



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TÍTULO

Implementación de la Reforma en Salud (D.L. N° 1153:
Política Remunerativa), y el grado de satisfacción en el
Recurso Humano Profesional Asistencial, del Hospital II-2
Tarapoto, 2014.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

AUTOR

Tuesta Nole Jorge Isaac

ASESOR

Dr. Bazán Vargas Kieffer Segundo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de la Salud
Financiamiento

TARAPOTO – PERÚ
2015

Dr. Juarez Díaz Juan Rafael
Presidente

Dr. Bazán Vargas Kieffer Segundo
Secretario

Mg. Sánchez Davila Keller
Vocal

DEDICATORIA

*ADIOS, el ser supremo que día a día guía
mi existencia, y la fortaleza brindada para
culminar este trabajo.*

*Y con todo mi cariño y mi amor para las
personas que hicieron todo en la vida para que
yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme
y darme la mano cuando sentía que el camino
se terminaba, a ustedes por siempre mi
corazón.*

- Mis Padres -

AGRADECIMIENTO

En forma muy encarecida al Med. Víctor Manuel Cesias López, Director del Hospital II-2 Tarapoto, por el apoyo brindado para la realización de este trabajo.

A los profesionales asistenciales de salud del Hospital II-2 Tarapoto, por su colaboración, sin la cual no hubiese sido posible la ejecución de este estudio.

Al Dr. Kieffer S. Bazán Vargas, asesor de la presente tesis, por sus orientaciones.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Jorge Isaac Tuesta Nole**, estudiante del Programa de **Maestría en Gestión de los Servicios de Salud** de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 45700592 con la tesis titulada "Implementación de la Reforma en Salud (D.L. N° 1153: Política Remunerativa), y el grado de satisfacción en el Recurso Humano Profesional Asistencial, del Hospital II-2 Tarapoto, 2014"

Declaro bajo juramento que:

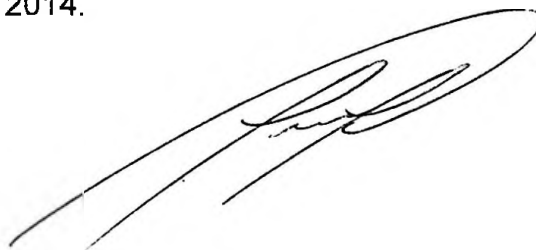
- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto 29 de Diciembre del 2014.

Jorge Isaac Tuesta Nole.

DNI: 45700592.



PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis " Implementación de la Reforma en Salud (D.L. N° 1153: Política Remunerativa), y el grado de satisfacción en el Recurso Humano Profesional Asistencial, del Hospital II-2 Tarapoto, 2014", que tuvo como finalidad conocer el nivel de implementación de la Política Remunerativa – Decreto Ley 1153, y el grado de satisfacción del recurso humano profesional asistencial del Hospital II-2 Tarapoto, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Servicios de salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

INDICE

	Página
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACION.....	v
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
Antecedentes.....	1
Fundamentación científica.....	2 – 24
Justificación.....	24- 25
Problema.....	26
Objetivos.....	26 - 27
II. MARCO METODOLÓGICO.....	28
2.1. Variables.....	28
2.2. Operacionalización de variables.....	28
2.3. Metodología.....	29 - 30
2.4. Tipo de estudio.....	30 - 31
2.5. Diseño.....	31
2.6. Población, muestra y muestreo.....	31 - 33
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33 - 34
2.8. Métodos de análisis de datos.....	34 -35

III. RESULTADOS.....	36
• Nivel de implementación de la reforma R.....	36
• Nivel de satisfacción.....	37
• Tabla de contingencia.....	38
• Tabla de contingencia con puntajes esperados.....	39 - 40
• Calculo de chi cuadrado calculado.....	41
• Comparación y decisión entre χ^2_c y χ^2_t	42
• Distribución de ji-cuadrado.....	42
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46 - 47
ANEXOS.....	48
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.....	49 - 50

INDICE DE TABLAS

	<u>Página</u>
• TABLA N°1: Nivel de implementación de la reforma R.....	36
• TABLA N°2: Nivel de satisfacción.....	37
• TABLA N°3: Tabla de contingencia.....	38
• TABLA N°4: Tabla de contingencia con puntajes esperados....	39- 40
• TABLA N°5: Calculo de chi cuadrado calculado.....	41
• TABLA N°6: Comparación y decisión entre χ^2_c y χ^2_t	42
• TABLA N°7: Distribución de ji-cuadrado.....	42

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue establecer la relación entre el nivel de implementación Salarial de la Reforma en Salud (DL N° 1153) y el nivel de satisfacción del recurso humano profesional asistencial del hospital II-2 Tarapoto. El estudio fue de tipo descriptivo, prospectivo, transversal.

La información analizada partió de un cuestionario estructurado que recogió información de 80 recursos humanos que fueron entrevistados en las áreas de trabajo en el Hospital II-2 Tarapoto, en los meses de octubre y noviembre del 2014.

Los resultados expresan que el nivel de satisfacción con la implementación de la Reforma Remunerativa fue: buena en un 50%, mala en un 11.3%, regular en un 36.3%, y excelente en un 2.5%. El 7.5% quedó muy satisfecho, el 70% satisfecho y el 22.5% respondió muy insatisfecho.

La satisfacción de la implementación estuvo representada por el derecho como profesional en un 67.5% y justicia en un 32.5%.

La insatisfacción de la implementación estuvo representada por la poca remuneración recibida en un 92.5% y el incumplimiento del cronograma nacional de implementación en un 7.5%

El estadístico X^2 encontrado es 39.70 y con un nivel de confiabilidad del 99% ($\alpha = 0.01$) el tabular es 16,81, lo que indica que ambas variables no son independientes. Por lo tanto ambas están asociadas, eso permite concluir que si se trabaja uno de ellas, en este caso la implementación salarial, podemos generar un mayor grado de satisfacción en el Recurso Humano Profesional Asistencial, del Hospital II-2 Tarapoto, 2014

Palabras claves: Reforma en Salud, Reforma Remunerativa.

ABSTRACT

The aim of this study was to establish the relationship between the level of implementation of the Wage Reform in Health (DL No. 1153) and the level of satisfaction of the healthcare professional human resource Hospital II-2 Tarapoto. The study was descriptive, prospective, transversal.

The analyzed information came from a structured questionnaire collected information from 80 human resources were interviewed in working areas in the Hospital II-2 Tarapoto, in the months of October and November 2014.

The results show that the level of satisfaction with the implementation of the reform remuneration was: good in 50%, 11.3% poor, fair in 36.3% and 2.5% excellent. The 7.5% was very satisfied, 70% satisfied and 22.5% responded very dissatisfied.

The satisfaction of the implementation was represented by the right professional in 67.5% and 32.5% justice.

The dissatisfaction of the implementation was represented by the low remuneration received 92.5% and breach of national implementation schedule by 7.5%

Statistical X^2c found is 39.70 and with a confidence level of 99% ($\alpha = 0.01$) tabular is 16.81, indicating that both variables are not independent. Therefore both are associated, it can be concluded that if one of them works, in this case the wage implementation, we can generate a greater degree of satisfaction Human Resource Professional Healthcare, Hospital II-2 Tarapoto, 2014

Keywords: Health Reform, Reform remunerative.