



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión municipal para el desarrollo turístico y
socioeconómico de la ciudad de Bagua

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor En Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mendoza Alfaro, Agustin Roberto (orcid.org/0000-0002-2415-1618)

ASESORES:

Dr. Chanduvi Calderon, Roger Fernando (orcid.org/0000-0001-7023-0280)

Dr. Quispe Barra, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-0430-8817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi esposa, Hermelinda Violeta y a mis hijas Karla Fabiola y Ana Cecilia, por su apoyo constante.

AGRADECIMIENTO

Eterno agradecimiento a todos los docentes del doctorado de la UCV que hicieron posible terminar la presente TESIS.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHANDUMI CALDERON ROGER FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal para el desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua", cuyo autor es MENDOZA ALFARO AGUSTIN ROBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Julio del 2023

Apellidos y Nombre del Asesor:	Firma
CHANDUMI CALDERON ROGER FERNANDO DNI: 16486158 ORCID: 0000-0001-7023-0280	Firmado electrónicamente por: CCALDERONRO al 23-07-2023 15:58:48

Código documento Trilce: TRI - 0611956





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MENDOZA ALFARO AGUSTIN ROBERTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal para el desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MENDOZA ALFARO AGUSTIN ROBERTO DNI: 18109214 ORCID: 0000-0002-2415-1618	Firmado electrónicamente por: ARMENDOZAA el 22- 09-2023 15:57:55

Código documento Trilce: INV - 1305626

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad de los asesores	iv
Declaratoria de autenticidad de los asesores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	53
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de la gestión municipal y de sus dimensiones de la ciudad de Bagua, 2023	26
Tabla 2. Niveles del desarrollo turístico y socioeconómico y de sus dimensiones en la ciudad de Bagua, 2023	27
Tabla 3. Tabla cruzada de la gestión municipal y el desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, 2023	28
Tabla 4. Tabla cruzada de la gestión municipal y la dimensión oferta turística del desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, 2023	29
Tabla 5. Tabla cruzada de la gestión municipal y la dimensión demanda turística del desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, 2023	30
Tabla 6. Tabla cruzada de la gestión municipal y la dimensión comunidad del desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, 2023	31
Tabla 7. Tabla cruzada de la gestión municipal y la dimensión infraestructura turística del desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, 2023	32

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Evaluación de resultados de Talleres de capacitación y formación de los actores locales involucrados en el sector turístico de la ciudad de Bagua 48
- Figura 2. Procedimiento para el apoyo y capacitación a emprendedores locales interesados en desarrollar negocios turísticos, facilitando el acceso a financiamiento, asesoría técnica y programas de formación de la ciudad de Bagua 49

RESUMEN

El objetivo fue determinar si la gestión municipal influye en el desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, 2023. El enfoque fue cuantitativo, tipo aplicado, diseño no experimental, transversal, correlacional causal propositivo; la muestra la componen 195 pobladores de la ciudad de Bagua, durante el año 2023; fueron usados dos cuestionarios con validez de contenido (juicio de expertos), constructo (KMO 0.620 Y 0.703), confiabilidad (Alfa de Cronbach 0.717 y 0.733), para procesar los datos se utilizó el programa estadístico SPSS V26. Se encontró que la gestión municipal presenta un nivel regular según el 58.4% de los pobladores de la ciudad de Bagua, 2023; en tanto que el desarrollo turístico y socioeconómico presenta un nivel medio según el 68.7%. Se concluyó que la gestión municipal influye significativamente en el desarrollo turístico y socioeconómico de la ciudad de Bagua, 2023; dado el Rho de Spearman=0.814 que señala una alta correlación positiva ($p<0.01$). La base del desarrollo del turismo es la gestión municipal y la disposición de sus autoridades para trabajar en beneficio de su comuna e impulsar el desarrollo socioeconómico.

Palabras clave: Gestión municipal, desarrollo, turismo, población, economía

ABSTRACT

The objective was to determine whether municipal management influences the tourist and socioeconomic development of the city of Bagua, 2023. The approach was quantitative, type applied, non-experimental, cross-sectional, causal correlation; the sample was composed of 195 inhabitants of the city of Bagua, during 2023; two questionnaires with validity of content were used (expert judgment), construct (KMO 0.620 Y 0.703), reliability (Cronbach Alpha 0.717 and 0.733), to process the data the statistical program SPSS V26 was used. It was found that municipal management presents a regular level according to 58.4% of the inhabitants of the city of Bagua, 2023; while tourism and socioeconomic development presents an average level according to 68.7%. It was concluded that municipal management significantly influences the tourist and socioeconomic development of the city of Bagua, 2023; given the Rho of Spearman=0.814 that indicates a high positive correlation ($p<0.01$). The basis of tourism development is municipal management and the willingness of its authorities to work for the benefit of its commune and promote socio-economic development.

Keywords: Municipal management, development, tourism, population, economy