

"Relación del trabajo en equipo con la cultura organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local Nº 301, San Martín"

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA

Br. Dávila Rodríguez Elaine

ASESOR

Mg. Sánchez Dávila, Keller

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Administración del talento humano

TARAPOTO – PERÚ 2016



Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo Secretario

Mg. Sánchez Dávila, Keller Vocal

Dedicatoria

A mi querida mamá, quien con su ejemplo me enseñó el valor de la perseverancia, esfuerzo y superación.

A mi querido papá, el hombre que me dio la vida, el cual, a pesar de haberlo perdido a muy temprana edad, ha estado siempre cuidándome y guiándome desde el cielo.

A mis profesores y maestros por su excelente apoyo en el desarrollo del trabajo de investigación.

A todos. Muchas gracias y que Dios les bendiga.

Elaine

Agradecimiento

A mis docentes, por su gran aporte en las aulas universitarias.

Al Mg. Keller Sánchez Dávila, por sus con indicaciones, consejos, orientación y correcciones a esta tesis, sin su apoyo no se hubiese concretado.

A Glinda Yoldita Rodríguez García, por su gran paciencia y su incansable palabra de ánimo que me brinda cada día de mi vida.

Al Jurado, por el tiempo dedicado para la respectiva revisión de este trabajo investigativo.

ELAINE

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo, Elaine Dávila Rodríguez, estudiante del Programa Gestión Pública de la

escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado(a) con DNI

43945701, con la tesis: "Relación del Trabajo en Equipo con la Cultura

Organizacional En la Unidad de Gestión Educativa Local N°301, San Martín"

Declaro Bajo Juramento que:

1) La tesis es de mi autoría.

2) He respectado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes

consultadas. Por tanto, las series no han sido plagiadas ni total y parcialmente.

3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no han sido publicada ni presentada

anteriormente para obtener algún grado académico previo o

título profesional.

4) Los datos presentados en los resultados son reales, no habían sido falseados,

ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis

se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (Datos Falsos), Plagio (información sin cita a

autores). Autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia

que ya ha sido publicado), piratería (uno ilegal de información ajena) o falsificación

(representar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido

publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar

las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se

deriva, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, agosto del 2016

Br. Elaine Dávila Rodríguez

DNI: 43945701

٧

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presente ante ustedes la tesis Titulado "Relación del Trabajo en Equipo con la Cultura Organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local N°301, San Martin" con la finalidad de Establecer la relación del trabajo en equipo y la cultura organizacional.

Dando cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La Autora.

Índice

Pági	ina de	el jurado	¡Error! Marcador no definido.
Ded	icator	ia	iii
Agra	adecir	niento	iv
DEC	LAR	ATORIA DE AUTENCIDAD	v
Pres	senta	ción	vi
Índio	ce		vii
Índio	e de	tablas	ix
Abst	tract		xii
l.	INTE	RODUCCIÓN	13
	1.1.	Realidad problemática	13
	1.2.	Trabajos previos	14
	1.3.	Teorías relacionadas al tema	15
	1.4.	Formulación del problema	22
		1.4.1. Problema general	22
		1.4.2. Problemas específicos	22
	1.5.	Justificación del estudio	22
	1.6.	Hipótesis	23
	1.7.	Objetivos	23
		1.7.1. Objetivo general	23
		1.7.2. Objetivo específicos	24
II.	ΜÉΊ	ODO	25
	2.2.	Variables, operacionalización	25
	2.5.	Métodos de análisis de datos	28
III.	RES	SULTADOS	31
١V	DISC	CUSIÓN	45

V.	CONCLUSIONES	48
VI.	RECOMENDACIONES	49
VII.	REFERENCIAS	50
ANE	xos	52
Anex	κο N° 01: Matriz de consistencia	53
Anex	co N° 02: Instrumento de recolección de datos	56

Índice de tablas

Tabla 1: Puntajes obtenidos respecto al trabajo en equipo y la cultura organizaciona
- UGEL San Martín, 2016 31
Tabla 2: Medidas estadísticas sobre el trabajo en equipo y la cultura organizaciona
- UGEL San Martín, 201633
Tabla 3: El trabajo en equipo en la UGEL San Martin, 2016
Tabla 4: Cultura organizacional en la UGEL San Martín, 201640
Tabla 5: Prueba de normalidad42
Tabla 6: Correlaciones y prueba de hipótesis entre el trabajo en equipo y la cultura
organizacional - UGEL San Martín, 201643

Índice de gráficos

ráfico 1: Apreciación sobre los objetivos comunes para un trabajo en equipo UGEL SM - 20163	
ráfico 2: Apreciación respecto al grado de identificación de los trabajadores UGEL SM, 2016	
ráfico 3: Apreciación respecto a la comunicación asertiva - UGEL San Martín 20163	
ráfico 4: Nivel de trabajo en equipo - UGEL SM, 20163	7
ráfico 5: Apreciación sobre los valores institucionales - UGEL San Martín, 201	
ráfico 6: Apreciación sobre la amabilidad de los trabajadores - UGEL San Martí 2016	
ráfico 7: Apreciación sobre la innovación de organización UGEL San Martín, 201	
ráfico 8: Apreciación sobre la cultura organizacional UGEL San Martín, 2016.	11
ráfico 9: Grado de correlación o independencia entre variables - UGEL Sa Martín, 2016	

Resumen

El principal objetivo del presente estudio fue determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo y la cultura organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local 301 San Martin, 2015-2016.; en perspectiva de explicar la posible relación o independencia entre dichas variables en el contexto de las organizaciones.

Para ello, se utilizó el diseño correlacional con una muestra de 77 trabajadores, seleccionados de manera no probabilística; aplicándose dos cuestionarios, uno para medir el trabajo en equipo y otro para medir la cultura organizacional; ambos instrumentos se han validado mediante Juicio de Expertos, obteniéndose una alta confiablidad según el Alfa de Cronbach. Para el análisis se empleó técnicas estadísticas descriptivas y el coeficiente de correlación de Pearson para establecer el grado de correlación. Los resultados descriptivos revelan que el 62% de los encuestados (48) califican como aceptable tanto al trabajo en equipo como a la cultura organizacional en la UGEL San Martín y un porcentaje menor considera que es bueno; en cambio el análisis correlacional señala que existe un grado de correlación moderado y positivo.

Por eso se concluye que existe una relación directa y significativa entre el trabajo en equipo y la cultura organizacional en la Unidad Gestión Educativa Local Ejecutora N° 301 San Martín, 2015 – 2016; Es decir, los objetivos, la identificación y la comunicación asertiva inciden en la cultura organizacional. Por cuanto, se obtuvo un grado de correlación moderado (r = 0.577) entre dichas variables y un nivel de significancia (p=0,000) que según el examen estadístico bilateral el p-valor es menor (p<0.01); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: cultura organizacional, trabajo en equipo.

Abstract

The main objective of this study was to determine the relationship between

teamwork and organizational culture in the Local Education Management Unit 301

San Martin, 2015-2016; perspective to explain the possible relationship between

these variables independently or in the context of organizations.

For this, the correlational design was used with a sample of 77 workers selected

non probabilistically; apply two questionnaires, one to measure teamwork and

another to measure organizational culture; Both instruments have been validated by

expert judgment, resulting in a high driveability as Cronbach Alpha. For analysis

descriptive statistics and Pearson correlation coefficient was used techniques to

establish the degree of correlation. Descriptive results show that 62% of

respondents (48) qualify as acceptable both to teamwork and to the organizational

culture in UGELs San Martín and a smaller percentage considers it good; instead

the correlational analysis indicates that there is a moderate degree of positive

correlation.

So it is concluded that there is a direct and significant relationship between

teamwork and organizational culture in Local Educational Management Unit

Executor N°. 301 San Martín, 2015-2016; That is, the objectives, identification and

assertive communication affect organizational culture. Whereas, a moderate degree

of correlation (r = 0.577) between these variables and a significance level (p = 0.000)

than under the bilateral statistical test p-value is lower (p <0.01) was obtained;

therefore, the null hypothesis is rejected.

Keywords: organizational culture, teamwork

χij