



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Título:

**"LOS METODOS DE TRABAJO Y SU INFLUENCIA
EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES
EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA
C.I.A. MINERA EL FERROL S.A.C. EN LA CIUDAD DE
CHIMBOTE EL AÑO DEL 2001"**

**Tesis Profesional Para Optar el Título de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor:

BACH. HELEN YASMIN GONZALES JARA

Asesor:

MG. JOSÉ LINARES CAZOLA

CHIMBOTE - PERU

2011

DEDICATORIA

A Dios por haberme guiado en todo este camino, el siempre estuvo a mi lado, el me da las fuerzas cada día y aumenta mi motivo de lograr y superar mis metas.

A mi Padre Don Santiago Gonzales Ulloa quien cada día se sacrifica por mí, por darme mis estudios y siempre está a mi lado regalándome una sonrisa.

A mi Madre Doña Carmen Jara Quezada quien es la consejera en mi vida diaria y quien siempre me impulsa a que sea cada vez mejor en esta vida.

A mi Hermano Ing. Paul Gonzales Jara quien está a mi lado siempre apoyándome en todo cuanto sea necesario para mis estudios.

A mi Abuelita Doña Maura Quezada Bogarin y Tía Sonia Raquel Paniagua Quezada, quienes siempre me han dado un consejo espiritual y me han orientado por el camino del bien.

A mis Amigos que los quiero un montón quienes siempre están a mi lado para apoyarme ¡Gracias!

AGRADECIMIENTO

En especial a Dios que me ha brindado su ayuda incondicional, en cada momento de desarrollar mi Tesis, el es el autor principal de todo mi esfuerzo.

Quiero agradecer a mis padres y hermano que me han apoyado en todo el camino y sin duda alguna, ellos son parte de este logro.

Agradecer al profesor José Linares Cazola quien me ha asesorado continuamente en el transcurso del desarrollo de mi tesis.

También quiero agradecer a mis compañeros y profesores dentro de la carrera de Administración de empresas, con quienes he podido contar con su apoyo y ayuda mutua, lo cual ha contribuido al desarrollo de mi tesis.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a consideración de nuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: “ LOS METODOS DE TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES EN EL AREA DE PRODUCCION DE LA EMPRESA CIA. MINERAL EL FERROL S.A.C.”, elaborado con el propósito de obtener el Título de licenciado en Administración.

La presente investigación realizada es de tipo Correlacional, ya que veremos si una variable influye en la otra; es decir si existe una Causa – Efecto.

Respetados señores miembros del jurado confiamos en que sabrán reconocer, en forma justa merito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacernos al respecto.

La Autora.

INDICE GENERAL

CAPÍTULO I: Marco Metodológico

| | |
|--|----|
| 1.1. El problema | 13 |
| 1.1.1. Selección del problema | 19 |
| 1.1.2. Antecedentes del problema | 21 |
| 1.1.3. Formulación del problema | 34 |
| 1.1.4. Justificación | 34 |
| 1.1.5. Limitaciones | 36 |
| 1.2. Objetivos | 36 |
| 1.3. Hipótesis | 37 |
| 1.4. Variables – Indicadores | 37 |
| 1.5. Diseño de la ejecución | 44 |
| 1.5.1. Tipo de diseño | 44 |
| 1.5.2. Población – Muestra | 44 |
| 1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes | 45 |

CAPÍTULO II: Marco Referencial Científico

| | |
|--|----|
| 2.1 Marco Teórico | 47 |
| 2.1.1. Concepto de métodos de trabajos | 47 |
| 2.1.2. Estudio del Trabajo | 48 |
| 2.1.3. División del estudio del trabajo | 49 |
| 2.1.3.1. Estudio de Tiempos | 49 |
| 2.1.3.2. Estudio de Movimientos | 49 |
| 2.1.4. Actividades en las que se desarrolla los métodos de Trabajo | 52 |
| 2.1.5. Pasos para un estudio de Métodos de Trabajo | 55 |
| 2.1.6. Condiciones y medio ambiente Del trabajo | 60 |
| 2.1.7. Mejora de métodos de trabajo | 63 |
| 2.1.8. Finalidad de la mejora de los Métodos de Trabajo | 64 |
| 2.1.9. Análisis de procesos | 64 |
| 2.1.10. Concepto de desempeño laboral | 65 |
| 2.1.11. Evaluación del desempeño laboral | 66 |
| 2.1.12. Importancia de la evaluación Del desempeño laboral | 66 |

| | | |
|--|---|-----|
| 2.1.13. | Ventajas del desempeño laboral | 68 |
| 2.1.14. | Propósitos de la evaluación del desempeño laboral | 69 |
| 2.1.15. | Relaciones e Influencia de la evaluación del desempeño laboral | 71 |
| 2.1.16. | Encargados de evaluar el desempeño laboral | 74 |
| 2.1.17 | Claves para mejorar el desempeño laboral | 77 |
| 2.2. | Marco Conceptual | 80 |
| CAPÍTULO III: Descripción de Resultados | | |
| 3.1. | Descripción de las actividades | 86 |
| 3.2. | Diagrama de Bloques | 88 |
| 3.3. | Descripción de los métodos de trabajo y confesión de diagramas | 90 |
| 3.4. | Tiempos por cada Trabajador en cada actividad | 108 |
| 3.5. | Tiempos por cada trabajador en cada método de trabajo | 11 |
| 3.6. | Promedio de tiempos de los trabajadores por cada actividad | 119 |
| CAPÍTULO IV: Contrastación de Hipótesis | | |
| 4.1. | Prueba de Hipótesis a la luz de los resultados obtenidos | 125 |
| 4.2. | Prueba de Hipótesis estadísticamente | 138 |
| CAPÍTULO V : Discusión de Resultados | | 141 |
| CAPÍTULO VI: Conclusiones y Recomendaciones | | 146 |
| CAPÍTULO VII: Bibliografía y Anexos | | 150 |
| 7.1. | Bibliografía | 151 |
| 7.2. | Anexos | 155 |

INDICE DE GRAFICOS

| | |
|--|-----|
| Grafico N° 01: Diagrama de análisis del proceso de la sal | 86 |
| Grafico N° 02: Tiempos en las actividades de los métodos de Trabajo | 89 |
| Grafico N° 03: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador A | 90 |
| Grafico N° 04: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador B | 91 |
| Grafico N° 05: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador C | 92 |
| Grafico N° 06: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador D | 93 |
| Grafico N° 07: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 del trabajador E | 94 |
| Grafico N° 08: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E3 del trabajador A | 95 |
| Grafico N° 09: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E8 del trabajador A | 96 |
| Grafico N° 10: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E8 del trabajador B | 97 |
| Grafico N° 11: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E9 de los trabajadores A – C | 99 |
| Grafico N° 12: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E9 de los trabajadores B – D | 101 |
| Grafico N° 13: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E9 de los trabajadores A – E | 103 |
| Grafico N° 14: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E9 de los trabajadores B – F | 105 |
| Grafico N° 15: Diagrama de operaciones del método de trabajo en la E2 de los trabajadores A – G | 107 |
| Grafico N° 16: Tiempos Reales | 130 |
| Grafico N° 17: Tiempos Teóricos | 133 |
| Grafico N° 18: Zona de rechazo y de aceptación | 139 |

INDICE DE CUADROS

| | |
|--|-----|
| Cuadro N° 01: Tiempos por cada trabajador en la E2 | 108 |
| Cuadro N° 02: Tiempos por cada trabajador en la E3 | 109 |
| Cuadro N° 03: Tiempos por cada trabajador en la E8 | 109 |
| Cuadro N° 04: Tiempos por cada trabajador en la E9 | 110 |
| Cuadro N° 05: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador A | 111 |
| Cuadro N° 06: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador B | 111 |
| Cuadro N° 07: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador C | 112 |
| Cuadro N° 08: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador D | 112 |
| Cuadro N° 09: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador E | 113 |
| Cuadro N° 10: Tiempos de los métodos de trabajo en la E3 del Trabajador A | 113 |
| Cuadro N° 11: Tiempos de los métodos de trabajo en la E8 del Trabajador A | 114 |
| Cuadro N° 12: Tiempos de los métodos de trabajo en la E8 del Trabajador B | 114 |
| Cuadro N° 13: Tiempos de los métodos de trabajo en la E9 del Trabajador A | 115 |
| Cuadro N° 14: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador B | 115 |
| Cuadro N° 15: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador C | 116 |
| Cuadro N° 16: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador D | 117 |
| Cuadro N° 17: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador E | 117 |
| Cuadro N° 18: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador F | 118 |
| Cuadro N° 19: Tiempos de los métodos de trabajo en la E2 del Trabajador G | 118 |
| Cuadro N° 20: Tiempos Promedio de los trabajadores en la E2 | 119 |
| Cuadro N° 21: Tiempos Promedio de los trabajadores en la E3 | 120 |
| Cuadro N° 22: Tiempos Promedio de los trabajadores en la E8 | 121 |
| Cuadro N° 23: Tiempos Promedio de los trabajadores en la E9 | 121 |
| Cuadro N° 24: Tiempos Muertos de los métodos de trabajo en la E2 | 125 |
| Cuadro N° 25: Tiempos Muertos de los métodos de trabajo en la E3 | 127 |
| Cuadro N° 26: Tiempos Muertos de los métodos de trabajo en la E9 | 128 |
| Cuadro N° 27: Producción de cada trabajador en la E2 - Tiempos reales | 132 |
| Cuadro N° 28: Producción de cada trabajador en la E8 - Tiempos reales | 132 |
| Cuadro N° 29: Producción de cada trabajador en la E9 – Tiempos reales | 132 |
| Cuadro N° 30: Producción de cada trabajador en la E8 – Tiempos Teóricos | 134 |
| Cuadro N° 31: Producción de cada trabajador en la E9 – tiempos teóricos | 134 |
| Cuadro N° 32: Tiempos – Hora/saco | 135 |

ABSTRACT

This research paper titled "The working methods and its influence on work performance of employees in the production area of the company CIA MINERA EL FERROL S.A.C in the city of Chimbote in 2011," tried to identify if working methods are appropriate and well understood and thus influence the performance of workers. For this purpose we selected an industrial company. The reasons that led us to conduct the study were low levels of production and exploitation that exists in the sector. As the study was directed first to know and describe the methods work, ie the ways in which workers develop a task in a certain time. To this end we selected a population of the total number of contributors to the production area that is 15 and the sample is the same because it is a small population. Turn to the sample was performed in techniques of observation and documentary analysis, detecting that each worker performs a different work method, a low production, does not reach the target set as a result of this study was to lose more half an hour to produce a bag of salt in a daily wage, which the times of the working methods of the contributors are different from those expected by the company time and downtime are working methods. Finally, we have determined that the working methods negatively influence the performance of workers, that is not achieved the desired results by the company.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuyo título *“Los métodos de trabajo y su influencia en el desempeño Laboral de los colaboradores en el área de producción de la empresa C.I.A MINERA EL FERROL S.A.C en la ciudad de Chimbote en el año 2011”*, trató de identificar si los métodos de trabajo son adecuados y entendibles y así de esta manera influir en el desempeño de los trabajadores. Para tal efecto se seleccionó una empresa industrial. Las razones que nos llevaron a efectuar el estudio han sido los bajos niveles de producción y sobreexplotación que existe en el sector. Por lo que el estudio se orientó en primer lugar a conocer y describir los métodos trabajos, es decir las formas como los trabajadores desarrollan una tarea en un determinado tiempo. Para tal fin se seleccionó una población compuesta por el número total de colaboradores del área de producción que son 15 y la muestra es la misma debido a que es una población pequeña. A su vez a la muestra se les efectuó técnicas de observación y análisis documental, detectándose que cada trabajador realiza un método de trabajo diferente, una producción baja, no se logra llegar a la meta planteada; como resultado del presente estudio se obtuvo que se pierde más de media hora en producir un saco de sal en un jornal diario, que los tiempos de los métodos de trabajos de los colaboradores son diferentes a los tiempos esperados por la empresa y existen tiempos muertos en los métodos de trabajo. Finalmente se ha determinado que los métodos de trabajo influyen de manera negativa en el desempeño de los trabajadores, es decir que no se logra con los resultados deseados por la empresa.