



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las relaciones interpersonales y el clima institucional de
los docentes del nivel secundaria de las Entidades
Educativas de la Red N°12 -UGEL N° 05. San Juan de
Lurigancho, 2011**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR (AS)

**Br. María Teresa Gonzáles Castro
Br. Jesús Alicia Vélez Gonzales**

ASESOR

Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A Dios por hacer realidad mi existencia, a mi madre, que siempre está a mi lado brindándome toda su sabiduría a través de consejos, orientaciones, y enseñanzas.

María Teresa, Gonzáles Castro

A Dios, a mi madre, a mi esposo y en especial a mis dos tesoros Sebastián y Yadhira que son la razón de mi existencia.

Jesús Alicia, Vélez Gonzales

Agradecimiento

Al Mgtr Walter Manuel Vásquez Mondragón por el asesoramiento permanente, al guiar este trabajo con experiencia, exigencia y vocación.

A los profesores de la Universidad César Vallejo, que fueron participé de nuestra formación profesional.

A los profesores y directores de la Red 12 UGEL 05 SJL por colaboración y por hacer realidad esta investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la sesión de postgrados de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Las relaciones interpersonales y el clima institucional de los docentes del nivel secundaria de las Entidades Educativas de la Red N°12 -UGEL N° 05. San Juan de Lurigancho, 2011”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : presenta Planteamiento del problema: formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes, objetivos (generales y específicos).

Capítulo II : Marco teórico contiene el Marco teórico y presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de la variable y resolución de problemas.

Capítulo III : Marco metodológico. Se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contratación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

Capítulo IV : Resultados. Presenta el análisis de los resultados; que comprende la descripción, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos del trabajo de estudio.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Las autoras.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	
1.5.1. Ámbito internacional	20
1.5.2. Ámbito nacional	21
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivo general	22
1.6.2. Objetivos específicos	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Variable 1: Relaciones interpersonales	
2.1.1. Definición de la variable 1	25
2.1.2. Dimensiones de las relaciones interpersonales	27
2.1.3. Fundamento teórico de las relaciones interpersonales	35
2.1.4. Tipos de relaciones interpersonales	37

2.1.5. Características de las relaciones interpersonales	38
2.1.6. Clasificación de las relaciones interpersonales	39
2.2. Variable 2: Clima institucional	
2.2.1. Definición de la variable 2	39
2.2.2. Dimensiones del clima institucional	41
2.2.3. Fundamento teórico del clima institucional	46
2.2.4. Características del clima institucional	48
2.2.5. Importancia del clima institucional	48
2.3. Definición de términos básicos	49

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	
3.1.1. Hipótesis general	53
3.1.2. Hipótesis específicas	53
3.2. Variables de investigación	
3.2.1. Definición conceptual	53
3.2.2. Definición operacional	54
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de estudio	56
3.3.2. Diseño de investigación	56
3.4. Población y muestra	57
3.5. Método de investigación	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.6.1 Técnicas	59
3.6.2 Instrumentos	60
3.6.3 Validez y confiabilidad	60
3.7. Método de análisis de datos	62

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción	64
4.2. Prueba de hipótesis	69
4.3. Discusión	73

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	77
Sugerencias	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	83
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Certificado de validación de instrumentos	
Anexo 3. Muestra piloto y confiabilidad	
Anexo 4. Cuestionarios aplicados en la investigación	
Anexo 5. Base de datos en Spss	
Anexo 6. Constancia de traducción del resumen de tesis	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable relaciones interpersonales.	54
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable clima Institucional.	55
Tabla 3	Descripción de la población.	57
Tabla 4	Descripción de la muestra.	59
Tabla 5	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos.	61
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumentos.	61
Tabla 7	Escala de correlación según el rango de valores.	62
Tabla 8	Descripción de los niveles de las variables relaciones interpersonales y clima institucional.	64
Tabla 9	Descripción de los niveles de la comunicación y el clima institucional.	66
Tabla 10	Descripción de los niveles del trabajo en equipo y el clima institucional.	67
Tabla 11	Descripción de los niveles de la organización y el clima institucional.	68
Tabla 12	Niveles de correlación y significación entre las relaciones interpersonales y el clima institucional.	69
Tabla 13	Niveles de correlación y significación entre la comunicación y el clima institucional.	70
Tabla 14	Niveles de correlación y significación entre el trabajo en equipo y el clima institucional.	71
Tabla 15	Niveles de correlación y significación entre la organización y el clima institucional.	72

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de las relaciones interpersonales y el clima institucional.	65
Figura 2	Niveles de la Comunicación y el clima institucional.	66
Figura 3	Niveles del trabajo en equipo y el clima institucional.	67
Figura 4	Niveles de la organización y el clima institucional.	68

Resumen

La presente investigación estuvo orientada a encontrar la relación entre las variables: “Las relaciones interpersonales y el clima institucional de los docentes del nivel secundaria de las Entidades Educativas de la Red N°12 -UGEL N° 05. San Juan de Lurigancho, 2011”.

La investigación realizada fue de enfoque cualitativo, de tipo básico, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 240 docentes y la muestra fue de 148 docentes de tipo no probabilístico intencional. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados por medio del juicio de expertos y su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach y cuyos valores encontrados son para la variable relaciones interpersonales .852 y para la variable clima institucional es .894.

Se concluye que las variables muestran una correlación estadísticamente significativa de *rho de Spearman* = .728 lo cual significa que existe relación positiva entre las variables relaciones interpersonales y el clima institucional de las entidades educativas de la Red N°12 de la Ugel N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho.

Palabras claves: relaciones interpersonales, clima institucional, comunicación y trabajo en equipo.

Abstract

The present investigation was designed to find the relationship between the variables: Interpersonal Relations and Institutional Climate of Educational Institutions Network N ° 12 of the 05 district UGEL San Juan de Lurigancho.

The research approach was quantitative, applied, correlational level, with a non-experimental, cross sectional study. The sample consisted of 240 teachers and the sample was 148 teachers under the intentional non-probability sampling. The data collection instruments were validated through expert judgment and reliability using Cronbach's Alpha.

We used the statistical test: chi square and Spearman correlation coefficient. It concluded that interpersonal relationships are directly and significantly to institutional climate of educational institutions of the Red No. 12, No. 05 UGEL district of San Juan de Lurigancho.

Keywords: interpersonal, institutional climate, communication and teamwork.