



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión Estratégica según Administrativos de las redes asistenciales de Tarma y Chanchamayo - 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAGÍSTER
EN GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR

Br. Espinoza Coronado Carlo Andre

ASESOR

Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad de las intervenciones en Salud

PERÚ – 2017

.....
Dr. Medrano Reynoso, Esteban
Presidente

.....
T.M. Mg. Pérez Aldave, Antonio Martín
Secretario

.....
Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús
Vocal

DEDICATORIA

A mi madre quien desde un inicio de esta trayectoria profesional me ofreció amor, cariño y apoyo moral.

Carlo Andre

AGRADECIMIENTO

Me gustaría que estas hermosas líneas sirvan para expresar mi más sincero y profundo agradecimiento a todas las personas que mostraron su interés en mi investigación y me apoyaron sinceramente, pues con su ayuda han colaborado en la realización de la presente investigación, en especial a Dios quien ha guiado mi camino en todo este proceso tan importante en mi vida he iluminó mi día a día con conocimiento esenciales.

Un especial reconocimiento a la Universidad César Vallejo, por formar profesionales con espíritu emprendedor, y formar en mí un espíritu altruista e investigador para el bien de la sociedad.

Quisiera hacer extensiva mi gratitud a mi asesor Dr. Walter Godoy Velásquez, por impartir sus conocimientos, consejos, alegría y muchas ganas de realizar investigación, e inculcar en mí esa fascinación por la investigación. Quedo infinitamente agradecido por ser el guía en todo el transcurso de la elaboración de mi tesis.

También quiero dar las gracias a las redes asistenciales de Tarma y Chanchamayo, por el apoyo y a los trabajadores administrativos sin pedir nada a cambio en la realización de los cuestionarios.

Un sincero agradecimiento a mi más grande compañera de toda mi vida Yamileth Nathaly, por brindarme su apoyo incondicional en los momentos más difíciles de esta etapa, por su comprensión, su amor y sus palabras que reconfortaban mi alma en los días de crisis y brindarme calma siempre que me veía desfallecer.

Un agradecimiento muy especial a toda mi familia, en especial mi madre quien me apoyo desinteresadamente, y es quien merece comprensión, paciencia y ánimo recibido es todo para ella.

El autor.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, ESPINOZA CORONADO, Carlo Andre estudiante de la maestría Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 45471463, con la tesis titulada Gestión Estratégica según administrativos de las redes asistenciales de Tarma y Chanchamayo – 2017.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi auditoria.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la Tesis, no ha sido plagiada n total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación ajena), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarma, 22 de Abril del 2017



ESPINOZA CORONADO, Carlo Andre

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Examinador:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Gestión Estratégica según administrativos de las redes asistenciales de Tarma y Chanchamayo – 2017.

En la presente investigación se tiene como objetivo comparar cual es la diferencia en la valoración de la Gestión Estratégica según administrativos de las redes asistenciales de Tarma y Chanchamayo - Tarma

En el capítulo I, se presenta a la introducción, la cual está conformada por la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II se trabaja el diseño de investigación, variables – operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el capítulo III, los resultados; en el capítulo IV, la discusión. En el capítulo V, las conclusiones, en el capítulo VI, las recomendaciones, en el capítulo VII, las referencias y finalmente se presentan los anexos.

El autor

ÍNDICE

CARÁTULA	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
CAPÍTULO II	
MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3. Población y muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Métodos de análisis de datos	40
2.6. Aspectos éticos	41
CAPÍTULO III	
RESULTADOS	
Resultados	42
CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN	
Discusión	64
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	
Conclusiones	72

**CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES**

Recomendaciones	74
-----------------	----

**CAPÍTULO VII
REFERENCIAS**

Referencias	76
ANEXOS	79
Anexo N° 01: Matriz de consistencia de la investigación	80
Anexo N° 02: Matriz de validación	85
Anexo N° 03: Instrumento	93
Anexo N° 04: Autorización de aplicación de instrumentos	96
Anexo N° 05: Plan de Acción	98
Anexo N° 06: Base de datos general	103
Anexo N° 07: Base de datos de la confiabilidad del instrumento	105
Anexo N° 08: fotografías	106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: _Valores de la variable gestión estratégica en administrativos	42
Tabla N° 02: _Valores de la dimensión diagnóstico estratégico interno	44
Tabla N° 03: _Valores de la dimensión diagnóstico estratégico externo	45
Tabla N° 04: _Valores de la dimensión organización estratégica	46
Tabla N° 05: _Valores de la dimensión formulación estratégica	47
Tabla N° 06: _Valores de la dimensión implementación estratégica	48
Tabla N° 07: _Valores de la dimensión evaluación y control estratégico	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Valores de la variable gestión estratégica en administrativos	43
Gráfico N° 02: Valores de la dimensión diagnóstico estratégico interno	44
Gráfico N° 03: Valores de la dimensión diagnóstico estratégico externo	45
Gráfico N° 04: Valores de la dimensión organización estratégica	46
Gráfico N° 05: Valores de la dimensión formulación estratégica	47
Gráfico N° 06: Valores de la dimensión implementación estratégica	48
Gráfico N° 07: Valores de la evaluación y control estratégico	49
Gráfico N° 08: Diagrama de la Distribución Chi Cuadrado para la Prueba de la Significancia Estadística de la Hipótesis General	51
Gráfico N° 09: Diagrama de la Distribución Chi Cuadrado para la Prueba de la Significancia Estadística de la Hipótesis Específica N° 01	53
Gráfico N° 10: Diagrama de la Distribución Chi Cuadrado para la Prueba de la Significancia Estadística de la Hipótesis Específica N° 02	55
Gráfico N° 11: Diagrama de la Distribución Chi Cuadrado para la Prueba de la Significancia Estadística de la Hipótesis Específica N° 03	57
Gráfico N° 12: Diagrama de la Distribución Chi Cuadrado para la Prueba de la Significancia Estadística de la Hipótesis Específica N° 04	59
Gráfico N° 13: Diagrama de la Distribución Chi Cuadrado para la Prueba de la Significancia Estadística de la Hipótesis Específica N° 05	61
Gráfico N° 14: Diagrama de la Distribución Chi Cuadrado para la Prueba de la Significancia Estadística de la Hipótesis Específica N° 06	63

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01: Operacionalización de Variables	34
Cuadro N° 02: Muestra de Administrativos De Las Redes De Salud	37

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo comparar cual es la diferencia en la valoración de la Gestión Estratégica según Administrativos de las redes asistenciales de Tarma y Chanchamayo - 2017 y se enmarca en el enfoque teórico de la Gestión Estratégica de Prieto, J. (2011) y como hipótesis general el Existe diferencia en la valoración de la Gestión Estratégica según Administrativos de las redes asistenciales de Tarma y Chanchamayo – 2017.

Se utilizó el método científico, la investigación es de tipo aplicada con un diseño descriptivo comparativo, la muestra viene a ser 100 sujetos, 50 administrativos de la red asistencial de Tarma y 50 administrativos de la red asistencial de Chanchamayo, el instrumento fue el cuestionario denominado Escala Aplicación de Gestión Estratégica con 36 ítems distribuidas en 6 dimensiones. Las mismas que han sido validadas, y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach obteniendo 0.952 de confiabilidad.

Se llegó a la conclusión general a través del valor de la Chi Cuadrada $X^2 = 2,666$, y el valor crítico es 6,634. Puesto que $x^2 < Vc$ ($2,666 < 6,634$) decimos que se ha encontrado evidencia para aceptar la hipótesis nula; es decir el valor calculado se ubica en la región de Aceptación de la Hipótesis Nula.

Se llegó a la conclusión específica que existe diferencia significativa en la Formulación Estratégica de los Administrativos de las redes asistenciales de Tarma y Chanchamayo - 2017. Donde se evidenció que el 40 % es decir 20 administrativos de la red de salud Tarma presenta una formulación estratégica regular; el 60% con 30 administrativos presentan una formulación estratégica eficiente; mientras que el 64% con 32 administrativos presentan una formulación estratégica regular, así mismo el 36% es decir 18 administrativos presentas un formulación estratégica eficiente.

Palabras clave: Gestión, organización, formulación, implementación, evaluación.

Strategic Management according to administrative of the assistance networks of
Tarma and Chanchamayo - 2017

ABSTRACT

The present research work has as objective to compare the difference in the assessment of the Strategic Management according to Administratives of the assistance networks of Tarma and Chanchamayo - 2017 and is part of the theoretical approach of the Strategic Management of Prieto, J., (2011) and as a general hypothesis there is a difference in the assessment of the Strategic Management according to Administratives of the assistance networks of Tarma and Chanchamayo - 2017.

We used the scientific method, the research is of the type applied with a comparative descriptive design, the sample comes to be 100 subjects, 50 administrative staff of the Tarma care network and 50 administrative staff of Chanchamayo care network, the instrument was the questionnaire called Scale Strategic Management Application with 36 items distributed in 6 dimensions. The same ones that have been validated, and the reliability through the Cronbach Alpha obtaining 0.952 of reliability.

The general conclusion was reached through the value of Chi Square $X^2 = 2.666$, and the critical value is 6.634. Since $x^2 < V_c$ ($2.666 < 6.634$) we say that evidence has been found to accept the null hypothesis; ie the calculated value is located in the Acceptance region of the Null Hypothesis.

It was concluded that there is a significant difference in the Strategic Formulation of the Administrators of the Tarma and Chanchamayo care networks - 2017. It was demonstrated that 40% or 20 administrative staff of the Tarma health network presents a regular strategic formulation; 60% with 30 administratives present an efficient strategic formulation; while 64% with 32 administratives present a regular strategic formulation, and 36%, that is to say, 18 administrators present an efficient strategic formulation.

Key words: Management, organization, formulation, implementation, evaluation.