



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE
LA EMPRESA DE TRANSPORTES FLORES HNOS. SEDE
TRUJILLO, AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:
ARAUJO SERNAQUE JACKELINE LICETT**

**ASESOR:
MG. RAMIREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO – PERU
2015**

PÁGINA DEL JURADO

.....
Mg. Ramírez Salinas, Luis Enrique
Presidente

.....
Baltodano Nontol, Luz Alicia
Secretario

.....
Malpica Risco Vhanya Olenka
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, quien siempre está a mi lado dándome fuerza en todo momento para poder seguir adelante y luchar por mis metas.

A mis padres Vilma Sernaqué Valdivia y Norberto Araujo Avalos por el gran esfuerzo que hacen en apoyarme en cumplir metas, por su comprensión y la confianza que me brindan.

A mi hermano Giancarlo Araujo Sernaque por todo su amor.

Al amor de mi vida Alex Cruz Ramírez por su aliento y apoyo incondicional para cumplir mis metas en mi vida profesional y personal.

AGRADECIMIENTO

Al Mg. LUIS ENRIQUE RAMIREZ SALINAS, por su asesoría y apoyo para la elaboración de la presente tesis.

A la Empresa de Transportes Flores Hnos. por permitirme plasmar mis conocimientos obtenidos a lo largo de mi vida profesional.

A mi familia, amigos y compañeros de estudio que en todo momento nos brindaron su colaboración.

A todos los profesores de la Universidad Cesar Vallejo por haberme enseñado y acompañado en esta experiencia de aprendizaje.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, JACKELINE LICETT ARAUJO SERNAQUE, con DNI N° 70091904, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 15 de Diciembre del 2015

P. 

JACKELINE LICETT ARAUJO SERNAQUÉ

DNI.N°70091904

PRESENTACIÓN

Señores:

Miembros del Jurado

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo de Trujillo, presento ante ustedes la Tesis titulada **“RELACION ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES FLORES HNOS. SEDE TRUJILLO, AÑO 2015”**, hago de su conocimiento que el presente trabajo ha sido desarrollado gracias a la experiencia adquirida por la enseñanza de los profesores y también de mi centro de prácticas.

Espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Universitario de Licenciada en Administración.

Atentamente,

Autora

INDICE

Página del jurado.....	02
Dedicatoria.....	03
Agradecimiento.....	04
Declaratoria de autenticidad.....	05
Presentación.....	06
Índice.....	07
Resumen.....	08
Abstract.....	09
I. INTRODUCCIÓN	
I.1. Realidad Problemática	10
I.2. Trabajos Previos	11
I.3. Teorías Relacionadas al tema	14
I.4. Formulación del Problema	18
I.5. Justificación del estudio	19
I.6. Hipótesis	20
I.7. Objetivos	20
II. METODO	
II.1. Diseño de investigación	21
II.2. Variables, operacionalización	21
II.3. Población y muestra	22
II.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
II.5. Métodos de análisis de datos	23
II.6. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSION	45
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	49
VIII. ANEXOS	50
Anexo N° 01 – Cuestionario para medir la Inteligencia Emociona	
Anexo N° 02 – Rubrica para medir el grado el Desempeño Laboral.	

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como fin determinar si la inteligencia emocional tiene relación directa con el grado de desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de Transportes Flores Hnos. Sede Trujillo. La Empresa de transportes Flores Hnos. es una empresa que se dedica al traslado de pasajeros a las diferentes ciudades del Perú.

Para la respuesta al planteamiento del problema, la población y la muestra es de un total 15 empleados con los que cuenta la empresa de Transportes Flores Hnos. Sede Trujillo, se aplicó un cuestionario/encuesta para recolectar información, el cual consta de 35 preguntas con 5 opciones de respuesta.

Según resultados obtenidos, respecto a la Inteligencia Emocional se obtuvo que los colaboradores se encuentran en un grado Bueno de su Inteligencia Emocional, y en relación al desempeño laboral se obtuvo que los colaboradores se encuentran entre un grado Tolerable con una ponderación de 3.27, así también como en grado regular con una ponderación de 2.88, además se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de 0.961, la respuesta confirma que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa de Transportes Flores Hnos.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Desempeño Laboral.

ABSTRAC

This research aims to determine whether emotional intelligence is directly related to the degree of job performance of workers of the company Transports Flores Hnos. See Trujillo. The transport company Flores Hnos. is a company dedicated to transport passengers to the different cities of Peru.

In response to the problem statement, the population and the sample it is from a total of 15 workers as it is the total number of workers available to the company Transports Flores Hnos. See Trujillo, a questionnaire / survey for the collection of was applied information, which consists of 35 questions with five possible answers.

According to the results, about emotional intelligence was obtained that employees are in a good degree of emotional intelligence, and in relation to job performance was obtained that employees are among a tolerable degree with a weighting of 3.27, and Regular grade and also with a weighting of 2.88, is also a Pearson correlation coefficient of 0.961 which states that there is a direct relationship between emotional intelligence and job performance of workers of the company Transports Flores Hnos was obtained.

Keywords: Emotional Intelligence, job performance.