



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral en el
Área de Administración del Gobierno Regional de
San Martín - 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. VIVIAN RAQUEL CUEVA REATEGUI

ASESOR:

MG. ANTONIO TERRONES BORREGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO

MOYOBAMBA-PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

TESIS:
**“CULTURA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL ÁREA
DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE
SAN MARTIN - 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

VIVIAN RAQUEL CUEVA REATEGUI

APROBADA POR:

MG. ALFONSO ISUIZA PEREZ
Presidente

MG. WILSON TORRES DELGADO
Secretario

MG. ANTONIO TERRONES BORREGO
Vocal

Moyobamba, 30 de Marzo del 2015

DEDICATORIA

A Dios: Por guiar mi camino siempre para bien y permitirme seguir adelante.

A mis Padres (Inés y Francisco). Pilares fundamentales en mi vida, sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora. Su firmeza y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir, no solo para mí, sino para mis hermanos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por sus bendiciones e iluminar mi camino, darme la inteligencia y fuerza necesaria, para poder lograr uno de mis grandes propósitos en mi vida profesional.

A los funcionarios del área de administración del Gobierno Regional de San Martín, quienes con su apoyo facilitaron el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A mis compañeros de estudios, por las experiencias compartidas.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

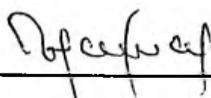
Yo, **VIVIAN RAQUEL CUEVA REÁTEGUI**, estudiante del Programa: Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con **DNI N° 41038560**, con la tesis titulada "**Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral en el Área de Administración del Gobierno Regional de San Martín - 2014**".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 30 de Marzo del 2015



Vivian Raquel Cueva Reátegui
DNI N° 41038560

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante Ustedes la Tesis titulada **“CULTURA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL AREA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - 2014”**, con la finalidad de establecer la relación entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral en el área de administración del Gobierno Regional de San Martín Sede Central, el año 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

LA AUTORA

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vii

RESUMEN	ix
---------	----

ABSTRACT	x
----------	---

I. INTRODUCCIÓN

Antecedentes	11
Fundamentación científica, técnica, humanística	17
Justificación	23
Problemas	26
Hipótesis	26
Objetivos	27

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 Variables	28
2.2 Operacionalización de variables	28
2.3 Metodología	30
2.4 Tipo de estudio	32
2.5 Diseño	32
2.6 Población, muestra y muestreo	33
2.7 Técnicas e instrumentos	34
2.8 Métodos de análisis de datos	35

III. RESULTADOS	37
-----------------	----

IV. DISCUSIÓN	52
---------------	----

V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	62
- ANEXO 01 : Matriz de Consistencia.	
- ANEXO 02 : Instrumentos de Recolección de Información.	
- ANEXO 03 : Validación de los Instrumentos.	
- ANEXO 04 : Matriz de Resultados	
- ANEXO 05 : Autorización de la Institución para aplicar los Instrumentos.	

RESUMEN

La investigación denominada CULTURA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCION LABORAL EN EL AREA DE ADMINISTRACION DEL GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-2014, tuvo como objetivo general establecer la relación entre la Cultura Organizacional y la Satisfacción Laboral en el área de administración de la Sede Central del Gobierno Regional de San Martín el año 2014.

Los sujetos de estudio fueron los trabajadores administrativos de la Sede Central del Gobierno Regional de San Martín, constituyendo un total de 97 personas. Para evaluar la cultura Organizacional se utilizó el cuestionario DOCS (Denison Organizational Culture Survey), adaptado a Bonavia (2010), para evaluar la Satisfacción Laboral se utilizó el cuestionario desarrollado por Medina, Barry e Indjeian (1983).

La investigación se enmarcó dentro del tipo no experimental y de diseño descriptivo correlacional, porque tuvo como propósito conocer la relación que existe entre dos variables; en cuanto a la recopilación de datos de campo se utilizó la técnica de la encuesta, con escalas ordinales.

Los resultados de la investigación evidencian niveles bajos de Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral en el área de administración de la Sede Central del Gobierno Regional de San Martín.

La conclusión principal fue que se encontró correlación positiva muy alta entre la Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral, esto indica que existe relación directamente proporcional entre las variables. Este resultado evidencia que las acciones que tome el Gobierno Regional de San Martín en aras de mejorar cultura organizacional y satisfacción no pueden ser aisladas, deben ser integrales y articuladas.

PALABRAS CLAVES: cultura organizacional, satisfacción laboral, implicación.

ABSTRACT

The research denominated CULTURA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCION LABORAL EN EL AREA DE ADMINISTRACION DEL GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN – 2014, had as general objective to stablish the relation between organizational culture and work satisfaction in the Administration Office from Gobierno Regional de San Martin main office.

The study subjects were the workers from Gobierno Regional de San Martin main office, constituting a total of 97 persons. To evaluate the organizational culture was used DOCS methodology (Denison Organizational Culture Survey), adopted to Bonavia (2010), to evaluate the work satisfaction was used the survey developed by Medina, Barry and Indjeian (1983).

The research was included inside of non-experimental type and of correlational descriptive design, because had as purpose to know the relation that exists between two variables; with regard to the field data collection technique was used the survey, with ordinal scales.

The results of the research evidence low levels of organizational culture and work satisfaction at Administration Office from Gobierno Regional de San Martin main office.

The main conclusion is that the relation between organizational culture and work satisfaction, is positive very high, this indicates that exists a relation directly proportional between the variables. This result evidence that the actions which take the Gobierno Regional de San Martin to improve the organizational culture and satisfaction can't be isolated, must be integral and articulated.

KEYWORDS: organizational culture, work satisfaction, implication