



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y motivación del personal en la I. E
Divino Maestro – Chorrillos, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:
Gallegos Changa, Carmen Elvira**

**ASESOR:
Mg. Noel Alcas Zapata**

**SECCIÓN
Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y calidad educativa**

PERÚ–2014

.....
JURADO 1

.....
JURADO 2

.....
JURADO 3

Dedicatoria

A Dios por ser el centro de mi vida. A mi familia por su constante apoyo y a mi esposo por su ayuda incondicional.

Agradecimiento

A mis familiares y amigos que siempre me estuvieron apoyando. A la Universidad César Vallejo y docentes que me estuvieron acompañando en todo este tiempo.

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Carmen Elvira Gallegos Changa, identificada con DNI N° 42504549, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela de Postgrado, me presento con la tesis titulada “Gestión del talento humano y motivación del personal en la I. E Divino Maestro – Chorrillos, 2014” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Declaro también bajo juramento que la totalidad de la tesis es de mi autoría sin plagio y/o autoplagio.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 08 de mayo del 2015.

.....
Carmen Elvira Gallegos Changa
DNI 42504549

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Gestión del talento humano y motivación del personal en la I. E Divino Maestro – Chorrillos, 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para optar el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Esta investigación de diseño correlacional, cuyos resultados hallados en torno a la gestión del talento humano y la motivación del personal en la Institución Educativa Divino Maestro Lima, 2014, se muestran en el Capítulo III. Se pretende además aportar con sugerencias y recomendaciones para mejorar el desempeño docente.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

La investigadora

Índice de contenido

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I: Introducción	13
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.4 Justificación	44
1.5 Problema	45
1.6 Hipótesis	49
1.7 Objetivos	49
1.8 Marco conceptual	50
Capítulo II: Marco metodológico	53
2.1 Variables	54
2.2 Operacionalización de variables	56
2.3 Metodología	57
2.3.1 Tipo de estudio	58
2.3.2 Diseño de investigación	58
2.4 Población, muestra y muestreo	59
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.5.1 Instrumentos	60
2.5.2 Validez	60
2.5.3 Confiabilidad	61

2.6	Métodos de análisis de datos	63
2.7	Aspectos éticos	63
	Capítulo III: Resultados	65
3.1	Descripción	66
3.2	Contrastación de hipótesis	70
	Capítulo IV: Discusión	74
	Capítulo V: Conclusiones	78
	Capítulo VI: Recomendaciones	80
	Capítulo VII: Referencias bibliográficas	82
	Anexos	86
1	Matriz de consistencia	87
2	Operacionalización de las variables	89
3	Cuestionario	94
4	Análisis de fiabilidad	99
5	Base de datos	101
6	Validación de cuestionarios: juicio de expertos	111

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión del talento humano	56
Tabla 2: Operacionalización de la variable Motivación	57
Tabla 3: Expertos validadores del instrumento	61
Tabla 4: Nivel de confiabilidad del instrumento de control interno	62
Tabla 5: Distribución de frecuencias entre la gestión del talento humano y la motivación del personal de la I.E Divino Maestro	66
Tabla 6: Distribución de frecuencias entre la gestión del talento humano y la motivación intrínseca de la I.E Divino Maestro	68
Tabla 7: Distribución de frecuencias entre la gestión del talento humano y la motivación extrínseca de la I.E Divino Maestro	69
Tabla 8: Prueba de normalidad de los datos obtenidos de las variables de estudio	70
Tabla 9: Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión del talento humano y la motivación del personal de la I.E Divino Maestro	71
Tabla 10: Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión del talento humano y la motivación intrínseca de la I.E Divino Maestro	72
Tabla 11: Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión del talento humano y la motivación del extrínseca de la I.E Divino Maestro	73

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Proceso de gestión del talento humano	27
Figura 2: Proceso de desarrollo	31
Figura 3: Jerarquía de las cuatro fuentes de la motivación	36
Figura 4: Orígenes de la motivación intrínseca	42
Figura 5: Niveles entre la gestión del talento humano y la motivación del personal de la I.E Divino Maestro	68
Figura 6: Niveles entre la gestión del talento humano y la motivación intrínseca del personal de la I.E Divino Maestro	69
Figura 7: Niveles entre la gestión del talento humano y la motivación extrínseca del personal de la I.E Divino Maestro	70

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión del talento humano y motivación del personal en la I. E Divino Maestro – Chorrillos, 2014””, tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la gestión del talento humano y la motivación del personal de la Institución Educativa Divino Maestro – Chorrillos, 2014.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 100 trabajadores de la Institución. Para mejorar la información requerida, previamente se validó el instrumento y se demostró la validez y confiabilidad, mediante los criterios de opinión de expertos y el coeficiente Alfa de Cronbach, La técnica fue la encuesta y el instrumento dos cuestionarios graduados en la escala de Likert de 33 ítems para la variable 1 y de 20 ítems para la variable 2. Para la comprobación de hipótesis se aplicaron pruebas estadísticas no paramétricas y el coeficiente de Spearman.

Los resultados indican que existe una relación directa entre la gestión del talento humano y la motivación del personal, de ellos podemos apreciar que el 31% de los encuestados al presentar alto nivel de motivación perciben una buena gestión del talento humano. En cuanto al grado de correlación entre la gestión del talento humano y la motivación del personal determinada por el Rho de Spearman = 0,714 significa que existe alto grado de relación positiva entre las variables en el personal de la Institución Educativa Divino Maestro – Chorrillos, 2014.

Palabras claves: Gestión del talento humano, Motivación

Abstract

This research entitled "Management of human talent and motivation in I.E. Divino Maestro- Chorrillos, 2014" ", aimed to establish the relationship between talent management and staff's motivation of School Divino Maestro - Chorrillos, 2014.

The research was conducted under a correlational descriptive design with a quantitative approach, in which the sample was composed of 100 employees of the institution. To improve the information requested the instrument was validated previously and the validity and reliability were demonstrated by the criteria of expert`s opinion and Cronbach's alpha statistic. The technique was the survey, the instrument two questionnaires graduates in Likertscale with 33 items for variable 1 and 20 items for variable 2. For hypothesis testing nonparametric statistical tests were applied and Spearman coefficient was used.

The results indicate that there is a direct relationship between talent management and motivation of staff. The respondent group shows good level of human talent and high level of motivation; of them we see that 31% of respondents to present high level of motivation shown good human talent. The degree of correlation between the process of talent management and motivation of certain staff Spearman's $Rho = 0.714$ means there is high degree of positive relationship between the variables on the staff of the I.E. Divino Maestro - Chorrillos, 2014.

Keywords: Human Talent Management, Motivation