



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y la motivación de las personas asistentes al programa adulto mayor del Hospital II-1 Moyobamba, año 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA**

**Br. Daza Santa María, Carmen Verónica**

**ASESOR**

**Mg. López Rengifo, Enrique**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

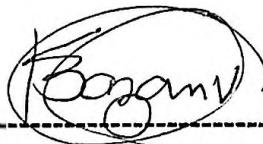
**MOYOBAMBA - PERÚ**

**2016**



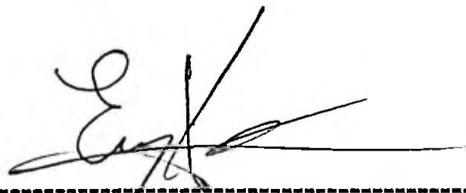
---

**Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo**  
**Presidente**



---

**Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas**  
**Secretario**



---

**Mg. Enrique López Rengifo**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

Para mis padres Guillermo y Carmen por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanas Junnelly y Pamela por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar.

A mi hija Nayeli Ariana y mis sobrinos Dante, Daniela, Dayara, Danna y Daniel quienes han sido mi motivación, inspiración y felicidad.

Carmen Verónica

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más sincero agradecimiento a mis padres Guillermo y Carmen, por todo el amor, ejemplo, principios, valores, confianza y apoyo incondicional suministrados durante toda mi existencia. A mi hija Nayeli, mis sobrinos Dante, Daniela, Valentiva, Danna y Daniel; a mis hermanas Junnelly y Pamela, por todo el estímulo, solidaridad, colaboración, comprensión, ayuda, respeto y confianza demostradas a lo largo de todos mis años de estudio. Por ellos y para ellos el producto de tantos esfuerzos compartidos. A mis profesores guías de todo el postgrado, por todas las experiencias y conocimientos transmitidos dentro y fuera de las sesiones de clase. De igual manera, al Mg. Enrique López Rengifo, por su confianza, comprensión, orientación y asesoría otorgadas para el desarrollo de este trabajo, así como también las referencias bibliográficas e información recomendadas. Asimismo, al personal asistente del programa adulto mayor del Hospital II-1 Moyobamba, por su tiempo y participación en el desarrollo de la aplicación de los cuestionarios de mi trabajo de investigación.

Finalmente, a mis compañeros de trabajo del Hospital II-1 Moyobamba, por su paciencia, motivación, interés, consejos y apoyo en la redacción de mi trabajo de investigación.

Carmen Verónica.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo Carmen Verónica Daza Santa María, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 42202733, con la tesis titulada "Relación entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y la motivación de las personas asistentes al programa adulto mayor del Hospital II-1 Moyobamba, año 2015".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba 27 de Febrero del 2016.



-----  
Carmen Verónica Daza Santa María .

DNI N° 42202733

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada "Relación entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y la motivación de las personas asistentes al programa adulto mayor del Hospital II-1 Moyobamba, año 2015", con la finalidad de establecer la relación entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y el nivel de motivación de las personas asistentes al programa adulto mayor del Hospital II-1 Moyobamba, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	x
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Problema .....	61
1.1.1. Problema general.....	64
1.1.2. Problemas específicos.....	64
1.2. Hipótesis.....	64
1.2.1. Hipótesis general .....	64
1.2.2. Hipótesis específicas: .....	64
1.3. Objetivos .....	65
1.3.1. Objetivo general.....	65
1.3.2. objetivos específicos.....	65
II. MARCO METODOLÓGICO.....	66
2.1. Variables .....	66
2.2. Operacionalización de variables.....	66

2.3. Metodología.....	67
2.4. Tipos de estudio .....	67
2.5. Diseño .....	67
2.6. Población, muestra y muestreo .....	68
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	68
2.8. Métodos de análisis de datos .....	74
III. RESULTADOS.....	76
IV. DISCUSIÓN.....	93
V. CONCLUSIONES .....	103
VI. RECOMENDACIONES.....	104
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	105
ANEXOS .....	114
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	115
Anexo 02: Instrumentos de recolección de información .....	116
Anexo 03: resultados en base a cálculos de las variables de estudio .....	120
Anexo 04: fichas de validación por expertos .....	127
Anexo 05: Resultados de las características sociodemográficas .....	133
Anexo 06: resultados de las respuestas a las preguntas .....	135
Anexo 07: Estadísticos de fiabilidad .....	138
Anexo 08: Promedios de la validación de contenido de juicio de expertos .....	140
Anexo 09: Confiabilidad del instrumento .....	141
Anexo 10: Evidencias fotográficas .....	143

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: estilo de liderazgo transformacional según la percepción de los usuarios del programa adulto mayor del hospital ii-1 moyobamba, año 2015. ....	76
Tabla 2: estilo de liderazgo transaccional según la percepción de los usuarios del programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba, año 2015 .....	78
Tabla 3: estilo de liderazgo laissez faire según la percepción de los usuarios del programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba, año 2015. ....	79
Tabla 4: nivel de motivación de los usuarios asistentes al programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba, año 2015 .....	81
Tabla 5: algunas respuestas a las preguntas realizadas para identificar el desarrollo personal de la motivación, que tienen los usuarios asistentes al programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba, año 2015 .....	82
Tabla 6: algunas respuestas a las preguntas realizadas para identificar la necesidad de afiliación que tienen los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba .....	84
Tabla 7: relación entre el estilo de liderazgo transformacional y la motivación de los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii -1 moyobamba.....	86
Tabla 8: relación entre el estilo de liderazgo transaccional y la motivación de los usuarios en el programa adulto mayor del hospital ii-1 moyobamba.....	87
Tabla 9: relación entre el estilo de liderazgo laissez faire y la motivación de los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii-1 moyobamba.....	89
Tabla 10: estilo de liderazgo de mayor relación estadística significativa con la motivación de los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba.....	90

Tabla 11: relación entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y la motivación de los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii-1 moyobamba, años 2015 .....	91
--	----

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: estilo de liderazgo transformacional según la percepción de los usuarios del programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba .....	76
Gráfico 2: estilo de liderazgo transaccional según la percepción de los usuarios del programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba .....	78
Gráfico 3: estilo de liderazgo laissez faire según la percepción de los usuarios del programa adulto mayor del hospital ii-1 moyobamba, año 2015 .....	80
Gráfico 4: nivel de motivación de los usuarios asistentes al programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba, año 2015 .....	81
Gráfico 5: algunas respuestas a las preguntas realizadas para identificar la necesidad de afiliación que tienen los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii - 1 moyobamba.....	85
Gráfico 6:relación entre el estilo de liderazgo transformacional y la motivación de los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii-1 moyobamba.....	86
Gráfico 7: relación entre el estilo de liderazgo transaccional y la motivación de los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii-1 moyobamba.....	88
Gráfico 8: relación entre el estilo de liderazgo laissez faire y la motivación de los usuarios atendidos en el programa adulto mayor del hospital ii-1 moyobamba.....	89

Gráfico 9: relación entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y la motivación de los usuarios atendidos en el programa adulto amyor del hospital ii-1 moyobamba, año 2015.....91

## RESUMEN

La presente investigación titulada "Relación entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y la motivación de las personas asistentes al programa adulto mayor del Hospital II-1 Moyobamba, año 2015", fue cuantitativo, no experimental, prospectivo, descriptivo, con diseño correlacional, porque pretendió determinar el grado de relación entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y el nivel de motivación de las personas asistentes al programa. La población estuvo conformada por 40 usuarios/as que asisten al programa adulto mayor, entre hombres y mujeres durante el año 2015. Se trabajó con el 100% de la población por ser pequeña. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario utilizado con la finalidad de recopilar información sobre las variables liderazgo y motivación. Para el procesamiento de datos, se organizó en una base de datos excell 2010, y luego fueron procesados con el software SPSS versión 21. El análisis de los datos se realizó de manera descriptiva e inferencial con lo cual se utilizó tablas de frecuencia, gráficos de barra y la prueba no paramétrica Chi cuadrado.

Después del procesamiento de los datos se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre el estilo de liderazgo de las psicólogas y la motivación de las personas asistentes al programa adulto mayor del Hospital II-1 Moyobamba, año 2015 ( $\chi^2 = 11,782$ ;  $p < 0,05$ ), aceptándose la hipótesis de investigación. Asimismo, se determinó que el estilo de liderazgo que presenta mayor relación estadística con el nivel de motivación, fue el liderazgo transaccional ( $p = 0,000$ ), seguido del transformacional ( $p = 0,018$ ) y el laissez faire ( $p = 0,035$ ).

*Palabras clave: Estilos de liderazgo, transformacional, transaccional, laissez faire y motivación.*

## ABSTRACT

This research entitled "Relationship between the leadership style of the psychologists and motivation of the people attending the elderly program Hospital II-1 Moyobamba, year 2015", was quantitative, not experimental, prospective, descriptive, design correlational, because it sought to determine the degree of relationship between the leadership style of the psychologists and the motivation of the people attending the program. The population consisted of 40 users / as attending the Senior adult program, between men and women during 2015. We worked with 100% of the population to be small. The data collection technique was the survey and the survey instrument used in order to gather information about leadership and motivation variables. For data processing, it was organized in a database excell 2010, and were then processed using the SPSS software version 21. The data analysis was conducted descriptive and inferential manner which frequency tables, graphs was used bar and nonparametric chi-square test.

After processing the data we determined that there is a statistically significant relationship between the leadership style of the psychologists and motivation of the people attending the elderly program Hospital II-1 Moyobamba, year 2015 ( $\chi^2 = 11,782$ ;  $p < 0, 05$ ), accepting the research hypothesis. It was also determined that the style of leadership that has greater statistical relationship with the level of motivation was the transactional leadership ( $p = 0.000$ ), followed by transformational ( $p = 0.018$ ) and the laissez faire ( $p = 0.035$ ).

*Keywords: Leadership styles, transformational, transactional and laissez faire motivation.*