



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Desempeño Laboral y Estilo de Liderazgo en la
Administración del Ministerio Público de
San Martín – 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. JANNY GISELLA DE LA CRUZ CARDENAS

ASESOR:

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

MOYOBAMBA - PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:
**“DESEMPEÑO LABORAL Y ESTILO DE LIDERAZGO EN LA ADMINISTRACIÓN
DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SAN MARTÍN – 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

JANNY GISELLA DE LA CRUZ CARDENAS

APROBADA POR:

Mg. ALFONSO ISUIZA PEREZ

Presidente

Mg. WILSON TORRES DELGADO

Secretario

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

Vocal

Moyobamba, 30 de Marzo del 2015

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación, a mi padre, mi hermano y mi novio quienes con sus consejos han sabido guiarme, darme fortaleza y alentarme para continuar cuando parecía que me iba a rendir.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres, quienes con sus sabios consejos me han enseñado a no rendirme ante nada y siempre perseverar.

Al Mg. Antonio Terrones, asesor de tesis, por su valiosa guía a la realización de la misma.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto de investigación.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Janny Gisella De La Cruz Cárdenas, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 42311233, con la tesis titulada "Desempeño Laboral y Estilo de Liderazgo en la Administración del Ministerio Público de San Martín – 2014" Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 30 de Marzo del 2015



Br. Janhý Gisella De La Cruz Cárdenas

DNI N° 42311233

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Con la finalidad de dar cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad "Cesar Vallejo", para optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento ante ustedes la Tesis titulada "Desempeño Laboral y Estilo de Liderazgo en la Administración del Ministerio Público de San Martín – 2014".

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre el desempeño laboral de los trabajadores de las áreas administrativas del Ministerio Público de San Martín y el estilo de liderazgo de sus encargados en el año 2014.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: El Capítulo I Introducción; incluye antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: Considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño poblacional, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. Capítulo III Resultados. Capítulo IV Discusión. Capítulo V Conclusión. Capítulo VI Recomendaciones. Capítulo VII Referencias Bibliográficas. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE GENERAL

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice General	vii
RESUMEN	viii
ABSTRAC	x
I. INTRODUCCIÓN	12
Problema	35
Hipótesis	36
Objetivos	36
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Variable	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	40
2.4. Tipo de estudio	40
2.5. Diseño	41
2.6. Población y muestra	41
2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos	42
2.8. Método de análisis de datos	45
III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	

RESÚMEN

La presente investigación, Relación entre el desempeño laboral y el estilo de liderazgo en la administración del Ministerio Público de San Martín en el año 2014, se realizó tratando de responder a la pregunta principal: ¿Cuál es la relación entre el desempeño laboral de los trabajadores de las áreas administrativas del Ministerio Público de San Martín y el estilo de liderazgo de sus encargados en el año 2014? Así también, buscamos responder a las preguntas: ¿Cuál es el desempeño laboral de los trabajadores de las áreas administrativas del Ministerio Público de San Martín en el año 2014? ¿Cuál es el estilo de liderazgo de los encargados de las áreas administrativas del Ministerio Público de San Martín en el año 2014?.

El objetivo general fue Establecer la relación entre el desempeño laboral de los trabajadores de las áreas administrativas del Ministerio Público de San Martín y el estilo de liderazgo de sus encargados en el año 2014. Los objetivos específicos fueron Establecer el desempeño laboral de los trabajadores de las áreas administrativas del Ministerio Público de San Martín en el año 2014 y finalmente establecer el estilo de liderazgo de los encargados de las áreas administrativas del Ministerio Público de San Martín en el año 2014.

Para responder a las interrogantes planteadas como problema de investigación y cumplir con los objetivos de esta investigación, se elaboró dos encuestas y un test psicológico dirigidas a las áreas de igual nivel, a la administración del Ministerio Público y a los usuarios de los servicios que brinda cada área, las cuales fueron debidamente validadas y luego aplicadas en las diferentes áreas de la Administración del Ministerio Público de san Martín que se encuentran en estudio. Las muestras fueron las 30 personas que trabajan en la administración del Ministerio Público.

Del resultado de los datos, se concluye que existe relación directa entre el estilo de liderazgo de los encargados de las áreas administrativas y el desempeño laboral del personal a su cargo. Se puede precisar, entonces, que los estilos de liderazgo de los encargados influyen significativamente en la comunicación, motivación, actitud, ambiente laboral y solución de problemas que son los indicadores de la variable

desempeño laboral, es decir, a mejor manejo en el uso de un estilo de liderazgo por parte de los encarados de cada área en determinada situación, se obtienen niveles altos de desempeño laboral en los trabajadores a su cargo.

El estilo de liderazgo que predominó fue el autoritario, seguido del estilo marcapasos. Los resultados indican que estos estilos se aplican en nivel regular sin cambios. Esto explica cómo perciben las personas al equipo de trabajo y el clima laboral de cada área administrativa, la falta de aplicación del estilo de liderazgo adecuado para cada situación particular que se presente, permitiendo que otros estilos influyan en su gestión.

Por tanto, como el indicador de capacitación y desarrollo en la variable Desempeño laboral, obtiene el promedio más bajo en las diferentes áreas administrativas, es necesario que el administrador del Ministerio Público de San Martín implemente programas de capacitación sobre inteligencia emocional y liderazgo.

PALABRAS CLAVE: Liderazgo, Inteligencia Emocional, Estilo de Liderazgo y Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The present investigation, the relationship between job performance and style of leadership in the management of the Public Ministry of San Martín in 2014, was trying to answer the main question: What is the relationship between the working performance of the workers of the administrative areas of the Public Ministry of San Martín and the leadership style of its officials in the year 2014? Well, we seek to answer the questions: What is the working performance of the workers of the administrative areas of the Public Ministry of San Martín in the year 2014? What is the leadership style of the responsible for the administrative areas of the Public Ministry of San Martín in the year 2014?.

The overall objective was to establish the relationship between the working performance of the workers of the administrative areas of the Public Ministry of San Martín and the leadership style of their managers in the year 2014. The specific objectives were to establish the working performance of the workers of the administrative areas of the Public Prosecutor's Office in San Martín in 2014 and finally set the leadership style of the responsible for the administrative areas of the Public Ministry of San Martín in 2014.

To respond to the questions raised as research problem, and comply with the objectives of this research, was developed two surveys and a psychological test directed at the areas of equal level, to the administration of the Public Ministry and to the users of the services provided by each area, which were duly validated and then applied in the different areas of the Administration of the Public Prosecutor's Office in San Martín which is found in study. The samples were the 30 people who work in the administration of the Public Ministry.

The Result data it is concluded that there is a direct relationship between the style of leadership of those in charge of the administrative areas and the work performance of the staff. You can specify, then, that the styles of leadership of managers significantly influence in communication, motivation, attitude, work environment and solving problems that are indicators of the variable job performance, namely better

management in the use of a style of leadership from the facing of each area in certain situation, obtained high levels of work performance in the workers in charge.

The leadership style that prevailed was the authoritarian, followed the pacemaker-style. The results indicate that these styles are applied at level regular unchanged. This explains how to perceive people to the task force and the working environment in each administrative area, the lack of implementation of the leadership style suitable for each particular situation arising, allowing that other styles influence their management.

Therefore, as the indicator for training and development in work performance variable, obtained the lowest average in the different administrative areas, it is necessary that the administrator of the Public Prosecutor of San Martín implement training programs on emotional intelligence and leadership.

KEY WORDS: Leadership, Emotional Intelligence, Style of Leadership and Labor Performance.