



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y liderazgo en los
trabajadores del centro de salud “La Libertad”,
Huancayo – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAESTRA EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. García Chaiña Esther Elisa

ASESOR:

Dr. Daniel Felen Hinostroza.

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad De Prestaciones Asistenciales

PERÚ – 2017

Dr. Suarez Reynoso Carlos Alberto
PRESIDENTE

Mg. Cueva Buendía Luis Alberto
SECRETARIO

Mg. Felen Hinostroza Daniel
VOCAL

DEDICATORIA:

Este trabajo de investigación va dedicado a Sofía y Luciana, quienes con una sonrisa me alientan a seguir adelante.

Esther Elisa.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios quien me da fuerzas y fe para alcanzar mis metas.

Al Rector Fundador de la Universidad César Vallejo Dr. César Acuña Peralta por la oportunidad de estudiar en sus aulas y encaminar mi superación.

A los Docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo que hacen posible el conocimiento en las aulas.

A la Dra. Ivonne Sanabria jefe del centro de salud La Libertad quién tuvo a bien abrirnos las puertas de su establecimiento de salud para realizar el trabajo de investigación.

A mis compañeros por los buenos y malos momentos vividos y a todas y cada una de las personas que contribuyeron con sus conocimientos para superarnos día a día.

A los trabajadores del Centro de Salud La Libertad por formar parte de la muestra del presente trabajo de investigación.

Así mismo agradecer a mi Asesor de Tesis el Dr. Gustavo Bastidas Párraga por sus enseñanzas, su visión crítica y conocimientos invaluable que nos ayudan a formarnos como investigadores.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

La autora.

DECLARACION JURADA

Yo García Chaiña, Esther Elisa, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo”, identificada con DNI 09596932, con la Tesis Titulada: “Gestión del Talento Humano y Liderazgo en los trabajadores del Centro de Salud La Libertad Huancayo 2017”.

Declaro bajo juramento que:

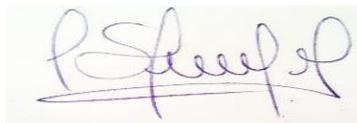
- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la Tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.

- 3) La Tesis no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o Título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados, y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) auto plagio (Presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) Piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad “César Vallejo”

Huancayo, 10 de agosto del 2017.



ESTHER ELISA GARCIA CHAIÑA
DNI 09596932

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Gestión del Talento Humano y Liderazgo en los trabajadores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2017”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre Gestión de Talento Humano y Liderazgo en los trabajadores del Centro de salud La Libertad, Huancayo-2017.

De acuerdo al esquema de la Universidad César Vallejo la Tesis a desarrollar está dividida en capítulos:

En el capítulo I se desarrolla la realidad problemática, la revisión de los investigaciones, tesis y demás trabajos previos, también se revisó las teorías relacionadas al tema, se formuló el problema de investigación, la justificación, la hipótesis y los objetivos de estudio.

En el capítulo II se desarrolla el diseño de investigación, la operacionalización de variables, se menciona a la población de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el análisis de datos y los aspectos éticos. En el capítulo III se desarrolla la descripción de resultados y la constatación de hipótesis.

En el capítulo IV se realiza la discusión de resultados, en el capítulo V las conclusiones, las recomendaciones en el capítulo VI y las referencias bibliográficas en el capítulo VII, culminando con los anexos de la tesis.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de servicios de salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Índice

CARATULA	i
Pagina del jurado	ii
Dedicatoria:	iii
Agradecimientos	iv
Declaracion jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Indice de cuadros	viii
Indice de tablas	ix
Indice de graficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xiii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1	Realidad problemática	13
1.2	Trabajos Previos	19
1.3	Teorías Relacionadas al Tema	23
1.4	Formulación del problema	26
1.5	Justificación del estudio	26
1.6	Hipótesis	28
1.7	Objetivos	28

CAPÍTULO II METODO

2.1	Diseño de investigación	30
2.2	Variables, operacionalización	31
2.3	Población y muestra	33
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	34

2.5	Métodos de análisis de datos	36
2.6	Aspectos éticos	37

CAPÍTULO III RESULTADOS

RESULTADOS DE GRAFICOS Y CUADROS ESTADÍSTICOS	38	
3.1	Descripción de resultados	38
3.2	Contrastación de hipótesis	49
3.3	Prueba De Hipótesis Específica.	52
3.4	Prueba de hipótesis específicas N° 2	54
3.5	Prueba de hipótesis específicas N° 3	56

CAPÍTULO IV DISCUSION

CAPÍTULO V CONCLUSIONES

CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES

CAPÍTULO VII RECOMENDACIONES

CAPÍTULO VIII REFERENCIAS

ANEXOS

Anexo N 1 Artículo científico

Anexo N 2 Matriz de consistencia

Anexo N° 3: Operacionalización de variables

Anexo N° 4: Matriz de validación e instrumento

Anexo N° 5: Base de datos general.

Anexo N° 6: Constancia emitida por la institución que acredite la realización de la investigación.

Anexo N°07: Resultados de encuesta

Anexo N°08: Evidencias Fotográficas y/o video del proceso de la investigación.

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01	Distribución de la población de Trabajadores del Centro de Salud La Libertad	33
Cuadro N° 02	Resultados de la validación de juicio de expertos	35
Cuadro N° 03	Resultados de la prueba de confiabilidad	36
Cuadro N° 04	Prueba de Hipótesis estadístico general	50
Cuadro N° 05	Prueba de Hipótesis específica n° 1; correlación entre admisión de personas y liderazgo.	53
Cuadro N° 06	Prueba de Hipótesis específica n° 2; correlación entre aplicación de personas y liderazgo.	55
Cuadro N° 07	Prueba de Hipótesis específica n° 3; correlación entre compensación de personas y liderazgo.	57
Cuadro N° 08	Prueba de Hipótesis específica n° 4; correlación entre desarrollo de personas y liderazgo.	59
Cuadro N° 09	Prueba de Hipótesis específica n° 5; existe correlación entre mantenimiento de personas y liderazgo.	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 01	Género de los trabajadores del centro de Salud La Libertad.	39
Tabla Nº 02	Profesión de los trabajadores del Centro de Salud de La Libertad.	41
Tabla Nº 03	Niveles de Autoestima de los trabajadores del Centro de Salud La Libertad-Huancayo	43
Tabla Nº 04	Niveles de Visión de los trabajadores del Centro de Salud La Libertad- Huancayo.	44
Tabla Nº 05	Niveles de Creatividad de los trabajadores del Centro de Salud La Libertad –Huancayo.	45
Tabla Nº 06	Niveles de Equilibrio de los trabajadores del Centro de Salud La Libertad- Huancayo.	46
Tabla Nº 07	Niveles de Comunicación Efectiva de los trabajadores del Centro de Salud La Libertad- Huancayo	47
Tabla Nº 08	Niveles de trabajo en Equipo de los trabajadores de los Trabajadores del Centro de Salud La Libertad- Huancayo	48

Gestión del Talento Humano y Liderazgo en los trabajadores del centro de Salud La Libertad, Huancayo 2017.

RESUMEN

El trabajo de investigación que presento a continuación lleva por título: Gestión del Talento Humano y Liderazgo en los trabajadores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2017, en el que planteo la siguiente hipótesis general: Existe relación directa entre Gestión del Talento Humano y Liderazgo en los trabajadores del centro de salud La Libertad Huancayo 2017, y teniendo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre Gestión del Talento Humano y Liderazgo en los trabajadores del Centro de Salud La Libertad Huancayo 2017.

El método general a usar es el Científico, el método específico es el Descriptivo con Diseño correccional, con una investigación básica, para el desarrollo del trabajo de Investigación contamos con una población de 84 trabajadores del Centro de salud La Libertad. Se aplicó la encuesta de Gestión del Talento humano y Liderazgo, dicho instrumento fue validado por juicio de expertos y se halló la confiabilidad con el método De alfa de Cronbach en el que el valor de Talento humano es 0.929 y el de Liderazgo 0.936.

Los resultados se analizaron a nivel descriptivo e inferencial, donde se demostró que Existe una correlación alta entre Gestión del talento Humano y Liderazgo en los trabajadores del Centro de salud La Libertad Huancayo 2017., con un nivel de significancia 0,05 que nos permite establecer que a mayor Gestión del Talento humano en los trabajadores del Centro de salud La Libertad existirá mayor Liderazgo. Demostramos al calcular (Rho de Spearman = 0.746).

Palabras clave: Gestión del Talento Humano y Liderazgo.

Human Talent Management and Leadership at Health Center La Libertad, Huancayo 2017.

ABSTRAC

The following investigation work that we are presenting is titled as “Human Talent Management and Leadership at Health Center La Libertad, Huancayo 2017”.We

Propose the coming general hypothesis: There is direct relationship within the workers of the Health Center La Libertad Huancayo 2017. In addition, as general Objective, we have: To determine the relationship that there is between Human Talent Management and Leadership within the workers of the Health Center La Libertad Huancayo 2017.

The general method to use is the Scientific, and the specific method is the Descriptive with Correctional Design, with a basic investigation. For the development of the Investigation Wok, we have a population of 84 workers of the Health Center La Libertad. A poll about Human Talent Management and Leadership was applied, and this instrument was validated by expert’s judgement and the reliability was found with Cronbach’s Alpha Method.

The results were analyzed in a descriptive and inferential level, and in this level according to the formulated objectives and hypothesis. It is found that there is an average positive correlation between Human Talent Management and Leadership within the workers of the Health Center La Libertad Huancayo 2017, with a significance level of 0.05 that allow us to state that greater the Human Talent Management in the workers, bigger the Leadership there is.

Key word: Human Talent Management and Leadership