



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**RELACIÓN ENTRE MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA LA CURACAO DEL
DISTRITO DE TRUJILLO, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRADOR**

AUTOR:

AQUINO CUEVA, PATRICK DENNIS

ASESORES:

MG. RAMÍREZ SALINAS, LUIS

Dra. CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2015

PAGINA DEL JURADO

Mg. Luis Ramírez Salinas
Presidente

Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Whanya Malpica Risco

Vocal

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a la universidad y a mis queridos docentes por haberme formado en el ámbito profesional y llegar a este momento tan importante en mi vida, de igual manera a mis asesores agradezco por el apoyo incondicional que me brindaron para la culminación de mi tesis.

De igual manera a mis padres por construir una base fuerte para mí y haberme brindado su apoyo hasta el término de mi carrera profesional incondicionalmente

El Autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, PATRICK DENNIS AQUINO CUEVA alumno de la Universidad Cesar Vallejo con DNI N° 44835793, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la información presentada es veraz y de fuente propia.

Así mismo, declaro que todos los datos presentados y los resultados e información son auténticos y veraces.

En tal sentido de identificarse plagio alguno asumo la responsabilidad que corresponda que me concierne ante cualquier falsedad, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 18 de Diciembre del 2015.



Patrick Dennis Aquino Cueva

PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado, por medio del presente hago constar mi tesis titulada "Relación entre motivación y el desempeño de los Trabajadores de la Empresa La Curacao del Distrito de Trujillo, 2015", la cual ha sido debidamente revisada y cumple con los requisitos necesarios para su aprobación en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado de Administración.

El Autor.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	9
1.2. TRABAJOS PREVIOS	10
1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	11
1.3.1. Motivación	11
1.3.2. Desempeño Laboral	21
1.3.3. Factores de Motivación y su Relación con el Desempeño Laboral	22
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	27
1.5. JUSTIFICACIÓN	28
1.6. HIPÓTESIS	28
1.7. OBJETIVOS	28
1.7.1. GENERAL	28
1.7.2. ESPECÍFICOS	28
II. MÉTODO	
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	29
2.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	30
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	32
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	32
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	33
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	51

RESUMEN

El presente estudio está basado en determinar la relación existente entre la motivación y el Desempeño de los trabajadores en la empresa La Curacao, misma que surge de las múltiples quejas recibidas frecuentemente por los empleados. El diseño del estudio tratado fue un estudio de tipo no experimental, y correlacional ya que se midió la relación entre dichas variables.

Los resultados nos muestran que la relación entre ambas variables es positiva moderada, ya que el resultado es positivo y no se acerca a "1".

El instrumento de medición fue aplicada a los trabajadores en la empresa La Curacao con una población de 38 trabajadores.

Este estudio obtuvo resultados significativos como ser la relación entre dichas variables con correlación demostrando así que un empleado motivado es alto su desempeño laboral

Se determinó la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores; la relación entre ambas variables es positiva moderada, ya que el resultado es positivo y no se acerca a "1", la cual determinó que si existe relación entre la motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Curacao, ya que el resultado está dentro del rango y es de 0.536272156 con respecto al coeficiente de correlación.

PALABRAS CLAVE: Motivación laboral, Desempeño laboral

ABSTRACT

This study is based on determining the relationship between motivation and performance of employees in the company La Curacao, itself arising from the many complaints received by employees frequently. The study design was a study treated non-experimental and correlational since the relationship between these variables was measured.

The results show that the relationship between the two variables is moderately positive, because the result is positive and is not close to "1".

The measuring instrument was applied to workers in the company La Curacao with a population of 38 workers.

This study obtained significant as being the relationship between these variables with correlation results showing that a motivated employee is high job performance the relationship between motivation and job performance of workers was determined; the relationship between the two variables is moderately positive, because the result is positive and is not close to "1", which determined that if there is a relationship between motivation and work performance of employees of the company Curacao, since the result is within range and is 0.536272156 with respect to the correlation coefficient.

KEY WORDS: Work motivation, job performance