



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relacion entre la inteligencia emocional y el clima
organizacional en docentes de los centros de
educación básica alternativa públicos del distrito de
Chorrillos–Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. David Rómulo Chuquimajo Huamaní

ASESOR:

Mg. Guido Junior Bravo Huaynates

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÌNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestion y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a los seres que más amo en este mundo: mi esposa, Marlene y mis hijos, Emmanuel y Lucero al igual que mis padres Antonio y Agustina por ser la fuente de mi inspiración y motivación para superarme día a día en lo personal y profesional

AGRADECIMIENTO

Primeramente quiero agradecer a Dios, quien me dió la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para culminar esta grata experiencia con éxito.

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad de continuar con mi desarrollo personal y profesional.

A la plana docente de la universidad Cesar Vallejo.

Al magister Guido Junior Bravo Huaynates por su acertada dirección y colaboración en la elaboración de la presente tesis.

A mi esposa, Marlene Canales Ccanre, por brindarme su amor, su cariño, su estímulo y su apoyo constante,

A los señores directores de los CEBA del distrito de chorrillos, por permitir, con su autorización, aplicar los instrumentos de recolección de datos.

Son muchas las personas que me encantaría agradecer. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Gracias a todos

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo presento la tesis titulada: Relación entre la Inteligencia Emocional y el Clima Organizacional en Docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa Públicos del distrito de Chorrillos – Lima, 2014, con la finalidad de demostrar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional Docente y El Clima Organizacional a través de sus respectivas dimensiones de cada variable, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en Administración de la Educación.

La presente tesis consta de cuatro capítulos: El primer capítulo está referido al problema de investigación que comprende el planteamiento, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El segundo capítulo aborda el marco teórico que comprende la conceptualización, teorías, modelos y dimensiones de cada una de las variables de estudio. En el tercer capítulo se describe el marco metodológico empleado que incluye las hipótesis, variables, metodología, población, muestra, método y diseño de la investigación, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos. El cuarto capítulo está referido a la descripción y discusión de los resultados obtenidos en la investigación.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos, entre ellos, la matriz de consistencia y otros.

David Rómulo Chuquimajo Huamaní

ÍNDICE

| | Página |
|---|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Lista de tablas | vii |
| Lista de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 15 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 16 |
| 1.2 Formulación del problema | 18 |
| 1.2.1 Problema general | 18 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 18 |
| 1.3 Justificación | 19 |
| 1.4 Limitaciones | 20 |
| 1.5 Antecedentes | 21 |
| 1.5.1 Antecedentes internacionales | 21 |
| 1.5.2 Antecedentes nacionales | 23 |
| 1.6 Objetivos | 26 |
| 1.6.1 Objetivo general | 26 |
| 1.6.2 Objetivos específicos | 26 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 28 |
| 2.1 Bases teóricas de la inteligencia emocional | 29 |
| 2.1.1 Definición conceptual de inteligencia emocional | 29 |
| 2.1.2 Modelos de Inteligencia emocional | 30 |
| 2.1.3 Dimensiones de la inteligencia emocional | 35 |
| 2.1.4 La educación emocional y el rol del docente | 38 |
| 2.1.5 La inteligencia emocional en las Instituciones educativas | 45 |

| | |
|---|----|
| 4.2.2 Prueba de hipótesis específicas | 75 |
| 4.3 Discusión de los resultados | 80 |
| CONCLUSIONES | 86 |
| SUGERENCIAS | 87 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 89 |
| ANEXOS | |
| Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación | |
| Anexo 2. Operacionalización de las variables | |
| Anexo 3. Ficha técnica de los Instrumentos de investigación | |
| Anexo 4. Instrumentos de investigación | |
| Anexo 5. Certificados de validez de contenido | |
| Anexo 6. Base de datos | |

Lista de tablas

| | | Página |
|----------|---|--------|
| Tabla 1 | Definición operacional de la variable Inteligencia Emocional | 57 |
| Tabla 2 | Definición operacional de la variable Clima Organizacional | 58 |
| Tabla 3 | Distribución de la población docente de los CEBA del distrito de Chorrillos | 61 |
| Tabla 4 | Confiabilidad por dimensiones del instrumento de Inteligencia Emocional | 64 |
| Tabla 5 | Confiabilidad por dimensiones del Instrumento de Clima Organizacional | 65 |
| Tabla 6 | Resultados de los niveles de la variable Inteligencia emocional | 68 |
| Tabla 7 | Resultados de los niveles de la dimensiones de la variable Inteligencia Emocional | 69 |
| Tabla 8 | Resultados de los niveles de la variable Clima Organizacional | 71 |
| Tabla 9 | Resultados de los niveles de las dimensiones de la variable Clima Organizacional | 72 |
| Tabla 10 | La inteligencia emocional y el clima organizacional | 74 |
| Tabla 11 | El autoconocimiento y el clima organizacional | 75 |
| Tabla 12 | El autocontrol y el clima organizacional | 76 |
| Tabla 13 | La motivación y el clima organizacional | 77 |
| Tabla 14 | La empatía y el clima organizacional | 78 |
| Tabla 15 | Las relaciones interpersonales y el clima organizacional | 79 |

Lista de figuras

| | | Página |
|----------|---|--------|
| Figura 1 | Resultados de los niveles de la variable inteligencia emocional | 68 |
| Figura 2 | Resultados de las dimensiones de la variable inteligencia emocional | 69 |
| Figura 3 | Resultados de los niveles de la variable clima organizacional | 71 |
| Figura 4 | Resultados de las dimensiones de la variable clima organizacional | 72 |

RESUMEN

La presente investigación trata de establecer la relación entre la Inteligencia emocional y el clima organizacional en docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa públicos del distrito de Chorrillos – Lima, 2014

El tipo de investigación es sustantiva, de diseño descriptivo correlacional, no experimental y transeccional; con una población de 80 docentes y una muestra tipo censal compuesta por docentes nombrados y contratados de ambos sexos. Para la recolección de datos sobre las variables Inteligencia emocional y clima organizacional se usó la técnica de la encuesta, y como instrumentos la escala de inteligencia emocional de Celia Luz Baldeón Colqui (2010) y la escala de clima organizacional de Sonia Palma Carrillo (2004), respectivamente. Estos, fueron adaptados al contexto para su mejor aplicación. Dichos instrumentos fueron analizados mediante las pruebas de Alfa de Cronbach, cuyos valores de fiabilidad fueron, para la escala de inteligencia emocional y clima organizacional, de 0,933 y 0,974, respectivamente.

Los resultados obtenidos demostraron que la inteligencia emocional está relacionada directamente con el clima organizacional en los docentes de los Centros de Educación Básica Alternativa públicos del distrito de Chorrillos – Lima, 2014, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.673 y representando ésta una correlación estadísticamente significativa. Como el valor de significancia es igual a 0,000 y por lo tanto menor a p ($p < 0,01$), se rechazó la hipótesis nula.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Clima Organizacional.

ABSTRACT

The present investigation seeks to establish the relationship between emotional intelligence and organizational climate in teachers of alternative basic education centers public from the District of Chorrillos - Lima, 2014.

The research type is basic substantive of descriptive correlational design, non-experimental and transactional; with a population of 80 teachers and a sample of census type among professors appointed and hired men. For the study of the variables teaching emotional intelligence and organizational climate survey and technology as tools of Celia Luz Baldeón Colqui (2010) emotional intelligence scale and the scale of organizational climate of Sonia Palma Carrillo, used respectively. These were adapted to the context for their better implementation. These instruments were analyzed by tests of Cronbach's alpha, whose reliability values were, for the scale of emotional intelligence and climate organizational 0,933 and 0,974, respectively.

The results show that emotional intelligence is directly related with the climate organizacionalen teachers in basic education alternative audiences from the District of Chorrillos - Lima, 2014, being 0.673 Spearman correlation coefficient and representing this a statistically significant correlation. As the value of significance is equal to 0.000 and therefore less than p ($p < 0.01$), the null hypothesis is rejecte

Key words: Emotional intelligence organizational climate.