



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Desempeño Laboral de los Trabajadores del Área  
Administrativa y Estilo de Liderazgo del Director del INPE,  
sede Provincia de San Martín, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Arce Lazo Daniel Antonio**

**ASESOR:**

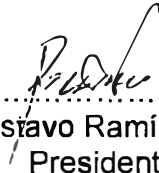
**Mg. Alfonso Isuiza Pérez**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración del Talento Humano**

**TARAPOTO – PERÚ  
2016**

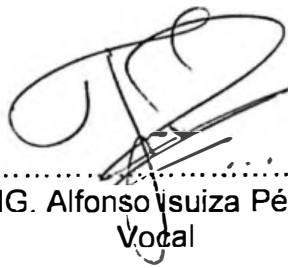
**Página del Jurado**



.....  
DR. Gustavo Ramírez García  
Presidente



.....  
MG. Keller Sánchez Dávila  
Secretario



.....  
MG. Alfonso Izuiza Pérez  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios por guiar mi camino protegiéndome, dándome salud y las fuerzas necesarias en todo momento y en todo lugar para poder seguir con mis objetivos.

A mis adorados padres Gabriel y Victoria, y a mis queridos hermanos Tatiana, Lethy y Helmudt que con su apoyo incondicional hicieron que día a día pueda continuar creciendo como persona y profesional; demostrando todos los valores y enseñanzas que ellos forjaron en mí, por ellos soy lo que soy, quienes ha estado a mi lado en todo este proceso de estudios mostrando su apoyo y motivándome a siempre seguir adelante a pesar de los obstáculos.

**DANIEL ANTONIO**

## **Agradecimiento**

Al equipo de trabajo y amigos que conforman la Escuela de Postgrado por su valioso apoyo y motivación en toda esta etapa de estudios de la maestría, y un especial agradecimiento a la Dra. Orfelina Valera Vega quien más que una jefa fue, es y será una amiga especial que con cada consejo de aliento y con cada oído para escuchar supo darme la fuerza necesaria para continuar.

Al Dr. César Acuña Peralta y la MBA. María Armas Zavaleta por brindarme las facilidades y beneficios para estudiar el programa de maestría.

A mi asesor Mg Alfonso Isuiza Pérez por su valioso apoyo, así como a todos los docentes que formaron parte de mi proceso de formación en mis estudios de maestría.

Y al Mg. Wilson Torres Delgado quien haciendo un espacio en su agenda laboral y vida personal me apoyó con mi trabajo de investigación.

## Declaratoria de Autenticidad

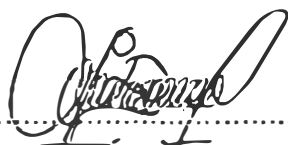
Yo, Daniel Antonio Arce Lazo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42134092, respectivamente, con la tesis titulada “Desempeño Laboral de los Trabajadores del Área Administrativa y Estilo de Liderazgo del Director del INPE, sede Provincia de San Martín, 2015”.

Declaro juramente que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Febrero del 2016.



Daniel Antonio Arce Lazo

DNI : 42134092

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Desempeño Laboral de los Trabajadores del Área Administrativa y Estilo de Liderazgo del Director del INPE, sede Provincia de San Martín, 2015", con la finalidad de establecer la relación entre el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa y el estilo de liderazgo del director del INPE, sede provincia de San Martín – Perú, todo ello con el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de que con la presente investigación obtener el grado de Magíster en Gestión Pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

Agradezco su atención.

## ÍNDICE GENERAL

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice General .....	vii
Índice de Tablas .....	ix
Índice de Gráficos .....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	27
1.4.1. Problema General.....	27
1.4.2. Problemas específicos .....	27
1.5. Justificación del estudio .....	27
1.6. Objetivos .....	28
1.6.1. Objetivo General.....	28
1.6.2. Objetivos específicos.....	28
II. MÉTODO .....	29
2.1. Diseño de investigación .....	29
2.2. Variables, operacionalización .....	29
2.3. Población y muestra .....	31
2.3.1. Población.....	31
2.3.2. Muestra .....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	31
2.5. Métodos de análisis de datos.....	31

2.6. Aspectos Éticos .....	33
III. RESULTADOS .....	34
IV. DISCUSIÓN .....	44
V. CONCLUSIONES .....	46
VI. RECOMENDACIONES .....	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48
ANEXOS .....	53
Anexo N° 01: Matriz de consistencia .....	55
Anexo N° 02: Instrumentos de Validación .....	57
Anexo N° 03: Fichas de validación .....	60



## **INDICE DE TABLAS**

TABLA	Pag.
<b>TABLA 01:</b> DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN	36
<b>TABLA 02:</b> DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIMENSIÓN RELACIONES INTERPERSONALES	37
<b>TABLA 03:</b> DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD	39
<b>TABLA 04:</b> NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES	40
<b>TABLA 05:</b> ESTILO DE LIDERAZGO PREDOMINANTE DEL DIRECTOR	41
<b>TABLA 06:</b> TABLA DE CONTINGENCIA ENTRE LAS VARIABLES	43
<b>TABLA 07:</b> RESULTADOS CHÍ CUADRADO	44

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

<b>ILUSTRACIÓN</b>	<b>Pag.</b>
<b>GRÁFICO 01: DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN</b>	<b>36</b>
<b>GRÁFICO 02: DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIMENSIÓN RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<b>38</b>
<b>GRÁFICO 03: DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD</b>	<b>39</b>
<b>GRÁFICO 04: NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES</b>	<b>40</b>
<b>GRÁFICO 05: ESTILO DE LIDERAZGO PREDOMINANTE DEL DIRECTOR</b>	<b>42</b>
<b>GRÁFICO 06: ZONA DE ACEPTACIÓN PROBABILÍSTICA – CHÍ CUADRADO</b>	<b>44</b>

## RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa y el estilo de liderazgo del director del INPE, sede provincia de San Martín – Perú, para ello se obtuvo una muestra representativa de 30 trabajadores con un muestreo de tipo no Probabilístico por conveniencia, el diseño de estudio fue de tipo descriptivo correlacional.

Los datos fueron procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las dimensiones de las variables y luego presentados mediante tablas y gráficos estadísticos, y para la prueba de correlación se usó la prueba de Chí cuadrado con un 95% de confianza, a través de la hoja de cálculo Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS VER. 21.

Se concluyó que el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa se relaciona significativamente con el estilo de liderazgo del director del INPE, sede provincia de San Martín, 2015 con un 95% de confianza. La característica valorativa de las dimensiones del desempeño laboral de los trabajadores fue de "Medio Alto"; y que el estilo de liderazgo predominante del director del INPE, fue "Democrático".

**Palabras claves:** Desempeño Laboral; Estilos de Liderazgo.

## **ABSTRACT**

The following research main objective was to establish the relationship between job performance of workers in the administrative area and the leadership style of the director of INPE, home province of San Martin - Peru, for this a representative sample of 30 workers was obtained with non-probabilistic sampling by convenience, design study was descriptive correlational.

The data were processed and analyzed electronically, classified and systematized according to the dimensions of the variables and then presented by statistical tables and graphs, and correlation test the chi-square test was used with 95% confidence, through the spreadsheet Microsoft Excel and SPSS VER. 21.

It is concluded that the work performance of administrative workers is significantly related to the leadership style of the director of INPE, home province of San Martin, 2015 with 95% confidence. Invidious characteristic dimensions of job performance of workers was "Medium High"; and that the predominant leadership style INPE director, was "Democratic".

**Keywords:** Work Performance; Leadership Styles.