



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS A LA MOTIVACIÓN LABORAL EN
EL PERSONAL ASISTENCIAL DE LA MICRO RED JOSÉ ANTONIO ENCINAS
DE LA RED DE SALUD PUNO, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

BR. CCOA COPACONDORI, GARILUZ

ASESORA:

DRA. ALVAREZ BECERRA, RINA

SECCIÓN:

CIENCIAS MÉDICAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

PERÚ – 2017

Presidente

Secretaria

Vocal

DEDICATORIA

A Dios ya que sin Él nada somos, a mi amado esposo Noland por su amor, apoyo y comprensión, por creer en mí cuando todo estaba perdido, por el empuje y las fuerzas que me brinda para seguir adelante.

A mis queridos Padres Eloy y Graciela, por su apoyo incondicional en los momentos más difíciles de mi vida; a mi hermana Rubi, que con su amor y cariño, fortalecen mi camino.

A mis segundos Padres y hermano, Demetrio, Elisa, y Eddie respectivamente, por su cariño y apoyo constante, para poder culminar este objetivo.

AGRADECIMIENTO

Primeramente dedicar un agradecimiento a la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de maestría, en especial a la docente Dra. Rina Álvarez Becerra, como asesora de tesis, por su paciencia, por su valioso aporte, seguimiento continuo, confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas, que ha sido un aporte invaluable, no solo en el desarrollo del proyecto de tesis, sino también en mi información como investigadora.

A mi amigo y compañero Jorge Jonathan Flores Gutiérrez, agradecer por los ánimos, por su apoyo en momentos difíciles, por su ayuda constante, y así dar por terminado lo que se había ya empezado, ser Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

A aquellas personas de la Red de Salud Puno, y de la Micro Red José Antonio Encinas, que me ayudaron de forma incondicional, para el desarrollo del proyecto de tesis, por haber permitido y facilitado para la aplicación de los instrumentos, por haber contestado las interrogantes de las encuestas, para culminar el informe de investigación.

DECLARACION JURADA

Yo, Gariluz Ccoa Copacandori, estudiante (x), egresado (), docente (), del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 44442077, con el artículo titulado "Factores Psicosociales Asociados a la Motivación Laboral en el Personal Asistencial de la Micro Red José Antonio Encinas de la Red de Salud Puno, 2016."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseado, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tacna, abril del 2017



Gariluz Ccoa Copacandori
DNI N° 44442077

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento antes ustedes la Tesis titulada

Factores Psicosociales Asociados a la Motivación Laboral en el Personal Asistencial de la Micro Red José Antonio Encinas de la Red de Salud Puno, 2016", con la finalidad de encontrar problemas reales en el Personal Asistencial, a partir de ello llegar a conclusiones y plantear recomendaciones a los directivos de la Micro Red José Antonio Encinas, en cumplimiento de Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

Esperando cumplir los requisitos de aprobación.

La Autora

INDICE

PAGINAS DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION.....	vi
INDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE GRAFICOS.....	x
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
I. INTRODUCCION.....	3
1.1. Problema.....	17
1.2. Hipótesis.....	17
1.2.1. General.....	17
1.2.2. Específicas.....	17
1.3. Objetivos.....	18
1.3.1. General.....	18
1.3.2. Específicos.....	18
II. MARCO METODOLOGICO.....	18
2.1. Variables.....	18
2.2. Operacionalización de variables.....	19
2.3. Metodología.....	20
2.4. Tipos de estudio.....	20
2.5. Diseño.....	20
2.6. Población, muestra y muestreo.....	21

2.6.1. Muestra.....	22
2.6.1.1. Tamaño de muestra.....	22
2.6.1.2. Tipo de muestra.....	22
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
2.8. Métodos de análisis de datos.....	26
2.9. Aspectos.....	27
III. RESULTADOS.....	27
3.1. Factores sociodemográficos.....	27
3.2. Factores psicosociales - CMT.....	33
3.3. Motivación laboral – CM.....	38
3.4. Tablas bivariadas.....	44
3.5. Prueba de hipótesis.....	59
IV. DISCUSION.....	70
V. CONCLUSIONES.....	72
VI. RECOMENDACIONES.....	73
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	74
VIII. ANEXOS.....	77

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Población.....	21
Tabla N° 2	Tipo de muestra.....	22
Tabla N° 3	Estadísticas de fiabilidad – CMT.....	23
Tabla N° 4	Estadísticas de elemento – CMT.....	24
Tabla N° 5	Estadísticas de fiabilidad – CM.....	25
Tabla N° 6	Estadísticas de elemento – CM.....	26
Tabla N° 7	Personal asistencial y grupo etario.....	27
Tabla N° 8	Personal asistencial y sexo.....	28
Tabla N° 9	Personal asistencial y estado civil.....	29
Tabla N° 10	Personal asistencial y N° hijos.....	30
Tabla N° 11	Personal asistencial y especialidades.....	31
Tabla N° 12	Personal asistencial y apoyo organizacional.....	33
Tabla N° 13	Personal asistencial y recompensas.....	34
Tabla N° 14	Personal asistencial y control.....	35
Tabla N° 15	Personal asistencial y demandas cognitivas.....	36
Tabla N° 16	Personal asistencial y CMT-DECORE.....	37
Tabla N° 17	Personal asistencial y logro.....	38
Tabla N° 18	Personal asistencial y afiliación.....	39
Tabla N° 19	Personal asistencial y poder.....	40
Tabla N° 20	Personal asistencial y estima.....	41
Tabla N° 21	Personal asistencial e incentivos.....	42
Tabla N° 22	Personal asistencial y motivación laboral.....	43
Tabla N° 23	Grupo etario y factores psicosociales.....	44
Tabla N° 24	Sexo y factores psicosociales.....	45
Tabla N° 25	Estado civil y factores psicosociales.....	46
Tabla N° 26	N° hijos y factores psicosociales.....	47

Tabla N° 27	Especialidades y factores psicosociales.....	48
Tabla N° 28	Grupo etario y motivación laboral.....	50
Tabla N° 29	Sexo y motivación laboral.....	52
Tabla N° 30	Estado civil y motivación laboral.....	53
Tabla N° 31	N° hijos y motivación laboral.....	54
Tabla N° 32	Especialidades y motivación laboral.....	55
Tabla N° 33	Factores psicosociales y motivación laboral.....	57
Tabla N° 34	Matriz de operaciones auxiliares-hipótesis específica 1.....	60
Tabla N° 35	Prueba Ji-cuadrado-hipótesis específica 1.....	60
Tabla N° 36	Matriz de operaciones auxiliares- hipótesis específica 2.....	62
Tabla N° 37	Prueba Ji-cuadrado- hipótesis específica 2.....	62
Tabla N° 38	Matriz de operaciones auxiliares- hipótesis específica 3.....	64
Tabla N° 39	Prueba Ji-cuadrado- hipótesis específica 3.....	65
Tabla N° 40	Matriz de operaciones auxiliares- hipótesis específica 4.....	66
Tabla N° 41	Prueba Ji-cuadrado- hipótesis específica 4.....	67
Tabla N° 42	Matriz de operaciones auxiliares- hipótesis general.....	68
Tabla N° 42	Prueba Ji-cuadrado- hipótesis general.....	69

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	Escala de Maslow.....	15
Figura N°2	Diseño descriptivo correlacional.....	21
Figura N° 3	Personal asistencial y grupo etario.....	28
Figura N° 4	Personal asistencial y sexo.....	29
Figura N° 5	Personal asistencial y estado civil.....	30
Figura N° 6	Personal asistencial y N° hijos.....	21
Figura N° 7	Personal asistencial y especialidades.....	32
Figura N° 8	Personal asistencial y apoyo organizacional.....	33

Figura N° 9	Personal asistencial y recompensas.....	34
Figura N° 10	Personal asistencial y control.....	35
Figura N° 11	Personal asistencial y demandas cognitivas.....	36
Figura N° 12	Personal asistencial y CMT-DECORE.....	37
Figura N° 13	Personal asistencial y logro.....	38
Figura N° 14	Personal asistencial y afiliación.....	39
Figura N° 15	Personal asistencial y poder.....	40
Figura N° 16	Personal asistencial y estima.....	41
Figura N° 17	Personal asistencial e incentivos.....	42
Figura N° 18	Personal asistencial y motivación laboral.....	43
Figura N° 19	Grupo etario y factores psicosociales.....	44
Figura N° 20	Sexo y factores psicosociales.....	45
Figura N° 21	Estado civil y factores psicosociales.....	46
Figura N° 22	N° hijos y factores psicosociales.....	47
Figura N° 23	Especialidades y factores psicosociales.....	49
Figura N° 24	Grupo etario y motivación laboral.....	51
Figura N° 25	Sexo y motivación laboral.....	52
Figura N° 26	Estado civil y motivación laboral.....	53
Figura N° 27	N° hijos y motivación laboral.....	54
Figura N° 28	Especialidades y motivación laboral.....	56
Figura N° 29	Factores psicosociales y motivación laboral.....	58

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar cuáles son los factores psicosociales asociados a la motivación laboral en el personal asistencial de la Micro Red José Antonio Encinas (JAE) de la red de salud Puno en el 2016, se realizó una investigación cuantitativa, de tipo no experimental, de diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 130 individuos, se utilizó como instrumentos el cuestionario multidimensional (MTC) “DECORE” y cuestionario motivacional (MT), donde se concluye que Los factores psicosociales se asocian significativamente a la motivación laboral en el personal asistencial de la Micro Red JAE de la red de salud Puno, 2016, y así determinar que los factores psicosociales que se perciben en el entorno laboral de forma excelente 46,42% (n=26) poseen el puntaje de motivación laboral de 21,43% (n=12), lo que indica que tienen menor percepción de riesgo psicosocial en su entorno laboral.

PALABRAS CLAVE

Factores psicosociales

Motivación laboral

Apoyo organizacional

Recompensas

Control

Demandas cognitivas

ABSTRACT

This research has aimed at determining what are the psychosocial factors associated with labour motivation in the nursing staff of the Micro network José Antonio Encinas (JAE) of the health network Puno in 2016, was carried out a quantitative research of non-experimental type of descriptive correlational design, with a sample of 130 individuals, the multidimensional questionnaire (MTC) was used as instruments to “DECORE” and motivational questionnaire (MT) , where it is concluded that psychosocial factors are significantly associated with work motivation in the nursing staff of the Micro network JAE of the health network Puno, 2016, and thus determine that psychosocial factors that are perceived in the work environment of excellently 46,42% (n = 26) have labour motivation of 21.43% score (n = 12), which indicates that they are less perception of psychosocial risk in their working environment.

KEYWORD

Factors psychosocial

Labour motivation

Organizational support

Rewards

Cognitive demands