2023, from <https://mexico.un.org/es/171405-seis-de-cada-siete-personas-en-el-mundo-sufren-sentimientos-de-inseguridad-informa-el-pnud>
- Prieto, F. J. (2021). *La videovigilancia como recurso preventivo-situacional en la reducción de delitos en comercios*. Tesis doctoral, Universidad de Sevilla, Sevilla. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/129972/Prieto%20Arias%2C%20Francisco%20Jos%C3%A9%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Raffino, M. E. (2019). --Percepción: Concepto, Etapas y Componentes. *Psicología*. Retrieved from <https://concepto.de/percepcion/>
- Ramos, B. E. (2022). *Análisis de propuestas de seguridad ciudadana para reducir bandas juveniles en San Vicente de Cañete, Lima 2022*. Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101537>
- Real Academia Española. (octubre de 2014). *Real Academia Española*. Retrieved 30 de abril de 2023, from <https://dle.rae.es/>
- Rodríguez Rodríguez, C. M. (2018). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/47407/1/T39877.pdf>
- Sanguino Páez, A. (2016). *Elementos para una política de seguridad urbana*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://eprints.ucm.es/37582/1/T37165.pdf>
- Sapiains Arrué, R., Ugarte Caviedes, A. M., & Aldunce, P. (16 de mayo de 2018). Los significados de la participación para el cambio climático en Chile. *Ambiente y Desarrollo*, 21(41), 43-60. <https://doi.org/https://doi.org/10.11144/Javeriana.ayd21-41.spcc>
- Sazipa Hernandez, J. A. (2021). *Análisis de la percepción que tiene un grupo de personas que se vincularon a proyectos dirigidos a la juventud durante los periodos administrativos 2012-2015 y 2016-2019 en Bogotá acerca de la participación*. Tesis de maestría, UNiversidad Externado de Colombia, Bogotá. <https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/4301/1/JIA-spa-2021->
- Serrano, R. (noviembre de 2018). *Better Spending for Better Lives. How Latin America and the Caribbean Can Do More with Less*. Banco Interamericano de Desarrollo: <https://publications.iadb.org/publications/english/viewer/Chapter-7-Smart-Spending-on-Citizen-Security-Beyond-Crime-and-Punishment.pdf>
- Sotomayor Salcedo, L. R. (2020). *Seguridad ciudadana desde la perspectiva de los sujetos: estudio de caso de una zona de Pamplona Alta en el Cono Sur de Lima; año 2019*. Tesis Doctoral, Universidad Cesar vallejo, Lima. Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Stark, A., & Taylor, M. (2014). Citizen participation, community resilience and crisis-management policy. *Australian Journal of Political Science*, 49. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/10361146.2014.899966>

- Steiner, A. (08 de febrero de 2022). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. Retrieved 16 de abril de 2023, from Naciones UNidas - México: <https://mexico.un.org/es/171405-seis-de-cada-siete-personas-en-el-mundo-sufren-sentimientos-de-inseguridad-informa-el-pnud>
- Schultz, M. (julio de 2010). Reconciling Pragmatism and Scientific Rigor. *Journal of Management Inquiry*, 19(3), 274-277. <https://doi.org/DOI:10.1177/1056492610369625>
- Thornhill, C., & Van Dijk, G. (junio de 2010). PUBLIC ADMINISTRATION THEORY: JUSTIFICATION FOR CONCEPTUALISATION. *Journal of Public Administration • Vol 45 no 1.1 • June 2010, 45(1.1)*. <https://hdl.handle.net/10520/EJC51774>
- UCV. (16 de marzo de 2023). Resolución de Vicerrectorado de Investigación N° 062-2023-VI-UCV. lima, lima, Perú. Retrieved 4 de mayo de 2023, from <https://www.ucv.edu.pe/>
- U.S. DEPARTMENT OF JUSTICE. OFFICE OF JUSTICE PROGRAMS. (1987). Citizen Involvement in Coproducing Safety and Security in the Community. *Public Productivity Review*, 10(4), 83-93. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/3380252>
- Vasilachis de Gialdino, I. (2009). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona, España: gedisa. Retrieved 4 de mayo de 2023, from <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacion-cualitativa-1.pdf>
- Vásquez Milian, J. M. (2021). *Percepciones de la seguridad ciudadana en funcionarios de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; 2021*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote. Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81772>
- Ventosa Pérez, V (2016). *Didáctica de la participación: Teoría, metodología y práctica*. Narcea Ediciones, 2016. Digitalia, <https://www.digitaliapublishing.com/a/44>
- Villafuerte Vinuesa, D. G. (2019). *Mejoramiento de la seguridad comunitaria a través de la desconcentración del acceso a los servicios ciudadanos. Caso: Carapungo*. Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito. Retrieved 27 de abril de 2023, from <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7022>

ANEXOS.

1. Tabla de matriz apriorística
2. Matriz de categorización
3. Instrumentos de recolección de datos cualitativos
4. Matriz de recolección de datos cualitativos
5. Consentimiento informado
6. TURNITIN

Anexo 1. Tabla de matriz apriorística

Objetivo general. Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Pregunta general	Preguntas específicas	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Códigos
¿Cómo es la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023?	¿Cómo es la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023?	Explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	Percepción comunitaria	Participación.	CA. SCA1
	¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023?	Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	Servicios de seguridad Ciudadana	Situación de los servicios de SC	CB SCB1
	¿De qué manera interviene el CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023?	Identificar la manera de intervención del CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023.			CODISEC

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Elementos de la investigación	Análisis de datos
<p>Paradigma: Interpretativo</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Investigación básica</p> <p>Método: sistematización e inductivo</p> <p>Diseño. Fenomenológico hermenéutico</p>	<p>Población. Está constituida por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcionarios CODISEC - Expertos en el tema - Ciudadanos <p>Muestra:</p> <p>Dos funcionarios</p> <p>Tres expertos en el tema</p> <p>Cuatro ciudadanos del distrito</p> <p>9 participantes</p>	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevista semiestructurada. - Análisis documental - Observación <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guía de entrevista. - Ficha de análisis documental - Guía de observación <p>Ámbito de aplicación: Distrito de Pueblo Libre</p>	<p>Análisis de discurso</p> <p>Análisis contenido</p> <p>Revisión de bibliografía especializada.</p> <p>Revisión documentaria</p>

Anexo 2. Matriz de categorización

Objetivo. Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Ámbito	Problema de investigación	OOEE	Categorías	Sub Categorías	Información de									
					S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	OBS
Seguridad ciudadana	¿Como es la Percepción comunitaria de los servicios públicos implantados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023?	Explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	A. Percepción comunitaria	A1. Participación										
		Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	B. Servicios de seguridad	B1. Servicios										
Identificar la manera de intervención del CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	B2. CODISEC													

Anexo 3. Instrumentos de Recolección de datos cualitativos.

Guía de entrevista

Título. Percepción comunitaria de los servicios de seguridad implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Objetivo: Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Técnica. Entrevista

Instrumento. Guía de entrevista.

Información por obtener. Realidad de la participación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito.

INTRODUCCIÓN AL TEMA

- Apellidos y nombres:
- Dirección domiciliaria:
- Tiempo que reside en el distrito:
- Profesión:
- Ocupación laboral:
- Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como especialista o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana.

TITULO. Percepción comunitaria de los servicios de seguridad implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

OE1. Explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta.
2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?
3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?
4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?

OE2. Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?
6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?
7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.
8. De manera general, ¿Describa cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?

OE3. Identificar la manera de intervención del CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023

9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?
10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?
11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.
12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?

Ficha documental

Objetivo. Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Propósito. Complementar y afirmar la información obtenida de la entrevista.

N°	Reseñas del documento
1	Tipo de documento
2	Título
3	Autor
4	Institución
5	Fecha
6	Tema
7	Conceptos claves
8	Reseñas relevantes
9	Conclusiones
10	Observaciones

Análisis documental

Objetivo. Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Propósito. Obtener información respecto al tema de la seguridad ciudadana desde el punto de vista de la percepción comunitaria a la participación de los servicios de seguridad implementados por el CODISEC.

N/O	TIPO DOCUMENTO	DENOMINACION	OBS
1	Política Pública	Plan nacional de seguridad ciudadana 2019-2023	
2	Resolución municipal	Plan de acción distrital de seguridad ciudadana	
3	Norma legal	Ley del servicio de serenazgo municipal - LEY N° 31297	
4	Norma legal	Ley del sistema nacional de seguridad ciudadana - LEY N° 27933	
5	Norma legal	Ley orgánica de municipalidades	
6	Ley general	Constitución política	
7	Manual	Manual de juntas vecinales	

Guía de observación

Objetivo. Analizar la percepción de la participación de los servicios de seguridad implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Propósito. Observar la participación de las diferentes formas en que se desarrollan los servicios de seguridad ciudadana.

Lugar: Sectores de seguridad ciudadana

Hora: Durante el día/durante la noche

1. Configuración del entorno geográfico
2. Implementación de cámaras de video vigilancia
3. Presencia de serenos, actividades que realizan
4. Presencia de policías, actividades que realizan
5. Presencia de patrullas de serenazgo, conformación de sus integrantes
6. Presencia de patrullaje integrado, conformación de sus integrantes
7. Uniforme
8. Equipo
9. Transporte
10. Desplazamientos
11. Hora de relevo
12. Presencia de personas
13. Presencia de mascotas
14. Presencia de tránsito en la zona
15. Vehículos abandonados
16. Presencia de limpiaparabrisas
17. Presencia de limpia llantas
18. Presencia de vendedores de caramelos
19. Identificación de puntos vulnerables
20. Presencia de personas presuntamente sospechosas
21. Presencia de trabajos de infraestructura, cantidad, etc.
22. Presencia de indigentes
23. Identificación de autoridades del sector

Anexo 4. Matriz de recolección de datos

Objetivo. Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Categorías	Subcategorías	Sujetos - Preguntas (Guía de entrevista)	Documentos - Análisis documental
A. Percepción comunitaria	A1. Participación	<ol style="list-style-type: none"> 1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta. 2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana? 3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito? 4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan nacional de seguridad ciudadana 2. Plan de acción distrital de seguridad ciudadana 3. Ley del servicio de serenazgo municipal - LEY N° 31297 4. Ley del sistema nacional de seguridad ciudadana - LEY N° 27933.
B. Seguridad ciudadana	B1. Servicios	<ol style="list-style-type: none"> 5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito? 6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre? 7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta. 8. De manera general, ¿Describa cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este? 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Ley orgánica de municipalidades 6. Constitución política. 7. Manual de juntas vecinales
	B2. CODISEC	<ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito? 10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito? 11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta. 12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana 	

Anexo 5. Consentimiento informado

ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento informado

Título de la investigación: Percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Investigadora (es): Bazán Salinas, Jorge Jesús.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023", cuyo objetivo de estudio es analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre, es desarrollada por el estudiante de posgrado del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus ATE, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación:

Al tomar conocimiento de como perciben los ciudadanos a los servicios encargados de brindarle protección, las autoridades correspondientes estarán en condiciones de reformular las políticas y planes al respecto en beneficio de la comunidad.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará las entrevistas correspondientes para recoger información y experiencias de los ciudadanos que residen en el distrito, realizando unas preguntas sobre la realidad problemática que viven en cada uno de los sectores del distrito de Pueblo libre.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará de forma personal. Las respuestas de la guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al entrevistado la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar ningún beneficio individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en un beneficio social.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Romani Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado, Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Román Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado



F 3

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado, Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Romaní Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado



F2

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado, Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Romani Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado



C2

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Romaní Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado



CS

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Romání Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado, Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

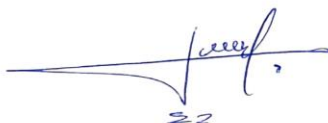
Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Romani Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jorge', with a horizontal line extending to the left and the number '22' written below it.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Romaní Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado



S. J.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al entrevistado, Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Bazán Salinas Jorge Jesús y Docente asesor Mg Romani Allende, Freddy Gamaniel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Entrevistado



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



TABLAS

1. Transcripción de datos
2. Depuración de datos
3. Reducción de datos
4. Triangulación de sujetos
5. Triangulación de unidades de análisis de sujetos
6. Triangulación de técnicas

Matriz de transcripción de respuestas al cuestionario

Objetivo general. Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo libre año 2023.

Tabla 1. Transcripción de respuestas de la entrevista. Funcionarios

Subcategorías	Preguntas	Funcionario 1.	Funcionario 2.	Observaciones.
SCA. Participación de los servicios de SC	<ul style="list-style-type: none"> • Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como especialista o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. <p>13. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta. La seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.</p> <p>14. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?</p> <p>15. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?</p> <p>16. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de</p>	<p>En la actualidad desempeño el cargo de Gerente de Seguridad Ciudadana del Distrito de Pueblo Libre, en el cual se puede observar que la mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato, ya que delincuentes vestidos de delivery aprovechan para cometer ilícitos penales. Por otro lado, se mantiene trabajos de coordinación con la comisaría del sector para realizar trabajos disuasivos y preventivos dentro de nuestro distrito, tal es el caso que también se viene trabajando con las distintas municipalidades para realizar un trabajo en conjunto.</p> <p>La seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.</p> <p>Al ver o escuchar a personas que salen de sus hogares a cumplir sus quehaceres diarios y son víctimas de la inseguridad ciudadana es algo incomodo.</p> <p>Los servicios de seguridad ciudadana que se vienen dando en el distrito de pueblo libre es el trabajo en coordinación entre las diferentes instituciones públicas PNP, Municipalidad Distrital, Juzgados, participación de los vecinos mediante las juntas vecinales.</p> <p>Sería la participación de todas las personas que se encuentran dentro del distrito, es lo que se viene realizando en nuestro distrito llegando a cada sector, a cada persona informando sobre cómo prevenir algún delito.</p>	<p>Como vecino residente en el distrito de Pueblo se ha reducido el robo a los vecinos y transeúntes que visitan el distrito, me siento conforme pero igual que el servicio de seguridad ciudadana siga desarrollándose de la mejor manera en bien de la sociedad.</p> <p>Es la acción integrada y articulada que desarrolla el Estado, en sus tres niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, destinada a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia en cualquiera de sus manifestaciones y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuye a la prevención de la comisión de delitos y faltas.</p> <p>Afectó en delitos contra el patrimonio, en delitos contra la libertad, en delitos contra la vida, el cuerpo y la salud.</p> <p>En el patrullaje integrado y patrullaje municipal, así como también las rondas mixtas por parte de las juntas vecinales de seguridad ciudadana con apoyo de la PNP.</p> <p>Mayor participación de las juntas vecinales, capacitaciones de sensibilización por parte de las entidades como DEMUNA, CEM y unidades orgánicas de la municipalidad.</p>	

	seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?			
SCB1. Servicios de seguridad ciudadana	<p>17. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?</p> <p>18. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?</p> <p>19. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.</p> <p>20. De manera general, ¿Describa cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?</p>	<p>El CODISEC del distrito de pueblo libre viene implementando la capacitación en cada sector mediante las charlas de seguridad ciudadana que son impartidas por personal de seguridad ciudadana y comisaría de pueblo libre, así mismo se viene trabajando con las juntas vecinales de cada sector del distrito.</p> <p>Los servicios de seguridad ciudadana que se ha implementado con el CODISEC de pueblo libre son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrucción a juntas vecinales ▪ Realizar el patrullaje integrado ▪ Realizar patrullaje sin fronteras ▪ Tomar nota en las sesiones de CODISEC sobre las problemáticas dentro del distrito y tomar acciones para la seguridad ciudadana ▪ Patrullaje municipal intensificado <p>La participación de todos los vecinos, para poder realizar un trabajo seguro y coordinado.</p> <p>Los trabajos de patrullajes integrados son realizados a diario, el mismo que se desarrolla con una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría de Pueblo Libre, quien realiza el patrullaje por el sector asignado, durante las 24 horas del día.</p>	<p>Se está efectuando, de acuerdo las actividades programadas en el año.</p> <p>Realizar campañas de Seguridad Vial dirigida a conductores y peatones en las vías principales del distrito. Realizar capacitaciones al personal de serenazgo en procedimientos de apoyo a la atención de emergencias y desastres.</p> <p>Realizar campañas preventivas de delitos contra la mujer, niños, niñas y adolescentes en instituciones educativas y espacios públicos. Realizar charlas virtuales de prevención del consumo de drogas y alcohol dirigido a los vecinos del distrito. Realizar campañas de sensibilización para evitar el consumo de alcohol en los parques y vías públicas del distrito.</p> <p>La ejecución del servicio de Patrullaje Integrado es realizada por personal policial de la Comisaría del distrito y personal de serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre. Su ejecución esta referida a un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad publica de la jurisdicción, con técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de violencia y la comisión de delitos y faltas, las acciones de patrullaje integrado se ejecutan en forma permanente con la finalidad de reducir el porcentaje de incidencias delictivas en el distrito y lograr acrecentar la confianza de la población de Pueblo Libre.</p>	

<p>SCB2. Comité de seguridad ciudadana CODISEC -</p>	<p>21. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?</p> <p>22. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?</p> <p>23. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.</p> <p>24. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?</p>	<p>Si.</p> <p>El papel que desempeña es el de coordinación con las entidades comprometidas para la seguridad ciudadana.</p> <p>La coordinación y compromiso que existe entre las instituciones que forman parte del CODISEC de Pueblo Libre, es para el trabajo en conjunto.</p> <p>Si se tiene el apoyo de los miembros del CODISEC Pueblo Libre, realizando el cumplimiento trimestral del ICA 2023. Asistiendo a las sesiones ordinarias citadas por la alcaldesa y presidenta del CODISEC.</p>	<p>Si, existe la secretaria técnica del CODISEC que se encarga de la elaboración del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana del distrito, donde se encuentra actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana con participación del gobierno local y la PNP.</p> <p>Difundir publicidad física o virtual referente a medidas de seguridad preventiva básicas. Difundir información relacionada a los delitos más comunes realizados por internet (seexting, grooming, sextorsiong, phishing, estafa en línea y otros) y orientación de los canales de denuncias. Aplicar Plan de Operaciones Escolares, con el fin de ejecutar trabajos permanentes de prevención, seguridad, control de tránsito vehicular y protección a la comunidad escolar.</p> <p>Operativos conjuntos en coordinación con la PNP y miembros del COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA del distrito, con el apoyo del personal de serenazgo.</p> <p>Con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de Comunidades y prevenir del consumo de drogas, a nivel distrital.</p>	
--	--	--	---	--

Matriz de transcripción de respuestas al cuestionario

Título. Percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo libre año 2023.

Objetivo general. Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo libre año 2023.

Tabla 2. Transcripción de respuestas de la entrevista. Especialistas.

OE1. Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.					
Categoría A. Percepción comunitaria					
Subcategorías	Preguntas	Especialista 1.	Especialista 2.	Especialista 3.	Observaciones.
SCA. Participación de los servicios de SC	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como especialista o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>Tanto la sensación como percepción de inseguridad ciudadana no sólo se vive en el Distrito sino también en el macro poblacional de nuestro País. Los distintos planes y estrategias que se formulan para revertirlo no cumplen con su cometido al contrario si se fijara la real situación haciendo una comparación y cruce de información en esta última década del índice delincuencia daría como resultado que a crecido lo que acrecienta aún más que los vecinos no se sientan seguros de transitar por espacios públicos especialmente los considerados de riesgo y críticos. En ese sentido se debe de hacer una revaloración de estos documentos de acción y que intervenga la población socialmente activa que es la que directamente enfrenta estos problemas que afectan su seguridad.</p>	<p>Como consultor en Seguridad Ciudadana Integral (SCI) y Presidente Socio Fundador de la ANCSCI, ejercí por 30 años el cargo público en el Sector Defensa. Soy un especialista en seguridad ciudadana desde el 2014 a la fecha habiendo transcurrido nueve (09) años, expositor a nivel nacional en los gobiernos locales, institutos y organizaciones políticas pre elecciones presidenciales y municipales, como también internacional de manera virtual y presencial sobre el tema de seguridad ciudadana, que a la fecha ya el enfoque, no es solamente nacional, por lo contrario el problema y enfoque es regional. El problema es complejo con varias aristas transversales, cuya solución debe tener un contexto político, económico, social, compromiso y de transparencia donde el ciudadano está en medio y es el actor principal como ejecutor de la oferta (Gobierno - Ministerios) y como beneficiario de la solución a su demanda (Sociedad - Comunidad).</p>	<p>Como ciudadano residente en el distrito de "Pueblo Libre" referente a la Seguridad Ciudadana, existe una situación social, donde predomina cierta sensación de confianza, entendiéndose la ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde la Municipalidad garantiza la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano. La seguridad ciudadana del distrito proporciona ciertas condiciones de protección y bienestar que percibe cada uno de los ciudadanos, además este se relaciona a otros conceptos: confianza, tranquilidad, prevención, protección.</p>	
	<p>1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta.</p>	<p>La seguridad ciudadana significa vivir en un clima de paz social, fuera de todo peligro que lo altere, donde tiene participación directa el estado. En ese sentido continuamente se deben realizar encuestas domiciliarias para medir la real situación de seguridad o inseguridad.</p>	<p>Opinión; Seguridad Ciudadana, es la confianza que tiene el ciudadano en la convivencia pacífica. Opinión escolástica; Es la acción integrada que debe realizar el estado mediante sus tres poderes como el ejecutivo, legislativo y judicial con la</p>	<p>Son las actividades de prevención que realizan las autoridades de nuestro distrito con la finalidad de reducir la delincuencia, con el apoyo del Serenazgo y de la PNP. así hacer sentir a la población que existe un clima de seguridad.</p>	

	<p>2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?</p>	<p>Esta anómala situación conlleva a tomar medidas extremas, como cambiar la rutina diaria, cambiar horarios, desplazamientos y otras actividades de las cuales uno ya estaba acostumbrado.</p>	<p>participación de la población organizada para asegurar su convivencia pacífica, erradicar la violencia y prevenir las faltas y delitos.</p> <p>De manera general, la influencia de la inseguridad ciudadana para un ciudadano común siempre será negativo, dentro de su vida diaria y cotidiana, en la parte personal familiar también negativa, por el temor y desconfianza de cualquier ciudadano desconocido, porque el temor, miedo, desconfianza son los efectos principales de la inseguridad por lo tanto se debe de trabajar con la seguridad ciudadana preventiva o proactiva desarrollada en el hogar, escuelas, colegios, institutos y universidades (educación).</p>	<p>- En el distrito de Pueblo libre, la inseguridad ciudadana es un aspecto que actualmente se visualiza, ya que cada vez la población se siente insegura amenazada por diferentes problemas delincuenciales que aqueja cada día a nuestro distrito y por ende en nuestra provincia y departamento, la inseguridad ciudadana constituye uno de los problemas principales de nuestra sociedad y en consecuencia es necesario la inmediata solución de este problema social, que es uno de los objetivos principales y uno de los temas prioritarios de Gobierno local.</p> <p>- La inseguridad ciudadana cada día nos preocupa en demasía a cada uno de los pobladores de nuestro distrito, en las diferentes edades y géneros ya que nadie se encuentra libre de ser víctima de la delincuencia que existe en la actualidad. Las autoridades hacen poco o casi nada por frenar esta problemática y lo que transmiten a la ciudadanía es la idea de que la inseguridad ciudadana es una simple percepción lejana a la realidad, sin ponerse a pensar en el real problema que le toca vivir a cada uno de los pobladores.</p> <p>- La inseguridad ciudadana se ha convertido en un reto inaplazable para el desarrollo de nuestro distrito y nuestra sociedad, los ciudadanos señalan el delito y la violencia como factores que limitan sus oportunidades reales y su derecho a vivir una vida libre de temor y de amenazas a este mapa de la inseguridad ciudadana se agrega un conjunto de amenazas, algunas de las cuales han recrudecido en los últimos años, tales como la delincuencia organizada, asaltos, robos, la extorsión, secuestros y el sicarito. Otras manifestaciones de la inseguridad con impactos tanto en el ámbito privado como en el ámbito público incluyen la violencia de género, feminicidio, el delito callejero y la corrupción.</p> <p>- La inseguridad ciudadana en la actualidad se ha convertido en una problemática que impide el desarrollo de las personas en nuestro país, ya que la delincuencia no perdona a ninguno de los estratos sociales.</p> <p>- Es necesario que nuestras autoridades municipales coordinen muy estrechamente con la Policía Nacional, con la finalidad de realizar un plan detallado afín de organizarse, para reducir los actos delincuenciales que se generan en el distrito y así poder sentir a la población con más seguridad y confianza.</p>	
	<p>3. Explique usted. ¿Cómo es la</p>	<p>Son servicios de atención al público mediante el patrullaje integrado que</p>	<p>La principal participación del servicio de seguridad ciudadana es el buen funcionamiento del servicio de serenazgo municipal,</p>	<p>La participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre es:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rondas en vehículos y motos en conjunto con la PNP y el serenazgo ▪ Patrullaje a pie en las calles del distrito por el serenazgo 	

	<p>participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?</p> <p>4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?</p>	<p>puede mejorar siempre y cuando los actores que tienen esta responsabilidad cambien de actitud de una pasiva a otra proactiva y que sientan que el distrito donde laboran también es el suyo, recién y veremos los cambios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los funcionarios que manejen en la municipalidad el sistema de seguridad ciudadana no deben ser funcionarios de confianza. ▪ Los funcionarios deben ser seleccionados previo examen y por meritocracia y se debe cumplir con los requisitos de la ley SERVIR. ▪ Los Gerentes semanalmente deben rendir cuentas a la ciudadana de los resultados de su gestión. ▪ Una adecuada preparación tanto educativa como de instrucción de buen nivel para los serenos del distrito. ▪ Estrecha relación entre los ciudadanos y quienes conforman el sistema de seguridad ciudadana del distrito. 	<p>la participación de los vecinos organizados (Juntas Vecinales).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buen funcionamiento de los comités de seguridad ciudadana en los tres niveles. ▪ Ejecución presupuestal de manera transparente. ▪ Que los encargados de la gerencia o subgerencia, el observatorio y los secretarios técnicos deben ser especialistas con conocimiento, así como sin antecedentes negativos. ▪ Captación de personal de serenos sin antecedentes policiales y del distrito para el compromiso. ▪ Masificar la seguridad escolar en los colegios públicos antes, durante y después del horario de clases. ▪ Buen servicio de patrullaje integrado y coordinado con la PNP. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo conjunto con las Juntas Vecinales organizadas en el distrito y demás instituciones ligadas al gobierno local. ▪ Promover un servicio de serenazgo continuo y eficiente a la comunidad. ▪ Depuración de los malos elementos de la seguridad pública (serenazgo). ▪ Dotar al personal de serenazgo del distrito las herramientas necesarias para poder combatir la delincuencia. ▪ Capacitar al personal del serenazgo en las técnicas empleadas contra los delincuentes y en especial lo referente a los derechos humanos. ▪ Profesionalización y capacitación del personal la Policía Nacional. ▪ Control interno y externo del desempeño policial y serenazgo. ▪ Combatir la corrupción y la impunidad de los funcionarios y autoridades corruptas. ▪ Que el personal de control interno de la Controlaría de la República, que se encuentran instaladas en los gobiernos locales, realicen su trabajo con profesionalismo y a conciencia de acuerdo con las normas, procedimientos y disposiciones del escalón superior. 	
--	--	---	---	--	--

OE2. Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.

Categoría B. Servicios de seguridad ciudadana

<p>SCB1. Servicios de seguridad ciudadana</p>	<p>5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?</p> <p>6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?</p>	<p>Aceptable, pero puede mejorar hasta lograr revertir los índices de inseguridad.</p> <p>Es una pregunta que lo deben responder los funcionarios en su rendición de cuentas a la ciudadanía.</p>	<p>En una primera impresión los servicios de seguridad son comunes para todos los distritos. El distrito de Pueblo Libre se caracteriza por ser un lugar acogedor, sin embargo, el índice delincencial ha subido. Lo que significa que los servicios han bajado la guardia.</p> <p>Los servicios con que cuenta el distrito son patrullaje motorizado, serenos a pie, videovigilancia, patrullaje integrado, cassetas de vigilancia y reacción rápida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal de serenazgo no es de la jurisdicción. ▪ Por los continuos ataques a personal de serenos, estos también se encuentran en una situación precaria, en cuanto a autoprotección. ▪ Actualmente con la ley de serenazgo, su situación laboral y de protección de su integridad física ha mejorado, así como el bienestar familiar. ▪ Integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría, para que se coordine mejor y estar conectados en tiempo real con algún ilícito que se pueda captar por intermedio del centro de control de la municipalidad. ▪ Charlas de seguridad ciudadana y valores a los alumnos de las diferentes instituciones educativas del distrito. 	
---	---	---	--	--	--

	<p>7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.</p> <p>8. De manera general, ¿Describe cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?</p>	<p>Toda implementación apunta a combatir la inseguridad y en ese sentido como lo vuelvo a recalcar todas esas acciones deben ser sostenibles en el tiempo a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>El patrullaje integrado es la conjunción de los planes integrados de la PNP y la Municipalidad en tanto se mantenga esta alianza estratégica se podrán apreciar resultados positivos.</p>	<p>Los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad son el buen empleo de los tributos captados por seguridad ciudadana a los residentes del distrito, buen empleo de los presupuestos por patrullaje integrado, el sereno del distrito debe ser residente del distrito.</p> <p>Cada vez que visito los diferentes centros de esparcimiento del distrito, puedo constatar que el patrullaje integrado es precario o mejor dicho integrado no se realiza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medidas de seguridad a tomar en cuenta por la población con la finalidad de llegar a los vecinos de todas las edades, a través de la difusión en las redes sociales de la municipalidad. ▪ La integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría y la municipalidad nos permite estar conectados en tiempo real, con las actividades delincuenciales que realizan las personas que están al margen de la ley y así poder neutralizarlos en forma inmediata ▪ La difusión que realiza la municipalidad a la población del distrito por intermedio de las redes sociales, afín de tomar las medidas de seguridad para no ser sorprendidos por la delincuencia <p>Los patrullajes integrados se realizan en los vehículos del serenazgo de la municipalidad. La frecuencia del patrullaje es las 24 horas del día. Los medios con que cuenta para la ejecución del patrullaje son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículos, camionetas autos, motocicletas ▪ A pie 	
SCB2. Comité distrital de seguridad ciudadana - CODISEC	<p>9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?</p> <p>10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de</p>	<p>La Policía Nacional a través de la Comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana del municipio.</p> <p>Un trabajo de prevención del delito que debe ser organizado, planificado, ejecutado y controlado y de acuerdo con el plan establecido.</p>	<p>La organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre es el gerente de seguridad ciudadana en un primer nivel y con la corresponsabilidad de la autoridad municipal.</p> <p>La gerencia de seguridad ciudadana del distrito en su función de la protección del patrimonio e integridad física, de los ciudadanos del distrito, mediante el servicio de serenazgo municipal con el</p>	<p>Si.</p> <p>El papel que desempeña el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Pueblo Libre es contrarrestar el accionar de personas que atentan contra el patrimonio y la seguridad ciudadana en el distrito, estableciendo objetivos cuantificables, medibles, que involucren a la Policía Nacional del Perú y al gobierno local y a la comunidad organizada.</p>	

	<p>los ciudadanos del distrito?</p> <p>11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.</p> <p>12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?</p>	<p>- La Seguridad pública que reclama el vecindario.</p> <p>- Mayor presencia de los efectivos en las zonas consideradas críticas y de alto riesgo, poniendo énfasis también en los parques donde hay afluencia de niños y jóvenes.</p> <p>- Patrullaje motorizado y a pie en forma continuada con fines de prevención y auxilio inmediato.</p> <p>Mediante su tránsito en las unidades móviles en el patrullaje diario</p>	<p>personal de serenos, patrullaje motorizado y juntas vecinales organizadas realizan su labor disuasiva y preventiva a favor del ciudadano comunicándose con los encargados de la seguridad ciudadana alertando oportunamente con la información y comunicación permanente, en tiempo real de la situación.</p> <p>El secretario técnico de seguridad ciudadana del distrito de Pueblo Libre es el órgano integrador, coordinador de los acuerdos tomados en las reuniones, así como realizar el monitoreo del cumplimiento de las actividades programadas.</p> <p>Los miembros del CODISEC de los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana se manifiesta de tres formas;</p> <p>1° Asistiendo de manera presencial a las reuniones convocadas por el CODISEC, llevando información de la problemática y posibles soluciones integrales.</p> <p>2° Llevando a cabo la realización de las actividades encargadas a su sector en la reunión del CODISEC y monitoreada por el secretario técnico.</p> <p>3° Realizar actividades, talleres o campañas que permitan o contribuyan el acercamiento de la autoridad local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprobar los planes, programas y proyectos de Seguridad Ciudadana de sus correspondientes jurisdicciones de acuerdo con el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana ▪ Establecer las políticas y el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana ▪ Promover la investigación en materia de Seguridad Ciudadana ▪ Dictar directivas de Seguridad Ciudadana en su área de responsabilidad ▪ Difundir las medidas y acciones sobre Seguridad Ciudadana y evaluar el impacto de estas en la comunidad ▪ Fortaleciendo las acciones multisectoriales en el distrito mediante coordinaciones, capacitación, apoyo logístico, de personal, asistencia técnica y la participación de la comunidad, a fin de mejorar la seguridad ciudadana. ▪ Realizando un trabajo articulado con la comunidad, así mismo con las instituciones competentes ▪ Atendiendo a la población del distrito, la problemática de inseguridad y ordenamiento que aqueja el distrito 	
--	--	---	--	---	--

Matriz de transcripción de respuestas al cuestionario

Título. Percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo libre año 2023.

Objetivo general. Analizar la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo libre año 2023.

Tabla 3. Transcripción de respuestas de la entrevista. Ciudadanos

OE1. Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.						
Categoría A. Percepción comunitaria						
Subcategorías	Preguntas	Ciudadano 1.	Ciudadano 2.	Ciudadano 3.	Ciudadano 4.	Observaciones
SCA. Participación de los servicios de SC	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como especialista o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>Con respecto a la situación de seguridad en mi comunidad. Puedo decir que es buena, existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen.</p> <p>Hay campañas de salud ambiental diversas que tranquilizan a los vecinos pues al haber muchas mascotas es evidente el peligro que estas traen. Finalmente puedo decir que la vida es tranquila y apacible en nuestro sector.</p>	<p>A lo largo de los años que vengo viviendo en el distrito de Pueblo Libre, veo de manera satisfactoria que los servicios de seguridad ciudadana ya sean, patrullajes integrados del personal de Serenazgo con la PNP se vienen desarrollando de manera eficiente, además, de la implementación de cámaras de seguridad en diferentes sectores del distrito, la participación ciudadana a través de redes sociales para acusar y reportar los crímenes y actos delictivos en la zona. Pero no podemos dejar de lado qué también los propios problemas ajenos a nuestra realidad traen consigo el aumento de la criminalidad que en definitiva no se puede ocultar o desaparecer. Pero en comparación con años anteriores, el distrito viene presentando mejora en cuanto a los servicios de seguridad ciudadana.</p>	<p>Como vecino no tuve respuesta a una solicitud que presenté a Serenazgo de Pueblo Libre, con relación a que me proporcionen copia de un video de un accidente de tránsito hecho ocurrido el año 2017 que fui agraviado, motivo por el cuál hubo retrasos a la denuncia ante el 1er Juzgado de Transito de Lima.</p>	<p>Durante los años que vivo en Pueblo Libre, he podido percibir que la seguridad ciudadana es buena en comparación con otros distritos, hemos pasado por varias gestiones en algunas se notaba más la presencia de seguridad ciudadana, me refiero a patrullajes, en otras gestiones esa actividad disminuía, pero en términos generales todavía nos sentimos seguros por lo menos en la zona donde vivimos.</p>	
	1.En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta.	En cuanto a la definición de SEGURIDAD CIUDADANA es una utopía pensar que en algún lugar del mundo existe lo que existe son las medidas	Personalmente, significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito.	Son medidas preventivas que adoptan las Municipalidades en cuanto a la Seguridad de los ciudadanos, a fin de	La seguridad ciudadana es el estado en el que los ciudadanos o vecinos de un distrito pueden realizar sus actividades normales	

	<p>2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?</p> <p>3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?</p>	<p>para disminuiré la inseguridad ciudadana sin embargo si quiero ensayar una respuesta podré resumirla en la siguiente: vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera.</p> <p>No estoy muy al tanto del Como. Lo que sí percibo el efecto que las acciones que toman las autoridades resultan positivas.</p> <p>La participación de los servicios de seguridad como, serenazgo, patrullaje integrado, etc., es positiva, porque siempre y de manera particular el personal de serenos siempre está patrullando las diferentes calles y lugares que uno frecuenta en el distrito.</p>	<p>Estas actividades pueden ser el patrullaje integrado del Serenazgo con la PNP, la implementación de cámaras de seguridad en puntos estratégicos del distrito, participación de la población para informar y detectar a tiempo el hecho criminal y contrarrestarlo. Todas estas actividades nos llevan a disminuir los hechos delictivos y que la población del distrito se sienta en armonía y seguridad.</p> <p>A lo largo de los años que vengo viviendo en el distrito, se nota el incremento de la inseguridad, debido al aumento de la inmigración de personas provenientes de otros países, que en su mayoría no tenían buena cultura de convivencia en sus países. Por lo tanto, la influencia en las personas o vecinos del distrito, considero que es de mayor cuidado al momento de salir al exterior de sus hogares, este mayor cuidado es debido al miedo que provoca el aumento de la criminalidad y de los robos en todas partes del país.</p> <p>En el distrito de Pueblo Libre, puedo apreciar que el patrullaje integrado entre personal de Serenazgo y la PNP es eficiente, además del incremento en cuanto al equipamiento del personal de Serenazgo, medios de</p>	<p>controlar y evitar el mal actuar que las personas en perjuicio a la buena convivencia, así como garantizar la seguridad mediante los patrullajes evitando las acciones que puedan ocasionar los delincuentes.</p> <p>La inseguridad en el distrito se observa por la circulación de los Motorizados Lineales, quienes no respetan el tránsito los mismos que ocasionan accidentes vehiculares y a las personas. Son imprudentes al esquivar a los vehículos con la finalidad de ocuparse en la delantera, se suben a las veredas y cuando cambia el semáforo a verde, inician entre ellos su desplazamiento a mucha velocidad.</p> <p>Observo que disponen de Camionetas, bicicletas y medios de comunicación, sin embargo, cuando uno los llama demoran más del tiempo a acudir al lugar de la emergencia.</p>	<p>sin temores, sabiendo que las autoridades están tomando las medidas para evitar los riesgos a la seguridad ciudadana. También se trata de confianza, tener confianza en nuestras autoridades.</p> <p>En lo particular realizo mis actividades en forma normal, todavía mis actividades no están siendo afectadas por la inseguridad ciudadana. También se trata de tener confianza y no correr riesgos innecesarios ni exponerse frecuentando zonas de riesgo, entonces es importante conocer el mapa del delito y las zonas de riesgo del distrito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El patrullaje del serenazgo motorizado (vehículos motorizados y bicicletas). • Se puede observar la existencia de cámaras de seguridad. 	
--	--	--	---	--	--	--

	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	Si, digo mayor atención a las actividades sospechosas más presupuesto, mejores medios de comunicación, más presupuesto es decir todo pasa por presupuesto.	comunicación como radios o walkie talkies, son de uso frecuente. Además, el monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito, logran mitigar de cierta manera los hechos delictivos. Según mi opinión, la implementación de más cámaras de seguridad en todos los sectores del distrito, mayor rapidez en el monitoreo de los hechos criminales y mayor participación de la ciudadanía a través de aplicativos o tecnologías que reduzcan el tiempo de reacción de las autoridades competentes para combatir el crimen.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El mayor control se debería ejercer por las noches. ▪ Mayor presencia en los perímetros del distrito. ▪ Las camionetas de serenazgo cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención. 	<ul style="list-style-type: none"> • La existencia de una comisaría. • El patrullaje integrado. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se tendría que mejorar la participación de las juntas vecinales. ▪ Mayor frecuencia de patrullajes. ▪ Más cámaras de seguridad integradas con el sistema de la PNP. ▪ Comunicación constante con los vecinos para mantenerlos informados sobre los riesgos de la seguridad y las nuevas modalidades que emplea la delincuencia. 	
OE2. Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.						
Categoría B. Servicios de seguridad ciudadana						
SCB1. Servicios de seguridad ciudadana	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por	La situación de los servicios de seguridad, llámese vigilancia a pie, motorizada o integrado con la policía y lo último implementado como la video vigilancia, se encuentran en constante actividad cumpliendo su labor las 24 horas, sin	En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo por parte de delincuentes, los cuales sustrajeron la computadora, bobina y	No tengo conocimiento que en Pueblo Libre existan los CODISEC, o no nos han comunicado la organización de los Comités de Seguridad Ciudadana.	Los servicios de seguridad ciudadana vienen funcionando desde varias gestiones anteriores, lo que le corresponde a la gestión actual es tratar de mejorarlos con un buen plan y una mejor articulación ya que la	

	<p>el CODISEC, en el distrito?</p>	<p>embargo, la burocracia existente en cuanto a la atención de denuncias dificulta la investigación cuando se produce un ilícito.</p>	<p>sistema de aire de mi vehículo durante horas de la noche (madrugada). Partiendo de eso, puede cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie, habiéndose producido más de un robo exactamente en ese punto. En conclusión, hay sectores los cuales son vulnerables a hechos criminales por la falta de tecnología y patrullaje en ese sector.</p>	<p>delincuencia también va mejorando sus procedimientos.</p>	
<p>6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?</p>	<p>He podido apreciar que se realizan varios servicios, como vigilancia, videovigilancia, patrullaje a pie y motorizado, patrullaje integrado.</p>	<p>El patrullaje integrado entre serenazgo y Policía Nacional del Perú. Monitoreo a través de cámaras de seguridad. Patrullaje en bicicletas, motos y camionetas.</p>	<p>No tengo información.</p>	<p>Como respondí en la respuesta anterior, los servicios ya están implementados, lo que toca es mejorarlos y fortalecerlos.</p>	
<p>7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.</p>	<p>Se debe incidir en la rendición de cuentas en cuanto a la gestión de la recaudación por el concepto de seguridad ciudadana. El exceso de trámites burocráticos para esclarecer el ilícito y poder presentar la denuncia a la comisaría del distrito.</p>	<p>Considero que uno de los aspectos que hacen más efectiva la neutralización de la inseguridad en el distrito, es el rápido accionar o rápida respuesta al reporte del crimen o de hechos delictivos, esto debido a la rápida comunicación (redes de comunicación), rápido y efectivo monitoreo. Y, sobre todo, al profesionalismo del personal involucrado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En cuanto a la seguridad es el continuo patrullaje y control permanente con sus cámaras. ▪ A la inseguridad ejercer mayor control sobre personal extranjero, solicitar documentos a todo tipo de vehículo en especial a los motorizados lineales. 	<p>Los servicios de seguridad ya están implementados, lo que corresponde hacer es que estos servicios respondan a solucionar los problemas con mayor eficacia y oportunidad. Establecer el mapa del delito, las zonas de riesgo y en base a eso formular el plan de seguridad del distrito. Hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones)</p>	

	<p>8. De manera general, ¿Describe cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?</p>	<p>Como es de conocimiento, el patrullaje integrado, lo realiza el serenazgo juntamente con la policía. Se realizan en los vehículos de serenazgo y debe realizarse las 24 horas del día.</p>	<p>Desde mi perspectiva como ciudadano del distrito de pueblo libre, puedo apreciar que siempre los vehículos patrulleros de serenazgo cuentan con personal capacitado para mitigar actos delictivos; y en todo caso, al menos ayudan a guiar a las personas en poner la denuncia en la comisaría. Al menos, por mi sector donde habito, el patrullaje integrado se da con mucha frecuencia, por no decir Siempre. El monitoreo de las calles es permanente, sin embargo, no todas las calles del distrito cuentan con cámaras de seguridad.</p>	<p>No aprecio mucho el patrullaje en mi sector.</p>	<p>para su mejor funcionamiento Lo que he podido apreciar es que el patrullaje integrado existe, no tengo la información precisa sobre la frecuencia con que se realiza y los medios con el que cuentan se entiende que son los vehículos (de la comisaría y de la municipalidad), radios para la comunicación y el sistema de cámaras de seguridad con una central que los opere, todos estos sistemas deben estar integrados.</p>	
--	--	---	--	---	---	--

<p>SCB2. Comité distrital de seguridad ciudadana - CODISEC</p>	<p>9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?</p> <p>10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?</p> <p>11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.</p>	<p>No.</p> <p>En realidad, reconozco que se muy poco de la CODISEC por lo que no estaría en condiciones de responder adecuadamente, gracias espero haber ayudado.</p> <p>No estoy muy seguro de las funciones que realiza esta organización en pro de la seguridad ciudadana.</p>	<p>Si, el CODISEC (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana) presidido por el alcalde del distrito, es el ente que implementa las normas y directivas de seguridad ciudadana y hace posible a través de sus estrategias, la mitigación de actos delincuenciales o delictivos en la zona.</p> <p>El CODISEC es el órgano encargado de implementar planes y estrategias de seguridad ciudadana, asimismo, ejecutarlos y supervisarlos. Todo esto en base al Plan Nacional de Seguridad Ciudadana. El CODISEC, estudia y analiza las vulnerabilidades en cuanto a seguridad ciudadana del distrito y en base a eso, plantea proyectos para su mitigación.</p> <p>Los convenios realizados con instituciones del estado como la PNP para la realización de patrullajes integrados en el distrito.</p> <p>Esos temas los desconozco, debido a que no soy miembro o funcionario de la municipalidad de pueblo</p>	<p>No tengo conocimiento.</p> <p>No tengo conocimiento.</p> <p>Al respecto, no estoy uy informado sobre el comité distrital de seguridad ciudadana.</p>	<p>Si, el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana presidida por el alcalde o alcaldesa en el caso del distrito de pueblo Libre.</p> <p>El Comité como tal tiene una serie de funciones que cumplir para asegurar que las actividades de los ciudadanos, así como las actividades económicas se desarrollen en forma normal. Para lo cual el Comité debe analizar los problemas de seguridad ciudadana, formular, ejecutar y controlar los planes de seguridad ciudadana.</p> <p>Creo que la principal acción que tiene que hacer el Comité es formular el Plan de seguridad del Distrito, darle todos los medios que se requiera para su funcionamiento, ejecutarlo y mejorarlo continuamente en base a las lecciones aprendidas.</p>	
--	---	---	--	---	---	--

	<p>12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?</p>	<p>No puedo opinar al respecto, porque no tengo más información.</p>	<p>Libre, solo soy un ciudadano que vive en este Distrito.</p>	<p>No tengo información.</p>	<p>Establecer el mapa del delito. Organizar las juntas vecinales. Formular proyectos de seguridad ciudadana para mejorar las actividades de seguridad.</p> <p>Con la presencia personal de la alcaldesa y los miembros del comité, en especial el comisario, verificando las casetas de seguridad ciudadana, el patrullaje, actuando rápidamente cuando se presente algún problema de seguridad. Conversando permanentemente con los vecinos para conocer sus problemas y atender sus sugerencias.</p>	
--	---	--	--	------------------------------	--	--

Depuración de datos

Tabla 4. Depuración y extracción de datos. Ciudadanos. Categoría A

Participante	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Sub categoría	Código
Ciudadano 1	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de Ciudadano público o como Ciudadano o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>Con respecto a la situación de seguridad en mi comunidad. Puedo decir que es buena, existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen.</p> <p>Hay campañas de salud ambiental diversas que tranquilizan a los vecinos pues al haber muchas mascotas es evidente el peligro que estas traen. Finalmente puedo decir que la vida es tranquila y apacible en nuestro sector.</p>	<p>Puedo decir que es buena, existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen.</p> <p>Hay campañas de salud ambiental diversas que tranquilizan a los vecinos pues al haber muchas mascotas es evidente el peligro que estas traen.</p> <p>Finalmente puedo decir que la vida es tranquila y apacible en nuestro sector</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Bienestar</p> <p>Seguridad integral</p> <p>Satisfacción</p>
		<p>A lo largo de los años que vengo viviendo en el distrito de Pueblo Libre, veo de manera satisfactoria que los servicios de seguridad ciudadana ya sean, patrullajes integrados del personal de Serenazgo con la PNP se vienen desarrollando de manera eficiente, además, de la implementación de cámaras de seguridad en diferentes sectores del distrito, la participación ciudadana a través de redes sociales para acusar y reportar los crímenes y actos delictivos en la zona. Pero no podemos dejar de lado que también los propios problemas ajenos a nuestra realidad traen consigo el aumento de la criminalidad que en definitiva no se puede ocultar o desaparecer. Pero en comparación con años anteriores, el distrito viene presentando mejora en cuanto a los servicios de seguridad</p>	<p>veo de manera satisfactoria que los servicios de seguridad ciudadana ya sean, patrullajes integrados del personal de Serenazgo con la PNP se vienen desarrollando de manera eficiente</p> <p>implementación de cámaras de seguridad en diferentes sectores</p> <p>la participación ciudadana a través de redes sociales para acusar y reportar los crímenes y actos delictivos en la zona</p> <p>no podemos dejar de lado que también los propios problemas ajenos a nuestra realidad traen consigo el aumento de la criminalidad que en definitiva no se puede ocultar o desaparecer</p> <p>viene presentando mejora en cuanto a los servicios de seguridad ciudadana</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Satisfacción</p> <p>Estrategia</p> <p>Participación ciudadana a través de las redes sociales</p> <p>Problema generado por otros</p> <p>Satisfacción</p>
Ciudadano 2					

Ciudadano 3		<p>ciudadana.</p> <p>Como vecino no tuve respuesta a una solicitud que presenté a Serenazgo de Pueblo Libre, con relación a que me proporcionen copia de un video de un accidente de tránsito hecho ocurrido el año 2017 que fui agraviado, motivo por el cuál hubo retrasos a la denuncia ante el 1er Juzgado de Transito de Lima.</p>	<p>Como vecino no tuve respuesta a una solicitud que presenté a Serenazgo de Pueblo Libre, con relación a que me proporcionen copia de un video de un accidente de tránsito hecho ocurrido el año 2017 que fui agraviado, motivo por el cuál hubo retrasos a la denuncia ante el 1er Juzgado de Transito de Lima.</p>	Participación de los servicios de SC	Atención al cliente (insatisfacción)
Ciudadano 4		<p>Durante los años que vivo en Pueblo Libre, he podido percibir que la seguridad ciudadana es buena en comparación con otros distritos, hemos pasado por varias gestiones en algunas se notaba más la presencia de seguridad ciudadana, me refiero a patrullajes, en otras gestiones esa actividad disminuía, pero en términos generales todavía nos sentimos seguros por lo menos en la zona donde vivimos.</p>	<p>Durante los años que vivo en Pueblo Libre, he podido percibir que la seguridad ciudadana es buena en comparación con otros distritos</p> <p>hemos pasado por varias gestiones en algunas se notaba más la presencia de seguridad ciudadana pero en términos generales todavía nos sentimos seguros por lo menos en la zona donde vivimos</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Satisfacción</p> <p>No se consideró</p> <p>Satisfacción</p>
Ciudadano 1	<p>1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta. La seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.</p>	<p>En cuanto a la definición de SEGURIDAD CIUDADANA es una utopía pensar que en algún lugar del mundo existe lo que existe son las medidas para disminuir la inseguridad ciudadana sin embargo si quiero ensayar una respuesta podré resumirla en la siguiente: vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera.</p>	<p>En cuanto a la definición de SEGURIDAD CIUDADANA es una utopía pensar que en algún lugar del mundo existe lo que existe son las medidas para disminuir la inseguridad ciudadana.</p> <p>sin embargo, si quiero ensayar una respuesta podré resumirla en la siguiente: vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera.</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Confianza (pesimismo)</p> <p>Bienestar</p>
Ciudadano 2		<p>Personalmente, significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito. Estas actividades pueden ser</p>	<p>significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito</p> <p>Estas actividades pueden ser el patrullaje</p>	Participación de los servicios de SC	Seguridad ciudadana

		el patrullaje integrado del Serenazgo con la PNP, la implementación de cámaras de seguridad en puntos estratégicos del distrito, participación de la población para informar y detectar a tiempo el hecho criminal y contrarrestarlo. Todas estas actividades nos llevan a disminuir los hechos delictivos y que la población del distrito se sienta en armonía y seguridad.	integrado del Serenazgo con la PNP, la implementación de cámaras de seguridad en puntos estratégicos del distrito, participación de la población Todas estas actividades nos llevan a disminuir los hechos delictivos		Servicios de SC Servicios de SC
Ciudadano 3		Son medidas preventivas que adoptan las Municipalidades en cuanto a la Seguridad de los ciudadanos, a fin de controlar y evitar el mal actuar de las personas en perjuicio a la buena convivencia, así como garantizar la seguridad mediante los patrullajes evitando las acciones que puedan ocasionar los delincuentes.	medidas preventivas que adoptan las Municipalidades en cuanto a la Seguridad de los ciudadanos, a fin de controlar y evitar el mal actuar de las personas en perjuicio a la buena convivencia, garantizar la seguridad mediante los patrullajes	Participación de los servicios de SC	Seguridad ciudadana Servicios de SC
Ciudadano 4		La seguridad ciudadana es el estado en el que los ciudadanos o vecinos de un distrito pueden realizar sus actividades normales sin temores, sabiendo que las autoridades están tomando las medidas para evitar los riesgos a la seguridad ciudadana. También se trata de confianza, tener confianza en nuestras autoridades.	es el estado en el que los ciudadanos o vecinos de un distrito pueden realizar sus actividades normales sin temores autoridades están tomando las medidas para evitar los riesgos También se trata de confianza, tener confianza en nuestras autoridades.	Participación de los servicios de SC	Seguridad ciudadana Servicios de SC Confianza
Ciudadano 1	2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?	No estoy muy al tanto del Como. Lo que sí percibo el efecto que las acciones que toman las autoridades resultan positivas.	No estoy muy al tanto del Como. Lo que sí percibo el efecto que las acciones que toman las autoridades resultan positivas.	Participación de los servicios de SC	Satisfacción
Ciudadano 2		A lo largo de los años que vengo viviendo en el distrito, se nota el incremento de la inseguridad, debido al aumento de la inmigración de personas provenientes de otros países, que en su mayoría no tenían buena cultura de convivencia en sus países. Por lo tanto, la	se nota el incremento de la inseguridad aumento de la inmigración no tenían buena cultura de convivencia en sus países la influencia en las personas o vecinos del distrito, considero que	Participación de los servicios de SC	Percepción de inseguridad Inmigración Educación

		<p>influencia en las personas o vecinos del distrito, considero que es de mayor cuidado al momento de salir al exterior de sus hogares, este mayor cuidado es debido al miedo que provoca el aumento de la criminalidad y de los robos en todas partes del país.</p>	<p>es de mayor cuidado al momento de salir al exterior de sus hogares</p> <p>este mayor cuidado es debido al miedo que provoca el aumento de la criminalidad</p>		<p>Percepción de inseguridad</p> <p>Transito por lugares peligrosos</p>
Ciudadano 3		<p>La inseguridad en el distrito se observa por la circulación de los Motorizados Lineales, quienes no respetan el tránsito los mismos que ocasionan accidentes vehiculares y a las personas. Son imprudentes al esquivar a los vehículos con la finalidad de ocuparse en la delantera, se suben a las veredas y cuando cambia el semáforo a verde, inician entre ellos su desplazamiento a mucha velocidad.</p>	<p>La inseguridad en el distrito se observa por la circulación de los Motorizados Lineales, quienes no respetan el tránsito los mismos que ocasionan accidentes</p> <p>Son imprudentes al esquivar a los vehículos con la finalidad de ocuparse en la delantera, se suben a las veredas y cuando cambia el semáforo a verde, inician entre ellos su desplazamiento a mucha velocidad.</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Percepción de inseguridad</p> <p>Seguridad integral (Accidentes de tránsito)</p> <p>Seguridad integral (Accidentes de tránsito)</p>
Ciudadano 4		<p>En lo particular realizo mis actividades en forma normal, todavía mis actividades no están siendo afectadas por la inseguridad ciudadana. También se trata de tener confianza y no correr riesgos innecesarios ni exponerse frecuentando zonas de riesgo, entonces es importante conocer el mapa del delito y las zonas de riesgo del distrito.</p>	<p>realizo mis actividades en forma normal</p> <p>También se trata de tener confianza y no correr riesgos innecesarios ni exponerse frecuentando zonas de riesgo</p> <p>es importante conocer el mapa del delito y las zonas de riesgo del distrito</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Bienestar</p> <p>Percepción de inseguridad</p> <p>Divulgación</p>
Ciudadano 1	<p>3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?</p>	<p>La participación de los servicios de seguridad como, serenazgo, patrullaje integrado, etc., es positiva, porque siempre y de manera particular el personal de serenos siempre está patrullando las diferentes calles y lugares que uno frecuenta en el distrito.</p>	<p>La participación de los servicios de seguridad como, serenazgo, patrullaje integrado, etc., es positiva,</p> <p>el personal de serenos siempre está patrullando las diferentes calles y lugares que uno frecuenta en el distrito.</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>
Ciudadano 2		<p>En el distrito de Pueblo Libre, puedo apreciar que el patrullaje integrado entre personal de Serenazgo y la PNP es eficiente, además del incremento en cuanto</p>	<p>En el distrito de Pueblo Libre, puedo apreciar que el patrullaje integrado entre personal de Serenazgo y la PNP es eficiente</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Satisfacción</p>

		al equipamiento del personal de Serenazgo, medios de comunicación como radios o walkie talkies, son de uso frecuente. Además, el monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito, logran mitigar de cierta manera los hechos delictivos.	incremento en cuanto al equipamiento del personal de Serenazgo, medios de comunicación como radios o walkie talkies, son de uso frecuente monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito, logran mitigar de cierta manera los hechos delictivos.		Equipamiento Participación de los servicios de SC
Ciudadano 3		Observo que disponen de Camionetas, bicicletas y medios de comunicación, sin embargo, cuando uno los llama demoran más del tiempo a acudir al lugar de la emergencia.	Observo que disponen de Camionetas, bicicletas y medios de comunicación, sin embargo, cuando uno los llama demoran más del tiempo a acudir al lugar de la emergencia.	Participación de los servicios de SC	Participación de los servicios de SC
Ciudadano 4		<ul style="list-style-type: none"> El patrullaje del serenazgo motorizado (vehículos motorizados y bicicletas). Se puede observar la existencia de cámaras de seguridad. La existencia de una comisaría. El patrullaje integrado. 	<p>patrullaje del serenazgo motorizado</p> <p>existencia de cámaras de seguridad</p> <p>patrullaje integrado.</p>	Participación de los servicios de SC	Participación de los servicios de SC
Ciudadano 1	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	Si, digo mayor atención a las actividades sospechosas más presupuesto, mejores medios de comunicación, más presupuesto es decir todo pasa por presupuesto.	<p>mayor atención a las actividades sospechosas</p> <p>más presupuesto</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Inteligencia</p> <p>Recursos</p>
Ciudadano 2		Según mi opinión, la implementación de más cámaras de seguridad en todos los sectores del distrito, mayor rapidez en el monitoreo de los hechos criminales y mayor participación de la ciudadanía a través de aplicativos o tecnologías que reduzcan el tiempo de reacción de las autoridades competentes para combatir el crimen.	<p>implementación de más cámaras</p> <p>mayor rapidez en el monitoreo de los hechos criminales</p> <p>mayor participación de la ciudadanía a través de aplicativos o tecnologías que reduzcan el tiempo de reacción de las autoridades competentes para combatir el crimen.</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Equipamiento</p> <p>Desburocratización de los tramites</p> <p>Participación ciudadana y uso de las TIC</p>
Ciudadano 3		<ul style="list-style-type: none"> El mayor control se debería ejercer por las noches. Mayor presencia en los perímetros del distrito. 	<p>mayor control se debería ejercer por las noches</p> <p>Mayor presencia en los perímetros del distrito</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Estrategia</p> <p>Estrategia</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las camionetas de serenazgo cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención. 	camionetas de serenazgo cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención		Estrategia
Ciudadano 4		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se tendría que mejorar la participación de las juntas vecinales. ▪ Mayor frecuencia de patrullajes. ▪ Más cámaras de seguridad integradas con el sistema de la PNP. ▪ Comunicación constante con los vecinos para mantenerlos informados sobre los riesgos de la seguridad y las nuevas modalidades que emplea la delincuencia. 	<p>mejorar la participación de las juntas vecinales</p> <p>Mayor frecuencia de patrullajes</p> <p>Más cámaras de seguridad integradas con el sistema de la PNP</p> <p>Comunicación constante con los vecinos para mantenerlos informados sobre los riesgos de la seguridad y las nuevas modalidades que emplea la delincuencia</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Capacitación de las juntas vecinales</p> <p>Estrategia</p> <p>Equipamiento Estrategia</p> <p>Campañas de sensibilización</p>

Tabla 5. depuración y extracción de datos. Categoría B. Ciudadanos

Participante	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Sub categoría	Código
Ciudadano 1	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	La situación de los servicios de seguridad, llámese vigilancia a pie, motorizada o integrado con la policía y lo último implementado como la video vigilancia, se encuentran en constante actividad cumpliendo su labor las 24 horas, sin embargo, la burocracia existente en cuanto a la atención de denuncias dificulta la investigación cuando se produce un ilícito.	La situación de los servicios de seguridad, llámese vigilancia a pie, motorizada o integrado con la policía y lo último implementado como la video vigilancia, se encuentran en constante actividad cumpliendo su labor las 24 horas la burocracia existente en cuanto a la atención de denuncias dificulta la investigación cuando se produce un ilícito.	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC
Ciudadano 2		En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo por parte de delincuentes, los cuales sustrajeron la computadora, bobina y sistema de aire de mi vehículo durante horas de la noche (madrugada). Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie, habiéndose producido más de un robo exactamente en ese punto. En conclusión, hay sectores los cuales son vulnerables a hechos criminales por la falta de tecnología y patrullaje en ese sector.	En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie En conclusión, hay sectores los cuales son vulnerables a hechos criminales por la falta de tecnología y patrullaje en ese sector.	Situación de los servicios de SC	Burocratización Inseguridad Equipamiento Factores de riesgo
Ciudadano 3		No tengo conocimiento que en Pueblo Libre existan los CODISEC, o no nos han comunicado la organización de los Comités de Seguridad Ciudadana.	No tengo conocimiento que en Pueblo Libre existan los CODISEC	Situación de los servicios de SC	Desinformación
Ciudadano 4		Los servicios de seguridad ciudadana vienen funcionando desde varias gestiones anteriores, lo que le corresponde a la gestión actual es tratar de mejorarlos con un buen plan y una mejor articulación ya que la delincuencia también va mejorando sus procedimientos.	que le corresponde a la gestión actual es tratar de mejorarlos con un buen plan y una mejor articulación ya que la delincuencia también va mejorando sus procedimientos.	Situación de los servicios de SC	Acorde con las nuevas tendencias tecnológicas
Ciudadano 1	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana	He podido apreciar que se realizan varios servicios, como vigilancia,	He podido apreciar que se realizan varios servicios, como	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC

	que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	videovigilancia, patrullaje a pie y motorizado, patrullaje integrado.	vigilancia, videovigilancia, patrullaje a pie y motorizado, patrullaje integrado.		
Ciudadano 2		El patrullaje integrado entre serenazgo y Policía Nacional del Perú. Monitoreo a través de cámaras de seguridad. Patrullaje en bicicletas, motos y camionetas.	patrullaje integrado Monitoreo a través de cámaras Patrullaje en bicicletas, motos y camionetas	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC Equipamiento Equipamiento
Ciudadano 3		No tengo información.	Desconoce	Situación de los servicios de SC	Desinformación
Ciudadano 4		Como respondí en la respuesta anterior, los servicios ya están implementados, lo que toca es mejorarlos y fortalecerlos.	los servicios ya están implementados, lo que toca es mejorarlos y fortalecerlos	Situación de los servicios de SC	Uso de las nuevas TIC
Ciudadano 1	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	Se debe incidir en la rendición de cuentas en cuanto a la gestión de la recaudación por el concepto de seguridad ciudadana. El exceso de trámites burocráticos para esclarecer el ilícito y poder presentar la denuncia a la comisaría del distrito.	rendición de cuentas en cuanto a la gestión de la recaudación por el concepto de seguridad ciudadana exceso de trámites burocráticos para esclarecer el ilícito y poder presentar la denuncia a la comisaría del distrito.	Situación de los servicios de SC	Rendición de cuentas Burocratización
Ciudadano 2		Considero que uno de los aspectos que hacen más efectiva la neutralización de la inseguridad en el distrito, es el rápido accionar o rápida respuesta al reporte del crimen o de hechos delictivos, esto debido a la rápida comunicación (redes de comunicación), rápido y efectivo monitoreo. Y, sobre todo, al profesionalismo del personal involucrado.	Considero que uno de los aspectos que hacen más efectiva la neutralización de la inseguridad en el distrito, es el rápido accionar o rápida respuesta al reporte del crimen rápida comunicación (redes de comunicación), rápido y efectivo monitoreo. Y, sobre todo, al profesionalismo del personal	Situación de los servicios de SC	Reacción rápida Comunicación efectiva
Ciudadano 3		<ul style="list-style-type: none"> ▪ En cuanto a la seguridad es el continuo patrullaje y control permanente con sus cámaras. ▪ A la inseguridad ejercer mayor control sobre personal extranjero, solicitar documentos a todo tipo de vehículo en especial a los motorizados lineales. 	continuo patrullaje y control permanente con sus cámaras mayor control sobre personal extranjero, solicitar documentos a todo tipo de vehículo en especial a los motorizados lineales.	Situación de los servicios de SC	Estrategia Estrategia
Ciudadano 4		Los servicios de seguridad ya están implementados, lo que corresponde hacer es que estos servicios respondan a solucionar los problemas con mayor eficacia y oportunidad. Establecer el mapa del delito, las zonas de riesgo y en base a eso formular	Los servicios de seguridad ya están implementados, lo que corresponde hacer es que estos servicios respondan a solucionar los problemas con mayor eficacia y oportunidad	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC

		el plan de seguridad del distrito. Hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor funcionamiento	Establecer el mapa del delito, las zonas de riesgo y en base a eso formular el plan de seguridad del distrito. Hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor funcionamiento		Estrategias (Cumplimiento de disposiciones)
Ciudadano 1	8. De manera general, ¿Describe cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?	Como es de conocimiento, el patrullaje integrado, lo realiza el serenazgo juntamente con la policía. Se realizan en los vehículos de serenazgo y debe realizarse las 24 horas del día.	el patrullaje integrado, lo realiza el serenazgo juntamente con la policía. Se realizan en los vehículos de serenazgo y debe realizarse las 24 horas del día.	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC
Ciudadano 2		Desde mi perspectiva como ciudadano del distrito de pueblo libre, puedo apreciar que siempre los vehículos patrulleros de serenazgo cuentan con personal capacitado para mitigar actos delictivos; y en todo caso, al menos ayudan a guiar a las personas en poner la denuncia en la comisaría. Al menos, por mi sector donde habito, el patrullaje integrado se da con mucha frecuencia, por no decir Siempre.	puedo apreciar que siempre los vehículos patrulleros de serenazgo cuentan con personal capacitado para mitigar actos delictivos ayudan a guiar a las personas en poner la denuncia en la comisaría Al menos, por mi sector donde habito, el patrullaje integrado se da con mucha frecuencia,	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC Participación de los servicios de SC Participación de los servicios de SC
Ciudadano 3		No aprecio mucho el patrullaje en mi sector.	Falta de apreciación	Situación de los servicios de SC	No tiene información al respecto
Ciudadano 4		Lo que he podido apreciar es que el patrullaje integrado existe, no tengo la información precisa sobre la frecuencia con que se realiza y los medios con el que cuentan se entiende que son los vehículos (de la comisaría y de la municipalidad), radios para la comunicación y el sistema de cámaras de seguridad con una central que los opere, todos estos sistemas deben estar integrados.	el patrullaje integrado existe no tengo la información precisa sobre la frecuencia con que se realiza radios para la comunicación y el sistema de cámaras de seguridad Integración de medios de comunicación	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC Servicios de SC Equipamiento y empleo de las TIC Sincronización
Ciudadano 1	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	No.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 2		Si, el CODISEC (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana) presidido por el alcalde del distrito, es el ente que implementa las normas y directivas de seguridad ciudadana y	Si, el CODISEC (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana) presidido por el alcalde del distrito	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC

		hace posible a través de sus estrategias, la mitigación de actos delincuenciales o delictivos en la zona.	ente que implementa las normas y directivas de seguridad ciudadana y hace posible a través de sus estrategias, la mitigación de actos delincuenciales		CODISEC
Ciudadano 3		No tengo conocimiento.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 4		Si, el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana presidida por el alcalde o alcaldesa en el caso del distrito de pueblo Libre.	Si, el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana presidida por el alcalde o alcaldesa en el caso del distrito de pueblo Libre.	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC
Ciudadano 1	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	En realidad, reconozco que se muy poco de la CODISEC por lo que no estaría en condiciones de responder adecuadamente, gracias espero haber ayudado.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 2		El CODISEC es el órgano encargado de implementar planes y estrategias de seguridad ciudadana, asimismo, ejecutarlos y supervisarlos. Todo esto en base al Plan Nacional de Seguridad Ciudadana. El CODISEC, estudia y analiza las vulnerabilidades en cuanto a seguridad ciudadana del distrito y en base a eso, plantea proyectos para su mitigación.	El CODISEC es el órgano encargado de implementar planes y estrategias de seguridad ciudadana, asimismo, ejecutarlos y supervisarlos El CODISEC, estudia y analiza las vulnerabilidades en cuanto a seguridad ciudadana del distrito y en base a eso, plantea proyectos para su mitigación.	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC CODISEC
Ciudadano 3		No tengo conocimiento.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 4		El Comité como tal tiene una serie de funciones que cumplir para asegurar que las actividades de los ciudadanos, así como las actividades económicas se desarrollen en forma normal. Para lo cual el Comité debe analizar los problemas de seguridad ciudadana, formular, ejecutar y controlar los planes de seguridad ciudadana.	El Comité como tal tiene una serie de funciones el Comité debe analizar los problemas de seguridad ciudadana, formular, ejecutar y controlar los planes de seguridad	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC CODISEC
Ciudadano 1	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.	No estoy muy seguro de las funciones que realiza esta organización en pro de la seguridad ciudadana.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 2		Los convenios realizados con instituciones del estado como la PNP para la realización de patrullajes integrados en el distrito.	Los convenios realizados con instituciones del estado como la PNP para la realización de	Comité distrital de SC (CODISEC)	Estrategia

			patrullajes integrados en el distrito.		
Ciudadano 3		Al respecto, no estoy informado sobre el comité distrital de seguridad ciudadana.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 4		Creo que la principal acción que tiene que hacer el Comité es formular el Plan de seguridad del Distrito, darle todos los medios que se requiera para su funcionamiento, ejecutarlo y mejorarlo continuamente en base a las lecciones aprendidas. Establecer el mapa del delito. Organizar las juntas vecinales. Formular proyectos de seguridad ciudadana para mejorar las actividades de seguridad.	Creo que la principal acción que tiene que hacer el Comité es formular el Plan de seguridad del Distrito, darle todos los medios que se requiera para su funcionamiento, ejecutarlo y mejorarlo continuamente en base a las lecciones aprendidas.	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC CODISEC
Ciudadano 1	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	No puedo opinar al respecto, porque no tengo más información	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 2		Esos temas los desconozco, debido a que no soy miembro o funcionario de la municipalidad de pueblo Libre, solo soy un ciudadano que vive en este Distrito.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 3		No tengo información.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 4		Con la presencia personal de la alcaldesa y los miembros del comité, en especial el comisario, verificando las casetas de seguridad ciudadana, el patrullaje, actuando rápidamente cuando se presente algún problema de seguridad. Conversando permanentemente con los vecinos para conocer sus problemas y atender sus sugerencias.	Con la presencia personal de la alcaldesa y los miembros del comité verificando las casetas de seguridad ciudadana, el patrullaje actuando rápidamente cuando se presente algún problema de seguridad. Conversando permanentemente con los vecinos para conocer sus problemas y atender sus sugerencias.	Con la presencia personal de la alcaldesa y los miembros del comité verificando las casetas de seguridad ciudadana, el patrullaje actuando rápidamente cuando se presente algún problema de seguridad. Conversando permanentemente con los vecinos para conocer sus problemas y atender sus sugerencias.	Comité distrital de SC (CODISEC)

Tabla 6. Depuración y extracción de datos. Categoría A. Especialistas.

Participante	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Sub categoría	Código	
Especialista 1	<ul style="list-style-type: none"> Narr e usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de Especialista público o como especialista o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>Tanto la sensación como percepción de inseguridad ciudadana no sólo se vive en el Distrito sino también en el macro poblacional de nuestro País. Los distintos planes y estrategias que se formulan para revertirlo no cumplen con su cometido al contrario si se fijara la real situación haciendo una comparación y cruce de información en esta última década del índice delincuario daría como resultado que a crecido lo que acrecienta aún más que los vecinos no se sientan seguros de transitar por espacios públicos especialmente los considerados de riesgo y críticos. En ese sentido se debe de hacer una revaloración de estos documentos de acción y que intervenga la población socialmente activa que es la que directamente enfrenta estos problemas que afectan su seguridad.</p>	<p>la sensación como percepción de inseguridad ciudadana no sólo se vive en el Distrito sino también en el macro poblacional de nuestro País.</p>	Participación de los servicios de SC	Estrategias	
			<p>planes y estrategias que se formulan para revertirlo no cumplen con su cometido</p>			Estrategias
			<p>revaloración de estos documentos de acción y que intervenga la población socialmente activa que es la que directamente enfrenta estos problemas que afectan su seguridad.</p>			
Especialista 2		<p>Como consultor en Seguridad Ciudadana Integral (SCI) y Presidente Socio Fundador de la ANCSCI, ejercí por 30 años el cargo público en el Sector Defensa, Soy un especialista en seguridad ciudadana desde el 2014 a la fecha habiendo transcurrido nueve (09) años, expositor a nivel nacional en los gobiernos locales, institutos y organizaciones políticas pre elecciones presidenciales y municipales, como también internacional de manera virtual y presencial sobre el tema de seguridad ciudadana, que a la fecha ya el enfoque, no es solamente nacional, por lo contrario el problema y enfoque es regional. El problema es complejo con varias aristas transversales, cuya solución debe tener un contexto político, económico, social, compromiso y de transparencia donde el ciudadano está en medio y es el actor principal como ejecutor de la oferta (Gobierno - Ministerios) y como beneficiario de la solución a su demanda (Sociedad - Comunidad).</p>	<p>problema y enfoque es regional.</p> <p>es complejo con varias aristas transversales, cuya solución debe tener un contexto político, económico, social, compromiso y de transparencia</p> <p>ciudadano está en medio y es el actor principal como ejecutor de la oferta (Gobierno - Ministerios) y como beneficiario de la solución a su demanda (Sociedad - Comunidad).</p>	Participación de los servicios de SC	Magnitud	
		Complejidad				
		Respuesta				
		Actores				
Especialista 3		<p>Como ciudadano residente en el distrito de "Pueblo Libre" referente a la Seguridad Ciudadana, existe una situación social, donde predomina cierta sensación de confianza, entendiéndose la ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde la Municipalidad garantiza la vida, la libertad y el patrimonio</p>	<p>existe una situación social, donde predomina cierta sensación de confianza, entendiéndose la ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde la Municipalidad</p>	Participación de los servicios de SC	Confianza	
		Garantía				

		ciudadano. La seguridad ciudadana del distrito proporciona ciertas condiciones de protección y bienestar que percibe cada uno de los ciudadanos, además este se relaciona a otros conceptos: confianza, tranquilidad, prevención, protección.	garantiza la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano. La seguridad ciudadana del distrito proporciona ciertas condiciones de protección y bienestar que percibe cada uno de los ciudadanos, además este se relaciona a otros conceptos: confianza, tranquilidad, prevención, protección		Garantía Garantía
Especialista 1	1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta.	La seguridad ciudadana significa vivir en un clima de paz social, fuera de todo peligro que lo altere, donde tiene participación directa el estado. En ese sentido continuamente se deben realizar encuestas domiciliarias para medir la real situación de seguridad o inseguridad.	vivir en un clima de paz social, fuera de todo peligro que lo altere, realizar encuestas domiciliarias para medir la real situación de seguridad o inseguridad.	Participación de los servicios de SC	Bienestar Estrategia
Especialista 2		Opinión; Seguridad Ciudadana, es la confianza que tiene el ciudadano en la convivencia pacífica. Opinión escolástica; Es la acción integrada que debe realizar el estado mediante sus tres poderes como el ejecutivo, legislativo y judicial con la participación de la población organizada para asegurar su convivencia pacífica, erradicar la violencia y prevenir las faltas y delitos.	confianza que tiene el ciudadano en la convivencia pacífica	Participación de los servicios de SC	Confianza
Especialista 3		Son las actividades de prevención que realizan las autoridades de nuestro distrito con la finalidad de reducir la delincuencia, con el apoyo del Serenazgo y de la PNP. así hacer sentir a la población que existe un clima de seguridad.	actividades de prevención que realizan las autoridades de nuestro distrito con la finalidad de reducir la delincuencia clima de seguridad	Participación de los servicios de SC	Estrategia Confianza
Especialista 1	2. Narr e Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?	Esta anómala situación conlleva a tomar medidas extremas, como cambiar la rutina diaria, cambiar horarios, desplazamientos y otras actividades de las cuales uno ya estaba acostumbrado.	Esta anómala situación conlleva a tomar medidas extremas, como cambiar la rutina diaria, cambiar horarios, desplazamientos y otras actividades de las cuales uno ya estaba acostumbrado.	Participación de los servicios de SC	Autodefensa
Especialista 2		De manera general, la influencia de la inseguridad ciudadana para un ciudadano común siempre será negativo, dentro de su vida diaria y cotidiana, en la parte personal familiar también negativa, por el temor y	la influencia de la inseguridad ciudadana para un ciudadano común siempre será negativa, dentro de	Participación de los servicios de SC	Frustración

		<p>desconfianza de cualquier ciudadano desconocido, porque el temor, miedo, desconfianza son los efectos principales de la inseguridad por lo tanto se debe de trabajar con la seguridad ciudadana preventiva o proactiva desarrollada en el hogar, escuelas, colegios, institutos y universidades (educación).</p>	<p>su vida diaria y cotidiana</p> <p>en la parte personal familiar también negativa, por el temor y desconfianza de cualquier ciudadano desconocido</p> <p>temor, miedo, desconfianza son los efectos principales de la inseguridad</p> <p>trabajar con la seguridad ciudadana preventiva o proactiva desarrollada en el hogar, escuelas, colegios, institutos y universidades (educación).</p>		<p>Frustración</p> <p>Frustración</p> <p>Estrategia</p>
Especialista 3		<p>- En el distrito de Pueblo libre, la inseguridad ciudadana es un aspecto que actualmente se visualiza, ya que cada vez la población se siente insegura amenazada por diferentes problemas delincuenciales que aqueja cada día a nuestro distrito y por ende en nuestra provincia y departamento, la inseguridad ciudadana constituye uno de los problemas principales de nuestra sociedad y en consecuencia es necesario la inmediata solución de este problema social, que es uno de los objetivos principales y uno de los temas prioritarios de Gobierno local.</p> <p>- La inseguridad ciudadana cada día nos preocupa en demasía a cada uno de los pobladores de nuestro distrito, en las diferentes edades y géneros ya que nadie se encuentra libre de ser víctima de la delincuencia que existe en la actualidad. Las autoridades hacen poco o casi nada por frenar esta problemática y lo que transmiten a la ciudadanía es la idea de que la inseguridad ciudadana es una simple percepción lejana a la realidad, sin ponerse a pensar en el real problema que le toca vivir a cada uno de los pobladores.</p> <p>- La inseguridad ciudadana se ha convertido en un reto inaplazable para el desarrollo de nuestro distrito y nuestra sociedad, los ciudadanos señalan el delito y la violencia como factores que limitan sus oportunidades reales y su derecho a vivir una vida libre de temor y de amenazas a este mapa de la inseguridad ciudadana se agrega un conjunto de amenazas, algunas de las</p>	<p>es un aspecto que actualmente se visualiza, ya que cada vez la población se siente insegura amenazada por diferentes problemas delincuenciales</p> <p>constituye uno de los problemas principales de nuestra sociedad</p> <p>nos preocupa en demasía a cada uno de los pobladores</p> <p>autoridades hacen poco o casi nada por frenar esta problemática</p> <p>transmiten a la ciudadanía es la idea de que la inseguridad ciudadana es una simple percepción lejana a la realidad</p> <p>reto inaplazable para el desarrollo de nuestro distrito</p> <p>los ciudadanos señalan el delito y la violencia como factores que limitan sus oportunidades reales y su derecho a vivir una vida libre de temor y de amenazas</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Frustración</p> <p>Importancia</p> <p>Importancia</p> <p>Desconfianza</p> <p>Indiferencia</p> <p>Precedencia</p> <p>Vida digna</p>

		<p>cuales han recrudecido en los últimos años, tales como la delincuencia organizada, asaltos, robos, la extorsión, secuestros y el sicarito. Otras manifestaciones de la inseguridad con impactos tanto en el ámbito privado como en el ámbito público incluyen la violencia de género, feminicidio, el delito callejero y la corrupción.</p> <p>- La inseguridad ciudadana en la actualidad se ha convertido en una problemática que impide el desarrollo de las personas en nuestro país, ya que la delincuencia no perdona a ninguno de los estratos sociales.</p> <p>- Es necesario que nuestras autoridades municipales coordinen muy estrechamente con la Policía Nacional, con la finalidad de realizar un plan detallado afín de organizarse, para reducir los actos delincuenciales que se generan en el distrito y así poder sentir a la población con más seguridad y confianza.</p>	<p>conjunto de amenazas, algunas de las cuales han recrudecido en los últimos años, tales como la delincuencia organizada, asaltos, robos, la extorsión, secuestros y el sicarito</p> <p>impide el desarrollo de las personas</p>		<p>Inseguridad</p> <p>Factores determinantes</p>
Especialista 1	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	<p>Son servicios de atención al público mediante el patrullaje integrado que puede mejorar siempre y cuando los actores que tienen esta responsabilidad cambien de actitud de una pasiva a otra proactiva y que sientan que el distrito donde laboran también es el suyo, recién y veremos los cambios.</p>	<p>atención al público mediante el patrullaje integrado</p> <p>puede mejorar siempre y cuando los actores que tienen esta responsabilidad cambien de actitud de una pasiva a otra proactiva y que sientan que el distrito donde laboran también es el suyo</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Participación</p> <p>Actitud</p>
Especialista 2		<p>La principal participación del servicio de seguridad ciudadana es el buen funcionamiento del servicio de serenazgo municipal, la participación de los vecinos organizados (Juntas Vecinales).</p>	<p>funcionamiento del servicio de serenazgo municipal, la participación de los vecinos organizados (Juntas Vecinales).</p>	Participación de los servicios de SC	Participación
Especialista 3		<p>La participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre es:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rondas en vehículos y motos en conjunto con la PNP y el serenazgo ▪ Patrullaje a pie en las calles del distrito por el serenazgo ▪ Trabajo conjunto con las Juntas Vecinales organizadas en el distrito y demás instituciones ligadas al gobierno local. 	<p>Rondas en vehículos y motos</p> <p>Patrullaje a pie en las calles</p> <p>Trabajo conjunto con las Juntas Vecinales organizadas en el distrito y demás instituciones ligadas al gobierno local</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Participación</p> <p>Participación</p> <p>Participación</p>
Especialista 1	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los funcionarios que manejen en la municipalidad el sistema de seguridad ciudadana no deben ser funcionarios de confianza. ▪ Los funcionarios deben ser seleccionados previo examen 	<p>no deben ser funcionarios de confianza.</p> <p>funcionarios deben ser seleccionados</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Meritocracia</p> <p>Meritocracia</p>

	servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	<p>y por meritocracia y se debe cumplir con los requisitos de la ley SERVIR.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los Gerentes semanalmente deben rendir cuentas a la ciudadana de los resultados de su gestión. Una adecuada preparación tanto educativa como de instrucción de buen nivel para los serenos del distrito. Estrecha relación entre los ciudadanos y quienes conforman el sistema de seguridad ciudadana del distrito. 	<p>previó examen y por meritocracia</p> <p>Gerentes semanalmente deben rendir cuentas</p> <p>adecuada preparación tanto educativa como de instrucción</p> <p>Estrecha relación entre los ciudadanos y quienes conforman el sistema de seguridad ciudadana del distrito.</p>		<p>Evaluación</p> <p>Concienciación</p> <p>Comunidad integrada</p>
Especialista 2		<ul style="list-style-type: none"> Buen funcionamiento de los comités de seguridad ciudadana en los tres niveles. Ejecución presupuestal de manera transparente. Que los encargados de la gerencia o subgerencia, el observatorio y los secretarios técnicos deben ser especialistas con conocimiento, así como sin antecedentes negativos. Captación de personal de serenos sin antecedentes policiales y del distrito para el compromiso. Masificar la seguridad escolar en los colegios públicos antes, durante y después del horario de clases. Buen servicio de patrullaje integrado y coordinado con la PNP. 	<p>Buen funcionamiento de los comités de seguridad ciudadana</p> <p>los encargados de la gerencia o subgerencia, el observatorio y los secretarios técnicos deben ser especialistas con conocimiento</p> <p>Masificar la seguridad escolar en los colegios públicos antes, durante y después del horario de clases</p> <p>Buen servicio de patrullaje integrado</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Entrenamiento</p> <p>Meritocracia</p> <p>Prevención o anticipación</p> <p>Disuasión</p>
Especialista 3		<ul style="list-style-type: none"> Promover un servicio de serenazgo continuo y eficiente a la comunidad. Depuración de los malos elementos de la seguridad pública (serenazgo). Dotar al personal de serenazgo del distrito las herramientas necesarias para poder combatir la delincuencia. Capacitar al personal del serenazgo en las técnicas empleadas contra los delincuentes y en especial lo referente a los derechos humanos. Profesionalización y capacitación del personal la Policía Nacional. Control interno y externo del desempeño policial y serenazgo. Combatir la corrupción y la impunidad de los funcionarios y autoridades corruptas. 	<p>Depuración de los malos elementos de la seguridad pública</p> <p>Dotar al personal de serenazgo del distrito las herramientas necesarias</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Evaluación</p> <p>Equipamiento</p>

		<ul style="list-style-type: none">▪ Que el personal de control interno de la Contraloría de la República, que se encuentran instaladas en los gobiernos locales, realicen su trabajo con profesionalismo y a conciencia de acuerdo con las normas, procedimientos y disposiciones del escalón superior.			
--	--	---	--	--	--

Tabla 7. Depuración y extracción de datos. Categoría B. Especialistas.

Participante	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Sub categoría	Código
Especialista 1	5. De manera general, describa Usted.,	Aceptable, pero puede mejorar hasta lograr revertir los índices de inseguridad.	Aceptable, pero puede mejorar hasta lograr revertir los índices de inseguridad.	Servicios de SC	Satisfacción
Especialista 2	¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	En una primera impresión los servicios de seguridad son comunes para todos los distritos. El distrito de Pueblo Libre se caracteriza por ser un lugar acogedor, sin embargo, el índice delincidencial ha subido. Lo que significa que los servicios han bajado la guardia.	los servicios de seguridad son comunes para todos los distritos El distrito de Pueblo Libre se caracteriza por ser un lugar acogedor, sin embargo, el índice delincidencial ha subido. Lo que significa que los servicios han bajado la guardia.	Servicios de SC	Uniformidad Rutina
Especialista 3		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal de serenazgo no es de la jurisdicción. ▪ Por los continuos ataques a personal de serenos, estos también se encuentran en una situación precaria, en cuanto a autoprotección. ▪ Actualmente con la ley de serenazgo, su situación laboral y de protección de su integridad física ha mejorado, así como el bienestar familiar. 	<p>Personal de serenazgo no es de la jurisdicción</p> <p>personal de serenos, estos también se encuentran en una situación precaria, en cuanto a autoprotección.</p> <p>Actualmente con la ley de serenazgo, su situación laboral y de protección de su integridad física ha mejorado</p>	Servicios de SC	Foraneidad Autoprotección del sereno Legislación
Especialista 1	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	Es una pregunta que lo deben responder los funcionarios en su rendición de cuentas a la ciudadanía.	Es una pregunta que lo deben responder los funcionarios en su rendición de cuentas a la ciudadanía	Servicios de SC	No respondió
Especialista 2		Los servicios con que cuenta el distrito son patrullaje motorizado, serenos a pie, videovigilancia, patrullaje integrado, casetas de vigilancia y reacción rápida.	patrullaje motorizado, serenos a pie, videovigilancia, patrullaje integrado, casetas de vigilancia y reacción rápida	Servicios de SC	Servicios de SC
Especialista 3		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría, para que se coordine mejor y estar conectados en tiempo real con algún ilícito que se pueda captar por intermedio del centro de control de la municipalidad. 	<p>Integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría, para que se coordine mejor y estar conectados en tiempo real</p> <p>Charlas de seguridad ciudadana y</p>	Servicios de SC	Sincronización Capacitación

		<ul style="list-style-type: none"> Charlas de seguridad ciudadana y valores a los alumnos de las diferentes instituciones educativas del distrito. 	valores a los alumnos de las diferentes instituciones educativas del distrito.		
Especialista 1	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	Toda implementación apunta a combatir la inseguridad y en ese sentido como lo vuelvo a recalcar todas esas acciones deben ser sostenibles en el tiempo a corto, mediano y largo plazo.	acciones deben ser sostenibles en el tiempo a corto, mediano y largo plazo.	Servicios de SC	Sostenibilidad
Especialista 2		Los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad son el buen empleo de los tributos captados por seguridad ciudadana a los residentes del distrito, buen empleo de los presupuestos por patrullaje integrado, el sereno del distrito debe ser residente del distrito.	buen empleo de los tributos captados por seguridad ciudadana a los residentes del distrito, buen empleo de los presupuestos por patrullaje integrado, el sereno del distrito debe ser residente del distrito.	Servicios de SC	Gestión eficiente Gestión eficiente Foraneidad
Especialista 3		<ul style="list-style-type: none"> La integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría y la municipalidad nos permite estar conectados en tiempo real, con las actividades delincuenciales que realizan las personas que están al margen de la ley y así poder neutralizarlos en forma inmediata La difusión que realiza la municipalidad a la población del distrito por intermedio de las redes sociales, afín de tomar las medidas de seguridad para no ser sorprendidos por la delincuencia. 	<p>integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría y la municipalidad</p> <p>La difusión que realiza la municipalidad a la población del distrito por intermedio de las redes sociales, afín de tomar las medidas de seguridad para no ser sorprendidos</p>	Servicios de SC	Sincronización Divulgación
Especialista 1	8. De manera general, ¿Describe cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con qué medios cuenta para la ejecución de este?	El patrullaje integrado es la conjunción de los planes integrados de la PNP y la Municipalidad en tanto se mantenga esta alianza estratégica se podrán apreciar resultados positivos.	El patrullaje integrado es la conjunción de los planes integrados de la PNP y la Municipalidad en tanto se mantenga esta alianza estratégica se podrán apreciar resultados positivos.	Servicios de SC	Estrategia
Especialista 2		Cada vez que visito los diferentes centros de esparcimiento del distrito, puedo constatar que el patrullaje integrado es precario o mejor dicho integrado no se realiza.	Cada vez que visito los diferentes centros de esparcimiento del distrito, puedo constatar que el patrullaje integrado es precario o mejor	Servicios de SC	Servicios precarios

			dicho integrado no se realiza		
Especialista 3		Los patrullajes integrados se realizan en los vehículos del serenazgo de la municipalidad. La frecuencia del patrullaje es las 24 horas del día. Los medios con que cuenta para la ejecución del patrullaje son: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vehículos, camionetas autos, motocicletas ▪ A pie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ patrullajes integrados se realizan en los vehículos del serenazgo de la municipalidad. La frecuencia del patrullaje es las 24 horas del día. Vehículos, camionetas autos, motocicletas, A pie 	Servicios de SC	participación
Especialista 1	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	La Policía Nacional a través de la Comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana del municipio.	La Policía Nacional a través de la Comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana del municipio	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización responsable
Especialista 2		La organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre es el gerente de seguridad ciudadana en un primer nivel y con la corresponsabilidad de la autoridad municipal.	La organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre es el gerente de seguridad ciudadana en un primer nivel y con la corresponsabilidad de la autoridad municipal.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización responsable
Especialista 3		Si.	Si.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización responsable
Especialista 1	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	Un trabajo de prevención del delito que debe ser organizado, planificado, ejecutado y controlado y de acuerdo con el plan establecido.	trabajo de prevención del delito que debe ser organizado, planificado, ejecutado y controlado y de acuerdo con el plan establecido.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización para la acción
Especialista 2		La gerencia de seguridad ciudadana del distrito en su función de la protección del patrimonio e integridad física, de los ciudadanos del distrito, mediante el servicio de serenazgo municipal con el personal de serenos, patrullaje motorizado y juntas vecinales organizadas realizan su labor disuasiva y preventiva a favor del ciudadano comunicándose con los encargados de la seguridad ciudadana alertando oportunamente con la información y comunicación permanente, en tiempo real de la situación.	mediante el servicio de serenazgo municipal con el personal de serenos, patrullaje motorizado y juntas vecinales organizadas realizan su labor disuasiva y preventiva alertando oportunamente con la información y comunicación permanente	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización para la acción Estrategia
Especialista 3		El papel que desempeña el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Pueblo Libre es contrarrestar el accionar de	contrarrestar el accionar de personas que atentan contra el patrimonio	Comité distrital de SC (CODISEC)	Estrategia

		personas que atentan contra el patrimonio y la seguridad ciudadana en el distrito, estableciendo objetivos cuantificables, medibles, que involucren a la Policía Nacional del Perú y al gobierno local y a la comunidad organizada.	estableciendo objetivos cuantificables, medibles		Planeamiento
Especialista 1	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Seguridad pública que reclama el vecindario. ▪ Mayor presencia de los efectivos en las zonas consideradas críticas y de alto riesgo, poniendo énfasis también en los parques donde hay afluencia de niños y jóvenes. ▪ Patrullaje motorizado y a pie en forma continuada con fines de prevención y auxilio inmediato. 	<p>La Seguridad pública que reclama el vecindario.</p> <p>Mayor presencia de los efectivos en las zonas consideradas críticas y de alto riesgo</p> <p>énfasis también en los parques donde hay afluencia de niños y jóvenes</p>	Comité distrital de SC (CODISEC)	<p>Evaluación del trabajo de los servicios de seguridad</p> <p>Supervisión de los servicios de seguridad</p> <p>Estrategia</p>
Especialista 2		El secretario técnico de seguridad ciudadana del distrito de Pueblo Libre es el órgano integrador, coordinador de los acuerdos tomados en las reuniones, así como realizar el monitoreo del cumplimiento de las actividades programadas.	<p>órgano integrador, coordinador de los acuerdos tomados en las reuniones</p> <p>realizar el monitoreo del cumplimiento de las actividades programadas.</p>	Comité distrital de SC (CODISEC)	<p>CODISEC</p> <p>CODISEC</p>
Especialista 3		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprobar los planes, programas y proyectos de Seguridad Ciudadana de sus correspondientes jurisdicciones de acuerdo con el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana ▪ Establecer las políticas y el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana ▪ Promover la investigación en materia de Seguridad Ciudadana ▪ Dictar directivas de Seguridad Ciudadana en su área de responsabilidad ▪ Difundir las medidas y acciones sobre Seguridad Ciudadana y evaluar el impacto de estas en la comunidad 	<p>Dictar directivas de Seguridad Ciudadana en su área de responsabilidad</p> <p>Difundir las medidas y acciones sobre Seguridad Ciudadana y evaluar el impacto de estas en la comunidad</p>	Comité distrital de SC (CODISEC)	<p>CODISEC</p> <p>Divulgación</p>
Especialista 1	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	Mediante su tránsito en las unidades móviles en el patrullaje diario.	Mediante su tránsito en las unidades móviles en el patrullaje diario.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Visitas
Especialista 2		Los miembros del CODISEC de los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana se manifiesta de tres formas: 1° Asistiendo de manera presencial a las reuniones convocadas por el CODISEC, llevando información de la	<p>Asistiendo a las reuniones convocadas por el CODISEC.</p> <p>Llevando a cabo la realización de las actividades encargadas a su sector en la</p>	Comité distrital de SC (CODISEC)	<p>Participación</p> <p>Participación</p>

		<p>problemática y posibles soluciones integrales.</p> <p>2° Llevando a cabo la realización de las actividades encargadas a su sector en la reunión del CODISEC y monitoreada por el secretario técnico.</p> <p>3° Realizar actividades, talleres o campañas que permitan o contribuyan el acercamiento de la autoridad local.</p>	<p>reunión del CODISEC</p> <p>Realizar actividades, talleres o campañas que permitan o contribuyan el acercamiento de la autoridad local.</p>		<p>Estrategia</p>
Especialista 3		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortaleciendo las acciones multisectoriales en el distrito mediante coordinaciones, capacitación, apoyo logístico, de personal, asistencia técnica y la participación de la comunidad, a fin de mejorar la seguridad ciudadana. ▪ Realizando un trabajo articulado con la comunidad, así mismo con las instituciones competentes ▪ Atendiendo a la población del distrito, la problemática de inseguridad y ordenamiento que aqueja el distrito 	<p>Fortaleciendo las acciones multisectoriales en el distrito</p> <p>participación de la comunidad</p> <p>un trabajo articulado con la comunidad, así mismo con las instituciones competentes</p> <p>Atendiendo a la población del distrito</p>	<p>Comité distrital de SC (CODISEC)</p>	<p>Empoderamiento</p> <p>Participación</p> <p>Participación</p>

Tabla 8. Depuración y extracción de datos. Categoría A. funcionarios.

Participante	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Sub categoría	Código
Funcionario 1	<p>• Narre su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como especialista o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana.</p>	<p>En la actualidad desempeño el cargo de Gerente de Seguridad Ciudadana del Distrito de Pueblo Libre, en el cual se puede observar que la mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato, ya que delincuentes vestidos de delivery aprovechan para cometer ilícitos penales. Por otro lado, se mantiene trabajos de coordinación con la comisaría del sector para realizar trabajos disuasivos y preventivos dentro de nuestro distrito, tal es el caso que también se viene trabajando con las distintas municipalidades para realizar un trabajo en conjunto.</p>	<p>mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	Inseguridad
			<p>delincuentes vestidos de delivery</p>		Ocultamiento
			<p>trabajos de coordinación con la comisaría</p>		Coordinación
			<p>trabajos disuasivos y preventivos</p>		Estrategias
			<p>trabajando con las distintas municipalidades</p>		Integración
Funcionario 2		<p>Como vecino residente en el distrito de Pueblo se ha reducido el robo a los vecinos y transeúntes que visitan el distrito, me siento conforme pero igual que el servicio de seguridad ciudadana siga desarrollándose de la mejor manera en bien de la sociedad.</p>	<p>se ha reducido el robo a los vecinos y transeúntes</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	Satisfacción
			<p>me siento conforme</p>		Satisfacción
Funcionario 1	<p>1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta. La</p>	<p>La seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.</p>	<p>prestar las garantías a todos los vecinos</p> <p>tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Garantía</p> <p>Garantía</p>
Funcionario 2	<p>seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.</p>	<p>Es la acción integrada y articulada que desarrolla el Estado, en sus tres niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, destinada a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia en cualquiera de sus manifestaciones y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuye a la prevención de la comisión de delitos y faltas.</p>	<p>participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía</p> <p>asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia</p> <p>utilización pacífica de las vías y espacios públicos</p> <p>contribuye a la prevención de la comisión de delitos y faltas.</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Participación</p> <p>Garantía</p> <p>Garantía</p> <p>Garantía</p>
Funcionario 1	<p>2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?</p>	<p>Al ver o escuchar a personas que salen de sus hogares a cumplir sus quehaceres diarios y son víctimas de la inseguridad ciudadana es algo incomodo.</p>	<p>Al ver o escuchar a personas que salen de sus hogares a cumplir sus quehaceres diarios y son víctimas de la inseguridad ciudadana es algo incomodo.</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	Frustración
Funcionario 2		<p>Afectó en delitos contra el patrimonio, en delitos contra la</p>	<p>Afectó en delitos contra el patrimonio, en delitos contra la libertad, en</p>	<p>Participación de los</p>	Inseguridad

		libertad, en delitos contra la vida, el cuerpo y la salud.	delitos contra la vida, el cuerpo y la salud.	servicios de SC	
Funcionario 1	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	Los servicios de seguridad ciudadana que se vienen dando en el distrito de pueblo libre es el trabajo en coordinación entre las diferentes instituciones públicas PNP, Municipalidad Distrital, Juzgados, participación de los vecinos mediante las juntas vecinales.	trabajo en coordinación entre las diferentes instituciones públicas PNP, Municipalidad Distrital, Juzgados, participación de los vecinos mediante las juntas vecinales.	Participación de los servicios de SC	Participación institucional
Funcionario 2		En el patrullaje integrado y patrullaje municipal, así como también las rondas mixtas por parte de las juntas vecinales de seguridad ciudadana con apoyo de la PNP.	patrullaje integrado y patrullaje municipal, rondas mixtas juntas vecinales apoyo de la PNP.	Participación de los servicios de SC	Participación de los servicios de SC
Funcionario 1	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	Sería la participación de todas las personas que se encuentran dentro del distrito, es lo que se viene realizando en nuestro distrito llegando a cada sector, a cada persona informando sobre cómo prevenir algún delito.	participación de todas las personas que se encuentran dentro del distrito	Participación de los servicios de SC	Participación integral
Funcionario 2		Mayor participación de las juntas vecinales, capacitaciones de sensibilización por parte de las entidades como DEMUNA, CEM, y unidades orgánicas de la municipalidad.	participación de las juntas vecinales sensibilización	Participación de los servicios de SC	Participación vecinal Campaña de sensibilización

Tabla 9. Depuración y extracción de datos. Categoría B. funcionarios.

Participante	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Sub categoría	Código
Funcionario 1	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	El CODISEC del distrito de pueblo libre viene implementando la capacitación en cada sector mediante las charlas de seguridad ciudadana que son impartidas por personal de seguridad ciudadana y comisaría de pueblo libre, así mismo se viene trabajando con las juntas vecinales de cada sector del distrito.	capacitación en cada sector mediante las charlas de seguridad ciudadana se viene trabajando con las juntas vecinales de cada sector del distrito	Servicios de SC	Capacitación
Funcionario 2		Se está efectuando, de acuerdo con las actividades programadas en el año.	actividades programadas en el año.	Servicios de SC	Programación
Funcionario 1	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	Los servicios de seguridad ciudadana que se ha implementado con el CODISEC de pueblo libre son: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrucción a juntas vecinales ▪ Realizar el patrullaje integrado ▪ Realizar patrullaje sin fronteras ▪ Tomar nota en las sesiones de CODISEC sobre las problemáticas dentro del distrito y tomar acciones para la seguridad ciudadana. ▪ Patrullaje municipal intensificado 	juntas vecinales patrullaje integrado patrullaje sin fronteras Patrullaje municipal Tomar nota en las sesiones de CODISEC sobre las problemáticas dentro del distrito y tomar acciones para la seguridad ciudadana.	Servicios de SC	Servicios de SC
Funcionario 2		Realizar campañas de Seguridad Vial dirigida a conductores y peatones en las vías principales del distrito. Realizar capacitaciones al personal de serenazgo en procedimientos de apoyo a la atención de emergencias y desastres.	campañas de Seguridad Vial capacitaciones al personal de serenazgo	Servicios de SC	Campañas de sensibilización Capacitación
Funcionario 1	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	La participación de todos los vecinos, para poder realizar un trabajo seguro y coordinado.	participación de todos los vecinos	Servicios de SC	Participación
Funcionario 2		Realizar campañas preventivas de delitos contra la mujer, niños, niñas y adolescentes en instituciones educativas y espacios públicos. Realizar charlas virtuales de prevención del consumo de drogas y alcohol dirigido a los vecinos del distrito. Realizar campañas de sensibilización para evitar el consumo de alcohol en los parques y vías públicas del distrito.	campañas preventivas de delitos contra la mujer, niños, niñas y adolescentes en instituciones educativas y espacios públicos charlas virtuales de prevención del consumo de drogas y alcohol dirigido a los vecinos del distrito campañas de sensibilización para evitar el consumo de alcohol en los parques y vías públicas del distrito	Servicios de SC	Campañas de sensibilización Capacitación Campañas de sensibilización
Funcionario 1	8. De manera general, ¿Describa cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado,	Los trabajos de patrullajes integrados son realizados a diario, el mismo que se desarrolla con una movilidad de seguridad ciudadana y un	patrullajes integrados son realizados a diario, el mismo que se desarrolla con una	Servicios de SC	Servicios de SC

	¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?	efectivo policial de la comisaría de Pueblo Libre, quien realiza el patrullaje por el sector asignado, durante las 24 horas del día.	movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría		
Funcionario 2		La ejecución del servicio de Patrullaje Integrado es realizada por personal policial de la Comisaría del distrito y personal de serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre. Su ejecución esta referida a un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad publica de la jurisdicción, con técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de violencia y la comisión de delitos y faltas, las acciones de patrullaje integrado se ejecutan en forma permanente con la finalidad de reducir el porcentaje de incidencias delictivas en el distrito y lograr acrecentar la confianza de la población de Pueblo Libre.	Patrullaje Integrado es realizada por personal policial de la Comisaría del distrito y personal de serenazgo conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad publica técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de violencia y la comisión de delitos y faltas acrecentar la confianza de la población de Pueblo Libre.	Servicios de SC	Servicios de SC Estrategias Estrategias Estrategias
Funcionario 1	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	Si.	Si conoce	Servicios de SC	Capacitación
Funcionario 2		Si, existe la secretaria técnica del CODISEC que se encarga de la elaboración del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana del distrito, donde se encuentra actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana con participación del gobierno local y la PNP.	Si, existe la secretaria técnica del CODISEC elaboración del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana del distrito, donde se encuentra actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana	Servicios de SC	Capacitación Capacitación
Funcionario 1	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	El papel que desempeña es el de coordinación con las entidades comprometidas para la seguridad ciudadana.	coordinación con las entidades comprometidas para la seguridad ciudadana	Servicios de SC	Coordinación
Funcionario 2		Difundir publicidad física o virtual referente a medidas de seguridad preventiva básicas. Difundir información relacionada a los delitos más comunes realizados por internet (seexting, grooming, sextorsion, phishing, estafa en línea y otros) y orientación de los canales de denuncias. Aplicar Plan de Operaciones Escolares, con el fin de ejecutar trabajos permanentes de prevención, seguridad, control de tránsito vehicular y protección a la comunidad escolar.	Difundir publicidad física o virtual referente a medidas de seguridad preventiva básicas Difundir información relacionada a los delitos más comunes realizados por internet (seexting, grooming, sextorsion, phishing, estafa en línea y otros) Aplicar Plan de Operaciones Escolares, con el fin de ejecutar trabajos permanentes de prevención,	Servicios de SC	Campañas de sensibilización Información Estrategias

			seguridad, control de tránsito vehicular y protección a la comunidad escolar.		
Funcionario 1	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad	La coordinación y compromiso que existe entre las instituciones que forman parte del CODISEC de Pueblo Libre, es para el trabajo en conjunto.	coordinación y compromiso que existe entre las instituciones que forman parte del CODISEC	Servicios de SC	Coordinación Compromiso
Funcionario 2	Ciudadana? Justifique su respuesta.	Operativos conjuntos en coordinación con la PNP y miembros del COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA del distrito, con el apoyo del personal de serenazgo.	Operativos conjuntos en coordinación con la PNP y miembros del COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	Servicios de SC	Estrategias
Funcionario 1	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	Si se tiene el apoyo de los miembros del CODISEC Pueblo Libre, realizando el cumplimiento trimestral del ICA 2023. Asistiendo a las sesiones ordinarias citadas por la alcaldesa y presidenta del CODISEC.	realizando el cumplimiento trimestral del ICA 2023 Asistiendo a las sesiones ordinarias	Servicios de SC	Compromiso
Funcionario 2		Con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de Comunidades y prevenir del consumo de drogas, a nivel distrital.	Con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de Comunidades y prevenir del consumo de drogas, a nivel distrital.		Supervisión

Reducción de datos

Tabla 10. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría A. Ciudadanos.

Participante	Pregunta	Extracto	Sub categoría	Código
Ciudadano 1	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de Ciudadano público o como Ciudadano o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>Puedo decir que es buena, existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen.</p> <p>Hay campañas de salud ambiental diversas que tranquilizan a los vecinos pues al haber muchas mascotas es evidente el peligro que estas traen.</p> <p>Finalmente puedo decir que la vida es tranquila y apacible en nuestro sector</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Bienestar</p> <p>Seguridad integral</p> <p>Satisfacción</p>
Ciudadano 2		<p>veo de manera satisfactoria que los servicios de seguridad ciudadana ya sean, patrullajes integrados del personal de Serenazgo con la PNP se vienen desarrollando de manera eficiente</p> <p>implementación de cámaras de seguridad en diferentes sectores</p> <p>la participación ciudadana a través de redes sociales para acusar y reportar los crímenes y actos delictivos en la zona</p> <p>no podemos dejar de lado qué también los propios problemas ajenos a nuestra realidad traen consigo el aumento de la criminalidad que en definitiva no se puede ocultar o desaparecer</p> <p>viene presentando mejora en cuanto a los servicios de seguridad ciudadana</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Satisfacción</p> <p>Estrategia</p> <p>Participación ciudadana a través de las redes sociales</p> <p>Problema generado por otros</p> <p>Satisfacción</p>
Ciudadano 3		<p>Como vecino no tuve respuesta a una solicitud que presenté a Serenazgo de Pueblo Libre, con relación a que me proporcionen copia de un video de un accidente de tránsito hecho ocurrido el año 2017 que fui agraviado, motivo por el cuál hubo retrasos a la denuncia ante el 1er Juzgado de Transito de Lima.</p>	Participación de los servicios de SC	Atención al cliente (insatisfacción)
Ciudadano 4		<p>Durante los años que vivo en Pueblo Libre, he podido percibir que la seguridad ciudadana es buena en comparación con otros distritos</p> <p>hemos pasado por varias gestiones en algunas se notaba más la presencia de seguridad ciudadana</p> <p>pero en términos generales todavía nos sentimos seguros por lo menos en la zona donde vivimos</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Satisfacción</p> <p>No se consideró</p> <p>Satisfacción</p>

Ciudadano 1	1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta. La seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.	En cuanto a la definición de SEGURIDAD CIUDADANA es una utopía pensar que en algún lugar del mundo existe lo que existe son las medidas para disminuir la inseguridad ciudadana. sin embargo, si quiero ensayar una respuesta podré resumirla en la siguiente: vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera.	Participación de los servicios de SC	Confianza (pesimismo) Bienestar
Ciudadano 2		significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito Estas actividades pueden ser el patrullaje integrado del Serenazgo con la PNP, la implementación de cámaras de seguridad en puntos estratégicos del distrito, participación de la población Todas estas actividades nos llevan a disminuir los hechos delictivos	Participación de los servicios de SC	Seguridad ciudadana Servicios de SC Servicios de SC
Ciudadano 3		medidas preventivas que adoptan las Municipalidades en cuanto a la Seguridad de los ciudadanos, a fin de controlar y evitar el mal actuar de las personas en perjuicio a la buena convivencia, garantizar la seguridad mediante los patrullajes	Participación de los servicios de SC	Seguridad ciudadana Servicios de SC
Ciudadano 4		es el estado en el que los ciudadanos o vecinos de un distrito pueden realizar sus actividades normales sin temores autoridades están tomando las medidas para evitar los riesgos También se trata de confianza, tener confianza en nuestras autoridades.	Participación de los servicios de SC	Seguridad ciudadana Servicios de SC Confianza
Ciudadano 1	2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?	No estoy muy al tanto del Como. Lo que sí percibo el efecto que las acciones que toman las autoridades resultan positivas.	Participación de los servicios de SC	Satisfacción
Ciudadano 2		se nota el incremento de la inseguridad aumento de la inmigración no tenían buena cultura de convivencia en sus países la influencia en las personas o vecinos del distrito, considero que es de mayor cuidado al momento de salir de sus hogares este mayor cuidado es debido al miedo que provoca el aumento de la criminalidad	Participación de los servicios de SC	Percepción de inseguridad Inmigración Educación Percepción de inseguridad Tránsito por lugares peligrosos
Ciudadano 3		La inseguridad en el distrito se observa por la circulación de los Motorizados Lineales, quienes no respetan el tránsito los mismos que ocasionan accidentes	Participación de los servicios de SC	Percepción de inseguridad Seguridad integral (Accidentes de tránsito) Seguridad integral

		Son imprudentes al esquivar a los vehículos con la finalidad de ocuparse en la delantera, se suben a las veredas y cuando cambia el semáforo a verde, inician entre ellos su desplazamiento a mucha velocidad.		(Accidentes de tránsito)
Ciudadano 4		realizo mis actividades en forma normal También se trata de tener confianza y no correr riesgos innecesarios ni exponerse frecuentando zonas de riesgo es importante conocer el mapa del delito y las zonas de riesgo del distrito	Participación de los servicios de SC	Bienestar Percepción de inseguridad Divulgación
Ciudadano 1	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	La participación de los servicios de seguridad como, serenazgo, patrullaje integrado, etc., es positiva, el personal de serenos siempre está patrullando las diferentes calles y lugares que uno frecuenta en el distrito.	Participación de los servicios de SC	Participación de los servicios de SC
Ciudadano 2		En el distrito de Pueblo Libre, puedo apreciar que el patrullaje integrado entre personal de Serenazgo y la PNP es eficiente incremento en cuanto al equipamiento del personal de Serenazgo, medios de comunicación como radios o walkie talkies, son de uso frecuente monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito, logran mitigar de cierta manera los hechos delictivos.	Participación de los servicios de SC	Satisfacción Equipamiento Participación de los servicios de SC
Ciudadano 3		Observo que disponen de Camionetas, bicicletas y medios de comunicación, sin embargo, cuando uno los llama demoran más del tiempo a acudir al lugar de la emergencia.	Participación de los servicios de SC	Participación de los servicios de SC
Ciudadano 4		patrullaje del serenazgo motorizado existencia de cámaras de seguridad patrullaje integrado.	Participación de los servicios de SC	Participación de los servicios de SC
Ciudadano 1	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	mayor atención a las actividades sospechosas más presupuesto	Participación de los servicios de SC	Inteligencia Recursos
Ciudadano 2		implementación de más cámaras mayor rapidez en el monitoreo de los hechos criminales mayor participación de la ciudadanía a través de aplicativos o tecnologías que reduzcan el tiempo de reacción de las autoridades competentes para combatir el crimen.	Participación de los servicios de SC	Equipamiento Desburocratización de los tramites Participación ciudadana y uso de las TIC
Ciudadano 3		mayor control se debería ejercer por las noches	Participación de los servicios de SC	Estrategia Estrategia

		<p>Mayor presencia en los perímetros del distrito</p> <p>camionetas de serenazgo cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención</p>		Estrategia
Ciudadano 4		<p>mejorar la participación de las juntas vecinales</p> <p>Mayor frecuencia de patrullajes</p> <p>Más cámaras de seguridad integradas con el sistema de la PNP</p> <p>Comunicación constante con los vecinos para mantenerlos informados sobre los riesgos de la seguridad y las nuevas modalidades que emplea la delincuencia</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Capacitación de las juntas vecinales</p> <p>Estrategia</p> <p>Equipamiento</p> <p>Estrategia</p> <p>Campañas de sensibilización</p>

Tabla 11. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría B. Ciudadanos.

Participante	Pregunta	Extracto	Sub categoría	Código
Ciudadano 1	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	La situación de los servicios de seguridad, llámese vigilancia a pie, motorizada o integrado con la policía y lo último implementado como la video vigilancia, se encuentran en constante actividad cumpliendo su labor las 24 horas la burocracia existente en cuanto a la atención de denuncias dificulta la investigación cuando se produce un ilícito.	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC Burocratización
Ciudadano 2		En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie En conclusión, hay sectores los cuales son vulnerables a hechos criminales por la falta de tecnología y patrullaje en ese sector.	Situación de los servicios de SC	Inseguridad Equipamiento Factores de riesgo
Ciudadano 3		No tengo conocimiento que en Pueblo Libre existan los CODISEC	Situación de los servicios de SC	Desinformación
Ciudadano 4		que le corresponde a la gestión actual es tratar de mejorarlos con un buen plan y una mejor articulación ya que la delincuencia también va mejorando sus procedimientos.	Situación de los servicios de SC	Acorde con las nuevas tendencias tecnológicas
Ciudadano 1	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	He podido apreciar que se realizan varios servicios, como vigilancia, videovigilancia, patrullaje a pie y motorizado, patrullaje integrado.	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC
Ciudadano 2		patrullaje integrado Monitoreo a través de cámaras Patrullaje en bicicletas, motos y camionetas	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC Equipamiento Equipamiento
Ciudadano 3		Desconoce	Situación de los servicios de SC	Desinformación
Ciudadano 4		los servicios ya están implementados, lo que toca es mejorarlos y fortalecerlos	Situación de los servicios de SC	Uso de las nuevas TIC
Ciudadano 1	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	rendición de cuentas en cuanto a la gestión de la recaudación por el concepto seguridad ciudadana exceso de trámites burocráticos para esclarecer el ilícito y poder presentar la denuncia a la comisaría del distrito.	Situación de los servicios de SC	Rendición de cuentas Burocratización
Ciudadano 2		Considero que uno de los aspectos que hacen más efectiva la neutralización de la inseguridad en el distrito, es el rápido accionar o rápida respuesta al reporte del crimen rápida comunicación (redes de comunicación), rápido y efectivo	Situación de los servicios de SC	Reacción rápida Comunicación efectiva

		monitoreo. Y, sobre todo, al profesionalismo del personal		
Ciudadano 3		continuo patrullaje y control permanente con sus cámaras mayor control sobre personal extranjero, solicitar documentos a todo tipo de vehículo en especial a los motorizados lineales.	Situación de los servicios de SC	Estrategia Estrategia
Ciudadano 4		Los servicios de seguridad ya están implementados, lo que corresponde hacer es que estos servicios respondan a solucionar los problemas con mayor eficacia y oportunidad Establecer el mapa del delito, las zonas de riesgo y en base a eso formular el plan de seguridad del distrito. Hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor funcionamiento	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC Estrategias (Cumplimiento de disposiciones)
Ciudadano 1	8. De manera general, ¿Describe cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado,	el patrullaje integrado, lo realiza el serenazgo juntamente con la policía. Se realizan en los vehículos de serenazgo y debe realizarse las 24 horas del día.	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC
Ciudadano 2	¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?	puedo apreciar que siempre los vehículos patrulleros de serenazgo cuentan con personal capacitado para mitigar actos delictivos ayudan a guiar a las personas en poner la denuncia en la comisaría Al menos, por mi sector donde habito, el patrullaje integrado se da con mucha frecuencia,	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC Participación de los servicios de SC Participación de los servicios de SC
Ciudadano 3		Falta de apreciación	Situación de los servicios de SC	No tiene información al respecto
Ciudadano 4		el patrullaje integrado existe no tengo la información precisa sobre la frecuencia con que se realiza radios para la comunicación y el sistema de cámaras de seguridad Integración de medios de comunicación	Situación de los servicios de SC	Servicios de SC Servicios de SC Equipamiento y empleo de las TIC Sincronización
Ciudadano 1	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 2		Si, el CODISEC (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana) presidido por el alcalde del distrito ente que implementa las normas y directivas de seguridad ciudadana y hace posible a través de sus estrategias, la mitigación de actos delincuenciales	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC CODISEC
Ciudadano 3		Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 4		Si, el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana presidida por el alcalde o alcaldesa en el caso del distrito de pueblo Libre.	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC

Ciudadano 1	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 2		El CODISEC es el órgano encargado de implementar planes y estrategias de seguridad ciudadana, asimismo, ejecutarlos y supervisarlos El CODISEC, estudia y analiza las vulnerabilidades en cuanto a seguridad ciudadana del distrito y en base a eso, plantea proyectos para su mitigación.	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC CODISEC
Ciudadano 3		Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 4		El Comité como tal tiene una serie de funciones el Comité debe analizar los problemas de seguridad ciudadana, formular, ejecutar y controlar los planes de seguridad	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC CODISEC
Ciudadano 1	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 2		Los convenios realizados con instituciones del estado como la PNP para la realización de patrullajes integrados en el distrito.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Estrategia
Ciudadano 3		Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 4		Creo que la principal acción que tiene que hacer el Comité es formular el Plan de seguridad del Distrito, darle todos los medios que se requiera para su funcionamiento, ejecutarlo y mejorarlo continuamente en base a las lecciones aprendidas.	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC CODISEC
Ciudadano 1	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 2		Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 3		Desconoce	Comité distrital de SC (CODISEC)	Desinformación
Ciudadano 4		Con la presencia personal de la alcaldesa y los miembros del comité verificando las casetas de seguridad ciudadana, el patrullaje actuando rápidamente cuando se presente algún problema de seguridad. Conversando permanentemente con los vecinos para conocer sus problemas y atender sus sugerencias.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Visitas a los sectores Supervisión Reacción rápida Oportunidad Interacción continua y permanente

Tabla 12. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría A. Especialistas.

Participante	Pregunta	Extracto	Sub categoría	Código
Especialista 1	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de Especialista público o como especialista o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	la sensación como percepción de inseguridad ciudadana no sólo se vive en el Distrito sino también en el macro poblacional de nuestro País.	Participación de los servicios de SC	Estrategias
		planes y estrategias que se formulan para revertirlo no cumplen con su cometido		Estrategias
		revaloración de estos documentos de acción y que intervenga la población socialmente activa que es la que directamente enfrenta estos problemas que afectan su seguridad.		Participación
Especialista 2		problema y enfoque es regional.	Participación de los servicios de SC	Magnitud
		es complejo con varias aristas transversales, cuya solución debe tener un contexto político, económico, social, compromiso y de transparencia		Complejidad
		ciudadano está en medio y es el actor principal como ejecutor de la oferta (Gobierno - Ministerios) y como beneficiario de la solución a su demanda (Sociedad - Comunidad).		Respuesta
Especialista 3		existe una situación social, donde predomina cierta sensación de confianza, entendiéndose la ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde la Municipalidad garantiza la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano.	Participación de los servicios de SC	Actores
		La seguridad ciudadana del distrito proporciona ciertas condiciones de protección y bienestar que percibe cada uno de los ciudadanos, además este se relaciona a otros conceptos: confianza, tranquilidad, prevención, protección		Confianza
		vivir en un clima de paz social, fuera de todo peligro que lo altere,		Garantía
Especialista 1	1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta.	realizar encuestas domiciliarias para medir la real situación de seguridad o inseguridad.	Participación de los servicios de SC	Garantía
		confianza que tiene el ciudadano en la convivencia pacífica		Garantía
		actividades de prevención que realizan las autoridades de nuestro distrito con la finalidad de reducir la delincuencia		Garantía
Especialista 2		clima de seguridad		
Especialista 3			Participación de los servicios de SC	Estrategia
Especialista 1	2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?	Esta anómala situación conlleva a tomar medidas extremas, como cambiar la rutina diaria, cambiar horarios, desplazamientos y otras actividades de las cuales uno ya estaba acostumbrado.	Participación de los servicios de SC	Confianza
		la influencia de la inseguridad ciudadana para un ciudadano común siempre será negativa, dentro de su vida diaria y cotidiana		Autodefensa
Especialista 2		en la parte personal familiar también negativa, por el temor y desconfianza de cualquier ciudadano desconocido	Participación de los servicios de SC	Frustración
		temor, miedo, desconfianza son los efectos principales de la inseguridad		Frustración
				Estrategia

		trabajar con la seguridad ciudadana preventiva o proactiva desarrollada en el hogar, escuelas, colegios, institutos y universidades (educación).		
Especialista 3		<p>es un aspecto que actualmente se visualiza, ya que cada vez la población se siente insegura amenazada por diferentes problemas delincuenciales</p> <p>constituye uno de los problemas principales de nuestra sociedad</p> <p>nos preocupa en demasía a cada uno de los pobladores</p> <p>autoridades hacen poco o casi nada por frenar esta problemática</p> <p>transmiten a la ciudadanía es la idea de que la inseguridad ciudadana es una simple percepción lejana a la realidad</p> <p>reto inaplazable para el desarrollo de nuestro distrito</p> <p>los ciudadanos señalan el delito y la violencia como factores que limitan sus oportunidades reales y su derecho a vivir una vida libre de temor y de amenazas</p> <p>conjunto de amenazas, algunas de las cuales han recrudecido en los últimos años, tales como la delincuencia organizada, asaltos, robos, la extorsión, secuestros y el sicarito</p> <p>impide el desarrollo de las personas</p>	Participación de los servicios de SC	<p>Frustración</p> <p>Importancia</p> <p>Importancia</p> <p>Desconfianza</p> <p>Indiferencia</p> <p>Precedencia</p> <p>Vida digna</p> <p>Inseguridad</p> <p>Factores determinantes</p>
Especialista 1	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	atención al público mediante el patrullaje integrado	Participación de los servicios de SC	Participación
		puede mejorar siempre y cuando los actores que tienen esta responsabilidad cambien de actitud de una pasiva a otra proactiva y que sientan que el distrito donde laboran también es el suyo		Actitud
Especialista 2		funcionamiento del servicio de serenazgo municipal, la participación de los vecinos organizados (Juntas Vecinales).	Participación de los servicios de SC	Participación
Especialista 3		Rondas en vehículos y motos	Participación de los servicios de SC	Participación
	Patrullaje a pie en las calles	Participación		
	Trabajo conjunto con las Juntas Vecinales organizadas en el distrito y demás instituciones ligadas al gobierno local	Participación		
Especialista 1	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	no deber ser funcionarios de confianza.	Participación de los servicios de SC	Meritocracia
		funcionarios deben ser seleccionados previó examen y por meritocracia		Meritocracia
		Gerentes semanalmente deben rendir cuentas		Evaluación
		adecuada preparación tanto educativa como de instrucción		Concienciación
		Estrecha relación entre los ciudadanos y quienes conforman el sistema de seguridad ciudadana del distrito.		Comunidad integrada
Especialista 2		Buen funcionamiento de los comités de seguridad ciudadana	Participación de los servicios de SC	Entrenamiento

		<p>los encargados de la gerencia o subgerencia, el observatorio y los secretarios técnicos deben ser especialistas con conocimiento</p> <p>Masificar la seguridad escolar en los colegios públicos antes, durante y después del horario de clases</p> <p>Buen servicio de patrullaje integrado</p>		<p>Meritocracia</p> <p>Prevención o anticipación</p> <p>Disuasión</p>
Especialista 3		<p>Depuración de los malos elementos de la seguridad pública</p> <p>Dotar al personal de serenazgo del distrito las herramientas necesarias</p>	<p>Participación de los servicios de SC</p>	<p>Evaluación</p> <p>Equipamiento</p>

Tabla 13. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría B. especialistas.

Participante	Pregunta	Extracto	Sub categoría	Código
Especialista 1	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	Aceptable, pero puede mejorar hasta lograr revertir los índices de inseguridad.	Servicios de SC	Satisfacción
Especialista 2		los servicios de seguridad son comunes para todos los distritos El distrito de Pueblo Libre se caracteriza por ser un lugar acogedor, sin embargo, el índice delincencial ha subido. Lo que significa que los servicios han bajado la guardia.	Servicios de SC	Uniformidad Rutina
Especialista 3		Personal de serenazgo no es de la jurisdicción personal de serenos, estos también se encuentran en una situación precaria, en cuanto a autoprotección. Actualmente con la ley de serenazgo, su situación laboral y de protección de su integridad física ha mejorado	Servicios de SC	Foraneidad Autoprotección del sereno Legislación
Especialista 1	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	Es una pregunta que lo deben responder los funcionarios en su rendición de cuentas a la ciudadanía	Servicios de SC	No respondió
Especialista 2		patrullaje motorizado, serenos a pie, videovigilancia, patrullaje integrado, casetas de vigilancia y reacción rápida	Servicios de SC	Servicios de SC
Especialista 3		Integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría, para que se coordine mejor y estar conectados en tiempo real Charlas de seguridad ciudadana y valores a los alumnos de las diferentes instituciones educativas del distrito.	Servicios de SC	Sincronización Capacitación
Especialista 1	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	acciones deben ser sostenibles en el tiempo a corto, mediano y largo plazo.	Servicios de SC	Sostenibilidad
Especialista 2		buen empleo de los tributos captados por seguridad ciudadana a los residentes del distrito, buen empleo de los presupuestos por patrullaje integrado, el sereno del distrito debe ser residente del distrito.	Servicios de SC	Gestión eficiente Gestión eficiente Foraneidad
Especialista 3		integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría y la municipalidad La difusión que realiza la municipalidad a la población del distrito por intermedio de las redes sociales, afín de tomar las medidas de seguridad para no ser sorprendidos	Servicios de SC	Sincronización Divulgación
Especialista 1	8. De manera general, ¿Describa cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?	El patrullaje integrado es la conjunción de los planes integrados de la PNP y la Municipalidad en tanto se mantenga esta alianza estratégica se podrán apreciar resultados positivos.	Servicios de SC	Estrategia
Especialista 2		Cada vez que visito los diferentes centros de esparcimiento del distrito, puedo constatar que el patrullaje integrado es precario o mejor dicho integrado no se realiza	Servicios de SC	Servicios precarios
Especialista 3		▪ patrullajes integrados se realizan en los vehículos del serenazgo de la municipalidad. La frecuencia del patrullaje es las 24 horas del día. Vehículos, camionetas autos, motocicletas, A pie	Servicios de SC	participación

Especialista 1	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	La Policía Nacional a través de la Comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana del municipio	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización responsable
Especialista 2		La organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre es el gerente de seguridad ciudadana en un primer nivel y con la corresponsabilidad de la autoridad municipal.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización responsable
Especialista 3		Si.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización responsable
Especialista 1	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	trabajo de prevención del delito que debe ser organizado, planificado, ejecutado y controlado y de acuerdo con el plan establecido.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización para la acción
Especialista 2		mediante el servicio de serenazgo municipal con el personal de serenos, patrullaje motorizado y juntas vecinales organizadas realizan su labor disuasiva y preventiva alertando oportunamente con la información y comunicación permanente	Comité distrital de SC (CODISEC)	Organización para la acción Estrategia
Especialista 3		contrarrestar el accionar de personas que atentan contra el patrimonio estableciendo objetivos cuantificables, medibles	Comité distrital de SC (CODISEC)	Estrategia Planeamiento
Especialista 1	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.	La Seguridad pública que reclama el vecindario. Mayor presencia de los efectivos en las zonas consideradas críticas y de alto riesgo énfasis también en los parques donde hay afluencia de niños y jóvenes	Comité distrital de SC (CODISEC)	Evaluación del trabajo de los servicios de seguridad Supervisión de los servicios de seguridad Estrategia
Especialista 2		órgano integrador, coordinador de los acuerdos tomados en las reuniones realizar el monitoreo del cumplimiento de las actividades programadas.	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC CODISEC
Especialista 3		Dictar directivas de Seguridad Ciudadana en su área de responsabilidad Difundir las medidas y acciones sobre Seguridad Ciudadana y evaluar el impacto de estas en la comunidad	Comité distrital de SC (CODISEC)	CODISEC Divulgación
Especialista 1	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	Mediante su tránsito en las unidades móviles en el patrullaje diario.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Visitas
Especialista 2		Asistiendo a las reuniones convocadas por el CODISEC. Llevando a cabo la realización de las actividades encargadas a su sector en la reunión del CODISEC Realizar actividades, talleres o campañas que permitan o contribuyan el acercamiento de la autoridad local.	Comité distrital de SC (CODISEC)	Participación Participación Estrategia
Especialista 3		Fortaleciendo las acciones multisectoriales en el distrito participación de la comunidad un trabajo articulado con la comunidad, así mismo con las instituciones competentes Atendiendo a la población del distrito	Comité distrital de SC (CODISEC)	Empoderamiento Participación Participación

Tabla 14. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría A. funcionarios.

Participante	Pregunta	Extracto	Sub categoría	Código
Funcionario 1	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como especialista o como vecino residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato delincuentes vestidos de delivery trabajos de coordinación con la comisaría trabajos disuasivos y preventivos trabajando con las distintas municipalidades trabajo conjunto.	Participación de los servicios de SC	Inseguridad Ocultamiento Coordinación Estrategias Integración Integración
Funcionario 2		se ha reducido el robo a los vecinos y transeúntes me siento conforme		Participación de los servicios de SC
Funcionario 1	1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta. La seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.	prestar las garantías a todos los vecinos tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema	Participación de los servicios de SC	Garantía Garantía
Funcionario 2		participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia utilización pacífica de las vías y espacios públicos contribuye a la prevención de la comisión de delitos y faltas.		Participación de los servicios de SC
Funcionario 1	2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?	Al ver o escuchar a personas que salen de sus hogares a cumplir sus quehaceres diarios y son víctimas de la inseguridad ciudadana es algo incomodo.	Participación de los servicios de SC	Frustración
Funcionario 2		Afectó en delitos contra el patrimonio, en delitos contra la libertad, en delitos contra la vida, el cuerpo y la salud.		Participación de los servicios de SC
Funcionario 1	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	trabajo en coordinación entre las diferentes instituciones públicas PNP, Municipalidad Distrital, Juzgados, participación de los vecinos mediante las juntas vecinales.	Participación de los servicios de SC	Participación institucional
Funcionario 2		patrullaje integrado y patrullaje municipal, rondas mixtas juntas vecinales apoyo de la PNP.		Participación de los servicios de SC

Funcionario 1	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	participación de todas las personas que se encuentran dentro del distrito	Participación de los servicios de SC	Participación integral
Funcionario 2		participación de las juntas vecinales sensibilización	Participación de los servicios de SC	Participación vecinal Campaña de sensibilización

Tabla 15. Reducción de datos y generación de categorías. Categoría. B. funcionarios

Participante	Pregunta	Respuesta textual	Extracto	Sub categoría	Código
Funcionario 1	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	El CODISEC del distrito de pueblo libre viene implementando la capacitación en cada sector mediante las charlas de seguridad ciudadana que son impartidas por personal de seguridad ciudadana y comisaría de pueblo libre, así mismo se viene trabajando con las juntas vecinales de cada sector del distrito.	capacitación en cada sector mediante las charlas de seguridad ciudadana se viene trabajando con las juntas vecinales de cada sector del distrito	Servicios de SC	Capacitación
Funcionario 2		Se está efectuando, de acuerdo con las actividades programadas en el año.	actividades programadas en el año.	Servicios de SC	Programación
Funcionario 1	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	Los servicios de seguridad ciudadana que se ha implementado con el CODISEC de pueblo libre son: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrucción a juntas vecinales ▪ Realizar el patrullaje integrado ▪ Realizar patrullaje sin fronteras ▪ Tomar nota en las sesiones de CODISEC sobre las problemáticas dentro del distrito y tomar acciones para la seguridad ciudadana. ▪ Patrullaje municipal intensificado 	juntas vecinales patrullaje integrado patrullaje sin fronteras Patrullaje municipal Tomar nota en las sesiones de CODISEC sobre las problemáticas dentro del distrito y tomar acciones para la seguridad ciudadana.	Servicios de SC	Servicios de SC
Funcionario 2		Realizar campañas de Seguridad Vial dirigida a conductores y peatones en las vías principales del distrito. Realizar capacitaciones al personal de serenazgo en procedimientos de apoyo a la atención de emergencias y desastres.	campañas de Seguridad Vial capacitaciones al personal de serenazgo	Servicios de SC	Campañas de sensibilización Capacitación
Funcionario 1	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	La participación de todos los vecinos, para poder realizar un trabajo seguro y coordinado.	participación de todos los vecinos	Servicios de SC	Participación
Funcionario 2		Realizar campañas preventivas de delitos contra la mujer, niños, niñas y adolescentes en instituciones educativas y espacios públicos. Realizar charlas virtuales de prevención del consumo de drogas y alcohol dirigido a los vecinos del distrito. Realizar campañas de sensibilización para evitar el consumo de alcohol en los parques y vías públicas del distrito.	campañas preventivas de delitos contra la mujer, niños, niñas y adolescentes en instituciones educativas y espacios públicos charlas virtuales de prevención del consumo de drogas y alcohol dirigido a los vecinos del distrito	Servicios de SC	Campañas de sensibilización Capacitación
Funcionario 1		Los trabajos de patrullajes integrados son realizados a diario, el mismo que se desarrolla con una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría de Pueblo Libre, quien realiza el	patrullajes integrados son realizados a diario, el mismo que se desarrolla con una movilidad de seguridad ciudadana	Servicios de SC	Servicios de SC

	medios cuenta para la ejecución de este?	patrullaje por el sector asignado, durante las 24 horas del día.	y un efectivo policial de la comisaría		
Funcionario 2		La ejecución del servicio de Patrullaje Integrado es realizada por personal policial de la Comisaría del distrito y personal de serenazgo de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre. Su ejecución esta referida a un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad publica de la jurisdicción, con técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de violencia y la comisión de delitos y faltas, las acciones de patrullaje integrado se ejecutan en forma permanente con la finalidad de reducir el porcentaje de incidencias delictivas en el distrito y lograr acrecentar la confianza de la población de Pueblo Libre.	Patrullaje Integrado es realizada por personal policial de la Comisaría del distrito y personal de serenazgo conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad publica técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de violencia y la comisión de delitos y faltas acrecentar la confianza de la población de Pueblo Libre.	Servicios de SC	Servicios de SC Estrategias Estrategias Estrategias
Funcionario 1	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	Si.	Si conoce	Servicios de SC	Capacitación
Funcionario 2		Si, existe la secretaria técnica del CODISEC que se encarga de la elaboración del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana del distrito, donde se encuentra actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana con participación del gobierno local y la PNP.	Si, existe la secretaria técnica del CODISEC elaboración del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana del distrito, donde se encuentra actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana	Servicios de SC	Capacitación Capacitación
Funcionario 1	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	El papel que desempeña es el de coordinación con las entidades comprometidas para la seguridad ciudadana.	coordinación con las entidades comprometidas para la seguridad ciudadana	Servicios de SC	Coordinación
Funcionario 2		Difundir publicidad física o virtual referente a medidas de seguridad preventiva básicas. Difundir información relacionada a los delitos más comunes realizados por internet (seexting, grooming, sextorsiong, phishing, estafa en línea y otros) y orientación de los canales de denuncias. Aplicar Plan de Operaciones Escolares, con el fin de ejecutar trabajos permanentes de prevención, seguridad, control de tránsito vehicular y protección a la comunidad escolar.	Difundir publicidad física o virtual referente a medidas de seguridad preventiva básicas Difundir información relacionada a los delitos más comunes realizados por internet (seexting, grooming, sextorsiong, phishing, estafa en línea y otros) Aplicar Plan de Operaciones Escolares, con el fin de ejecutar trabajos permanentes de prevención, seguridad, control de tránsito vehicular y protección a la comunidad escolar.	Servicios de SC	Campañas de sensibilización Información Estrategias

Funcionario 1	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.	La coordinación y compromiso que existe entre las instituciones que forman parte del CODISEC de Pueblo Libre, es para el trabajo en conjunto.	coordinación y compromiso que existe entre las instituciones que forman parte del CODISEC	Servicios de SC	Coordinación Compromiso
Funcionario 2		Operativos conjuntos en coordinación con la PNP y miembros del COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA del distrito, con el apoyo del personal de serenazgo.	Operativos conjuntos en coordinación con la PNP y miembros del COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	Servicios de SC	Estrategias
Funcionario 1	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	Si se tiene el apoyo de los miembros del CODISEC Pueblo Libre, realizando el cumplimiento trimestral del ICA 2023. Asistiendo a las sesiones ordinarias citadas por la alcaldesa y presidenta del CODISEC.	realizando el cumplimiento trimestral del ICA 2023 Asistiendo a las sesiones ordinarias	Servicios de SC	Compromiso
Funcionario 2		Con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de Comunidades y prevenir del consumo de drogas, a nivel distrital.	Con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de Comunidades y prevenir del consumo de drogas, a nivel distrital.		Supervisión

Triangulación de sujetos

Tabla 16. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta de introducción. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o Ciudadano o como residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>Puedo decir que es buena, existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen.</p> <p>Hay campañas de salud ambiental diversas que tranquilizan a los vecinos pues al haber muchas mascotas es evidente el peligro que estas traen.</p> <p>Finalmente puedo decir que la vida es tranquila y apacible en nuestro sector</p>	<p>veo de manera satisfactoria que los servicios de seguridad ciudadana ya sean, patrullajes integrados del personal de Serenazgo con la PNP se vienen desarrollando de manera eficiente</p> <p>implementación de cámaras de seguridad en diferentes sectores</p> <p>la participación ciudadana a través de redes sociales para acusar y reportar los crímenes y actos delictivos en la zona</p> <p>no podemos dejar de lado que también los propios problemas ajenos a nuestra realidad traen consigo el aumento de la criminalidad que en definitiva no se puede ocultar o desaparecer</p>	<p>Como vecino no tuve respuesta a una solicitud que presenté a Serenazgo de Pueblo Libre, con relación a que me proporcionen copia de un video de un accidente de tránsito hecho ocurrido el año 2017 que fui agraviado, motivo por el cuál hubo retrasos a la denuncia ante el 1er Juzgado de Tránsito de Lima.</p>	<p>Durante los años que vivo en Pueblo Libre, he podido percibir que la seguridad ciudadana es buena en comparación con otros distritos</p> <p>hemos pasado por varias gestiones en algunas se notaba más la presencia de seguridad ciudadana</p> <p>pero en términos generales todavía nos sentimos seguros por lo menos en la zona donde vivimos</p>	<p>La seguridad ciudadana es buena</p> <p>Existe seguridad</p> <p>Eficiencia en el servicio</p> <p>mejoras en los servicios de seguridad</p> <p>De manera general todavía se sienten seguros en el distrito.</p>	<p>Campañas de salud ambiental</p> <p>Implementación de cámaras</p> <p>Participación ciudadana a través de redes sociales</p> <p>Problemas ajenos a nuestra realidad traen consigo el incremento de la inseguridad</p> <p>No tuvo respuesta del serenazgo a una solicitud para la entrega de un video sobre un accidente de tránsito, lo que permitió retrasos en la denuncia.</p> <p>Diferencias notorias en la presencia de seguridad ciudadana por las diferentes gestiones.</p>	<p>Por las experiencias vividas en el trayecto de su residencia en el distrito, los ciudadanos coinciden en que la seguridad ciudadana en el distrito es buena, existe seguridad en el distrito, sin embargo, es necesario realizar algunas mejoras, como en el patrullaje integrado, siempre debe realizarse con el binomio sereno – policía. Otro punto de vista es lo relacionado con la seguridad integral, por lo que el ciudadano denominado con el código C1, afirma categóricamente que es buena y lo justifica “existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen”, señala que también se realizan campañas de salud ambiental por la cantidad de mascotas que frecuentan el parque.</p> <p>Resaltan, que existe seguridad, la que esta representada por la implementación de cámaras, la participación ciudadana a través de redes sociales, por las constantes mejoras que se realizan en los servicios de seguridad como puntualidad, permanencia efectiva, constantes rondas en todos los sectores, por su buena actitud cada vez que son requeridos. No obstante, estas afirmaciones sobre la gestión de seguridad</p>

			viene presentando mejora en cuanto a los servicios de seguridad ciudadana					ciudadana y la participación de los servicios de seguridad, es necesario resaltar algunos casos como: burocratización y demora de atención a las solicitudes, tal como lo manifiesta el ciudadano denominado con el código C3, que no fue atendido su requerimiento ante accidente de tránsito que dificultó la presentación de la denuncia con la consecuencia del alargamiento del proceso. Todas estas percepciones son producto de la eficiencia de la seguridad ciudadana, que es notoria en las diferentes gestiones. De manera general, se puede decir que Pueblo Libre es un distrito que cuenta con una eficiente seguridad ciudadana.
--	--	--	---	--	--	--	--	---

Fuente: elaboración propia

Tabla 17. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 1. Ciudadanos. Triangulación de sujetos participantes

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta.	En cuanto a la definición de SEGURIDAD CIUDADANA es una utopía pensar que en algún lugar del mundo existe lo que existe son las medidas para disminuir la inseguridad ciudadana. sin embargo, si quiero ensayar una respuesta podré resumirla en la siguiente: vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera.	significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito Estas actividades pueden ser el patrullaje integrado del Serenazgo con la PNP, la implementación de cámaras de seguridad en puntos estratégicos del distrito, participación de la población Todas estas actividades nos llevan a disminuir los hechos delictivos	medidas preventivas que adoptan las Municipalidades en cuanto a la Seguridad de los ciudadanos, a fin de controlar y evitar el mal actuar de las personas en perjuicio a la buena convivencia, garantizar la seguridad mediante patrullajes	es el estado en el que los ciudadanos o vecinos de un distrito pueden realizar sus actividades normales sin temores autoridades están tomando las medidas para evitar los riesgos También se trata de confianza, tener confianza en nuestras autoridades.	vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera.	Utopía, no existe seguridad ciudadana Existen medidas para disminuir la inseguridad No nos llevan a disminuir los hechos delictivos	Para algunos ciudadanos la seguridad ciudadana en el distrito de pueblo libre tiene un significado impresionante, tal como lo resalta el C1, este participante conceptualiza de la siguiente manera el significado de seguridad ciudadana: "significa vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera", se siente seguro en el distrito y puede ejercer plenamente sus facultades como ser humano. Así lo confirma el C4 cuando admite que puede realizar sus actividades de manera normal sin temores. Para otros como el C2 y C3 significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito, además de la confianza en nuestras autoridades.

Fuente: elaboración propia

Tabla 18. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 2. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	E4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad en su modo de vida cotidiana?	No estoy muy al tanto del Como. Lo que sí percibo el efecto que las acciones que toman las autoridades resultan positivas.	se nota el incremento de la inseguridad aumento de la inmigración no tenían buena cultura de convivencia en sus países la influencia en las personas o vecinos del distrito, considero que es de mayor cuidado al momento de salir de sus hogares este mayor cuidado es debido al miedo que provoca el aumento de la criminalidad	La inseguridad en el distrito se observa por la circulación de los Motorizados Lineales, quienes no respetan el tránsito los mismos que ocasionan accidentes Son imprudentes al esquivar a los vehículos con la finalidad de ocuparse en la delantera, se suben a las veredas y cuando cambia el semáforo a verde, inician entre ellos su desplazamiento a mucha velocidad.	realizo mis actividades en forma normal También se trata de tener confianza y no correr riesgos innecesarios ni exponerse frecuentando zonas de riesgo es importante conocer el mapa del delito y las zonas de riesgo del distrito	Acciones positivas realizo mis actividades en forma normal También se trata de tener confianza y no correr riesgos innecesarios ni exponerse frecuentando zonas de riesgo	se nota el incremento de la inseguridad Aumento de la migración no tenían buena cultura de convivencia en sus países La inseguridad en el distrito se observa por la circulación de los Motorizados Lineales	Al narrar sobre la influencia de la, inseguridad en sus vidas, los ciudadanos respondieron de forma satisfactoria al percibir el efecto positivo de las acciones que toman las autoridades, asegurando el desarrollo normal de sus actividades, por lo que sugieren evitar transitar por zonas de riesgo y estar informados sobre el mapa del delito, zonas de riesgo. Algunos ciudadanos incidieron en el incremento de la inseguridad debido al aumento de la inmigración, por la escasa cultura de normas de convivencia en sus países de origen, por lo que los vecinos deben tener cuidado al salir de sus hogares. Otro ciudadano como el C3, resalta la seguridad integral y su preocupación es por los accidentes de tránsito producidos por el desplazamiento descontrolado de motos lineales, por su imprudencia con que conducen.

Fuente: elaboración propia

Tabla 19. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 2. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	La participación de los servicios de seguridad como, serenazgo, patrullaje integrado, etc., es positiva, el personal de serenos siempre está patrullando las diferentes calles y lugares que uno frecuenta en el distrito.	En el distrito de Pueblo Libre, puedo apreciar que el patrullaje integrado entre personal de Serenazgo y la PNP es eficiente incremento en cuanto al equipamiento del personal de Serenazgo, medios de comunicación como radios o walkie talkies, son de uso frecuente monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito, logran mitigar de cierta manera los hechos delictivos.	Observo que disponen de Camionetas, bicicletas y medios de comunicación, sin embargo, cuando uno los llama demoran más del tiempo a acudir al lugar de la emergencia.	patrullaje del serenazgo motorizado existencia de cámaras de seguridad patrullaje integrado	Participación positiva Patrullaje constante Servicios de patrullaje, serenazgo	Demora en su participación para atender una denuncia.	Los ciudadanos perciben una participación positiva de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito. Coinciden en que esta participación está representada por el patrullaje constante y eficiente de los serenos integrados con la policía nacional, por la operatividad del equipo con que cuentan, monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito. No obstante, una visión positiva de la participación de los servicios de seguridad ciudadana, siempre se presentan actitudes como la demora en su intervención, acudiendo al lugar de los hechos de forma inoportuna.

Tabla 20. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 4. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	E4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	mayor atención a las actividades sospechosas más presupuesto	implementación de más cámaras mayor rapidez en el monitoreo de los hechos criminales mayor participación de la ciudadanía a través de aplicativos o tecnologías que reduzcan el tiempo de reacción de las autoridades competentes para combatir el crimen.	mayor control se debería ejercer por las noches Mayor presencia en los perímetros del distrito camionetas de serenazgo cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención	mejorar la participación de las juntas vecinales Mayor frecuencia de patrullajes Más cámaras de seguridad integradas con el sistema de la PNP Comunicación constante con los vecinos para mantenerlos informados sobre los riesgos de la seguridad y las nuevas modalidades que emplea la delincuencia	implementación de más cámaras Más cámaras de seguridad integradas con el sistema de la PNP mejorar la participación de las juntas vecinales mayor participación de la ciudadanía a través de aplicativos o tecnologías que reduzcan el tiempo de reacción de las autoridades competentes para combatir el crimen.	Particular atención actividades sospechosas. más presupuesto mayor control se debería ejercer por las noches Mayor presencia en los perímetros del distrito camionetas de serenazgo cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención	Las propuestas que indican los ciudadanos con respecto de mejorar los servicios de seguridad ciudadana se orientan a la obtención de información sobre actividades sospechosas por lo que proponen el incremento del presupuesto para poner en práctica una red de informantes. Esta acción redundaría en una acción más efectiva de la participación de los serenos y del patrullaje integrado. Otros ciudadanos proponen instalación de mayor cantidad de cámaras con inteligencia artificial y de mayor resolución que permita la identificación en corto tiempo de los infractores. Se reitera el pedido de la participación ciudadana. Lograr la participación plena de la ciudadanía es un objetivo muy remunerativo en la lucha contra la inseguridad a través de aplicativos electrónicos e informáticos. El control nocturno es imprescindible, los delincuentes consideran la noche como el momento mas oportuno para los malhechores apoyado por un patrullaje perimetral. Las camionetas de serenazgo cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención. Mayor frecuencia de patrullajes y comunicación constante con los vecinos para mantenerlos informados sobre los riesgos de la seguridad y las nuevas modalidades que emplea la delincuencia

Tabla 21. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 5. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	<p>La situación de los servicios de seguridad, llámese vigilancia a pie, motorizada o integrado con la policía y lo último implementado como la video vigilancia, se encuentran en constante actividad cumpliendo su labor las 24 horas</p> <p>la burocracia existente en cuanto a la atención de denuncias dificulta la investigación cuando se produce un ilícito.</p>	<p>En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo</p> <p>Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie</p> <p>En conclusión, hay sectores los cuales son vulnerables a hechos criminales por la falta de tecnología y patrullaje en ese sector.</p>	No tengo conocimiento que en Pueblo Libre existan los CODISEC	que le corresponde a la gestión actual es tratar de mejorarlos con un buen plan y una mejor articulación ya que la delincuencia también va mejorando sus procedimientos.		<p>En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo</p>	<p>La situación de los servicios de seguridad, como serenazgo, patrullaje integrado, videovigilancia, se encuentran operativos y funcionan las 24 horas del día</p> <p>El ciudadano C2, narra lo siguiente: "En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo. Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie" y concluye, que existen sectores en el distrito que son tierra de nadie y son muy vulnerables a la concurrencia de hechos delictivos por falta de cámaras de videovigilancia y patrullaje en el sector.</p> <p>También resaltan los ciudadanos, que existe burocratización en cuanto al trámite de denuncias, lo cual se confirma que dificulta la denuncia cuando se produce un ilícito.</p> <p>Los servicios de seguridad ciudadana están funcionando y se encuentra operativos en material, y equipo, esto evidencia una participación</p>

								eficiente y efectiva de estos servicios ante la ocurrencia de eventos delictivos, lo que corresponde a la autoridad mejorarlos con un buen plan y una mejor articulación ya que la delincuencia también va mejorando sus procedimientos.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 22. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 6. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	E4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	He podido apreciar que se realizan varios servicios, como vigilancia, videovigilancia, patrullaje a pie y motorizado, patrullaje integrado.	patrullaje integrado Monitoreo a través de cámaras Patrullaje en bicicletas, motos y camionetas	Desconoce	los servicios ya están implementados, lo que toca es mejorarlos y fortalecerlos	Coinciden en los servicios de seguridad existentes.	No se observan diferencias	En el distrito de Pueblo Libre, los ciudadanos perciben que los servicios que se han organizado para cubrir la seguridad ciudadana son: Patrullaje integrado Videovigilancia Patrullaje Rondas de supervisión Esto servicios se encuentran implementados desde hace muchos años, lo que se esta haciendo es continuar su implementación dotándolos de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones.

Tabla 23. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 7. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	E4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	<p>rendición de cuentas en cuanto a la gestión de la recaudación por el concepto de seguridad ciudadana</p> <p>exceso de trámites burocráticos para esclarecer el ilícito y poder presentar la denuncia a la comisaría del distrito.</p>	<p>Considero que uno de los aspectos que hacen más efectiva la neutralización de la inseguridad en el distrito, es el rápido accionar o rápida respuesta al reporte del crimen</p> <p>rápida comunicación (redes de comunicación), rápido y efectivo monitoreo. Y, sobre todo, al profesionalismo del personal</p>	<p>continuo patrullaje y control permanente con sus cámaras</p> <p>mayor control sobre personal extranjero, solicitar documentos a todo tipo de vehículo en especial a los motorizados lineales.</p>	<p>Los servicios de seguridad ya están implementados, lo que corresponde hacer es que estos servicios respondan a solucionar los problemas con mayor eficacia y oportunidad</p> <p>Establecer el mapa del delito, las zonas de riesgo y en base a eso formular el plan de seguridad del distrito. Hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor funcionamiento</p>	<p>No se observan semejanzas</p>	<p>Rendición de cuentas</p> <p>Exceso de trámites burocráticos</p> <p>Reacción rápida ya están implementados</p>	<p>Los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad son:</p> <p>Desde un punto de vista de gestión, la rendición de cuentas y el exceso de trámites burocráticos que se muestran en la toma de decisiones para la entrega de las imágenes como evidencia del delito cometido. Esto viene siendo un punto reiterativo en la percepción de manera general. Otros ciudadanos optan por la reacción rápida ante la presentación de un hecho delictivo. Una efectiva comunicación (redes de comunicación y redes de información como producción de inteligencia local). Algunos coinciden en el patrullaje como aspecto preventivo, la video vigilancia también entre los aspectos más importantes, mayor control con los extranjeros llegado al país. Y hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor efectividad.</p>

Tabla 24. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 8. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	8. De manera general, ¿Describe cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?	el patrullaje integrado, lo realiza el serenazgo juntamente con la policía. Se realizan en los vehículos de serenazgo y debe realizarse las 24 horas del día.	<p>puedo apreciar que siempre los vehículos patrulleros de serenazgo cuentan con personal capacitado para mitigar actos delictivos</p> <p>ayudan a guiar a las personas en poner la denuncia en la comisaría</p> <p>Al menos, por mi sector donde habito, el patrullaje integrado se da con mucha frecuencia,</p>	Falta de apreciación	<p>el patrullaje integrado existe</p> <p>no tengo la información precisa sobre la frecuencia con que se realiza</p> <p>radios para la comunicación y el sistema de cámaras de seguridad</p> <p>Integración de medios de comunicación</p>	<p>Serenazgo realiza el patrullaje integrado</p> <p>Medios de comunicación</p>	No se observan diferencias notables.	Los ciudadanos coinciden en que el patrullaje integrado es el patrullaje integrado, lo realiza el serenazgo juntamente con la policía. Se realizan en los vehículos de serenazgo y debe realizarse las 24 horas del día. Es conveniente resaltar como lo hace el CC2, que los únicos capacitados para reaccionar objetivamente contra una trasgresión, es la policía, en todo caso apoyado por los serenos. Este servicio de patrullaje es realizado en vehículos de la municipalidad. Participan en la ayuda a las víctimas de estos hechos ilícitos para asentar la denuncia en la comisaría del lugar.

Tabla 25. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 9. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	Desconoce	Si, el CODISEC (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana) presidido por el alcalde del distrito ente que implementa las normas y directivas de seguridad ciudadana y hace posible a través de sus estrategias, la mitigación de actos delincuenciales	Desconoce	Si, el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana presidida por el alcalde o alcaldesa en el caso del distrito de pueblo Libre.			Algunos ciudadanos desconocen la existencia del comité distrital de seguridad ciudadana. Los ciudadanos que conocen la existencia de un comité distrital de seguridad ciudadana afirman que este esta presidido por el alcalde del distrito.

Tabla 26. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 10. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	Desconoce	El CODISEC es el órgano encargado de implementar planes y estrategias de seguridad ciudadana, asimismo, ejecutarlos y supervisarlos El CODISEC, estudia y analiza las vulnerabilidades en cuanto a seguridad ciudadana del distrito y en base a eso, plantea proyectos para su mitigación.	Desconoce	El Comité como tal tiene una serie de funciones el Comité debe analizar los problemas de seguridad ciudadana, formular, ejecutar y controlar los planes de seguridad	No se presentan semejanzas.	No se presentan diferencias importantes.	Los ciudadanos que conocen la existencia de un comité de seguridad ciudadana señalan que es el órgano encargado de implementar planes y estrategias de seguridad ciudadana, asimismo, ejecutarlos y supervisarlos. Este mismo comité según el C4, estudia y analiza las vulnerabilidades en cuanto a seguridad ciudadana del distrito y en base a eso, plantea proyectos para su mitigación.

Tabla 27. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 11. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.	Desconoce	Los convenios realizados con instituciones del estado como la PNP para la realización de patrullajes integrados en el distrito.	Desconoce	Creo que la principal acción que tiene que hacer el Comité es formular el Plan de seguridad del Distrito, darle todos los medios que se requiera para su funcionamiento, ejecutarlo y mejorarlo continuamente en base a las lecciones aprendidas.	No existen semejanzas importantes.	No se observan diferencias importantes.	Conforme con los ciudadanos que conocen la existencia de un comité distrital de seguridad, las acciones que materializan su importancia esta en la responsabilidad que tiene esta organización que está organizada en base a todas las instituciones estatales en el distrito, de acuerdo con su nivel. Una de sus responsabilidades es según el C4 formular el plan de acción distrital e implementarlo para su funcionamiento. Otra acción que permite materializar la importancia del comité es la capacidad de realizar convenios con otras instituciones en pro de la tranquilidad y bienestar de la comunidad.

Tabla 28. Triangulación de sujetos participantes. Pregunta 12. Ciudadanos.

OE1	Pregunta	C1	C2	C3	C4	Comparación		Interpretación
						Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	Desconoce	Desconoce	Desconoce	<p>Con la presencia personal de la alcaldesa y los miembros del comité</p> <p>verificando las casetas de seguridad ciudadana, el patrullaje</p> <p>actuando rápidamente cuando se presente algún problema de seguridad.</p> <p>Conversando permanentemente con los vecinos para conocer sus problemas y atender sus sugerencias.</p>	No existen semejanzas	No existen diferencias.	<p>La presencia de los miembros del CODISEC en los sectores de responsabilidad se manifiesta por:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Con la presencia personal de la alcaldesa y los miembros del comité ▪ verificando las casetas de seguridad ciudadana, el patrullaje ▪ actuando rápidamente cuando se presente algún problema de seguridad. ▪ Conversando permanentemente con los vecinos para conocer sus problemas y atender sus sugerencias

Tabla 29. Triangulación Especialistas. Pregunta de introducción.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como especialista o como ciudadano residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>la sensación como percepción de inseguridad ciudadana no sólo se vive en el Distrito sino también en el macro poblacional de nuestro País.</p> <p>planes y estrategias que se formulan para revertirlo no cumplen con su cometido</p> <p>revaloración de estos documentos de acción y que intervenga la población socialmente activa que es la que directamente enfrenta estos problemas que afectan su seguridad.</p>	<p>problema y enfoque es regional.</p> <p>es complejo con varias aristas transversales, cuya solución debe tener un contexto político, económico, social, compromiso y de transparencia</p> <p>ciudadano está en medio y es el actor principal como ejecutor de la oferta (Gobierno - Ministerios) y como beneficiario de la solución a su demanda (Sociedad - Comunidad).</p>	<p>existe una situación social, donde predomina cierta sensación de confianza, entendiéndose la ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, donde la Municipalidad garantiza la vida, la libertad y el patrimonio ciudadano.</p> <p>La seguridad ciudadana del distrito proporciona ciertas condiciones de protección y bienestar que percibe cada uno de los ciudadanos, además este se relaciona a otros conceptos: confianza, tranquilidad, prevención, protección</p>	La complejidad del problema	No se presentan diferencias notables.	<p>En el aspecto empírico de los sujetos entrevistados, es posible visualizar la complejidad del tema tratado, mientras alguno de ellos resalta la magnitud del problema, otro aduce la complejidad, mientras que el tercer sujeto percibe desconfianza. El problema no solamente es local, es en todo el país, es transversal, planes no están a la altura de la acometida delictiva, por lo que es necesario replantearlos. Existe una orientación de uniformar la formulación de los planes y a la fecha no se avizoran resultados que tranquilicen a la opinión pública. Otro aspecto importante es que todos coinciden en la participación ciudadana. Uno de los participantes afirma que la solución debe darse en el contexto político, económico, social y con un compromiso de transparencia.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 30. Triangulación. Especialistas. Pregunta 1.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta. La seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.	vivir en un clima de paz social, fuera de todo peligro que lo altere realizar encuestas domiciliarias para medir la real situación de seguridad o inseguridad.	confianza que tiene el ciudadano en la convivencia pacífica	actividades de prevención que realizan las autoridades de nuestro distrito con la finalidad de reducir la delincuencia clima de seguridad	Coinciden en la situación de paz y tranquilidad que debe propiciar la seguridad ciudadana.	No se aprecian.	La seguridad ciudadana para los sujetos participantes significa clima de paz, confianza, convivencia pacífica, prevenir, para lo cual es conveniente realizar sondeos de opinión para conocer cuál es realmente la percepción y sus propuestas de solución de la ciudadanía.

Fuente: elaboración propia

Tabla 31. Triangulación. Especialistas. Pregunta 2.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?	Esta anómala situación conlleva a tomar medidas extremas, como cambiar la rutina diaria, cambiar horarios, desplazamientos y otras actividades de las cuales uno ya estaba acostumbrado.	<p>la influencia de la inseguridad ciudadana para un ciudadano común siempre será negativa, dentro de su vida diaria y cotidiana</p> <p>en la parte personal familiar también negativa, por el temor y desconfianza de cualquier ciudadano desconocido</p> <p>temor, miedo, desconfianza son los efectos principales de la inseguridad</p> <p>trabajar con la seguridad ciudadana preventiva o proactiva desarrollada en el hogar, escuelas, colegios, institutos y universidades (educación).</p>	<p>es un aspecto que actualmente se visualiza, ya que cada vez la población se siente insegura amenazada por diferentes problemas delincuenciales</p> <p>constituye uno de los problemas principales de nuestra sociedad nos preocupa en demasía a cada uno de los pobladores</p> <p>autoridades hacen poco o casi nada por frenar esta problemática</p> <p>transmiten a la ciudadanía es la idea de que la inseguridad ciudadana es una simple percepción lejana a la realidad</p> <p>reto inaplazable para el desarrollo de nuestro distrito</p> <p>los ciudadanos señalan el delito y la violencia como factores que limitan sus oportunidades reales y su derecho a vivir una vida libre de temor y de amenazas</p> <p>conjunto de amenazas, algunas de las cuales han recrudecido en los últimos años, tales como la delincuencia organizada, asaltos, robos, la extorsión, secuestros y el sicarito</p> <p>impide el desarrollo de las personas</p>	<p>Es anómala</p> <p>Es negativa</p> <p>Temor</p> <p>Desconfianza</p> <p>Amenazada</p> <p>Preocupación</p> <p>Desinformación</p> <p>Atenta contra el desarrollo local</p> <p>Dificulta el desarrollo humano.</p>	<p>No existen diferencias.</p>	<p>La inseguridad influye de forma anómala, negativa, infunde temor, desconfianza, preocupación, desinforma. Resaltan los sujetos que cuando esta comunidad se amenaza por la delincuencia, ve peligrar su desarrollo humano, el desarrollo económico del distrito y lo que es más grave, hasta su propia existencia.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 32. Triangulación especialistas. Pregunta 3.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	atención al público mediante el patrullaje integrado puede mejorar siempre y cuando los actores que tienen esta responsabilidad cambien de actitud de una pasiva a otra proactiva y que sientan que el distrito donde laboran también es el suyo	funcionamiento del servicio de serenazgo municipal, la participación de los vecinos organizados (Juntas Vecinales).	Rondas en vehículos y motos Patrullaje a pie en las calles Trabajo conjunto con las Juntas Vecinales organizadas en el distrito y demás instituciones ligadas al gobierno local	No existen	El sujeto E1, se diferencia de los otros por su perspectiva al exponer que la participación de los servicios de seguridad es como una atención al público.	Para el sujeto participante E1, la participación de los servicios de seguridad ciudadana es una forma de atención al público. Esta percepción resalta el modo en que debe realizar su participación el serenazgo, la policía y es atendiendo los llamados de auxilio de los agraviados por esta ola de violencia y crimen que asola al país, y al continuar con su aprehensión resalta que esta atención al vecino puede mejorar si se presentara un cambio de actitud y pasar de actitud pasiva a una proactiva, sentir “que el distrito donde laboran también es el suyo”. Otros punto de vista nos indican que la participación de los servicios de seguridad se representan mediante el funcionamiento del serenazgo municipal, la intervención de los vecinos organizados, rondas a pie y motorizadas y el trabajo conjunto de juntas vecinales y demás instituciones ligadas al gobierno local.

Tabla 33. Triangulación especialistas. Pregunta 4.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	<p>no deber ser funcionarios de confianza.</p> <p>funcionarios deben ser seleccionados previo examen y por meritocracia</p> <p>Gerentes semanalmente deben rendir cuentas</p> <p>adecuada preparación tanto educativa como de instrucción</p> <p>Estrecha relación entre los ciudadanos y quienes conforman el sistema de seguridad ciudadana del distrito.</p>	<p>Buen funcionamiento de los comités de seguridad ciudadana</p> <p>los encargados de la gerencia o subgerencia, el observatorio y los secretarios técnicos deben ser especialistas con conocimiento</p> <p>Masificar la seguridad escolar en los colegios públicos antes, durante y después del horario de clases</p> <p>Buen servicio de patrullaje integrado</p>	<p>Depuración de los malos elementos de la seguridad publica</p> <p>Dotar al personal de serenazgo del distrito de las herramientas necesarias</p>	Meritocracia	<p>Desistir de los funcionarios de confianza</p> <p>Educación</p> <p>Depuración de los malos elementos de la seguridad publica</p> <p>Dotar de herramientas necesarias al personal de serenazgo</p> <p>Estrecha relación entre los ciudadanos y quienes conforman el sistema de seguridad</p> <p>Rendición de cuentas</p>	<p>Las propuestas que conciben los entrevistados están encaminados a dar un nuevo enfoque a la seguridad ciudadana, este enfoque se sostiene en la meritocracia y la educación, la primera para contar con el personal idóneo, la segunda para lograr la concientización de la comunidad en cuanto a las medidas preventivas, y exigir a las autoridades el cumplimiento de la norma de forma oportuna y efectiva, estas proposiciones deben ir respaldadas con otras medidas, como: evitar designar a los servidores públicos encargados de la conducción de la seguridad como funcionarios de confianza. La depuración de los elementos negativos es imprescindible, por el efecto positivo que puede tener en toda la organización. Otras propuestas importantes percibidas son: la rendición de cuentas de los presupuestos por seguridad, acercamiento el comité distrital a la comunidad, dotar de herramientas de protección personal para los serenos.</p>

Tabla 34. Triangulación. Especialistas. Pregunta 5.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	Aceptable, pero puede mejorar hasta lograr revertir los índices de inseguridad.	<p>los servicios de seguridad son comunes para todos los distritos</p> <p>El distrito de Pueblo Libre se caracteriza por ser un lugar acogedor, sin embargo, el índice delincencial ha subido. Lo que significa que los servicios han bajado la guardia.</p>	<p>Personal de serenazgo no es de la jurisdicción</p> <p>personal de serenos, estos también se encuentran en una situación precaria, en cuanto a autoprotección.</p> <p>Actualmente con la ley de serenazgo, su situación laboral y de protección de su integridad física ha mejorado</p>	No se observan semejanzas.	<p>Aceptable</p> <p>Son comunes</p> <p>Serenos son foráneos</p> <p>Situación precaria de los serenos</p> <p>Servicios han bajado la guardia</p> <p>Ley del sereno.</p>	<p>Los servicios de seguridad ciudadana se encuentran en una situación con la apreciación de ACEPTABLE, tal como lo percibe el E1. Otra percepción tiene el E2 y E3, al percibir que la situación de los servicios de seguridad es un factor común en todos los distritos, también afirman que existe una situación de foraneidad y precariedad en cuanto al servicio de personal de serenos, esto se notaría en la siguiente situación: "los serenos no pertenecen al distrito donde trabajan", por lo que podría existir indiferencia en el cumplimiento de sus funciones, tampoco existiría obligación por algo con lo que no se identifican.</p>

Tabla 35. Triangulación. Especialistas. Pregunta 6.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	Es una pregunta que lo deben responder los funcionarios en su rendición de cuentas a la ciudadanía	patrullaje motorizado, serenos a pie, videovigilancia, patrullaje integrado, casetas de vigilancia y reacción rápida	Integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría, para que se coordine mejor y estar conectados en tiempo real Charlas de seguridad ciudadana y valores a los alumnos de las diferentes instituciones educativas del distrito.	Patrullaje motorizado. Videovigilancia Rondas Vigilancia Reacción rápida Capacitación	Integración de cámaras de videovigilancia Coordinación	En virtud de lo percibido por los participantes, los servicios de seguridad implementados en el distrito son: el patrullaje integrado, a pie y motorizado. Videovigilancia, Rondas en varias modalidades, mixta, a pie y motorizadas. Vigilancia mediante la observación física y electrónica. Capacitación interna a los serenos y externa a los ciudadanos organizados. A esto se suma la estrategia de reacción rápida, asegurada por una coordinación y sincronización efectiva.

Tabla 36. Triangulación. Especialistas. Pregunta 7.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	acciones deben ser sostenibles en el tiempo a corto, mediano y largo plazo.	buen empleo de los tributos captados por seguridad ciudadana a los residentes del distrito, buen empleo de los presupuestos por patrullaje integrado, el sereno del distrito debe ser residente del distrito.	integración de las cámaras de video vigilancia ubicadas en la comisaría y la municipalidad La difusión que realiza la municipalidad a la población del distrito por intermedio de las redes sociales, afín de tomar las medidas de seguridad para no ser sorprendidos	No se observan semejanzas	Sostenibilidad Eficiencia en el empleo de los recursos por seguridad. Transparencia Rendición de cuentas Divulgación de las acciones adoptadas empleando redes sociales.	Entre los aspectos más importantes podemos notar a la sostenibilidad, que se puede observar en el mediano y largo plazo. Los planes de seguridad deben ser prioritarios en el tiempo y en el espacio, los servicios deben llegar a todo el distrito sin excepción y sin afectarlos por cuestiones políticas. La sostenibilidad también debe exteriorizarse en el aspecto moral del personal de serenos, hacer que estos servidores públicos que están en contacto permanente con los hechos delictivos, sin contar con herramientas de protección, puede afectar seriamente su predisposición para el cumplimiento de sus obligaciones laborales. Otro aspecto importante es la eficiencia y transparencia en el empleo de los recursos por seguridad, lo que debe concretarse en la rendición de cuentas a esto se suma la divulgación de estas acciones. La autoridad debe mantener informada a su comunidad.

Tabla 37. Triangulación. Especialistas. Pregunta 8.

OE1	Pregunta	E1	E2	E2	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	8. De manera general, ¿Describe cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?	El patrullaje integrado es la conjunción de los planes integrados de la PNP y la Municipalidad en tanto se mantenga esta alianza estratégica se podrán apreciar resultados positivos.	Cada vez que visito los diferentes centros de esparcimiento del distrito, puedo constatar que el patrullaje integrado es precario o, mejor dicho, integrado, no se realiza	patrullajes integrados se realizan en los vehículos del serenazgo de la municipalidad. La frecuencia del patrullaje es las 24 horas del día. Vehículos, camionetas autos, motocicletas, A pie	Patrullaje integrado	Alianza estratégica Patrullaje integrado, no se realiza.	En cuanto a cómo se realizan los servicios de patrullaje integrado, existe una diferencia notable en su realización, mejor dicho, si se realiza o no. El primer participante afirma que el patrullaje integrado es la unificación de los planes municipales con los policiales en una alianza estratégica que de mantenerse efectivamente podrían producir resultados significativos. El patrullaje integrado es apoyado con vehículos de la municipalidad como camionetas, autos, motocicletas y a pie. Se lleva a cabo con una frecuencia de 24 horas al día.

Tabla 38. Triangulación. Especialistas. Pregunta 9.

OE1	Pregunta	E1	E2	E2	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	La Policía Nacional a través de la Comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana del municipio	La organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre es el gerente de seguridad ciudadana en un primer nivel y con la corresponsabilidad de la autoridad municipal.	Si.	Si.	Gerente de seguridad ciudadana, responsable. Policía Nacional a través de la comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana. La diferencia más notable es que no coinciden en quien es la organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito.	Todos aceptan conocer a la organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito, sin embargo en esta aceptación se pueden constatar diferencias saltantes como lo manifiesta un policía en retiro al indicar que la organización responsable de la seguridad ciudadana es la policía nacional a través de la comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana, el otro sujeto participante consultor de seguridad ciudadana afirma que es el gerente de seguridad ciudadana, responsable en un primer nivel con la corresponsabilidad de la autoridad municipal.

Tabla 39. Triangulación. Especialistas. Pregunta 10.

OE1	Pregunta	E1	E2	E2	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	trabajo de prevención del delito que debe ser organizado, planificado, ejecutado y controlado y de acuerdo con el plan establecido.	mediante el servicio de serenazgo municipal con el personal de serenos, patrullaje motorizado y juntas vecinales organizadas realizan su labor disuasiva y preventiva	contrarrestar el accionar de personas que atentan contra el patrimonio estableciendo objetivos cuantificables, medibles	Prevención	Disuasión Información (Alerta)	El rol de la organización encargada de la seguridad ciudadana en el distrito estaría manifestándose de varias formas, como: coordinador de todas las previsiones establecidas en los planes y directivas del gobierno, del sinasec y ordenanzas municipales. Como una entidad de consenso sobre las medidas a tomar, además de un rol informativo.

Tabla 40. triangulación. Especialistas. Pregunta 11.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.	<p>La Seguridad pública que reclama el vecindario.</p> <p>Mayor presencia de los efectivos en las zonas consideradas críticas y de alto riesgo</p> <p>énfasis también en los parques donde hay afluencia de niños y jóvenes</p>	<p>órgano integrador, coordinador de los acuerdos tomados en las reuniones</p> <p>realizar el monitoreo del cumplimiento de las actividades programadas.</p>	<p>Dictar directivas de Seguridad Ciudadana en su área de responsabilidad</p> <p>Difundir las medidas y acciones sobre Seguridad Ciudadana y evaluar el impacto de estas en la comunidad</p>	No se han presentado semejanzas. Cada uno con su propio punto de vista.	<p>La seguridad pública</p> <p>Como órgano integrador de las acciones a tomar</p> <p>Mayor presencia de efectivos</p> <p>Particular atención a los espacios públicos</p> <p>Monitorear el cumplimiento de actividad acordadas y prestables en los pales y ordenanzas municipales.</p> <p>Emisión de documentos normativos</p> <p>Divulgación de medidas y acciones.</p> <p>Evaluación del impacto de las acciones realizadas.</p>	<p>Los sujetos participantes identifican acciones cada uno de su propia perspectiva que percibe, como: la personificación de la seguridad pública por serenos y policía, como un órgano integrador, aunque muchos ciudadanos no conocen quien realiza esta labor, sin embargo es necesario resaltar que esta labor de integración de los diferentes actores que participan en la lucha contra la inseguridad, así como de las medidas por poner en ejecución son realizadas por el comité distrital de seguridad ciudadana. Otras acciones que materializan la importancia del CODISEC son, la presencia de mayores efectivos policiales y de serenazgo con particular atención a los espacios públicos de recreación como parques por la afluencia de niños y jóvenes.</p> <p>La monitorización de actividades, la emisión de documentos normativos, la divulgación de medidas y acciones, así como de la evaluación del impacto de acciones realizadas. Materializan la importancia del comité distrital de seguridad ciudadana, esta materialización se hace necesaria por la población que necesita conocer quiénes son las instituciones que contribuyen en su protección contra las dificultades impuestas por la delincuencia.</p>

Tabla 41. Triangulación. Especialistas. Pregunta 12.

OE1	Pregunta	E1	E2	E3	Comparación		Interpretación
					Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	Mediante su tránsito en las unidades móviles en el patrullaje diario.	Asistiendo a las reuniones convocadas por el CODISEC. Llevando a cabo la realización de las actividades encargadas a su sector en la reunión del CODISEC Realizar actividades, talleres o campañas que permitan o contribuyan el acercamiento de la autoridad local.	Fortaleciendo las acciones multisectoriales en el distrito participación de la comunidad un trabajo articulado con la comunidad, así mismo con las instituciones competentes Atendiendo a la población del distrito	No existen semejanzas	Se presentan diferencias por la diferente apreciación desde la ubicación en que se encuentra con respecto a la pregunta.	La presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores, según los participantes, se manifiesta, Por: Mediante su tránsito en las unidades móviles que realizan patrullaje diario. Asistiendo a las reuniones convocadas por el CODISEC. Puntualidad en el cumplimiento de las diferentes actividades de seguridad ciudadana. Realización de talleres para la comunidad. Fortaleciendo el trabajo multisectorial Realizando acciones cívicas sobre seguridad ciudadana.

Tabla 42. Triangulación. Funcionarios. Pregunta de introducción.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como ciudadano residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato</p> <p>delincuentes vestidos de delivery</p> <p>trabajos de coordinación con la comisaría</p> <p>trabajos disuasivos y preventivos</p> <p>trabajando con las distintas municipalidades</p> <p>trabajo conjunto.</p>	<p>se ha reducido el robo a los vecinos y transeúntes</p> <p>me siento conforme</p>		<p>Existen diferencias y contradicciones notables en cuanto a su punto de vista, mientras que el funcionario 1 se manifiesta sobre su experiencia como gerente de seguridad ciudadana, el otro funcionario de seguridad ciudadana se manifiesta como ciudadano residente en el distrito de Pueblo Libre.</p>	<p>Al iniciar la conversación profesional con los funcionarios de seguridad ciudadana, como introducción al tema de la percepción comunitaria sobre los servicios de seguridad, el funcionario 1, repara en ese momento como gerente de la seguridad ciudadana y haciendo una apreciación sumaria responde que en el distrito la ,mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato, los transgresores de la ley recurren al ocultamiento de su apariencia para evitar ser puestos en evidencia de ser detectados. Esto puede minimizarse con trabajos de coordinación y acciones preventivas y disuasivas y al mismo tiempo el trabajo conjunto entre municipalidades. Ante el mismo requerimiento, el F2, se manifiesta como ciudadano residente en el distrito y con otro punto de vista asiente que en el distrito se han reducido los robos a los vecinos y a los transeúntes, encontrándose conforme con la acción de los servicios de la seguridad ciudadana.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 43. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 1.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta. La seguridad ciudadana es el prestar las garantías a todos los vecinos para que se sientan tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema ajeno.	prestar las garantías a todos los vecinos tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema	participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia utilización pacífica de las vías y espacios públicos contribuye a la prevención de la comisión de delitos y faltas.	tranquilos y puedan realizar sus trabajos cotidianos sin temor a que les pueda suceder algún problema asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia	No existen diferencias saltantes al respecto. Cada uno su punto de vista.	Los ciudadanos deben tener en cuenta que los miembros de la seguridad ciudadana siempre se dispondrán a garantizar una mejor convivencia entre vecinos, sin violencia, que su trabajo y quehaceres cotidianos no se vean interrumpidos por el temor de que les pueda suceder algún problema, así lo expreso el F1, mientras que el F2, rememorando alguna inducción formal de conocimiento evoca que la seguridad ciudadana debería contar con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada.

Fuente: elaboración propia

Tabla 44. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 2.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?	Al ver o escuchar a personas que salen de sus hogares a cumplir sus quehaceres diarios y son víctimas de la inseguridad ciudadana es algo incomodo.	Afectó en delitos contra el patrimonio, en delitos contra la libertad, en delitos contra la vida, el cuerpo y la salud.	Los funcionarios coinciden en afirmar que la inseguridad ha influido en su vida diaria, las acciones delincuenciales se incrementaron.	No existen diferencias notorias.	Los funcionarios coinciden en que la inseguridad afecta de forma notable su comportamiento habitual. Inclusive esta afectación incide en el cargo de gerente de seguridad ciudadana, por la responsabilidad asumida en el ejercicio del puesto al tomar conocimiento sobre el incremento de la actividad delictiva, causando fastidio y dolor ante los hechos.

Fuente: elaboración propia

Tabla 45. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 3.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	trabajo en coordinación entre las diferentes instituciones públicas PNP, Municipalidad Distrital, Juzgados, participación de los vecinos mediante las juntas vecinales.	patrullaje integrado y patrullaje municipal, rondas mixtas juntas vecinales apoyo de la PNP.	Los dos funcionarios coinciden en que las juntas vecinales deben participar activamente colaborando con la policía nacional y con el servicio de serenos.	No se aprecian diferencias destacadas.	Los funcionarios orientan su apreciación para resaltar las formas en que participan los servicios de seguridad en beneficio de la ciudadanía, como lo expresa el F1, en cuanto al trabajo coordinado entre instituciones como policía nacional, municipalidad, juntas vecinales, sector privado, medios de comunicación y juzgados. En otra dirección el F2, resalta que la participación se materializa en un eficiente patrullaje integrado, complementado con rondas mixtas, etc.

Tabla 46. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 4.

OE1	Pregunta		F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?	participación de todas las personas que se encuentran dentro del distrito	participación de las juntas vecinales sensibilización.	Coinciden en la participación ciudadana.	La apreciación del F2, se diferencia en cuanto que esta participación debe estar apoyada por una campaña de sensibilización	Los funcionarios proponen la participación de toda la población del distrito, lo que se podría interpretar como realizar una gobernanza de la seguridad ciudadana de forma tal que todos se encuentren informados y concientizados con respecto al tema de la inseguridad. Esta participación debe fortalecerse con una campaña de sensibilización orientada a concientizar a lo comunidad del distrito sobre cómo prevenir estas acciones de violencia y delito.

Tabla 47. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 5.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?	capacitación en cada sector mediante las charlas de seguridad ciudadana se viene trabajando con las juntas vecinales de cada sector del distrito	actividades programadas en el año	No se presentan semejanzas al respecto.	Ambas respuestas difieren en cuanto al tipo de actividad que se realiza con relación a la situación, en este caso de operatividad de los diferentes servicios de seguridad.	Ambas respuestas difieren en cuanto al tipo de actividad que se realiza con relación a la situación, en este caso de operatividad de los diferentes servicios de seguridad. La situación de los servicios de seguridad es encontrarse en constante capacitación de acuerdo con su programa de capacitaciones, para evitar en todo momento que tanto el personal de serenos, como el personal de policía infrinjan la ley.

Tabla 48. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 6.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?	<p>juntas vecinales patrullaje integrado patrullaje sin fronteras Patrullaje municipal</p> <p>Tomar nota en las sesiones de CODISEC sobre las problemáticas dentro del distrito y tomar acciones para la seguridad ciudadana.</p>	<p>campañas de Seguridad Vial</p> <p>capacitaciones al personal de serenazgo</p>	Coinciden en cuanto a la capacitación del personal de serenos.	No existen diferencias notables.	Según el F1, los servicios que se realizan en el distrito son: Juntas vecinales, patrullaje integrado, patrullaje sin fronteras, patrullaje municipal. En otro aspecto, como secretario técnico del CODISEC, realiza el servicio de levantar actas de los acuerdos del comité distrital de seguridad ciudadana y poner en ejecución los planes de seguridad aprobados por el CODISEC. El participante F2, lo aprecia del punto de vista integral y menciona que también existe un servicio de seguridad vial.

Tabla 49. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 7.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectiva participación en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	La participación de todos los vecinos, para poder realizar un trabajo seguro y coordinado.	<p>campañas preventivas de delitos contra la mujer, niños, niñas y adolescentes en instituciones educativas y espacios públicos</p> <p>charlas virtuales de prevención del consumo de drogas y alcohol dirigido a los vecinos del distrito</p> <p>campañas de sensibilización para evitar el consumo de alcohol en los parques y vías públicas del distrito</p>	Coinciden en cuanto a la participación ciudadana.	No existen diferencias notables.	Para los participantes, los aspectos más importantes son la participación ciudadana para un trabajo coordinado municipalidad, policía nacional y población en general, las campañas preventivas en las instituciones educativas, las charlas virtuales y las campañas de sensibilización para evitar el consumo de drogas y alcohol.

Tabla 50. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 8.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	8. De manera general, ¿Describa cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?	patrullajes integrados son realizados a diario, el mismo que se desarrolla con una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría	Patrullaje Integrado es realizada por personal policial de la Comisaría del distrito y personal de serenazgo conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad publica técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de violencia y la comisión de delitos y faltas acrecentar la confianza de la población de Pueblo Libre.	Se asemejan en cuanto a la ejecución del patrullaje integrado.	Se diferencian por la forma de concepción de la mejora de la calidad del servicio.	Los funcionarios convergen sobre la forma en que se realiza el servicio del patrullaje integrado, mientras uno lo concibe que este tipo de servicio es realizado diariamente en una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría del distrito, el otro sujeto lo asume desde el punto de vista de un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad publica, al mismo tiempo como un conjunto de técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de agresiones delictivas, para acrecentar la confianza de la población del distrito.

Tabla 51. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 9.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?	Si conoce	Si, existe la secretaria técnica del CODISEC elaboración del Plan de acción distrital de seguridad ciudadana del distrito, donde se encuentra actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana	Ambos conocen la existencia del CODISEC.	No existen diferencias.	Ambos funcionarios conocen la existencia del Comité distrital de seguridad ciudadana., sin embargo, uno de ellos resalta la función principal del comité, elaborar el plan de acción distrital de seguridad ciudadana, donde se encuentran actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana.

Tabla 52. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 10.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	coordinación con las entidades comprometidas para la seguridad ciudadana	<p>Difundir publicidad física o virtual referente a medidas de seguridad preventiva básicas</p> <p>Difundir información relacionada a los delitos más comunes realizados por internet (seexting, grooming, sextorsion, phishing, estafa en línea y otros)</p> <p>Aplicar Plan de Operaciones Escolares, con el fin de ejecutar trabajos permanentes de prevención, seguridad, control de tránsito vehicular y protección a la comunidad escolar.</p>	Cada funcionario concibe sus respuestas desde una perspectiva diferente.	Cada funcionario concibe sus respuestas desde una perspectiva diferente.	Los funcionarios, aseveran que la organización encargada de la seguridad ciudadana en el distrito desempeña un rol de coordinación general. También afirman que desempeña un rol mediático sobre la divulgación de contenido físico o virtual de medidas preventivas, un rol informativo al presentar la ocurrencia de ilícitos más comunes en las redes sociales como el seexting, grooming, sextorsion, phishing, estafa en línea y otros. Resaltan el rol de protección de escolares, como control del tránsito en las calles donde funcionan instituciones educativas.

Tabla 53. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 11.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta.	coordinación y compromiso que existe entre las instituciones que forman parte del CODISEC	Operativos conjuntos en coordinación con la PNP y miembros del COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA	Inciden en el proceso de coordinación entre las diferentes instituciones que forman parte del comité distrital.	No se presentan diferencias al respecto.	Los encargados de la seguridad en el distrito, que una de las acciones más importantes que materialicen la importancia del comité distrital es la coordinación entre sus miembros, sumando a ello los operativos conjuntos con la presencia de los integrantes del comité distrital.

Tabla 54. Triangulación. Funcionarios. Pregunta 12.

OE1	Pregunta	F1	F2	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
Explicar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	realizando el cumplimiento trimestral del ICA 2023 Asistiendo a las sesiones ordinarias	Con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de Comunidades y prevenir del consumo de drogas, a nivel distrital.	No existen semejanzas al respecto.	No existen diferencias de consideración.	Los sujetos participantes relacionados directamente con la seguridad ciudadana exponen que la presencia de los miembros del CODISEC, se manifiestan dando cumplimiento al indicador de cumplimiento de actividades, con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de comunidades y prevenir el consumo de drogas a nivel nacional.

Triangulación de unidades de análisis

Tabla 55. Triangulación de Unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos). Pregunta de introducción.

OE1	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
<p>Explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Narre usted su experiencia durante el tiempo que ejerció el cargo de funcionario público o como Ciudadano o como ciudadano residente en el distrito de Pueblo Libre en aspectos de seguridad ciudadana. 	<p>Al iniciar la conversación profesional con los funcionarios de seguridad ciudadana, como introducción al tema de la percepción comunitaria sobre los servicios de seguridad, el funcionario 1, repara en ese momento como gerente de la seguridad ciudadana y haciendo una apreciación sumaria responde que en el distrito la ,mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato, los transgresores de la ley recurren al ocultamiento de su apariencia para evitar ser puestos en evidencia de ser detectados. Esto puede minimizarse con trabajos de coordinación y acciones preventivas y disuasivas y al mismo tiempo el trabajo conjunto entre municipalidades. Ante el mismo requerimiento, el F2, se manifiesta como ciudadano residente en el distrito y con otro punto de vista asiente que en el distrito se han reducido los robos a los vecinos y a los transeúntes, encontrándose conforme con la acción de los servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p>En el aspecto empírico de los sujetos entrevistados, es posible visualizar la complejidad del tema tratado, mientras alguno de ellos resalta la magnitud del problema, otro aduce la complejidad, mientras que el tercer sujeto percibe desconfianza. El problema no solamente es local, es en todo el país, es transversal, planes no están a la altura de la acometida delictiva, por lo que es necesario replantearlos. Existe una orientación de uniformar la formulación de los planes y a la fecha no se avizoran resultados que tranquilicen a la opinión pública. Otro aspecto importante es que todos coinciden en la participación ciudadana. Uno de los participantes afirma que la solución debe darse en el contexto político, económico, social y con un compromiso de transparencia.</p>	<p>Por las experiencias vividas en el trayecto de su residencia en el distrito, los ciudadanos coinciden en que la seguridad ciudadana en el distrito es buena, existe seguridad en el distrito, sin embargo, es necesario realizar algunas mejoras, como en el patrullaje integrado, siempre debe realizarse con el binomio sereno – policía. Otro punto de vista es lo relacionado con la seguridad integral, por lo que el ciudadano denominado con el código C1, afirma categóricamente que es buena y lo justifica “existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen”, señala que también se realizan campañas de salud ambiental por la cantidad de mascotas que frecuentan el parque.</p> <p>Resaltan, que existe seguridad, la que está representada por la implementación de cámaras, la participación ciudadana a través de redes sociales, por las constantes mejoras que se realizan en los servicios de seguridad como puntualidad, permanencia efectiva, constantes rondas en todos los sectores, por su buena actitud cada vez que son requeridos.</p> <p>No obstante, estas afirmaciones sobre la gestión de seguridad ciudadana y la participación de los servicios de seguridad, es necesario resaltar algunos casos como: burocratización y demora de atención a las solicitudes, tal como lo manifiesta el ciudadano denominado con el código C3, que no fue atendido su requerimiento ante accidente de tránsito que dificultó la presentación de la denuncia con la</p>	<p>Como introducción al tema de la percepción comunitaria sobre los servicios de seguridad ciudadana, el F1, repara en ese momento como gerente de la seguridad ciudadana y haciendo una apreciación sumaria responde que en el distrito la mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato, los transgresores de la ley recurren al ocultamiento de su apariencia para evitar ser puestos en evidencia de ser detectados. Esto puede minimizarse con trabajos de coordinación, acciones preventivas, disuasivas y trabajo conjunto entre municipalidades. Ante el mismo requerimiento, el F2, se manifiesta como ciudadano residente en el distrito y con otro punto de vista asiente que en el distrito se han reducido los robos a los vecinos y a los transeúntes, encontrándose conforme con la acción de los servicios de la seguridad ciudadana.</p> <p>En el aspecto empírico de los sujetos entrevistados, es posible visualizar la diversidad del tema tratado, mientras alguno de ellos resalta la magnitud del problema, otro aduce la complejidad, mientras que el tercer sujeto percibe desconfianza. El problema no solamente es local, es en todo el país, es transversal, resaltan que los planes no están a la altura de la acometida delictiva, por lo que es necesario replantearlos. Existe una orientación de uniformar la formulación de los planes y a la fecha no se avizoran resultados que tranquilicen a la opinión pública. Otro aspecto importante es que todos coinciden en la participación ciudadana. Uno de los participantes afirma que la solución debe darse en el contexto político, económico, social y con un compromiso de transparencia.</p> <p>Algunos ciudadanos narran algunas apreciaciones que continuamente y de forma inconsciente realizan en los trayectos hacia</p>

				<p>consecuencia del alargamiento del proceso. Todas estas percepciones son producto de la eficiencia de la seguridad ciudadana, que es notoria en las diferentes gestiones. De manera general, se puede decir que Pueblo libre es un distrito que cuenta con una eficiente seguridad ciudadana.</p>	<p>diversos lugares del distrito, y coinciden en que la seguridad ciudadana en el distrito es buena, existe seguridad en el distrito, sin embargo, es necesario realizar algunas mejoras, como en el patrullaje integrado, siempre debe realizarse con el binomio sereno – policía. Otro punto de vista es lo relacionado con la seguridad integral, por lo que el ciudadano denominado con el código C1, afirma categóricamente que es buena y lo justifica “existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen”, señala que también se realizan campañas de salud ambiental por la cantidad de mascotas que frecuentan el parque.</p> <p>Resaltan, que existe seguridad, la que está representada por la implementación de cámaras, la participación ciudadana a través de redes sociales, por las constantes mejoras y por su buena actitud cada vez que son requeridos. No obstante, es necesario resaltar algunos casos como: burocratización y demora de atención a las solicitudes de ayuda, tal como lo manifiesta el ciudadano denominado con el código C3, que no fue atendido su requerimiento en el tiempo oportuno, sobre un accidente de tránsito dificultando la presentación de la denuncia con la consecuente demora del proceso. De manera general, se puede decir que Pueblo libre es un distrito que cuenta con una eficiente seguridad ciudadana.</p>
--	--	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia

Tabla 56. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos). Pregunta 1.

OE1	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
Explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	1. En su opinión, ¿Qué significa para Usted, la seguridad ciudadana? Explique su respuesta.	Los ciudadanos deben tener en cuenta que los miembros de la seguridad ciudadana siempre se dispondrán a garantizar una mejor convivencia entre vecinos, sin violencia, que su trabajo y quehaceres cotidianos no se vean interrumpidos por el temor de que les pueda suceder algún problema, así lo expreso el F1, mientras que el F2, recordando alguna inducción formal de conocimiento evoca que la seguridad ciudadana debería contar con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada.	La seguridad ciudadana para los sujetos participantes significa clima de paz, confianza, convivencia pacífica, prevenir, para lo cual es conveniente realizar sondeos de opinión para conocer cuál es realmente la percepción y sus propuestas de solución de la ciudadanía.	<p>Para algunos ciudadanos la seguridad ciudadana en el distrito de pueblo libre tiene un significado impresionante, tal como lo resalta el C1, este participante conceptualiza de la siguiente manera el significado de seguridad ciudadana: “significa vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera”, se siente seguro en el distrito y puede ejercer plenamente sus facultades como ser humano. Así lo confirma el C4 cuando admite que puede realizar sus actividades de manera normal sin temores.</p> <p>Para otros como el C2 y C3 significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito, además de la confianza en nuestras autoridades.</p>	Para los entrevistados la seguridad ciudadana significa una mejor convivencia entre vecinos, sin violencia, que su trabajo y quehaceres cotidianos no se vean interrumpidos por el temor de que les pueda suceder algún problema, así lo expreso el F1. Para algunos entrevistados la seguridad ciudadana significa clima de paz, confianza, convivencia pacífica, prevenir, para lo cual es conveniente realizar sondeos de opinión para conocer cuál es realmente la percepción y sus propuestas de solución de la ciudadanía. Para otro, tiene un significado impresionante, tal como lo resalta el C1, este participante conceptualiza de la siguiente manera el significado de seguridad ciudadana: “significa vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera”, se siente seguro en el distrito y puede ejercer plenamente sus facultades como ser humano. Así lo confirma el C4 cuando admite que puede realizar sus actividades de manera normal sin temores. Para el C2 y C3 significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito, y no perder la confianza en nuestras autoridades.

Fuente: elaboración propia

Tabla 57. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos). Pregunta 2.

OE1	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
Explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	2. Narre Usted, ¿cómo ha influido la inseguridad ciudadana en su modo de vida cotidiana?	Los funcionarios coinciden en que la inseguridad afecta de forma notable su comportamiento habitual. Inclusive esta afectación incide en el cargo de gerente de seguridad ciudadana, por la responsabilidad asumida en el ejercicio del puesto al tomar conocimiento sobre el incremento de la actividad delictiva, causando fastidio y dolor ante los hechos.	La inseguridad influye de forma anómala, negativa, infunde temor, desconfianza, preocupación, desinforma. Resaltan los sujetos que cuando esta comunidad se amenaza por la delincuencia, ve peligrar su desarrollo humano, el desarrollo económico del distrito y lo que es más grave, hasta su propia existencia.	Al narrar sobre la influencia de la, inseguridad en sus vidas, los ciudadanos respondieron de forma satisfactoria al percibir el efecto positivo de las acciones que toman las autoridades, asegurando el desarrollo normal de sus actividades, por lo que sugieren evitar transitar por zonas de riesgo y estar informados sobre el mapa del delito, zonas de riesgo. Algunos ciudadanos incidieron en el incremento de la inseguridad debido al aumento de la inmigración, por la escasa cultura de normas de convivencia en sus países de origen, por lo que los vecinos deben tener cuidado al salir de sus hogares. Otro ciudadano como el C3, resalta la seguridad integral y su preocupación es por los accidentes de tránsito producidos por el desplazamiento descontrolado de motos lineales, por su imprudencia con que conducen.	La inseguridad ciudadana influye o afecta de forma notable su comportamiento habitual. Esta afectación para los encargados de la seguridad ciudadana incide en el desempeño de sus funciones, puesto que, al tomar conocimiento de la sucesión de hechos delictivos sienten fastidio y dolor ante la realidad. Otra apreciación señala que la inseguridad influye de forma anómala, negativa, infunde temor, desconfianza, preocupación, desinforma. Resaltan los sujetos que cuando esta comunidad es amenazada por la delincuencia, ve peligrar su desarrollo humano, el desarrollo económico del distrito y lo que es más grave, hasta su propia existencia. Para otros sujetos, si bien es cierto existe inseguridad, asumen una actitud positiva por las acciones que toman las autoridades, quienes aseguran el desarrollo normal de sus actividades, por lo que sugieren evitar transitar por zonas de riesgo. Destacan el incremento de la inseguridad debido al aumento de la inmigración, por la escasa cultura de normas de convivencia en sus países de origen, por lo que los vecinos deben tener cuidado al salir de sus hogares. Otro ciudadano como el C3, resalta la seguridad integral y su preocupación es por los accidentes de tránsito producidos por el desplazamiento descontrolado de motos lineales, por su imprudencia con que conducen.

Fuente: elaboración propia

Tabla 58. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 3.

OE1	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
Explicar la participación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	3. Explique usted. ¿Cómo es la participación de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito?	Los funcionarios orientan su apreciación para resaltar las formas en que participan los servicios de seguridad en beneficio de la ciudadanía, como lo expresa el F1, en cuanto al trabajo coordinado entre instituciones como policía nacional, municipalidad, juntas vecinales, sector privado, medios de comunicación y juzgados. En otra dirección el F2, resalta que la participación se materializa en un eficiente patrullaje integrado, complementado con rondas mixtas, etc.	Para el sujeto participante E1, la participación de los servicios de seguridad ciudadana es una forma de atención al público. Esta percepción resalta el modo en que debe realizar su participación el serenazgo, la policía y es atendiendo los llamados de auxilio de los agraviados por esta ola de violencia y crimen que asola al país, y al continuar con su aprehensión resalta que esta atención al vecino puede mejorar si se presentara un cambio de actitud y pasar de actitud pasiva a una proactiva, sentir “que el distrito donde laboran también es el suyo”. Otro punto de vista, nos indica que la participación de los servicios de seguridad se representa mediante el funcionamiento del serenazgo municipal, la intervención de los vecinos organizados, rondas a pie y motorizadas y el trabajo conjunto de juntas vecinales y demás instituciones ligadas al gobierno local.	Los ciudadanos perciben una participación positiva de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito. Coinciden en que esta participación está representada por el patrullaje constante y eficiente de los serenos integrados con la policía nacional, por la operatividad del equipo con que cuentan, monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito. No obstante, una visión positiva de la participación de los servicios de seguridad ciudadana, siempre se presentan actitudes como la demora en su intervención, acudiendo al lugar de los hechos de forma inoportuna.	Para explicar la participación de los diferentes servicios de seguridad, Los funcionarios orientan su apreciación al trabajo coordinado entre instituciones como policía nacional, municipalidad, juntas vecinales, sector privado, medios de comunicación y juzgados. En otra dirección el F2, resalta que la participación se materializa en un eficiente patrullaje integrado, complementado con rondas mixtas, etc. Para el sujeto participante E1, la participación de los servicios de seguridad ciudadana es una forma de atención al público, y al continuar con su aprehensión resalta que esta atención al vecino puede mejorar si se presentara un cambio de actitud y pasar de actitud pasiva a una proactiva, sentir “que el distrito donde laboran también es el suyo”. Los ciudadanos perciben una participación positiva de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito. Coinciden en que esta participación está representada por el patrullaje constante y eficiente de los serenos integrados con la policía nacional, por la operatividad del equipo con que cuentan, monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito. No obstante, una visión positiva de la participación de los servicios de seguridad ciudadana, siempre se presentan actitudes como la demora en su intervención, acudiendo al lugar de los hechos de forma inoportuna.

Fuente: elaboración propia

Tabla 59. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 4.

OE1	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
<p>Explicar la participación de los servicios de seguridad implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.</p>	<p>4. ¿Cuáles serían las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana en su lucha contra la inseguridad?</p>	<p>Los funcionarios proponen la participación de toda la población del distrito, lo que se podría interpretar como realizar una gobernanza de la seguridad ciudadana de forma tal que todos se encuentren informados y concientizados con respecto al tema de la inseguridad. Esta participación debe fortalecerse con una campaña de sensibilización orientada a concientizar a lo comunidad del distrito sobre cómo prevenir estas acciones de violencia y delito</p>	<p>Las propuestas que conciben los entrevistados están encaminados a dar un nuevo enfoque a la seguridad ciudadana, este enfoque se sostiene en la meritocracia y la educación, la primera para contar con el personal idóneo, la segunda para lograr la concientización de la comunidad en cuanto a las medidas preventivas, y exigir a las autoridades el cumplimiento de la norma de forma oportuna y efectiva, estas proposiciones deben ir respaldadas con otras medidas, como: evitar designar a los servidores públicos encargados de la conducción de la seguridad como funcionarios de confianza. La depuración de los elementos negativos es imprescindible, por el efecto positivo que puede tener en toda la organización. Otras propuestas importantes percibidas son: la rendición de cuentas de los presupuestos por seguridad, acercamiento el comité distrital a la comunidad, dotar de herramientas de protección personal para los serenos.</p>	<p>Las propuestas que indican los ciudadanos con respecto de mejorar los servicios de seguridad ciudadana se orientan a la obtención de información sobre actividades sospechosas por lo que proponen el incremento del presupuesto para poner en práctica una red de informantes. Esta acción redundaría en una acción más efectiva de la participación de los serenos y del patrullaje integrado.</p> <p>Otros ciudadanos proponen instalación de mayor cantidad de cámaras con inteligencia artificial y de mayor resolución que permita la identificación en corto tiempo de los infractores. Se reitera el pedido de la participación ciudadana. Lograr la participación plena de la ciudadanía es un objetivo muy remunerativo en la lucha contra la inseguridad a través de aplicativos electrónicos e informáticos.</p> <p>El control nocturno es imprescindible, los delincuentes consideran la noche como el momento más oportuno para los malhechores apoyado por un patrullaje perimetral.</p> <p>Las camionetas de serenazgo cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención. Mayor frecuencia de patrullajes y comunicación constante con los vecinos para mantenerlos informados sobre los riesgos de la seguridad y las nuevas modalidades que emplea la delincuencia</p>	<p>Con respecto a las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana, los funcionarios proponen la participación organizada de toda la población del distrito, lo que se podría interpretar como una gobernanza de la seguridad ciudadana de forma tal que todos se encuentren informados y concientizados con respecto al tema de la inseguridad. Esta participación debe fortalecerse con una campaña de sensibilización orientada a concientizar a lo comunidad del distrito sobre cómo prevenir estas acciones de violencia y delito</p> <p>Otras propuestas que conciben los entrevistados están encaminados a dar un nuevo enfoque a la seguridad ciudadana, este enfoque se sostiene en la meritocracia y la educación, la primera para contar con el personal idóneo, la segunda para lograr la concientización de la comunidad en cuanto a las medidas preventivas, y exigir a las autoridades el cumplimiento de la norma de forma oportuna y efectiva, estas proposiciones deben ir respaldadas con otras medidas, como: evitar designar a los servidores públicos encargados de la conducción de la seguridad como funcionarios de confianza. La depuración de los elementos negativos es imprescindible, por el efecto positivo que puede tener en toda la organización. Otras propuestas importantes percibidas son: la rendición de cuentas de los presupuestos por seguridad,</p>

					<p>acercamiento el comité distrital a la comunidad, dotar de herramientas de protección personal para los serenos. Entre otras propuestas sugieren que las acciones de seguridad ciudadana se deben complementar con obtención de información sobre actividades sospechosas por lo que proponen el incremento del presupuesto para poner en práctica una red de informantes.</p> <p>Otros ciudadanos proponen empleo de la inteligencia artificial en las cámaras de video vigilancia para la identificación en corto tiempo de los infractores. Lograr la participación plena de la ciudadanía es un objetivo muy remunerativo en la lucha contra la inseguridad a través de aplicativos electrónicos e informáticos. Patrullaje perimetral durante la noche para el control nocturno y cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención.</p>
--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia

Tabla 60. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 5.

OE2	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
<p>Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.</p>	<p>5. De manera general, describa Usted., ¿Cómo es la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC, en el distrito?</p>	<p>Ambas respuestas difieren en cuanto al tipo de actividad que se realiza con relación a la situación, en este caso de operatividad de los diferentes servicios de seguridad. La situación de los servicios de seguridad es encontrarse en constante capacitación de acuerdo con su programa de capacitaciones, para evitar en todo momento que tanto el personal de serenos, como el personal de policía infrinjan la ley.</p>	<p>Los servicios de seguridad ciudadana se encuentran en una situación con la apreciación de ACEPTABLE, tal como lo percibe el E1. Otra percepción tiene el E2 y E3, al percibir que la situación de los servicios de seguridad es un factor común en todos los distritos, también afirman que existe una situación de foraneidad y precariedad en cuanto al servicio de personal de serenos, esto se notaría en la siguiente situación: “los serenos no pertenecen al distrito donde trabajan”, por lo que podría existir indiferencia en el cumplimiento de sus funciones, tampoco existiría obligación por algo con lo que no se identifican.</p>	<p>La situación de los servicios de seguridad, como serenazgo, patrullaje integrado, videovigilancia, se encuentran operativos y funcionan las 24 horas del día</p> <p>El ciudadano C2, narra lo siguiente: “En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo. Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie” y concluye, que existen sectores en el distrito que son tierra de nadie y son muy vulnerables a la concurrencia de hechos delictivos por falta de cámaras de videovigilancia y patrullaje en el sector.</p> <p>También resaltan los ciudadanos, que existe burocratización en cuanto al trámite de denuncias, lo cual se confirma que dificulta la denuncia cuando se produce un ilícito.</p> <p>Los servicios de seguridad ciudadana están funcionando y se encuentra operativos en material, y equipo, esto evidencia una participación eficiente y efectiva de estos servicios ante la ocurrencia de eventos delictivos, lo que corresponde a la autoridad mejorarlos con un buen plan y una mejor articulación ya que la delincuencia también va mejorando sus procedimientos.</p>	<p>La situación de los servicios de seguridad ciudadana es percibida desde un punto de vista de capacitación constante, esto para evitar en todo momento que el personal de serenos infrinja la ley. Es aceptable, operativos y funcionan las 24 horas del día. Algunos servicios como la videovigilancia son excesivamente burocráticos por la demora en la entrega de las evidencias electrónicas para la presentación de denuncias, lo que limita el proceso al producirse el ilícito.</p> <p>Otra percepción tiene el E2 y E3, al percibir que la situación de los servicios de seguridad es un factor común en todos los distritos, también afirman que existe una situación de foraneidad en cuanto al servicio de personal de serenos, esto se notaría en la siguiente situación: “los serenos no pertenecen al distrito donde trabajan”, por lo que podría existir indiferencia en el cumplimiento de sus funciones, tampoco existiría obligación por algo con lo que no se identifican.</p> <p>Un participante, el C2, narra lo siguiente: “En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo. Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie” y concluye, que existen sectores en el distrito que son tierra de nadie y son muy vulnerables a la concurrencia de hechos delictivos por falta de cámaras de videovigilancia y patrullaje en el sector.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 61. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 6.

OE2	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
<p>Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.</p>	<p>6. ¿Cuáles son los servicios de seguridad ciudadana que ha implementado el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre?</p>	<p>Según el F1, los servicios que se realizan en el distrito son: Juntas vecinales, patrullaje integrado, patrullaje sin fronteras, patrullaje municipal. En otro aspecto, como secretario técnico del CODISEC, realiza el servicio de levantar actas de los acuerdos del comité distrital de seguridad ciudadana y poner en ejecución los planes de seguridad aprobados por el CODISEC. El participante F2, lo aprecia del punto de vista integral y menciona que también existe un servicio de seguridad vial.</p>	<p>En virtud de lo percibido por los participantes, los servicios de seguridad implementados en el distrito son: el patrullaje en varias modalidades, integrado, a pie y motorizado. Videovigilancia, Rondas en varias modalidades, mixta, a pie y motorizadas. Vigilancia mediante la observación física y electrónica. Capacitación interna a los serenos y externa a los ciudadanos organizados. A esto se suma la estrategia de reacción rápida, asegurada por una coordinación y sincronización efectiva.</p>	<p>En el distrito de Pueblo Libre, los ciudadanos perciben que los servicios que se han organizado para cubrir la seguridad ciudadana son:</p> <p>Patrullaje integrado Videovigilancia Patrullaje Rondas de supervisión</p> <p>Estos servicios se encuentran implementados desde hace muchos años, lo que se está haciendo es continuar su implementación dotándolos de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones.</p>	<p>Con relación a cuáles serían los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre, existen múltiples impresiones y divergencias al respecto. Según el F1, los servicios que se realizan en el distrito son: Juntas vecinales, patrullaje integrado, patrullaje sin fronteras, patrullaje municipal. En otro aspecto, como secretario técnico del CODISEC, asume que realiza el servicio de levantar actas de los acuerdos del comité distrital de seguridad ciudadana y poner en ejecución los planes de seguridad aprobados por el CODISEC. El participante F2, lo aprecia del punto de vista integral y menciona que también existe un servicio de seguridad vial. Los conocedores del tema señalan que los servicios de seguridad implementados en el distrito son: el patrullaje en varias modalidades, integrado, a pie y motorizado. Videovigilancia, Rondas en varias modalidades, mixta, a pie y motorizadas. Vigilancia mediante la observación física y electrónica. Capacitación interna a los serenos y externa a los ciudadanos organizados. A esto se suma la estrategia de reacción rápida, asegurada por una coordinación y sincronización efectiva. Es importante indicar, que estos servicios se encuentran implementados desde hace muchos años, lo que se está haciendo es continuar su implementación dotándolos de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 62. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 7.

OE2	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.	7. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad, así como de su efectividad participativa en la neutralización de la inseguridad en el distrito? Explique su respuesta.	Para los participantes, los aspectos más importantes son la participación ciudadana para un trabajo coordinado municipalidad, policía nacional y población en general, las campañas preventivas en las instituciones educativas, las charlas virtuales y las campañas de sensibilización para evitar el consumo de drogas y alcohol.	Entre los aspectos más importantes podemos notar a la sostenibilidad, que se puede observar en el mediano y largo plazo. Los planes de seguridad deben ser prioritarios en el tiempo y en el espacio, los servicios deben llegar a todo el distrito sin excepción y sin afectarlos por cuestiones políticas. La sostenibilidad también debe exteriorizarse en el aspecto moral del personal de serenos, hacer que estos servidores públicos que están en contacto permanente con los hechos delictivos, sin contar con herramientas de protección, puede afectar seriamente su predisposición para el cumplimiento de sus obligaciones laborales. Otro aspecto importante es la eficiencia y transparencia en el empleo de los recursos por seguridad, lo que debe concretarse en la rendición de cuentas a esto se suma la divulgación de estas acciones. La autoridad debe mantener informada a su comunidad.	Los aspectos más importantes que inciden en la implementación de los servicios de seguridad son: Desde un punto de vista de gestión, la rendición de cuentas y el exceso de trámites burocráticos que se muestran en la toma de decisiones para la entrega de las imágenes como evidencia del delito cometido. Esto viene siendo un punto reiterativo en la percepción de manera general. Otros ciudadanos optan por la reacción rápida ante la presentación de un hecho delictivo. Una efectiva comunicación (redes de comunicación y redes de información como producción de inteligencia local). Algunos coinciden en el patrullaje como aspecto preventivo, la video vigilancia también entre los aspectos más importantes, mayor control con los extranjeros llegado al país. Y hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor efectividad.	Los aspectos más importantes percibidos por los ciudadanos y que inciden en la implementación de los servicios de seguridad son la participación ciudadana para un trabajo coordinado municipalidad, policía nacional y población en general, campañas preventivas en las instituciones educativas, charlas virtuales y campañas de sensibilización para evitar el consumo de drogas y alcohol. Otro aspecto por resaltar es la sostenibilidad, que se puede observar en el mediano y largo plazo. Los planes de seguridad deben ser prioritarios en el tiempo y en el espacio, los servicios deben llegar a todo el distrito sin excepción y sin afectarlos por cuestiones políticas. La sostenibilidad también debe exteriorizarse en el aspecto moral del personal de serenos, estos servidores públicos están en contacto permanente con los hechos delictivos, lo que puede afectar seriamente su predisposición para el cumplimiento de sus obligaciones laborales. Otro aspecto importante es la eficiencia y transparencia en el empleo de los recursos por seguridad, lo que debe concretarse en la rendición de cuentas a esto se suma la divulgación de estas acciones. La autoridad debe mantener informada a su comunidad. Desde el punto de vista de gestión, la rendición de cuentas y el exceso de trámites burocráticos que se muestran en la toma de decisiones para la entrega de las imágenes como evidencia del delito cometido, son otras cuestiones importantes a tener en cuenta, es un punto reiterativo en la percepción de manera general. Otros ciudadanos optan por la reacción rápida ante la presentación de un hecho delictivo. Una efectiva comunicación (redes de comunicación y redes de información como producción de inteligencia local). Algunos coinciden en el patrullaje como aspecto preventivo, la video vigilancia también entre los aspectos más importantes, mayor control con los extranjeros llegado al país. Y hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor efectividad.

Fuente: elaboración propia

Tabla 63. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 8.

OE2	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
<p>Conocer la situación de los servicios de seguridad ciudadana implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023.</p>	<p>8. De manera general, ¿Describe cómo se realizan los servicios de Patrullaje integrado, ¿cuál es su frecuencia y con que medios cuenta para la ejecución de este?</p>	<p>Los funcionarios convergen sobre la forma en que se realiza el servicio del patrullaje integrado, mientras uno lo concibe que este tipo de servicio es realizado diariamente en una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría del distrito, el otro sujeto lo asume desde el punto de vista de un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad pública, al mismo tiempo como un conjunto de técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de agresiones delictivas, para acrecentar la confianza de la población del distrito.</p>	<p>En cuanto a cómo se realizan los servicios de patrullaje integrado, existe una diferencia notable en su realización, mejor dicho, si se realiza o no. El primer participante afirma que el patrullaje integrado es la unificación de los planes municipales con los policiales en una alianza estratégica que de mantenerse efectivamente podrían producir resultados significativos. El patrullaje integrado es apoyado con vehículos de la municipalidad como camionetas, autos, motocicletas y a pie. Se lleva a cabo con una frecuencia de 24 horas al día.</p>	<p>Los ciudadanos coinciden en que el patrullaje integrado es el patrullaje integrado, lo realiza el serenazgo juntamente con la policía. Se realizan en los vehículos de serenazgo y debe realizarse las 24 horas del día. Es conveniente resaltar como lo hace el CC2, que los únicos capacitados para reaccionar objetivamente contra una trasgresión, es la policía, en todo caso apoyado por los serenos. Este servicio de patrullaje es realizado en vehículos de la municipalidad. Participan en la ayuda a las víctimas de estos hechos ilícitos para asentar la denuncia en la comisaría del lugar.</p>	<p>A propósito del patrullaje integrado, los funcionarios convergen sobre la forma en que se realiza el servicio del patrullaje integrado, mientras uno lo concibe que este tipo de servicio es realizado diariamente en una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría del distrito, el otro sujeto lo asume desde el punto de vista de un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad pública, al mismo tiempo como un conjunto de técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de agresiones delictivas, para acrecentar la confianza de la población del distrito.</p> <p>En cuanto a cómo se realizan los servicios de patrullaje integrado, existe una diferencia notable en su realización, mejor dicho, si se realiza o no. El primer participante afirma que el patrullaje integrado es la unificación de los planes municipales con los policiales en una alianza estratégica que de mantenerse efectivamente podrían producir resultados significativos. El patrullaje integrado es apoyado con vehículos de la municipalidad como camionetas, autos, motocicletas y a pie. Se lleva a cabo con una frecuencia de 24 horas al día. Es conveniente resaltar como lo hace el C2, que los únicos capacitados para reaccionar objetivamente contra una trasgresión, es la policía, en todo caso apoyado por los serenos. Este servicio de patrullaje es realizado en vehículos de la municipalidad. Participan en la ayuda a las víctimas de estos hechos ilícitos para asentar la denuncia en la comisaría del lugar.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 64. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 9.

OE3	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
<p>Identificar la manera de intervención del CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023</p>	<p>9. ¿Tiene conocimiento, de la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito?</p>	<p>Ambos funcionarios conocen la existencia del Comité distrital de seguridad ciudadana., sin embargo, uno de ellos resalta la función principal del comité, elaborar el plan de acción distrital de seguridad ciudadana, donde se encuentran actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana.</p>	<p>Todos aceptan conocer a la organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito, sin embargo en esta aceptación se pueden constatar diferencias saltantes como lo manifiesta un policía en retiro al indicar que la organización responsable de la seguridad ciudadana es la policía nacional a través de la comisaria del sector y la gerencia de seguridad ciudadana, el otro sujeto participante consultor de seguridad ciudadana afirma que es el gerente de seguridad ciudadana, responsable en un primer nivel con la corresponsabilidad de la autoridad municipal.</p>	<p>Algunos ciudadanos desconocen la existencia del comité distrital de seguridad ciudadana. Los ciudadanos que conocen la existencia de un comité distrital de seguridad ciudadana afirman que este está presidido por el alcalde del distrito.</p>	<p>Sobre la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana, ambos funcionarios conocen la existencia del Comité distrital de seguridad ciudadana., sin embargo, uno de ellos resalta la función principal del comité, elaborar el plan de acción distrital de seguridad ciudadana, donde se encuentran actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana.</p> <p>La mayoría de entrevistados reconocen a la organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito, sin embargo en este reconocimiento se pueden constatar lo siguiente, como lo manifiesta un policía en retiro al indicar que la organización responsable de la seguridad ciudadana es la policía nacional a través de la comisaria del sector y la gerencia de seguridad ciudadana, el otro sujeto participante consultor de seguridad ciudadana afirma que es el gerente de seguridad ciudadana, responsable en un primer nivel con la corresponsabilidad de la autoridad municipal. No obstante, algunos ciudadanos desconocen la existencia del comité distrital de seguridad ciudadana. Los ciudadanos que conocen la existencia de un comité distrital de seguridad ciudadana afirman que este está presidido por el alcalde del distrito.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 65. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 10.

OE3	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
Identificar la manera de intervención del CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023	10. Explique. ¿Cuál es el papel que desempeña esta organización en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos del distrito?	Los funcionarios, aseveran que la organización encargada de la seguridad ciudadana en el distrito desempeña un rol de coordinación general. También afirman que desempeña un rol mediático sobre la divulgación de contenido físico o virtual de medidas preventivas, un rol informativo al presentar la ocurrencia de ilícitos más comunes en las redes sociales como el seexting, grooming, sextorsiong, phishing, estafa en línea y otros. Resaltan el rol de protección de escolares, como control del tránsito en las calles donde funcionan instituciones educativas.	El rol de la organización encargada de la seguridad ciudadana en el distrito estaría manifestándose de varias formas, como: coordinador de todas las previsiones establecidas en los planes y directivas del gobierno, del sinasec y ordenanzas municipales. Como una entidad de consenso sobre las medidas a tomar, además de un rol informativo.	Los ciudadanos que conocen la existencia de un comité de seguridad ciudadana señalan que es el órgano encargado de implementar planes y estrategias de seguridad ciudadana, asimismo, ejecutarlos y supervisarlos. Este mismo comité según el C4, estudia y analiza las vulnerabilidades en cuanto a seguridad ciudadana del distrito y en base a eso, plantea proyectos para su mitigación.	El papel que desempeña la organización responsable en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos en el distrito, los funcionarios, aseveran que la organización encargada de la seguridad ciudadana en el distrito desempeña un rol de coordinación general. También afirman que desempeña un rol mediático sobre la divulgación de contenido físico o virtual de medidas preventivas, un rol informativo al presentar la ocurrencia de ilícitos más comunes en las redes sociales como el seexting, grooming, sextorsiong, phishing, estafa en línea y otros. Resaltan el rol de protección de escolares, como control del tránsito en las calles donde funcionan instituciones educativas. Esto coincide con lo manifestado por los demás participantes cuando expresan que el papel que desempeña esta organización es el de: coordinador de todas las previsiones establecidas en los planes y directivas del gobierno, del sinasec y ordenanzas municipales. Como una entidad de consenso sobre las medidas a tomar, además de un rol informativo.

Fuente: elaboración propia

Tabla 66. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 11.

OE3	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
<p>Identificar la manera de intervención del CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023</p>	<p>11. ¿Identificar las acciones que materialicen la importancia del Comité distrital de Seguridad Ciudadana? Justifique su respuesta</p>	<p>Los encargados de la seguridad en el distrito, que una de las acciones más importantes que materialicen la importancia del comité distrital es la coordinación entre sus miembros, sumando a ello los operativos conjuntos con la presencia de los integrantes del comité distrital.</p>	<p>Los sujetos participantes identifican acciones cada uno de su propia perspectiva que percibe, como: la personificación de la seguridad pública por serenos y policía, como un órgano integrador, aunque muchos ciudadanos no conocen quien realiza esta labor, sin embargo es necesario resaltar que esta labor de integración de los diferentes actores que participan en la lucha contra la inseguridad, así como de las medidas por poner en ejecución son realizadas por el comité distrital de seguridad ciudadana. Otras acciones que materializan la importancia del CODISEC son, la presencia de mayores efectivos policiales y de serenazgo con particular atención a los espacios públicos de recreación como parques por la afluencia de niños y jóvenes. La monitorización de actividades, la emisión de documentos normativos, la divulgación de medidas y acciones, así como de la evaluación del impacto de acciones realizadas. Materializan la importancia del comité distrital de seguridad ciudadana, esta materialización se hace necesaria por la población que necesita conocer quiénes son las instituciones que contribuyen en su protección contra las dificultades impuestas por la delincuencia.</p>	<p>Conforme con los ciudadanos que conocen la existencia de un comité distrital de seguridad, las acciones que materializan su importancia está en la responsabilidad que tiene esta organización que está organizada en base a todas las instituciones estatales en el distrito, de acuerdo con su nivel. Una de sus responsabilidades es según el C4 formular el plan de acción distrital e implementarlo para su funcionamiento. Otra acción que permite materializar la importancia del comité es la capacidad de realizar convenios con otras instituciones en pro de la tranquilidad y bienestar de la comunidad.</p>	<p>Las acciones que materialicen la importancia del comité distrital de seguridad ciudadana, es percibida por los entrevistados en la coordinación entre sus miembros, sumando a ello los operativos conjuntos con la presencia de los integrantes del comité distrital. Sin embargo, algunos lo aprecian como la personificación de la seguridad pública por serenos y policía, como un órgano integrador. Otras acciones que materializan la importancia del CODISEC son, la presencia de mayores efectivos policiales y de serenazgo con particular atención a los espacios públicos de recreación como parques por la afluencia de niños y jóvenes. La monitorización de actividades, la emisión de documentos normativos, la divulgación de medidas y acciones, así como de la evaluación del impacto de acciones realizadas. Esta materialización se hace necesaria por la población que necesita conocer quiénes son las instituciones que contribuyen en su protección contra las dificultades impuestas por la delincuencia.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 67. Triangulación de unidades de análisis (funcionarios, especialistas, ciudadanos) Pregunta 12.

OE3	Pregunta	Funcionarios	Especialistas	Ciudadanos	Interpretación
Identificar la manera de intervención del CODISEC, en la implementación de los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre año 2023	12. ¿Cómo se manifiesta la presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores de responsabilidad de seguridad ciudadana?	Los sujetos participantes relacionados directamente con la seguridad ciudadana exponen que la presencia de los miembros del CODISEC, se manifiestan dando cumplimiento al indicador de cumplimiento de actividades, con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de comunidades y prevenir el consumo de drogas a nivel nacional.	<p>La presencia de los miembros del CODISEC en los diferentes sectores, según los participantes, se manifiesta, Por:</p> <p>Mediante su tránsito en las unidades móviles que realizan patrullaje diario.</p> <p>Asistiendo a las reuniones convocadas por el CODISEC.</p> <p>Puntualidad en el cumplimiento de las diferentes actividades de seguridad ciudadana.</p> <p>Realización de talleres para la comunidad.</p> <p>Fortaleciendo el trabajo multisectorial</p> <p>Realizando acciones cívicas sobre seguridad ciudadana.</p>	<p>La presencia de los miembros del CODISEC en los sectores de responsabilidad se manifiesta por:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Con la presencia personal de la alcaldesa y los miembros del comité ▪ verificando las casetas de seguridad ciudadana, el patrullaje ▪ actuando rápidamente cuando se presente algún problema de seguridad. <p>Conversando permanentemente con los vecinos para conocer sus problemas y atender sus sugerencias</p>	La presencia de los miembros del comité se, manifiesta dando cumplimiento al indicador de cumplimiento de actividades, con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de comunidades y prevenir el consumo de drogas a nivel nacional. Algunos ciudadanos tienen otra impresión, al concebir la presencia del CODISEC, mediante el mediante su tránsito en las unidades móviles que realizan patrullaje diario, asistiendo a las reuniones convocadas por el presidente del comité, por la puntualidad en el cumplimiento de las diferentes actividades de seguridad ciudadana, por la realización de talleres, por fortalecer el trabajo multisectorial, por la realización de actividades y acciones cívicas, por las visitas de la alcaldesa a los sectores de seguridad, por su reacción rápida ante eventos inesperados, conversando permanentemente con los vecinos. Y atendiendo sus sugerencias.

Fuente: elaboración propia

Triangulación de técnicas

Objetivo. Analizar la percepción comunitaria de la participación de los servicios de seguridad implementados por el CODISEC en el distrito de Pueblo Libre año 2023

Tabla 68. Triangulación de técnicas (entrevista, análisis documental y observación).

Entrevista	Análisis documental	Observación	Resultado y discusión
<p>Como introducción al tema de la percepción comunitaria sobre los servicios de seguridad ciudadana, el F1, repasa en ese momento como gerente de la seguridad ciudadana y haciendo una apreciación sumaria responde que en el distrito la mayor problemática dentro de la seguridad ciudadana es el robo en su modalidad de arrebato, los transgresores de la ley recurren al ocultamiento de su apariencia para evitar ser puestos en evidencia de ser detectados. Esto puede minimizarse con trabajos de coordinación, acciones preventivas, disuasivas y trabajo conjunto entre municipalidades. Ante el mismo requerimiento, el F2, se manifiesta como ciudadano residente en el distrito y con otro punto de vista asiente que en el distrito se han reducido los robos a los vecinos y a los transeúntes, encontrándose conforme con la acción de los servicios de la seguridad ciudadana.</p> <p>En el aspecto empírico de los sujetos entrevistados, es posible visualizar la diversidad del tema tratado, mientras alguno de ellos resalta la magnitud del problema, otro aduce la complejidad, mientras que el tercer sujeto percibe desconfianza. El problema no solamente es local, es en todo el país, es transversal, resaltan que los planes no están a la altura de la acometida delictiva, por lo que es necesario replantearlos. Existe una orientación de uniformar la formulación de los planes y a la fecha no se avizoran resultados que tranquilicen a la opinión pública. Otro aspecto importante es que todos coinciden en la participación ciudadana. Uno de los participantes afirma que la solución debe darse en el contexto político, económico, social y con un compromiso de transparencia.</p> <p>Algunos ciudadanos narran algunas apreciaciones que continuamente y de forma inconsciente realizan en los trayectos hacia diversos lugares del distrito, y coinciden en que la seguridad ciudadana en el distrito es buena,</p>	<p>PNSC (2019-2023), para conocer la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana se tiene que tomar en cuenta la conceptualización de la frase “seguridad ciudadana” por lo que, podemos sintetizarla como la participación de todos los peruanos integrados en un solo objetivo, minimizar a su mínima expresión las actuaciones donde sujetos atentan contra la integridad física de otros sujetos con la intención de apropiarse por la fuerza de su patrimonio individual y colectivo.</p> <p>Anticipándose a las acciones y sin alguna referencia, se tomó el tema de la percepción comunitaria de seguridad ciudadana con la sola intención de dirigir la pesquisa para conocer cuál podría ser la percepción de los ciudadanos sobre el accionar del servicio de seguridad ciudadana y analizar sus significados como un fenómeno social que ha llegado a tomar de manera violenta y sin autorización todo lo que puede sin tener la menor intención de cejar en sus intenciones y es más acrecentar sus malas acciones que solo causan pavor en la comunidad nacional.</p> <p>Considerando este prolegómeno, y, después de realizar una lectura del plan nacional de seguridad ciudadana, se puede advertir que el ministerio del interior ha realizado un peritaje cualificativo de la evolución del sistema de seguridad en cuanto al comportamiento rector, particularmente de sus tres niveles de gestión como los comités regionales, provinciales y distritales, después de 15 años de la puesta en vigencia de la ley 27933 tomando en cuenta la percepción de sus actores principales, detectando algunos inconvenientes relacionados con: Coordinación interinstitucional, asignación presupuestal y monitoreo y evaluación, descubriendo dificultades en los mecanismos de articulación y coordinación de las diferentes comisiones, otro aspecto que se visualiza</p>	<p>El entorno del distrito de pueblo libre se manifiesta con una gran cantidad de parques, aproximadamente 120, los cuales se encuentran en buen estado de conservación, cuenta con un sistema de video vigilancia que permite la observación electrónica las 24 horas al día, actualmente se ha incrementado la instalación de cámaras de video vigilancia en los lugares donde había escasa iluminación y observación diurna.</p> <p>Diariamente se observa la presencia puntual del servicio de serenazgo, su relevo es a las 0800 horas, la presencia de policías es notoria, a pie y en patrulleros. Se observa constantemente las camionetas del servicio de serenazgo rondando el distrito, normalmente se observa al chofer, pero siempre están rondando el distrito.</p> <p>El patrullaje integrado no se aprecia constantemente, sin embargo, este servicio se realiza de manera esporádica. Se ha podido observar personas extranjeras ingresando a residencias al parecer habrían alquilado alguna casa. Se puede observar también, que a esos lugares llegan motorizados e ingresan por infiltración</p> <p>El uniforme de los serenos se aprecia un poco desgastado. Cuentan con equipo transmisor receptor de mano y celular personal, bicicletas, motos. También el servicio de serenazgo cuenta con medios de transporte como camionetas, autos, motos y bicicletas.</p> <p>El distrito de Pueblo libre es una localidad donde las personas todavía no se han visto con mayor afectación del problema de</p>	<p>PNSC (2019-2023), para conocer la percepción comunitaria de los servicios de seguridad ciudadana se tiene que tomar en cuenta la conceptualización de la frase “seguridad ciudadana” por lo que, podemos sintetizarla como la participación de todos los peruanos integrados en un solo objetivo, minimizar a su mínima expresión las actuaciones donde sujetos atentan contra la integridad física de otros sujetos con la intención de apropiarse por la fuerza de su patrimonio individual y colectivo.</p> <p>Anticipándose a las acciones y sin alguna referencia, se tomó el tema de la percepción comunitaria de seguridad ciudadana con la sola intención de dirigir la pesquisa para conocer cuál podría ser la percepción de los ciudadanos sobre el accionar del servicio de seguridad ciudadana y analizar sus significados como un fenómeno social que ha llegado a tomar de manera violenta y sin autorización todo lo que puede sin tener la menor intención de cejar en sus intenciones y es más acrecentar sus malas acciones que solo causan pavor en la comunidad nacional.</p> <p>Considerando este prolegómeno, y, después de realizar una lectura del plan nacional de seguridad ciudadana, se puede advertir que el ministerio del interior ha realizado un peritaje cualificativo de la evolución del sistema de seguridad en cuanto al comportamiento rector, particularmente de sus tres niveles de gestión como los comités regionales, provinciales y distritales, después de 15 años de la puesta en vigencia de la ley 27933 tomando en cuenta la percepción de sus actores principales, detectando algunos inconvenientes relacionados con: Coordinación interinstitucional, asignación presupuestal y monitoreo y evaluación, descubriendo dificultades en los mecanismos de articulación y coordinación de las diferentes comisiones, otro aspecto que se visualiza defectuoso es la coordinación, lo que desmejora</p>

<p>existe seguridad en el distrito, sin embargo, es necesario realizar algunas mejoras, como en el patrullaje integrado, siempre debe realizarse con el binomio sereno – policía. Otro punto de vista es lo relacionado con la seguridad integral, por lo que el ciudadano denominado con el código C1, afirma categóricamente que es buena y lo justifica “existe una iluminación adecuada que permite circular con cierta tranquilidad, en la parte de las barreras humanas el serenazgo cumple su rol con sus limitaciones, pero hay el afán de cumplir las tareas que tienen”, señala que también se realizan campañas de salud ambiental por la cantidad de mascotas que frecuentan el parque.</p> <p>Resaltan, que existe seguridad, la que está representada por la implementación de cámaras, la participación ciudadana a través de redes sociales, por las constantes mejoras y por su buena actitud cada vez que son requeridos. No obstante, es necesario resaltar algunos casos como: burocratización y demora de atención a las solicitudes de ayuda, tal como lo manifiesta el ciudadano denominado con el código C3, que no fue atendido su requerimiento en el tiempo oportuno, sobre un accidente de tránsito dificultando la presentación de la denuncia con la consecuente demora del proceso. De manera general, se puede decir que Pueblo libre es un distrito que cuenta con una eficiente seguridad ciudadana.</p> <p>Para los entrevistados la seguridad ciudadana significa una mejor convivencia entre vecinos, sin violencia, que su trabajo y quehaceres cotidianos no se vean interrumpidos por el temor de que les pueda suceder algún problema, así lo expreso el F1.</p> <p>Para algunos entrevistados la seguridad ciudadana significa clima de paz, confianza, convivencia pacífica, prevenir, para lo cual es conveniente realizar sondeos de opinión para conocer cuál es realmente la percepción y sus propuestas de solución de la ciudadanía. Para otro, tiene un significado impresionante, tal como lo resalta el C1, este participante conceptualiza de la siguiente manera el significado de</p>	<p>defectuoso es la coordinación, lo que desmejoro aún más la redistribución de los recursos asignados generando incumplimiento en el cumplimiento de las diferentes actividades programadas.</p> <p>Un problema público es una premisa cuya composición sintetiza dos elementos convergentes; por una parte, un análisis de los elementos relevantes para caracterizar los fenómenos asociados a la seguridad pública, esto se conoce como estructuración.</p>	<p>inseguridad. Se puede apreciar concurrencia y tránsito de gran cantidad de personas a pie y en medio de transportes. El distrito de Pueblo libre es una localidad donde las personas todavía no se han visto con mayor afectación del problema de inseguridad. Se puede apreciar concurrencia y tránsito de gran cantidad de personas a pie y en medio de transportes</p> <p>Se observa presencia de tránsito, algunas veces se puede apreciar el desvío de tránsito hacia la zona interior del distrito, causando congestión vehicular lo que puede devenir en accidentes por la presencia de niños, ancianos y mascotas. No se observa señales de control de tránsito para la disminución de velocidad.</p> <p>La presencia de mascotas es relevante, todos los días las personas los llevan a pasearlos y hacer sus necesidades, también se observa mucha responsabilidad de parte de sus dueños. No se aprecian vehículos abandonados, salvo algunas excepciones. No existe presencia de limpiaparabrisas. No se parecía presencia de limpia llantas. Se observa vendedores de caramelos en los buses. Se observa construcción de edificios multifamiliares. Se observa personas indigentes que duermen en las bancas de los parques</p>	<p>aún más la redistribución de los recursos asignados generando incumplimiento en el cumplimiento de las diferentes actividades programadas.</p> <p>El PNSC (2019-2023) percibe a la seguridad ciudadana como un problema público, que permite al estado asumir la solución al presente conjuntamente con la sociedad organizada. Por su parte (Córdova Cena, 2018), coincide con lo expuesto en cuanto a la influencia que ejerce la inseguridad en contra de los ciudadanos al determinar que de residencia es uno de los principales escenarios donde se puede percibir mayor inseguridad, para concluir con certeza que la delincuencia se distribuye en su accionar contra los espacios mayormente más vulnerables. Por su parte (Benavides Ponce de León, 2019), confirma lo manifestado por los participantes en cuanto a las consecuencias de una migración descontrolada trayendo consigo violencia y delito, concluyendo que a mayor ingreso de extranjeros mayor aparición de personas con inclinaciones punibles, con la consecuente limitación de un normal desarrollo humano de las comunidades afectadas por la generación en la población de conmoción, miedo y zozobra. A esta discusión se suma (Ramos Hernandez, 2022), para contribuir al diagnóstico de la inseguridad señalando que el entorno se debilita cuando existe una situación de miedo y temor. Esta debilidad ocasionada por la pandemia y la migración se manifestó en un desarrollo del delito.</p> <p>A su vez, (Patiño Zeballos, 2016), coincide con lo expuesto por los participantes en cuanto a la participación de los servicios y reitera que muchas veces esta se ve afectada por una débil concepción sobre seguridad, duplicidad de responsabilidades, recelo profesional, cooperación defectuosa, injerencia de otros actores lo que se manifiesta negativamente en la consolidación de su aplicación. Al mismo tiempo el PNSC (2019-2023) indica que los servicios de seguridad participan de varias maneras, Patrullando la comunidad, avizorando, buscando información, organizando a la comunidad en juntas vecinales, organizando a los colegiales y adolescentes de forma productiva y buen empleo de su tiempo libre. También</p>
--	---	---	--

<p>seguridad ciudadana: "significa vivir sin sobresaltos el mayor tiempo que se pueda, salir y llegar de casa sin problemas, vivir y respirar el ambiente de tranquilidad que se genera", se siente seguro en el distrito y puede ejercer plenamente sus facultades como ser humano. Así lo confirma el C4 cuando admite que puede realizar sus actividades de manera normal sin temores. Para el C2 y C3 significa la implementación de actividades que llevan a combatir la delincuencia y el crimen en nuestro distrito, y no perder la confianza en nuestras autoridades.</p> <p>La inseguridad ciudadana influye o afecta de forma notable su comportamiento habitual. Esta afectación para los encargados de la seguridad ciudadana incide en el desempeño de sus funciones, puesto que, al tomar conocimiento de la sucesión de hechos delictivos sienten fastidio y dolor ante la realidad. Otra apreciación señala que la inseguridad influye de forma anómala, negativa, infunde temor, desconfianza, preocupación, desinforma. Resaltan los sujetos que cuando esta comunidad es amenazada por la delincuencia, ve peligrar su desarrollo humano, el desarrollo económico del distrito y lo que es más grave, hasta su propia existencia.</p> <p>Para otros sujetos, si bien es cierto existe inseguridad, asumen una actitud positiva por las acciones que toman las autoridades, quienes aseguran el desarrollo normal de sus actividades, por lo que sugieren evitar transitar por zonas de riesgo. Destacan el incremento de la inseguridad debido al aumento de la inmigración, por la escasa cultura de normas de convivencia en sus países de origen, por lo que los vecinos deben tener cuidado al salir de sus hogares. Otro ciudadano como el C3, resalta la seguridad integral y su preocupación es por los accidentes de tránsito producidos por el desplazamiento descontrolado de motos lineales, por su imprudencia con que conducen.</p> <p>Para explicar la participación de los diferentes servicios de seguridad, Los funcionarios orientan su apreciación al trabajo coordinado entre instituciones como policía nacional,</p>	<p>Por su parte (Córdova Cena, 2018), prefiere escudriñar los aspectos ligados a las estrategias en seguridad ciudadana, teniendo en cuenta los formatos de ronda conjunta integrada por la policía y el sereno, la vigilancia electrónica y el desempeño de la comisión responsable, logrando determinar al lugar de residencia como uno de los principales escenarios donde se puede percibir mayor inseguridad, para concluir con certeza que la delincuencia se distribuye en su accionar contra los espacios mayormente más vulnerables. Las horas punta ya sea por la congestión vehicular o por ser lugares aislados donde se constata la ausencia de la autoridad son otras condiciones para más acciones delictivas.</p> <p>(Benavides Ponce de León, 2019), orienta su investigación sobre el impacto de la migración venezolana en la seguridad ciudadana de Lima, dando a conocer los móviles del choque cultural negativo sobre la seguridad ciudadana, exponiendo que el éxodo produce desplazamientos poblacionales alterando de forma violenta las contradicciones que producen</p>	<p>previniendo, haciendo desistir al delincuente y actuando de manera firme para garantizar el normal desarrollo de la vida comunitaria.</p> <p>En otra dirección se pronuncia (Villafuerte Vinuesa, 2019), y coincide con los sujetos participantes al mostrar su inclinación y propone un acercamiento del estado a través de las prestaciones públicas, los cuales no solamente parten de la premisa de ofrecerlos simplemente, sino, de concebir formas de adopción y adaptación para su aplicabilidad oportuna y efectiva. A su vez (Vásquez Milian, 2021), nos muestra una percepción medianamente satisfactoria sobre el trabajo de los integrantes encargados de la ejecución de las previsiones de protección contra la delincuencia. En su turno (Ortiz Rodríguez, 2019), reitera la propuesta sobre el empleo de tecnologías de la información y comunicación al mismo tiempo resalta la intervención basada en la comunidad como factor positivo y la mejora de la integración de los diferentes sectores que intervienen en las diferentes fases de los planes de seguridad. En otro sentido (Rodríguez Rodríguez, 2018), incide conjuntamente con los participantes y recurre a la construcción de organizaciones tipo red para poner en práctica la gobernanza de la seguridad ciudadana.</p>
---	---	--

<p>municipalidad, juntas vecinales, sector privado, medios de comunicación y juzgados. En otra dirección el F2, resalta que la participación se materializa en un eficiente patrullaje integrado, complementado con rondas mixtas, etc. Para el sujeto participante E1, la participación de los servicios de seguridad ciudadana es una forma de atención al público, y al continuar con su aprehensión resalta que esta atención al vecino puede mejorar si se presentara un cambio de actitud y pasar de actitud pasiva a una proactiva, sentir "que el distrito donde laboran también es el suyo".</p> <p>Los ciudadanos perciben una participación positiva de los diferentes servicios de seguridad ciudadana en el distrito. Coinciden en que esta participación está representada por el patrullaje constante y eficiente de los serenos integrados con la policía nacional, por la operatividad del equipo con que cuentan, monitoreo permanente a través de las cámaras de seguridad en los puntos estratégicos del distrito. No obstante, una visión positiva de la participación de los servicios de seguridad ciudadana, siempre se presentan actitudes como la demora en su intervención, acudiendo al lugar de los hechos de forma inoportuna.</p> <p>Con respecto a las propuestas para mejorar la participación de los servicios de seguridad ciudadana, los funcionarios proponen la participación organizada de toda la población del distrito, lo que se podría interpretar como una gobernanza de la seguridad ciudadana de forma tal que todos se encuentren informados y concientizados con respecto al tema de la inseguridad. Esta participación debe fortalecerse con una campaña de sensibilización orientada a concientizar a lo comunidad del distrito sobre cómo prevenir estas acciones de violencia y delito</p> <p>Otras propuestas que conciben los entrevistados están encaminados a dar un nuevo enfoque a la seguridad ciudadana, este enfoque se sostiene en la meritocracia y la educación, la primera para contar con el personal idóneo, la segunda para lograr la concientización de la comunidad en cuanto a las medidas preventivas, y exigir a las</p>	<p>la delincuencia, en desmedro de los países receptivos. A mayor ingreso de extranjeros mayor aparición de personas con inclinaciones punibles, con la consecuente limitación de un normal desarrollo humano de las comunidades afectadas por la generación en la población de conmoción, miedo y zozobra.</p> <p>(Ramos Hernandez, 2022), realizó un trabajo investigativo con el objetivo de examinar las propuestas sobre protección de los ciudadanos, con la intención de indagar sobre la delincuencia juvenil, concluyendo que la delincuencia progresa cuando el entorno se debilita por cualquier razón. En el caso de las bandas juveniles se pudo apreciar que estas no habían dejado de actuar inclusive en tiempo de pandemia. Otro factor importante para tener en cuenta, según las conclusiones del autor es lo referente a la migración. Esta debilidad ocasionada por la pandemia y la migración se manifestó en un desarrollo del delito.</p> <p>enfocó todos sus esfuerzos de articulación interinstitucional en la ejecución del 100% de las actividades programadas en los PADSC 2019 al 2022, logrando resultados importantes para el logro del futuro deseado planteado en ellos, priorizando las acciones destinadas a disminuir los delitos patrimoniales, la violencia hacia la mujer y el consumo de drogas y alcohol en la vía pública que se constituyen en los principales problemas de seguridad ciudadana en nuestra realidad local. (Pag 6)</p> <p>(Patiño Zeballos, 2016), acreditó un estudio acerca del patrullaje como una experiencia en la localidad de lima, el que tuvo por propósito conocer el dispositivo de articulación entre la institución policial y la institución municipal representados por policías y serenos con sus respectivas autoridades, materializando esta acción en el encaminamiento de seguridad conjunta o ronda. El trabajo finalizó argumentando que este artificio de seguridad y vigilancia no reúne los criterios de una participación conjunta efectiva por ausencia de</p>		
--	---	--	--

<p>autoridades el cumplimiento de la norma de forma oportuna y efectiva, estas proposiciones deben ir respaldadas con otras medidas, como: evitar designar a los servidores públicos encargados de la conducción de la seguridad como funcionarios de confianza. La depuración de los elementos negativos es imprescindible, por el efecto positivo que puede tener en toda la organización. Otras propuestas importantes percibidas son: la rendición de cuentas de los presupuestos por seguridad, acercamiento al comité distrital a la comunidad, dotar de herramientas de protección personal para los serenos. Entre otras propuestas sugieren que las acciones de seguridad ciudadana se deben complementar con obtención de información sobre actividades sospechosas por lo que proponen el incremento del presupuesto para poner en práctica una red de informantes. Otros ciudadanos proponen empleo de la inteligencia artificial en las cámaras de video vigilancia para la identificación en corto tiempo de los infractores. Lograr la participación plena de la ciudadanía es un objetivo muy remunerativo en la lucha contra la inseguridad a través de aplicativos electrónicos e informáticos. Patrullaje perimetral durante la noche para el control nocturno y cada cierto tiempo, accionar la sirena como medida de prevención.</p>	<p>reglas específicas, un equipo de trabajo diligente y falta de recursos materiales. Confirmando la inoperatividad de la propuesta, por una débil concepción sobre seguridad, duplicidad de responsabilidades, recelo profesional, cooperación defectuosa, injerencia de otros actores lo que se manifiesta negativamente en la consolidación de su aplicación.</p> <p>PNSC (2019-2023) El plan nacional de seguridad ciudadana, nos indica que los servicios de seguridad participan de varias maneras, Patrullando la comunidad, avizorando, buscando información, organizando a la comunidad en juntas vecinales, organizando a los colegiales y adolescentes de forma productiva y buen empleo de su tiempo libre. También previniendo, haciendo desistir al delincuente y actuando de manera firme para garantizar el normal desarrollo de la vida comunitaria.</p> <p>(Villafuerte Vinueza, 2019), en su investigación para mejorar la custodia comunitaria, se inclina por la propuesta de un acercamiento del estado a través de las prestaciones públicas, los cuales no solamente parten de la premisa de ofrecerlos simplemente, sino, de concebir formas de adopción y adaptación para su aplicabilidad oportuna y efectiva. Esto a su vez implicaría formas de ordenamiento estructural e involucramiento comunitario para su auto mejoramiento, colocando en práctica una comunicación efectiva y capacitación en formas de convivencia comunitaria.</p> <p>Reforzando la discusión sobre soluciones en la seguridad ciudadana, (Sanguino Páez, 2016) indaga sobre qué elementos podrían participar en una política de seguridad urbana, esto para fomentar el debate teórico sobre la seguridad. Al hacer una revisión cuantitativa de reseñas con respecto a la inseguridad, para relacionarla con la seguridad humana, el autor hace notar que la información al respecto es incipiente. Manifiesta, que la seguridad humana no llega a representar las necesidades de seguridad de la sociedad de</p>		
---	--	--	--

	<p>Bogotá, Propone a su vez profundizar la discusión entre todos los actores y protagonistas de la problemática de inseguridad para garantizar la convivencia pacífica y enfrentar con firmeza y decisión las consecuencias de violencia fomentada por los grandes establecimientos delincuenciales.</p> <p>A su vez (Vásquez Milian, 2021), nos muestra la forma negativa como se manifiesta la ciudadanía por la incipiente gestión de seguridad ciudadana mostrada por las autoridades locales, reforzando aún más lo precedido por los autores anteriores. Sin embargo y luego de revisar lo actuado, el estudio nos muestra de manera general una percepción medianamente satisfactoria sobre el trabajo de los integrantes encargados de la ejecución de las previsiones de protección contra la delincuencia, así es que un 52,9% de los empleados públicos de seguridad, demuestran un grado intermedio de aceptación sobre seguridad ciudadana, un 35,3% más o menos aceptable, y el 11,8% califica como solamente aceptable las acciones dispuestas en favor de la custodia y resguardo de la población.</p> <p>En cuanto a estrategias (Ortiz Rodríguez, 2019), escribió un artículo referente a estrategias de intervención para disminuir la violencia y la delincuencia, con el objetivo de analizar diversas estrategias de prevención, que cuenten con respaldo científico de su eficacia. En su análisis afirma que el empleo de tecnologías de la información y comunicación se ha consolidado en cuanto a las comunicaciones para anunciar noticias y medidas con respecto a la seguridad ciudadana y también como una forma de inteligencia urbana para hacer llegar mensajes de aviso y prevención. Destaca la intervención basada en la comunidad como factor positivo y la mejora de la integración de los diferentes sectores que intervienen en las diferentes fases de los planes de seguridad.</p> <p>(Rodríguez Rodríguez, 2018), realizó un análisis de la implementación de políticas públicas de seguridad ciudadana en Bogotá con</p>		
--	---	--	--

	<p>el propósito de encontrar nuevas formas de tratamientos del problema de la seguridad. Al término de su trabajo se identificaron variables claves en la disminución de la victimización a 40 %, estas fueron: incremento de los medios económicos, rol de los mass media, el juicio subjetivo de la población, el sustento académico. El autor finaliza sugiriendo: la construcción de organizaciones tipo red para poner en práctica la gobernanza de la gestión pública, en conjunción con normas de seguridad para la protección comunitaria relacionadas directamente con la solución a sus necesidades y demandas de la ciudadanía. Estas tareas a su vez deben sincronizarse y articularse con la participación de los medios de comunicación masiva para la solidez de los programas de seguridad puestas en práctica.</p>		
<p>La situación de los servicios de seguridad ciudadana es percibida desde un punto de vista de capacitación constante, esto para evitar en todo momento que el personal de serenos infrinja la ley. Es aceptable, operativos y funcionan las 24 horas del día. Algunos servicios como la videovigilancia son excesivamente burocráticos por la demora en la entrega de las evidencias electrónicas para la presentación de denuncias, lo que limita el proceso al producirse el ilícito. Otra percepción tiene el E2 y E3, al percibir que la situación de los servicios de seguridad es un factor común en todos los distritos, también afirman que existe una situación de foraneidad en cuanto al servicio de personal de serenos, esto se notaría en la siguiente situación: “los serenos no pertenecen al distrito donde trabajan”, por lo que podría existir indiferencia en el cumplimiento de sus funciones, tampoco existiría obligación por algo con lo que no se identifican.</p> <p>Un participante, el C2, narra lo siguiente: “En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo. Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie” y concluye, que existen sectores en el</p>	<p>PNSC (2019-2023) El plan nacional de seguridad considera que la situación de los servicios de seguridad ciudadana se encuentra fortalecida. (pág. 94).</p>		<p>La situación de los servicios de seguridad ciudadana es percibida desde un punto de vista de capacitación constante, esto para evitar en todo momento que el personal de serenos infrinja la ley. Es aceptable, operativos y funcionan las 24 horas del día. Algunos servicios como la videovigilancia son excesivamente burocráticos por la demora en la entrega de las evidencias electrónicas para la presentación de denuncias, lo que limita el proceso al producirse el ilícito. Otra percepción tiene el E2 y E3, al percibir que la situación de los servicios de seguridad es un factor común en todos los distritos, también afirman que existe una situación de foraneidad en cuanto al servicio de personal de serenos, esto se notaría en la siguiente situación: “los serenos no pertenecen al distrito donde trabajan”, por lo que podría existir indiferencia en el cumplimiento de sus funciones, tampoco existiría obligación por algo con lo que no se identifican.</p> <p>Un participante, el C2, narra lo siguiente: “En mi caso, vivo en una de las calles aledañas al Parque San Martín del distrito de Pueblo Libre y en una ocasión fui víctima del robo de autopartes de mi vehículo. Partiendo de eso, pude cerciorarme de que exactamente en ese sector donde ocurrió el robo de mis autopartes, no hay cámaras de seguridad y la zona es como Tierra de Nadie” y concluye, que existen sectores en el distrito que</p>

<p>distrito que son tierra de nadie y son muy vulnerables a la concurrencia de hechos delictivos por falta de cámaras de videovigilancia y patrullaje en el sector.</p> <p>Con relación a cuáles serían los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo libre, existen múltiples impresiones y divergencias al respecto. Según el F1, los servicios que se realizan en el distrito son: Juntas vecinales, patrullaje integrado, patrullaje sin fronteras, patrullaje municipal. En otro aspecto, como secretario técnico del CODISEC, asume que realiza el servicio de levantar actas de los acuerdos del comité distrital de seguridad ciudadana y poner en ejecución los planes de seguridad aprobados por el CODISEC. El participante F2, lo aprecia del punto de vista integral y menciona que también existe un servicio de seguridad vial. Los conocedores del tema señalan que los servicios de seguridad implementados en el distrito son: el patrullaje en varias modalidades, integrado, a pie y motorizado. Videovigilancia, Rondas en varias modalidades, mixta, a pie y motorizadas. Vigilancia mediante la observación física y electrónica. Capacitación interna a los serenos y externa a los ciudadanos organizados. A esto se suma la estrategia de reacción rápida, asegurada por una coordinación y sincronización efectiva. Es importante indicar, que estos servicios se encuentran implementados desde hace muchos años, lo que se está haciendo es continuar su implementación dotándolos de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones.</p> <p>Los aspectos más importantes percibidos por los ciudadanos y que inciden en la implementación de los servicios de seguridad son la participación ciudadana para un trabajo coordinado municipalidad, policía nacional y población en general, campañas preventivas en las instituciones educativas, charlas virtuales y campañas de sensibilización para evitar el consumo de drogas y alcohol. Otro aspecto por resaltar es la sostenibilidad, que se puede observar en el mediano y largo plazo. Los planes de seguridad deben ser prioritarios en el tiempo</p>	<p>PNSC (2019-2023) según el PNSC, los servicios de seguridad que se prestan a la ciudadanía adoptan la forma de productos, entre los cuales tenemos:</p> <p>Patrullaje, organización de la ciudadanía, actuación policial, infraestructura policial optimizada y apoyo para la operatividad y efectividad de las unidades especializadas de la policía (pág., 20). Estos productos son complementados con la participación del servicio de serenazgo</p> <p>Inciendo en el debate (Enríquez Villalobos, 2018) analiza la pertinencia del pilar “participación” en la percepción de seguridad ciudadana de una comunidad, como parte de la aplicación de un programa denominado “Juntos más Seguros”. En esta oportunidad el autor considera a la participación como un factor muy importante para erradicar o minimizar la inseguridad, por lo que la forma de acción contra la inseguridad más importante que proyecta este estudio es la implicación comunitaria en el tema de la seguridad. Asimismo, el autor resalta la aplicación de un proyecto, logrando que la comunidad adquiera mayor conciencia de seguridad, no obstante, existen ciudadanos que necesitan mayor acercamiento de las autoridades para lograr mayor efectividad de las previsiones de protección.</p> <p>Inciendo con las estrategia comunitarias (Castillo Viveros y otros, 2019) en su artículo, sobre formas de acción para enfrentar la inseguridad en ciudad Juárez, el autor conceptualiza una forma de estructura para un plan de actuación del estado, alentando la injerencia directa de la comunidad, y de manera conjunta construir una infraestructura social con fuerte componente participativo, con la finalidad de orientar el esfuerzo principal en la formulación</p>		<p>son tierra de nadie y son muy vulnerables a la concurrencia de hechos delictivos por falta de cámaras de videovigilancia y patrullaje en el sector.</p> <p>Con relación a cuáles serían los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo libre, existen múltiples impresiones y divergencias al respecto. Según el F1, los servicios que se realizan en el distrito son: Juntas vecinales, patrullaje integrado, patrullaje sin fronteras, patrullaje municipal. En otro aspecto, como secretario técnico del CODISEC, asume que realiza el servicio de levantar actas de los acuerdos del comité distrital de seguridad ciudadana y poner en ejecución los planes de seguridad aprobados por el CODISEC. El participante F2, lo aprecia del punto de vista integral y menciona que también existe un servicio de seguridad vial. Los conocedores del tema señalan que los servicios de seguridad implementados en el distrito son: el patrullaje en varias modalidades, integrado, a pie y motorizado. Videovigilancia, Rondas en varias modalidades, mixta, a pie y motorizadas. Vigilancia mediante la observación física y electrónica. Capacitación interna a los serenos y externa a los ciudadanos organizados. A esto se suma la estrategia de reacción rápida, asegurada por una coordinación y sincronización efectiva. Es importante indicar, que estos servicios se encuentran implementados desde hace muchos años, lo que se está haciendo es continuar su implementación dotándolos de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones.</p> <p>Los aspectos más importantes percibidos por los ciudadanos y que inciden en la implementación de los servicios de seguridad son la participación ciudadana para un trabajo coordinado municipalidad, policía nacional y población en general, campañas preventivas en las instituciones educativas, charlas virtuales y campañas de sensibilización para evitar el consumo de drogas y alcohol. Otro aspecto por resaltar es la sostenibilidad, que se puede observar en el mediano y largo plazo. Los planes de seguridad deben ser prioritarios en el tiempo y en el espacio, los servicios deben llegar a todo el distrito sin</p>
--	--	--	--

<p>y en el espacio, los servicios deben llegar a todo el distrito sin excepción y sin afectarlos por cuestiones políticas. La sostenibilidad también debe exteriorizarse en el aspecto moral del personal de serenos, estos servidores públicos están en contacto permanente con los hechos delictivos, lo que puede afectar seriamente su predisposición para el cumplimiento de sus obligaciones laborales.</p> <p>Otro aspecto importante es la eficiencia y transparencia en el empleo de los recursos por seguridad, lo que debe concretarse en la rendición de cuentas a esto se suma la divulgación de estas acciones. La autoridad debe mantener informada a su comunidad.</p> <p>Desde el punto de vista de gestión, la rendición de cuentas y el exceso de trámites burocráticos que se muestran en la toma de decisiones para la entregar las imágenes como evidencia del delito cometido, son otras cuestiones importantes a tener en cuenta, es un punto reiterativo en la percepción de manera general. Otros ciudadanos optan por la reacción rápida ante la presentación de un hecho delictivo. Una efectiva comunicación (redes de comunicación y redes de información como producción de inteligencia local). Algunos coinciden en el patrullaje como aspecto preventivo, la video vigilancia también entre los aspectos más importantes, mayor control con los extranjeros llegado al país. Y hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor efectividad.</p> <p>A propósito del patrullaje integrado, los funcionarios convergen sobre la forma en que se realiza el servicio del patrullaje integrado, mientras uno lo concibe que este tipo de servicio es realizado diariamente en una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría del distrito, el otro sujeto lo asume desde el punto de vista de un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad pública, al mismo tiempo como un conjunto de técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de agresiones delictivas, para acrecentar la confianza de la población del distrito.</p>	<p>de esquemas de desarrollo y convivencia así como la restauración y la reimplantación de un modelo de seguridad que garantice el desarrollo humano de sus ciudadanos.</p> <p>Reiterando la implementación de estrategias (Aguilar Macías & Miranda Pichucho, 2022), en su artículo sobre la implementación de la gobernanza como una forma de acción viable en la gestión pública, ubicó algunos conceptos emergentes inmersos entre las buenas prácticas, así como por la exigencia de la comunidad. Estos aspectos evidentes de participación ciudadana muestran el desarrollo de la gobernanza en las políticas públicas de manera general y muy específicas como el trato a algunos aspectos de seguridad ciudadana.</p> <p>A su vez (Obando Guerrero y otros, 2020), concluyen, en su artículo sobre el fenómeno multicausal de la inseguridad, que una efectiva intervención multisectorial del estado sobre las comunidades afectadas podría contribuir a minimizar el problema de inseguridad.</p> <p>Al mismo tiempo (Hernández Bonilla, 2021) al analizar dos casos como Xalapa y Veracruz determina que la población juega un rol fundamental en el rescate, recuperación y mejor empleo de los espacios públicos. Esta acción comunitaria se complementa con el desarrollo del deporte y otras, como acciones culturales, ferias comerciales. Etc. En esta intervención se reitera la participación comunitaria como una forma efectiva de contrarrestar el delito</p>		<p>excepción y sin afectarlos por cuestiones políticas. La sostenibilidad también debe exteriorizarse en el aspecto moral del personal de serenos, estos servidores públicos están en contacto permanente con los hechos delictivos, lo que puede afectar seriamente su predisposición para el cumplimiento de sus obligaciones laborales.</p> <p>Otro aspecto importante es la eficiencia y transparencia en el empleo de los recursos por seguridad, lo que debe concretarse en la rendición de cuentas a esto se suma la divulgación de estas acciones. La autoridad debe mantener informada a su comunidad.</p> <p>Desde el punto de vista de gestión, la rendición de cuentas y el exceso de trámites burocráticos que se muestran en la toma de decisiones para la entregar las imágenes como evidencia del delito cometido, son otras cuestiones importantes a tener en cuenta, es un punto reiterativo en la percepción de manera general. Otros ciudadanos optan por la reacción rápida ante la presentación de un hecho delictivo. Una efectiva comunicación (redes de comunicación y redes de información como producción de inteligencia local). Algunos coinciden en el patrullaje como aspecto preventivo, la video vigilancia también entre los aspectos más importantes, mayor control con los extranjeros llegado al país. Y hacer funcionar las juntas vecinales implementándolas con medios (comunicaciones) para su mejor efectividad.</p> <p>A propósito del patrullaje integrado, los funcionarios convergen sobre la forma en que se realiza el servicio del patrullaje integrado, mientras uno lo concibe que este tipo de servicio es realizado diariamente en una movilidad de seguridad ciudadana y un efectivo policial de la comisaría del distrito, el otro sujeto lo asume desde el punto de vista de un conjunto de acciones preventivas con la finalidad de garantizar el orden y la tranquilidad pública, al mismo tiempo como un conjunto de técnicas y procedimientos que buscan prevenir todo tipo de agresiones delictivas, para acrecentar la confianza de la población del distrito.</p> <p>En cuanto a cómo se realizan los servicios de patrullaje integrado, existe una diferencia notable en su realización, mejor dicho, si se realiza o no. El primer participante afirma que el patrullaje</p>
---	--	--	---

<p>En cuanto a cómo se realizan los servicios de patrullaje integrado, existe una diferencia notable en su realización, mejor dicho, si se realiza o no. El primer participante afirma que el patrullaje integrado es la unificación de los planes municipales con los policiales en una alianza estratégica que de mantenerse efectivamente podrían producir resultados significativos. El patrullaje integrado es apoyado con vehículos de la municipalidad como camionetas, autos, motocicletas y a pie. Se lleva a cabo con una frecuencia de 24 horas al día. Es conveniente resaltar como lo hace el C2, que los únicos capacitados para reaccionar objetivamente contra una trasgresión, es la policía, en todo caso apoyado por los serenos. Este servicio de patrullaje es realizado en vehículos de la municipalidad. Participan en la ayuda a las víctimas de estos hechos ilícitos para asentar la denuncia en la comisaría del lugar.</p>			<p>integrado es la unificación de los planes municipales con los policiales en una alianza estratégica que de mantenerse efectivamente podrían producir resultados significativos. El patrullaje integrado es apoyado con vehículos de la municipalidad como camionetas, autos, motocicletas y a pie. Se lleva a cabo con una frecuencia de 24 horas al día. Es conveniente resaltar como lo hace el C2, que los únicos capacitados para reaccionar objetivamente contra una trasgresión, es la policía, en todo caso apoyado por los serenos. Este servicio de patrullaje es realizado en vehículos de la municipalidad. Participan en la ayuda a las víctimas de estos hechos ilícitos para asentar la denuncia en la comisaría del lugar.</p> <p>El PNSC (2019-2023) considera que la situación de los servicios de seguridad ciudadana se encuentra fortalecida. (pág. 94). Los servicios de seguridad que se prestan a la ciudadanía adoptan la forma de productos, entre los cuales tenemos: Patrullaje, organización de la ciudadanía, actuación policial, infraestructura policial optimizada y apoyo para la operatividad y efectividad de las unidades especializadas de la policía (pág., 20). Estos productos son complementados con la participación del servicio de serenazgo</p> <p>En cuanto a la situación de los servicios de seguridad (Enríquez Villalobos, 2018) reitera que estas prestaciones de seguridad deben ser inclusivos con gobernanza recurriendo a la toma de conciencia, esto confirma la percepción de los sujetos participantes respecto a la participación. Por lo demás otros autores coinciden y reiteran la participación y el involucramiento ciudadano en la lucha contra la inseguridad. También se adhiere a la sugerencia de involucrar a la comunidad (Aguilar Macías & Miranda Pichucho, 2022), haciendo uso de la gobernanza de la seguridad ciudadana, todos participan en busca de soluciones al problema de la inseguridad. Coincidiendo una vez más con los entrevistados, al resaltar uno de ellos el trabajo multisectorial. El autor asume la efectiva intervención multisectorial del estado sobre las comunidades afectadas. podría contribuir a</p>
--	--	--	---

			<p>minimizar el problema de inseguridad. En su momento (Hernández Bonilla, 2021) recurre al deporte como medio para tener organizados y ocupados a los jóvenes en actividades deportivas.</p>
<p>Sobre la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana, ambos funcionarios conocen la existencia del Comité distrital de seguridad ciudadana., sin embargo, uno de ellos resalta la función principal del comité, elaborar el plan de acción distrital de seguridad ciudadana, donde se encuentran actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana.</p> <p>La mayoría de entrevistados reconocen a la organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito, sin embargo en este reconocimiento se pueden constatar lo siguiente, como lo manifiesta un policía en retiro al indicar que la organización responsable de la seguridad ciudadana es la policía nacional a través de la comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana, el otro sujeto participante consultor de seguridad ciudadana afirma que es el gerente de seguridad ciudadana, responsable en un primer nivel con la corresponsabilidad de la autoridad municipal. No obstante, algunos ciudadanos desconocen la existencia del comité distrital de seguridad ciudadana. Los ciudadanos que conocen la existencia de un comité distrital de seguridad ciudadana afirman que este está presidido por el alcalde del distrito.</p> <p>El papel que desempeña la organización responsable en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos en el distrito, los funcionarios, aseveran que la organización encargada de la seguridad ciudadana en el distrito desempeña un rol de coordinación general. También afirman que desempeña un rol mediático sobre la divulgación de contenido físico o virtual de medidas preventivas, un rol informativo al presentar la ocurrencia de ilícitos más comunes en las redes sociales como el seexting, grooming, sextorsiong, phishing, estafa en línea y otros. Resaltan el rol de protección de escolares, como control del tránsito en las calles donde funcionan instituciones educativas. Esto coincide con lo manifestado por los demás</p>	<p>El CODISEC, nace como un nivel del sistema nacional de seguridad ciudadana. Este sistema, contempla cuatro niveles, un primer nivel nacional, otro regional, otro provincial y otro local o distrital.</p>		<p>Sobre la existencia de una organización responsable de la seguridad ciudadana, ambos funcionarios conocen la existencia del Comité distrital de seguridad ciudadana., sin embargo, uno de ellos resalta la función principal del comité, elaborar el plan de acción distrital de seguridad ciudadana, donde se encuentran actividades estratégicas relacionadas a la seguridad ciudadana.</p> <p>La mayoría de entrevistados reconocen a la organización responsable de la seguridad ciudadana en el distrito, sin embargo en este reconocimiento se pueden constatar lo siguiente, como lo manifiesta un policía en retiro al indicar que la organización responsable de la seguridad ciudadana es la policía nacional a través de la comisaría del sector y la gerencia de seguridad ciudadana, el otro sujeto participante consultor de seguridad ciudadana afirma que es el gerente de seguridad ciudadana, responsable en un primer nivel con la corresponsabilidad de la autoridad municipal. No obstante, algunos ciudadanos desconocen la existencia del comité distrital de seguridad ciudadana. Los ciudadanos que conocen la existencia de un comité distrital de seguridad ciudadana afirman que este está presidido por el alcalde del distrito.</p> <p>El papel que desempeña la organización responsable en la protección del patrimonio e integridad física de los ciudadanos en el distrito, los funcionarios, aseveran que la organización encargada de la seguridad ciudadana en el distrito desempeña un rol de coordinación general. También afirman que desempeña un rol mediático sobre la divulgación de contenido físico o virtual de medidas preventivas, un rol informativo al presentar la ocurrencia de ilícitos más comunes en las redes sociales como el seexting, grooming, sextorsiong, phishing, estafa en línea y otros. Resaltan el rol de protección de escolares, como control del tránsito en las calles donde funcionan instituciones educativas. Esto coincide con lo manifestado por los demás participantes cuando expresan que el</p>

<p>participantes cuando expresan que el papel que desempeña esta organización es el de: coordinador de todas las previsiones establecidas en los planes y directivas del gobierno, del sinasec y ordenanzas municipales. Como una entidad de consenso sobre las medidas a tomar, además de un rol informativo.</p> <p>Las acciones que materialicen la importancia del comité distrital de seguridad ciudadana, es percibida por los entrevistados en la coordinación entre sus miembros, sumando a ello los operativos conjuntos con la presencia de los integrantes del comité distrital. Sin embargo, algunos lo aprecian como la personificación de la seguridad pública por serenos y policía, como un órgano integrador. Otras acciones que materializan la importancia del CODISEC son, la presencia de mayores efectivos policiales y de serenazgo con particular atención a los espacios públicos de recreación como parques por la afluencia de niños y jóvenes. La monitorización de actividades, la emisión de documentos normativos, la divulgación de medidas y acciones, así como de la evaluación del impacto de acciones realizadas. Esta materialización se hace necesaria por la población que necesita conocer quiénes son las instituciones que contribuyen en su protección contra las dificultades impuestas por la delincuencia.</p> <p>La presencia de los miembros del comité se, manifiesta dando cumplimiento al indicador de cumplimiento de actividades, con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de comunidades y prevenir el consumo de drogas a nivel nacional. Algunos ciudadanos tienen otra impresión, al concebir la presencia del CODISEC, mediante el mediante su tránsito en las unidades móviles que realizan patrullaje diario, asistiendo a las reuniones convocadas por el presidente del comité, por la puntualidad en el cumplimiento de las diferentes actividades de seguridad ciudadana, por la realización de talleres, por fortalecer el trabajo multisectorial, por la realización de actividades y acciones cívicas, por las visitas de la alcaldesa a</p>			<p>papel que desempeña esta organización es el de: coordinador de todas las previsiones establecidas en los planes y directivas del gobierno, del sinasec y ordenanzas municipales. Como una entidad de consenso sobre las medidas a tomar, además de un rol informativo.</p> <p>Las acciones que materialicen la importancia del comité distrital de seguridad ciudadana, es percibida por los entrevistados en la coordinación entre sus miembros, sumando a ello los operativos conjuntos con la presencia de los integrantes del comité distrital. Sin embargo, algunos lo aprecian como la personificación de la seguridad pública por serenos y policía, como un órgano integrador. Otras acciones que materializan la importancia del CODISEC son, la presencia de mayores efectivos policiales y de serenazgo con particular atención a los espacios públicos de recreación como parques por la afluencia de niños y jóvenes. La monitorización de actividades, la emisión de documentos normativos, la divulgación de medidas y acciones, así como de la evaluación del impacto de acciones realizadas. Esta materialización se hace necesaria por la población que necesita conocer quiénes son las instituciones que contribuyen en su protección contra las dificultades impuestas por la delincuencia.</p> <p>La presencia de los miembros del comité se, manifiesta dando cumplimiento al indicador de cumplimiento de actividades, con su presencia en los operativos conjuntos, realizando capacitaciones de sensibilización para el fortalecimiento de comunidades y prevenir el consumo de drogas a nivel nacional. Algunos ciudadanos tienen otra impresión, al concebir la presencia del CODISEC, mediante el mediante su tránsito en las unidades móviles que realizan patrullaje diario, asistiendo a las reuniones convocadas por el presidente del comité, por la puntualidad en el cumplimiento de las diferentes actividades de seguridad ciudadana, por la realización de talleres, por fortalecer el trabajo multisectorial, por la realización de actividades y acciones cívicas, por las visitas de la alcaldesa a los sectores de seguridad, por su reacción rápida ante eventos inesperados, conversando permanentemente con los vecinos. Y atendiendo</p>
---	--	--	--

<p>los sectores de seguridad, por su reacción rápida ante eventos inesperados, conversando permanentemente con los vecinos. Y atendiendo sus sugerencias.</p>			<p>sus sugerencias. El CODISEC, nace como un nivel del sistema nacional de seguridad ciudadana. Este sistema, contempla cuatro niveles, un primer nivel nacional, otro regional, otro provincial y otro local o distrital.</p>
---	--	--	--