



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Título:

**"LOS METODOS DE TRABAJO Y SU INFLUENCIA
EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES
EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA
C.I.A. MINERA EL FERROL S.A.C. EN LA CIUDAD DE
CHIMBOTE EL AÑO DEL 2001"**

**Tesis Profesional Para Optar el Título de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor:

BACH. HELEN YASMIN GONZALES JARA

Asesor:

MG. JOSÉ LINARES CAZOLA

CHIMBOTE - PERU

2011

DEDICATORIA

A Dios por haberme guiado en todo este camino, el siempre estuvo a mi lado, el me da las fuerzas cada día y aumenta mi motivo de lograr y superar mis metas.

A mi Padre Don Santiago Gonzales Ulloa quien cada día se sacrifica por mí, por darme mis estudios y siempre está a mi lado regalándome una sonrisa.

A mi Madre Doña Carmen Jara Quezada quien es la consejera en mi vida diaria y quien siempre me impulsa a que sea cada vez mejor en esta vida.

A mi Hermano Ing. Paul Gonzales Jara quien está a mi lado siempre apoyándome en todo cuanto sea necesario para mis estudios.

A mi Abuelita Doña Maura Quezada Bogarin y Tía Sonia Raquel Paniagua Quezada, quienes siempre me han dado un consejo espiritual y me han orientado por el camino del bien.

A mis Amigos que los quiero un montón quienes siempre están a mi lado para apoyarme ¡Gracias!

AGRADECIMIENTO

En especial a Dios que me ha brindado su ayuda incondicional, en cada momento de desarrollar mi Tesis, el es el autor principal de todo mi esfuerzo.

Quiero agradecer a mis padres y hermano que me han apoyado en todo el camino y sin duda alguna, ellos son parte de este logro.

Agradecer al profesor José Linares Cazola quien me ha asesorado continuamente en el transcurso del desarrollo de mi tesis.

También quiero agradecer a mis compañeros y profesores dentro de la carrera de Administración de empresas, con quienes he podido contar con su apoyo y ayuda mutua, lo cual ha contribuido al desarrollo de mi tesis.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a consideración de nuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: “ LOS METODOS DE TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES EN EL AREA DE PRODUCCION DE LA EMPRESA CIA. MINERAL EL FERROL S.A.C.”, elaborado con el propósito de obtener el Título de licenciado en Administración.

La presente investigación realizada es de tipo Correlacional, ya que veremos si una variable influye en la otra; es decir si existe una Causa – Efecto.

Respetados señores miembros del jurado confiamos en que sabrán reconocer, en forma justa merito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacernos al respecto.

La Autora.

INDICE GENERAL

CAPÍTULO I: Marco Metodológico

1.1. El problema	13
1.1.1. Selección del problema	19
1.1.2. Antecedentes del problema	21
1.1.3. Formulación del problema	34
1.1.4. Justificación	34
1.1.5. Limitaciones	36
1.2. Objetivos	36
1.3. Hipótesis	37
1.4. Variables – Indicadores	37
1.5. Diseño de la ejecución	44
1.5.1. Tipo de diseño	44
1.5.2. Población – Muestra	44
1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes	45

CAPÍTULO II: Marco Referencial Científico

2.1 Marco Teórico	47
2.1.1. Concepto de métodos de trabajos	47
2.1.2. Estudio del Trabajo	48
2.1.3. División del estudio del trabajo	49
2.1.3.1. Estudio de Tiempos	49
2.1.3.2. Estudio de Movimientos	49
2.1.4. Actividades en las que se desarrolla los métodos de Trabajo	52
2.1.5. Pasos para un estudio de Métodos de Trabajo	55
2.1.6. Condiciones y medio ambiente Del trabajo	60
2.1.7. Mejora de métodos de trabajo	63
2.1.8. Finalidad de la mejora de los Métodos de Trabajo	64
2.1.9. Análisis de procesos	64
2.1.10. Concepto de desempeño laboral	65
2.1.11. Evaluación del desempeño laboral	66
2.1.12. Importancia de la evaluación Del desempeño laboral	66

2.1.13.	Ventajas del desempeño laboral	68
2.1.14.	Propósitos de la evaluación del desempeño laboral	69
2.1.15.	Relaciones e Influencia de la evaluación del desempeño laboral	71
2.1.16.	Encargados de evaluar el desempeño laboral	74
2.1.17	Claves para mejorar el desempeño laboral	77
2.2.	Marco Conceptual	80
CAPÍTULO III: Descripción de Resultados		
3.1.	Descripción de las actividades	86
3.2.	Diagrama de Bloques	88
3.3.	Descripción de los métodos de trabajo y confesión de diagramas	90
3.4.	Tiempos por cada Trabajador en cada actividad	108
3.5.	Tiempos por cada trabajador en cada método de trabajo	11
3.6.	Promedio de tiempos de los trabajadores por cada actividad	119
CAPÍTULO IV: Contrastación de Hipótesis		
4.1.	Prueba de Hipótesis a la luz de los resultados obtenidos	125
4.2.	Prueba de Hipótesis estadísticamente	138
CAPÍTULO V : Discusión de Resultados		141
CAPÍTULO VI: Conclusiones y Recomendaciones		146
CAPÍTULO VII: Bibliografía y Anexos		150
7.1.	Bibliografía	151
7.2.	Anexos	155

INDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 01: Diagrama de análisis del proceso de la sal	86
Grafico N° 02: Tiempos en las actividades de los métodos de Trabajo	89
Grafico N° 03: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador A	90
Grafico N° 04: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador B	91
Grafico N° 05: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador C	92
Grafico N° 06: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador D	93
Grafico N° 07: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador E	94
Grafico N° 08: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E3 del trabajador A	95
Grafico N° 09: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E8 del trabajador A	96
Grafico N° 10: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E8 del trabajador B	97
Grafico N° 11: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E9 de los trabajadores A – C	99
Grafico N° 12: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E9 de los trabajadores B – D	101
Grafico N° 13: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E9 de los trabajadores A – E	103
Grafico N° 14: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E9 de los trabajadores B – F	105
Grafico N° 15: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 de los trabajadores A – G	107
Grafico N° 16: Tiempos Reales	130
Grafico N° 17: Tiempos Teóricos	133
Grafico N° 18: Zona de rechazo y de aceptación	139

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01: Tiempos por cada trabajador en la E2	108
Cuadro N° 02: Tiempos por cada trabajador en la E3	109
Cuadro N° 03: Tiempos por cada trabajador en la E8	109
Cuadro N° 04: Tiempos por cada trabajador en la E9	110
Cuadro N° 05: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador A	111
Cuadro N° 06: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador B	111
Cuadro N° 07: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador C	112
Cuadro N° 08: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador D	112
Cuadro N° 09: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador E	113
Cuadro N° 10: Tiempos de los métodos de trabajo en la E3 del Trabajador A	113
Cuadro N° 11: Tiempos de los métodos de trabajo en la E8 del Trabajador A	114
Cuadro N° 12: Tiempos de los métodos de trabajo en la E8 del Trabajador B	114
Cuadro N° 13: Tiempos de los métodos de trabajo en la E9 del Trabajador A	115
Cuadro N° 14: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador B	115
Cuadro N° 15: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador C	116
Cuadro N° 16: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador D	117
Cuadro N° 17: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador E	117
Cuadro N° 18: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador F	118
Cuadro N° 19: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador G	118
Cuadro N° 20: Tiempos Promedio de los trabajadores en la E2	119
Cuadro N° 21: Tiempos Promedio de los trabajadores en la E3	120
Cuadro N° 22: Tiempos Promedio de los trabajadores en la E8	121
Cuadro N° 23: Tiempos Promedio de los trabajadores en la E9	121
Cuadro N° 24: Tiempos Muertos de los métodos de trabajo en la E2	125
Cuadro N° 25: Tiempos Muertos de los métodos de trabajo en la E3	127
Cuadro N° 26: Tiempos Muertos de los métodos de trabajo en la E9	128
Cuadro N° 27: Producción de cada trabajador en la E2 - Tiempos reales	132
Cuadro N° 28: Producción de cada trabajador en la E8 - Tiempos reales	132
Cuadro N° 29: Producción de cada trabajador en la E9 – Tiempos reales	132
Cuadro N° 30: Producción de cada trabajador en la E8 – Tiempos Teóricos	134
Cuadro N° 31: Producción de cada trabajador en la E9 – tiempos teóricos	134
Cuadro N° 32: Tiempos – Hora/saco	135

ABSTRACT

This research paper titled "The working methods and its influence on work performance of employees in the production area of the company CIA MINERA EL FERROL S.A.C in the city of Chimbote in 2011," tried to identify if working methods are appropriate and well understood and thus influence the performance of workers. For this purpose we selected an industrial company. The reasons that led us to conduct the study were low levels of production and exploitation that exists in the sector. As the study was directed first to know and describe the methods work, ie the ways in which workers develop a task in a certain time. To this end we selected a population of the total number of contributors to the production area that is 15 and the sample is the same because it is a small population. Turn to the sample was performed in techniques of observation and documentary analysis, detecting that each worker performs a different work method, a low production, does not reach the target set as a result of this study was to lose more half an hour to produce a bag of salt in a daily wage, which the times of the working methods of the contributors are different from those expected by the company time and downtime are working methods. Finally, we have determined that the working methods negatively influence the performance of workers, that is not achieved the desired results by the company.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuyo título *“Los métodos de trabajo y su influencia en el desempeño Laboral de los colaboradores en el área de producción de la empresa C.I.A MINERA EL FERROL S.A.C en la ciudad de Chimbote en el año 2011”*, trató de identificar si los métodos de trabajo son adecuados y entendibles y así de esta manera influir en el desempeño de los trabajadores. Para tal efecto se seleccionó una empresa industrial. Las razones que nos llevaron a efectuar el estudio han sido los bajos niveles de producción y sobreexplotación que existe en el sector. Por lo que el estudio se orientó en primer lugar a conocer y describir los métodos trabajos, es decir las formas como los trabajadores desarrollan una tarea en un determinado tiempo. Para tal fin se seleccionó una población compuesta por el número total de colaboradores del área de producción que son 15 y la muestra es la misma debido a que es una población pequeña. A su vez a la muestra se les efectuó técnicas de observación y análisis documentario, detectándose que cada trabajador realiza un método de trabajo diferente, una producción baja, no se logra llegar a la meta planteada; como resultado del presente estudio se obtuvo que se pierde más de media hora en producir un saco de sal en un jornal diario, que los tiempos de los métodos de trabajos de los colaboradores son diferentes a los tiempos esperados por la empresa y existen tiempos muertos en los métodos de trabajo. Finalmente se ha determinado que los métodos de trabajo influyen de manera negativa en el desempeño de los trabajadores, es decir que no se logra con los resultados deseados por la empresa.