



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La autoevaluación de estudiantes como parte del proceso de acreditación y su relación con los estándares de calidad educativa del Coneau en la facultad de ingeniería administrativa e industrial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en Lima – Perú

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. Fernández Tello, Zanely

Br. Pardo Esquerre, Enrique Miguel

ASESOR:

Mg. Alcas Zapata, Noel

SECCIÓN

Educación e Idioma

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por ser nuestro creador, amparo y fortaleza cuando más lo necesitamos
y por hacer palpable su amor en cada momento de nuestras vidas.

A mis familiares, amigos y profesores, que sin esperar nada a cambio, han sido
pilares insustituibles para la consecución de este nuevo objetivo.

Br. Zanelly Fernández Tello

A Dios por iluminar mi camino.

A mis padres y hermana, porque todo lo que soy se lo debo a ellos.

A Enrique y Luis, mis hijos, por ser mi fuente de inspiración

Br. Enrique Pardo Esquerre

Agradecimiento

Se agradece por su contribución para el desarrollo de esta Tesis a:

La Universidad César Vallejo en la persona del Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador.

La Universidad Inca Garcilaso de la Vega y a la Facultad de Ingeniería Administrativa e Industrial en la persona de los Dres. Luis Cervantes Liñán, Rector y Víctor Rojas Hernández, Decano de la Facultad porque nos permitieron aplicar nuestros conocimientos y nos brindaron las facilidades para la elaboración de nuestra tesis.

Nuestros docentes en especial a los Dres. Ramón Ipanaqué, Alberto Jiménez, Hernán Cordero y Seminario León por los conocimientos impartidos.

Nuestro asesor el Mg. Noel Alcas Zapata por sus conocimientos y apoyo decidido y desinteresado en la elaboración de nuestra tesis.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: “La Autoevaluación de Estudiantes como Parte del Proceso de Acreditación y su Relación con los Estándares de Calidad Educativa del CONEAU en la Facultad de Ingeniería Administrativa e Industrial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima - Perú”, para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre la autoevaluación a nivel de estudiantes y los estándares de calidad educativa del CONEAU en la Facultad de Ingeniería Administrativa e Industrial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de acuerdo al protocolo de la Universidad del que esperamos ser evaluados como corresponde.

Los Autores

Introducción

Con el desarrollo de la ciencia y tecnología y por ende de los procesos de información y comunicación en un mundo cada vez más globalizado, las organizaciones apuestan cada día más por ser más competitivas y para esto apuestan por contar con personal mucho más capacitado y profesional.

Pero las organizaciones modernas no solo deben contar con personal más capacitado sino que deben enfrentar a una sociedad mucho más informada y a una competencia mucho más agresiva.

Esta competencia, como es lógico suponer, se trasladan a las organizaciones educativas las mismas que deben estar a la altura de las circunstancias, mejorando continuamente sus servicios en el objetivo de proveer a la sociedad de profesionales capacitados, innovadores, investigadores, creadores de nuevos conocimientos, ciencias y cultura.

La presente tesis está dedicada a evaluar la calidad de los servicios brindados por la Facultad de Ingeniería Administrativa e Industrial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega comparándolos con los estándares planteados por el CONEAU, organismo acreditador de la calidad educativa.

La evaluación se ha realizado utilizando los enfoques cuantitativo y cualitativo, en el primer caso se ha definido una muestra del universo de docentes y de estudiantes, aplicándoles un instrumento de medición que abarque las dimensiones que nos interesa. En el segundo caso se ha solicitado la opinión de los participantes referentes a lo que ellos consideran los principales problemas y sus causas, además se ha entrevistado a las autoridades de la Facultad con el propósito de conocer sus opiniones.

La acreditación de la calidad educativa que en estos momentos se encuentra a nivel de educación superior, tiene un gran futuro debido a que con posterioridad

se aplicará a las organizaciones educativas básicas (colegios) y de educación superior no universitaria.

La presente tesis servirá a la sociedad en dos dimensiones:

En la dimensión interna servirá como punto de partida para la autoevaluación de la Facultad de Ingeniería Administrativa e Industrial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

En la dimensión externa servirá como elemento de consulta para todas aquellas organizaciones educativas que quieran iniciar su proceso de autoevaluación tendiente a obtener la acreditación.

Los Autores

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Introducción	v
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Problema de investigación	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problema específico	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación práctica	20
1.3.2. Justificación teórica	20
1.3.3. Justificación metodológica	20
1.4. Limitaciones	20
1.4.1. Económicas	20
1.4.2. Temporales	20
1.4.3. Delimitación espacial	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Nacionales	21
1.5.2. Internacionales	25
1.6. Objetivos	29
1.6.1. General	29
1.6.2. Específicos	29
II. Marco teórico	31

2.1.	Bases teóricas de la autoevaluación	33
2.1.1.	Definición de autoevaluación	33
2.1.2.	Características de la autoevaluación	34
2.1.3.	Dimensiones de la autoevaluación	34
2.2.	Bases teóricas de los estándares de calidad	36
2.2.1.	Definición de estándares de calidad	36
2.2.2.	Características de los estándares de calidad	37
2.2.3.	Dimensiones de los estándares de calidad	38
2.2.4.	Orígenes de los estándares de calidad	38
III.	Marco metodológico	77
3.1.	Hipótesis	78
3.1.1.	Hipótesis general	78
3.1.2.	Hipótesis específica	78
3.2.	Variables	79
3.2.1.	Definición conceptual	80
3.2.2.	Definición operacional	82
3.3.	Metodología	84
3.3.1.	Tipo de estudio	84
3.3.2.	Diseño	85
3.4.	Población y muestra	86
3.4.1.	Población	86
3.4.2.	Muestra	87
3.5.	Metodología de la investigación	88
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	89
3.6.1.	Técnicas	89
3.6.2.	Instrumentos	89
3.7.	Métodos de análisis de datos	92
3.7.1.	Medidas de tendencia central	92
3.7.2.	Medidas de dispersión	92
3.7.3.	Pruebas estadísticas	93
IV.	Resultados	94
4.1.	Descripción	95

4.1.1. Estadística descriptiva de la variable autoevaluación del estudiante	95
4.1.2. Descripción de la variable autoevaluación del estudiante	97 101
4.1.3. Descripción de la variable calidad educativa	102
4.2. Prueba de hipótesis	102
4.2.1. Hipótesis general	103
4.2.2. Hipótesis específicas	107
4.3. Discusión	113
Conclusiones y sugerencias	118
Referencias bibliográficas	122
Anexos	123
8.1. Matriz de consistencia	125
8.2. Encuesta de investigación a los estudiantes	129
8.3. Tabulación de resultados	139
8.4. Validación de instrumentos	
8.5. Dimensiones y estándares para la acreditación de las carreras de ingeniería	149

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable autoevaluación	82
Tabla 2 Operacionalización de la variable estándares de calidad educativa	83
Tabla 3 Población estudiantil	87
Tabla 4 Distribución de muestra	88
Tabla 5 Confiabilidad de encuestas de estudiantes	92
Tabla 6 Estadística descriptiva de la variable autoevaluación del estudiante	95
Tabla 7 Análisis del proyecto educativo	97
Tabla 8 Análisis del desempeño docente	98
Tabla 9 Análisis de la infraestructura y equipamiento	99
Tabla 10 Análisis del contexto institucional	100
Tabla 11 Descripción de la variable calidad educativa	101
Tabla 12 Correlación de Pearson sobre la autoevaluación de estudiantes y los estándares de calidad educativa	102
Tabla 13 Correlación de Pearson sobre el proyecto educativo y los estándares de calidad educativa	103
Tabla 14 Correlación de Pearson sobre el desempeño docente y los estándares de calidad educativa	104
Tabla 15 Correlación de Pearson sobre la infraestructura y equipamiento y los estándares de calidad educativa	105
Tabla 16 Correlación de Pearson sobre el contexto institucional y los estándares de calidad educativa	106

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Dimensiones de la globalización	43
Figura 2	Proceso de formación profesional	76
Figura 3	Modelo de calidad para la acreditación de las carreras profesionales universitarias	76
Figura 4	Análisis del proyecto educativo	97
Figura 5	Análisis del desempeño docente	98
Figura 6	Análisis de la infraestructura y equipamiento	99
Figura 7	Análisis del contexto institucional	100

Resumen

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de describir la relación existente entre la autoevaluación de estudiantes y los estándares de calidad educativa del CONEAU en la Facultad de Ingeniería Administrativa e Industrial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Para tal efecto se ha considerado una muestra de 158 estudiantes con los cuales se ha medido la variable estándares de calidad educativa del CONEAU.

La investigación, utilizó para cumplir con su objetivo, el método cuantitativo, sin embargo con el propósito de profundizar en el análisis de los resultados obtenidos se complementará con el método cualitativo. El diseño de la presente investigación, es un diseño no experimental, transversal de tipo correlacional que se desarrolló al aplicar el instrumento de prueba a los estudiantes de la Facultad, cuyos resultados se presentan analítica y gráficamente.

La investigación concluye que no existe relación entre la autoevaluación de estudiantes y los estándares de calidad educativa del CONEAU en la Facultad de Ingeniería Administrativa e Industrial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, sin embargo, es necesario destacar que esta falta de relación no implica que la calidad sea deficiente, sino que los estándares se miden en dos aspectos, cumple o no cumple.

Palabras claves:

- Calidad educativa
- Acreditación
- Autoevaluación

Abstract

This research was developed in order to describe the relationship between self-evaluation of students and the educational standard of the CONEAU at the Administrative and Industry Engineering Faculty of the Inca Garcilaso de la Vega University.

For this purpose has been considered a sample of 158 students with which has been measured variable standards of educational quality of the CONEAU.

The research, used to meet its objective, the quantitative method, however in order to deepen the analysis of the obtained results will be complemented with qualitative method. The design of this research, is a non-experimental, cross design of correlation type that was developed to apply testing instrument to the students of the faculty, whose results are presented graphically and analytical.

The research concludes that there is no relationship between self-evaluation of students and the educational standards of the CONEAU at the Administrative and Industry Engineering Faculty of the Inca Garcilaso de la Vega University, however, it is necessary to underline that this lack of relationship does not imply that the quality is poor, but that standards are measured in two aspectsmeets or does not meet.

Key words:

- Educational quality
- Accreditation
- Self-assessment