



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Efectividad de la gestión administrativa del hospital de categoría II-1 de la Provincia de Tocache, Región San Martín, 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Br. Aguilar Cartagena, Cariñoli**

**ASESOR:**

**Dr. Cabello Calixto, Alex Víctor**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración del Talento Humano**

**TARAPOTO – PERÚ**

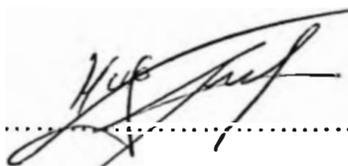
**2015**

## PÁGINA DEL JURADO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Bazán', written over a horizontal dotted line.

Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas

Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Sánchez', written over a horizontal dotted line.

Mg. Keller Sánchez Dávila

Secretario

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Torres', written over a horizontal dotted line.

Mg. Wilson Torres Delgado

Vocal

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis queridos padres Roberto y Robertina que dedicaron su vida por mi formación profesional. A mi querido esposo e hijo, Aldo y Jeffrey por ser promotores de mis logros.

**CARIÑOLI**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra alma máter la Universidad César Vallejo, que a través de la Escuela de Postgrado y su cuerpo docente, permitió que logremos cristalizar nuestras metas de formación profesional; y de manera especial va mi gratitud a la Dra. Orfelina VALERA VEGA, Directora de la EPG – FT por todo su apoyo y gran gestión de hacer realidad este sueño.

A nuestro asesor Mg. Hugo Elías Bernal Lozano por contribuir a la realización de nuestra tesis de investigación a través de la constante asesoría y apoyo permanente.

A los trabajadores del Hospital II-1 y Red de servicios de salud de Tocache por el apoyo desinteresado en la ejecución de la presente investigación.

Al pueblo de Tocache por la oportunidad brindada para la realización de los sueños de éxito que día a día se concreta en una hermosa realidad.

**La autora**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

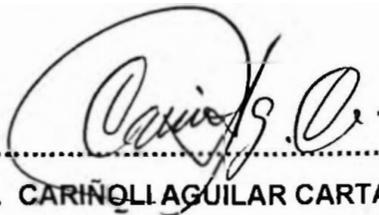
Yo, **Cariñoli AGUILAR CARTAGENA**, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con **DNI N° 01170097**, con la tesis titulada "Efectividad de la gestión administrativa del hospital de categoría II-1 de la Provincia de Tocache, Región San Martín, 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Octubre del 2015



.....  
Br. **CARIÑOLI AGUILAR CARTAGENA**  
**DNI N° 01170097**

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado, de acuerdo con las disposiciones estipuladas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación del informe de investigación titulado: **“EFECTIVIDAD DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL DE CATEGORIA II-1 DE LA PROVINCIA DE TOCACHE. REGION SAN MARTIN, 2014”** para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

La presente investigación plantea una propuesta:

Contribuir en la mejora del desempeño de la Gestión Administrativa del Hospital con el propósito de lograr la satisfacción de los usuarios con la atención médica de su competencia.

Espero que se reconozcan los aportes y atributos positivos de la presente investigación, las mismas que contribuirán a mejorar el presente estudio.

**La investigadora**

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
Antecedentes.....	11
1.1. El problema.....	39
1.1.1. Problema general.....	41
1.1.2. Problemas Específicos.....	41
1.2. Hipótesis.....	42
1.2.1. Hipótesis general.....	42
1.2.2. Hipótesis específicas.....	42
1.3. Objetivos.....	43
1.3.1. Objetivo general.....	43
1.3.2. Objetivos específicos.....	43
II. METODOLOGÍA.....	44
2.1. Identificación de variables.....	44
2.2. Operacionalización de variables.....	44
2.3. Tipo de estudio.....	45
2.4. Diseño de investigación.....	45
2.5. Población, muestra y muestreo.....	45

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	46
2.7. Métodos de análisis de datos .....	46
III. RESULTADOS .....	48
IV. DISCUSIÓN .....	64
V. CONCLUSIONES .....	69
VI. SUGERENCIAS .....	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	71
ANEXOS .....	73

## RESUMEN

El objetivo general de la presente tesis fue determinar la efectividad de la gestión en el hospital de categoría II – 1 de la provincia de Tocache, región San Martín, 2014; el estudio fue no experimental con diseño correlacional, para ello se contó con una muestra de 16 trabajadores a través del muestreo censal por tener una población pequeña. Los datos se obtuvieron mediante una encuesta y para el análisis de los resultados se empleó la tabulación, cuadros estadísticos, tablas. Para la correlación se hizo a través de Pearson.

Según los resultados la efectividad de la gestión del hospital categoría II – 1 de Tocache; cuyo grado de correlación es de 0,71 bastante significativa, existe un grado de correlación positiva alta, lo cual significa que en opinión de los encuestados, la efectividad de la gestión administrativa en el hospital de Tocache es buena. Dicha correlación fue significativa en el nivel 0,01 con un examen estadístico unilateral; por lo que, equivalentemente, también están relacionadas positivamente las dimensiones entre las variables de estudio.

Se concluye que la efectividad de la gestión del Hospital II – 1 de Tocache es significativa con una correlación positiva alta. En la dimensión planificación la correlación de Pearson de 0,56 significativa; y en la dimensión organización la correlación significativa 0,67. Y en la dimensión dirección la correlación bastante significativa de 0.73 Sin embargo en la dimensión coordinación la correlación es de 0.69, Por tanto la dimensión control y evaluación la correlación bastante significativa 0, 72.

**Palabras clave:** Efectividad de la gestión y Hospital II - 1

## ABSTRACT

The overall objective of this thesis was to determine the effectiveness management in hospital Category II - 1 Tocache province, San Martin region, 2014; the study was not experimental with correlational design, for it is included a sample of 16 workers through census sampling have a small population. Data were obtained through a survey and analysis of the results tabulation, statistical tables, tables are used. For the correlation was made by Pearson.

According to the results the effectiveness management of hospital category II - 1 of Tocache; whose degree of correlation is 0.71 quite significant, there is a high degree of positive correlation, which means that in the opinion of respondents, the effectiveness of administrative management in the hospital of Tocache is good. This correlation was significant at the 0.01 level with a unilateral statistical examination; so, equivalently, they are also positively related dimensions between the study variables.

It is concluded that the effectiveness management of the Hospital II - 1 of Tocache is significant with a high positive correlation. In planning the size of Pearson correlation of 0.56 significant; and the organization's significant correlation dimension 0.67. And in the direction fairly significant correlation dimension of 0.73 However in coordinating the correlation dimension is 0.69, therefore the monitoring and evaluation quite significant correlation dimension 0, 72.

**Keywords:** Effectiveness of the Hospital II - 1