



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL Y
PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA EN EL
ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. CLAVO ZUMBA ICELA BANEZA

ASESOR

MG. TERRONES BORREGO, ANTONIO ZALATIEL

SECCIÓN

GESTIÓN PÚBLICA

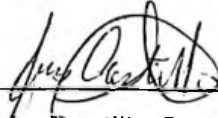
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

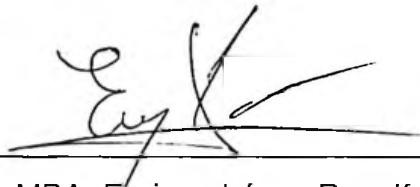
TARAPOTO – PERÚ

2016

Página del Jurado



Dra. Inés Castillo Santa María
Presidente



MBA. Enrique López Rengifo
Secretario



Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo al Todopoderoso por permitirme llegar a este momento tan especial de mi vida. Por los triunfos y momentos difíciles que me han enseñado a valorar cada día más.

A Dios.

Con toda la humildad de mi corazón dedico a los seres más especiales de mi vida que Dios puso sobre la tierra, por brindarme su amor, fuerza y confianza.

A mis queridos padres.

Para mi querido hijo quien desde el cielo, es mi guía, mi refugio perfecto, esperanza anhelada, que aun estando lejos vivirás por siempre en mi mente y corazón.

A mi hijo Alex Ángel.

Agradecimiento

A mis hermana(o) s, amigas(o) y compañeros por haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

Al profesor, Mg. Terrones Borrego Antonio Zalatiel por su valiosa orientación, paciencia y tiempo en el desarrollo de este proyecto de investigación.

Icela Baneza Clavo Zumba

Declaración Jurada

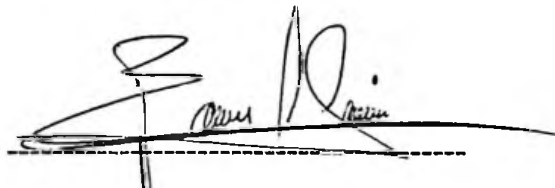
Yo, Icela Baneza Clavo Zumba, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 44733515, con la tesis titulada: **“Identificación Organizacional y Productividad de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el último trimestre del Año 2015”**.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

28 de Mayo del 2016.



Icela Baneza Clavo Zumba

DNI: 447333515

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Identificación Organizacional y su Relación con la Productividad en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el último trimestre del año 2015", con la finalidad de (colocar el objetivo general), en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Problema.....	25
1.2. Hipótesis.....	27
1.3. Objetivos.....	28
II. MARCO METODOLÓGICO.....	30
2.1. Variables.....	30
2.2. Operacionalización de variables.....	31
2.3. Metodología.....	33
2.4. Tipos de estudio.....	33
2.5. Diseño.....	33
2.6. Población, muestra y muestreo.....	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
2.8. Métodos de análisis de datos.....	35
2.9. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
VIII. ANEXOS.....	57

RESUMEN

La presente investigación titulada "Identificación Organizacional y Productividad de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el último Trimestre del Año 2015". Buscó identificar cada uno de los factores que están afectando su adecuado desarrollo, por ello se determinó tomar en cuenta las teorías de Shamir, B. y Kark, R. (2004) que miden la variable identificación organizacional mediante las siguientes dimensiones: características del trabajo y características personales, por otro lado, para la variable productividad se tomó en cuenta a Hernández, E. (2001), quien evalúa mediante la dimensión técnica, dimensión económica, dimensión social. Así mismo, se planteó dos hipótesis, la nula no existe una relación positiva entre la identificación organizacional y la productividad de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el último trimestre del año 2015. Y la alterna: existe una relación positiva entre la identificación organizacional y la productividad de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el último trimestre del año 2015, después del estudio realizado se pudo determinar que la hipótesis a utilizar es la alterna. En la presente investigación se utilizó como método la teoría de Hernández, además para la evaluación del estudio se tomó una muestra de la totalidad de la población, es decir consta de 70 individuos, los cuales fueron evaluados mediante encuestas, y entrevistas, en donde se elaboró cierta cantidad de ítems, para los colaboradores, por último se determinó que los colaboradores no se sienten identificados con la institución, debido a que no reciben apoyo, no reconocen la labor que realizan, el salario que perciben no ayuda a cubrir sus necesidades básicas y además no incentivan el crecimiento profesional y personal, lo que está generando que los colaboradores no cumplan con su metas y objetivos establecidos, no se sientan cómodos en la institución, que no realicen un buen informe presupuestario, que desperdicien los recursos, generar costos altos, es decir está generando una baja productividad, a su vez se deduce que entre ambas variables existe un relación, en donde el comportamiento de una afectara de sobre manera a la otra.

PALABRAS CLAVE: Identificación organizacional y productividad.

ABSTRACT

This research entitled "Identification Organizational and productivity of employees in the Provincial Municipality of Moyobamba in the last quarter of 2015". I am seeking to identify each of the factors affecting their proper development, so it was determined taking into account the theories of Shamir, B. and Kark, R. (2004) that measure organizational identification variable using the following dimensions and features work personal characteristics, on the other hand for productivity variable is taken into account Hernandez, E. (2001), who evaluated by the technical dimension, economic dimension, social dimension. It also raised two hypotheses, the null "there is a positive relationship between organizational identification and productivity of the employees of the Provincial Municipality of Moyobamba in the last quarter of 2015. And the alternative: there is a positive relationship between organizational identification and productivity of the employees of the provincial municipality of Moyobamba in the last quarter of 2015, after the study conducted it was determined that the assumptions to be used is the alternate. In this research was used as a method theory Hernandez, also for evaluation of the study a sample of the entire population, ie consists of 70 individuals, who were assessed through surveys and interviews was taken, where He drew up a certain amount of items, for employees finally determined that employees do not feel identified with the institution, because they are not supported, do not recognize their work, the salary they receive no assistance to cover their basic needs and they do not encourage professional and personal growth, which is generating that employees do not meet their goals and objectives, do not feel comfortable in the institution, who do not make a good budget report, which wasted resources, generate high costs ie is generating low productivity, in turn follows that between two variables one relationship, where the behavior of an envelope way affect the other.

KEY WORDS: Organizational identification and productivity.