



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima laboral y la gestión pedagógica en las  
instituciones educativas públicas del nivel inicial en la  
Red N° 07-Ugel N° 07. San Borja, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Br: Susana del Pilar Gonzales Rivas**

**ASESOR:**

**Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ – 2014**

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la vida, A mi madre que está en cielo y que desde allá estaría orgullosa de su hija.

A mi padre por ser ejemplo permanente de perseverancia, esfuerzo y superación y su apoyo incondicional.

A mi esposo y mis tres hijos por su infinita comprensión, por su paciencia y apoyo, ya que ellos son el motor de mi vida.

A mis familiares y amigos por su cariño y motivación para la culminación del presente trabajo.

A los docentes de la UCV por cada una de sus enseñanzas.

## **Agradecimiento**

Agradezco a todos quienes estuvieron en el día a día junto mí, que me vieron crecer en el desarrollo profesional. Gracias Dios por permitirme mostrar actitud y superar nuestros temores, dificultades, debilidades que se me presentaron y que pretendían detenerme, pero supe vencerlos.

Y al Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón, por su acompañamiento y asesoría permanente en el desarrollo del presente estudio.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado con el respeto y la consideración que se merecen, presento a ustedes la Tesis intitulada: “Clima laboral y la gestión pedagógica en las instituciones educativas públicas del nivel inicial en la Red N° 07-Ugel N° 07. San Borja, 2014, para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación.

Me motivo a realizar este trabajo de Investigación, la preocupación e incomodidad que sentíamos los maestros, cuando escuchábamos

La presente investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad Cesar Vallejo en su reglamento, como son: El Capítulo I trata sobre el problema de la investigación, incluyendo el Planteamiento del Problema, Limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco Teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; Capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentara las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentara los instrumentos, la base de datos utilizada, la Matriz de consistencia y operacionalizacion de las variables.

Esperamos señores miembros del jurado que ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

La autora.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	17
1.5. Antecedentes	17
1.5.1. Antecedentes internacionales	17
1.5.2. Antecedentes nacionales	20
1.6. Objetivos	21
1.6.1 Objetivo general	21
1.6.2. Objetivos específicos	22
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Variable 1: clima laboral	24
2.1.1. Definición de la variable 1: clima laboral	24
2.1.2. Dimensiones de la variable 1	25
2.2.3 Importancia del clima laboral	32
2.2.4. Calidad de vida laboral	34
2.2.5. Características del Clima Laboral	35
2.2.6. Formas de Clima Laboral	36
2.1.7. Característica de un Líder	37

2.2.	Variable 2: gestión pedagógica	40
2.2.1.	Definición de la variable 2: gestión pedagógica	40
2.2.2.	Dimensiones de la variable 2	42
2.2.3.	Fundamentos teóricos de la gestión pedagógica	45
2.2.4.	Desempeño profesional docente	55
2.2.5.	Factores que influyen en el desempeño docente	56
2.2.6.	Características del docente de calidad	58
2.3	Definición de términos básicos	60
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1.	Hipótesis	64
3.1.1.	Hipótesis general	64
3.1.2.	Hipótesis específicas	64
3.2	Variables de investigación	64
3.2.1.	Definición conceptual	64
3.2.2.	Definición Operacional	65
3.3.	Metodología	66
3.3.1.	Tipo de estudio	66
3.3.2.	Diseño de investigación	66
3.4	Población y muestra	67
3.5	Método de investigación	68
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.6.1.	Técnicas	69
3.6.2.	Instrumentos	69
3.6.3.	Validez y confiabilidad	70
3.7	Método de análisis de datos	71
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1.	Descripción	74
4.2.	Prueba de hipótesis	83
4.3.	Discusión	
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>		
	Conclusiones	87
	Sugerencias	88

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	89
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	97
Anexo 2. Base de datos: Muestra piloto y confiabilidad	99
Anexo 3. Cuestionarios de encuesta aplicados en la investigación	101
Anexo 4. Base de datos en SPSS	105
Anexo 5. Constancia de traducción del resumen de la investigación	107

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable Clima Laboral	65
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable gestión pedagógica	66
Tabla 3	Descripción de la población de docentes de las instituciones educativas públicas del nivel de inicial de la red N° 07-Ugel N° 07	67
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos.	71
Tabla 5	Escala de correlación según el rango de valores	72
Tabla 6	Descripción de las variables Clima laboral y la gestión pedagógica	74
Tabla 7	Descripción de los niveles de motivación y la gestión pedagógica	76
Tabla 8	Descripción de los niveles de la satisfacción en el trabajo y la gestión pedagógica	77
Tabla 9	Descripción de los niveles de la toma de decisiones y la gestión pedagógica.	78
Tabla 10	Niveles de correlación y significación entre el clima laboral y la gestión pedagógica.	79
Tabla 11	Niveles de correlación y significación entre la motivación y la gestión pedagógica	80
Tabla 12	Niveles de correlación y significación entre la satisfacción en el trabajo y la gestión pedagógica	81
Tabla 13	Niveles de correlación y significación entre la toma de decisiones y la gestión pedagógica.	82



## Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Secuencialidad de toma de decisiones	31
Figura 2	Niveles del clima laboral y gestión pedagógica	75
Figura 3	Niveles de la motivación y la gestión pedagógica	76
Figura 4	Niveles de la satisfacción en el trabajo y la gestión pedagógica	77
Figura 5	Niveles de la toma de decisiones y gestión pedagógica	78

## Resumen

El presente trabajo de investigación concierne establecer una relación entre el Clima Laboral de los docentes y la Gestión pedagógica en las instituciones educativas estudiadas. Siendo nuestro Objetivo General: Determinar la relación existente entre el Clima Laboral y la Gestión Pedagógica en las instituciones educativas públicas del nivel inicial en la Red N° 07-Ugel N° 07. San Borja, 2014.

Esta investigación ha utilizado un diseño de investigación no experimental transversal y correlacional teniendo como herramienta el uso de cuestionarios para recopilar la información necesaria en las encuestas sobre el clima laboral y la gestión pedagógica y cuyos cuadros se evidenciaron a través de tablas y gráficos tal como lo recomiendan las normas estadísticas, y es que a través de la investigación realizada con 41 encuestadas de las diferentes instituciones de la Red N° 07 – Ugel N° 07 , se logró conocer la existencia de la relación del clima laboral y la gestión pedagógica de las instituciones educativas públicas del nivel de inicial en la Red N° 07, sustentado por la estadística inferencial donde presenta análisis ligados a las hipótesis y donde se utilizó el estadístico y cuyo valor fue de ,787 no paramétrico Rho de Spearman para medir el nivel de relación de las variables.

Haciendo uso de la escala de Licker para recopilar la información necesaria y correlacionando las dos variables usadas en la investigación (Clima laboral y gestión pedagógica) llegamos la conclusión de que existe una relación positiva y alta entre el clima laboral y la gestión pedagógica en las instituciones educativas públicas del nivel inicial en la Red N° 07 – Ugel N° 07, del distrito de San Borja en el año lectivo 2014, con lo cual la hipótesis general ha quedado demostrada.

**Palabras claves:** Clima laboral, satisfacción de trabajo, gestión pedagógica, metodología, estrategias didácticas y currículo.

## Abstract

The present work investigation concerns to establish a relationship between the teacher labor climate and the pedagogic management in the Educative Institution studied. Our general objective is: Determinate the relationship between the labor climate and the Pedagogic management in the Public Educative Institutions of Initial level in the Net N° 07- Ugel N° 07- San Borja 2014.

This investigation has used a no experimental investigation design with correlational, transversal cross, having as instrument the questionnaires to collect the necessary information in the surveys about labor climate and the Pedagogic Management and the squares we look about tables and graphics as recommend the statistical rules and through the made investigation with 41 respondents in different institutions of the Net N° 07-Ugel N° 07. We reached to know the existence of relationship from labor climate and Pedagogic Management of Public Educative Institution of Initial level in the Net N° 07, supported for the statistical inferential where performances analyzes linked to the hypothesis and we used the statistical with a value of ,787 Rho Spearman no parametric to measure the level of relationship of the variables.

We used the liker scale to recollect the necessary information and correlation the two variables used in the investigation (labor climate and Pedagogic Management) we have the following conclusion that exists a positive relation and high between the labor climate and the Pedagogic Management in the Public Educative institutions in the Initial level in the Net N° 07 from San Borja district in year 2014, which one the hypothesis has demonstrated.

Key Words: Labor climate, work satisfaction, pedagogic management, methodology, didactic strategies and curriculum.