

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**EFFECTOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS
PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL
DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA
EMPRESA PESQUERA EXALMAR S.A.A. AÑO 2012.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:
CABANILLAS CHIRINOS, BERTHA BEATRIZ**

**ASESORES:
Dra. FLOR ALICIA CALVANAPÓN ALVA
Mg. ALEJANDRO INGA DURANGO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**TRUJILLO - PERÚ
2013**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. CALVANAPÓN ALVA FLOR ALICIA
PRESIDENTE

Mg. INGA DURANGO ALEJANDRO
SECRETARIO

Dra. BALTODANO NONTOL LUZ ALICIA
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Bertha.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, su amor y la motivación constante, que me ha permitido ser una persona de bien

A mi padre Pedro.

Por brindarme el ejemplo de perseverancia, por enseñarme a salir adelante y sobre todo por su amor y apoyo dado en todo momento

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y profundo aprecio a:

Dios por bendecirme siempre y haberme ayudado a alcanzar mis metas, una de ellas es llegar a hacer realidad el sueño de ser profesional.

A la Dra. Luz Baltodano Nontol, por la orientación y ayuda que me brindo para la realización de mi contrastación de hipótesis de esta tesis y por haber contribuido en mi formación profesional como mi profesora del curso de Estadística.

A cada uno de los que son parte de mi familia: mis padres Pedro y Bertha, hermanos Pedro, Luis y Mauricio; que siempre me han brindado su apoyo incondicional y me han alentado a seguir adelante.

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de estudiar en tan prestigiosa Institución y lograr mi objetivo de ser una profesional.

A la Empresa Pesquera Exalmar S.A.A – Planta Chicama; por haberme brindado las facilidades y el tiempo necesario para la realización del presente trabajo de investigación.

Y por último, me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena en mi formación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento la alumna: Cabanillas Chirinos Bertha Beatriz, ha elaborado la tesis denominada:

Efectos del Incumplimiento de los Principios de Responsabilidad Social en el Desempeño de los Trabajadores de la Empresa Pesquera Exalmar S.A.A. Año 2012.

Para optar el Título Profesional de: Licenciada en Administración. otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo; declara que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de Internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo, Julio del 2013


Cabanillas Chirinos Bertha Beatriz
DNI: 42981141

PRESENTACIÓN

SEÑORES DEL JURADO:

Presento ante ustedes la Tesis titulada "EFECTOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PESQUERA EXALMAR S.A.A. AÑO 2012.", con la finalidad de Determinar los efectos del incumplimiento de los Principios de Responsabilidad Social en el Desempeño de los trabajadores de la Empresa Pesquera Exalmar S.A.A. Año 2012, en conformidad con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo de Trujillo con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando que la presente investigación cumpla con los requerimientos necesarios de aprobación.

Agradezco por anticipado su valiosa atención, así como la dedicación que le están brindando al análisis de la presente.

La Autora.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACION DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	iv
PRESENTACION	v
INDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRAC	viii
I. INTRODUCCION	01
1.1. Realidad Problemática.....	04
1.2. Justificación.....	04
1.3. Hipótesis.....	05
1.4. Objetivos.....	05
1.4.1. General.....	05
1.4.2. Específicos.....	05
1.5. Antecedentes.....	06
1.6. Fundamentación Científica, Técnica o Humanística.....	11
II. MARCO METOLÓGICO	33
2.1. Variables.....	34
2.2. Operacionalización de Variables.....	35
2.3. Metodología.....	36
2.3.1. Método Teórico.....	36
2.3.2. Método Empírico.....	36
2.4. Tipo de Estudio.....	36
2.5. Diseño de Investigación.....	36
2.6. Población muestra y Muestreo.....	36
2.7. Técnica e instrumento de Recolección de datos.....	37
2.8. Método y Análisis de datos.....	38
III. RESULTADOS	39
3.1. Generalidades Empresa.....	40
3.2. Objetivo específico No.01.....	43
3.3. Objetivo específico No.02.....	49
3.4. Objetivos específicos No.03.....	60
3.5. Objetivo General.....	73
3.6. Contrastación de hipótesis.....	78
IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	88
ANEXOS	91

RESUMEN

En el presente trabajo se determinaran los efectos del incumplimiento de los Principios de Responsabilidad Social en el Desempeño de los trabajadores de la Empresa Pesquera Exalmar S.A.A. Año 2012, para lo cual se ha aplicado la encuesta a toda nuestra población muestral, conformada por los 100 trabajadores de la empresa; utilizando como instrumento el cuestionario, aplicándose tanto para la variable Principios de Responsabilidad Social y Desempeño Laboral; el tipo de medición empleada es la escala de tipo liker para ambas variables, obteniendo como resultado que el cumplimiento de los principios de responsabilidad social se da en forma parcial, siendo los más destacados y representativos el principio de Derechos Humanos con un 66%; Derechos Laborales con un 69%, el principio Ambiental con un 57% y finalmente el principio de anticorrupción con un 32%; así mismo para la variable desempeño los trabajadores muestran un bajo nivel de desempeño en todos los 6 factores evaluados por cada una de las áreas de la empresa; siendo el más representativo en cifra porcentual el Factor de conocimiento del puesto del área de Producción del jefe de turno 1 representando un 23%; seguido del factor eficiencia y eficacia del área de producción turno 1 con un 21%; el factor cooperación y comunicación representado por el área de producción jefe de turno 1 con un 20%; el factor disciplina y puntualidad representado por el área de producción jefe de turno 1 con un 17%; el factor competencias del trabajador representado por el área de producción jefe de turno 1 con un 16%; y por último el factor de Productividad con un 15% perteneciendo al área de producción jefe de turno 2; llegando a la conclusión que la empresa no cumple en la totalidad sino parcialmente con los principios de responsabilidad social por lo que esto afecta directamente en el desempeño laboral, obteniendo un bajo desempeño en sus trabajadores, cumpliéndose así nuestra hipótesis planteada y que además existe entre ambas variables una correlación inversa negativa baja.

Palabras Clave: Principios, responsabilidad, desempeño, derechos, eficiencia, eficacia.

ABSTRAC

In this paper we determine the effects of the breach of the Principles of Social Responsibility in the performance of workers Exalmar Fishing Company SAA Year 2012, for which the survey has been applied to our entire sample population, consisting of the 100 workers of the company, using as instrument the questionnaire, applying both to the variable Social Responsibility Principles and Job Performance, the type of measure used is liker type scale for both variables, resulting in the fulfillment of social responsibility principles is given in part, the most prominent and representative the principle of Human Rights at 66% Labor Rights with 69% The Environmental beginning with 57% and finally the anti-corruption principle with 32%, likewise for the variable performance workers have low levels of performance in all 6 factors evaluated for each of the areas of the company, being the most representative in the factor percentage figure since knowledge of the area of Production shift manager 1 representing 23%, followed by efficiency and effectiveness factor of production area turn 1 with 21%, the cooperation and communication factor represented by production area shift manager 1 with a 20% discipline and punctuality factor represented by the area of production shift manager 1 with a 17% worker skills factor represented by the area of production shift manager 1 with a 16%, and finally the productivity factor with 15% belonging to the area of production shift manager 2; concluding that the company does not comply in all only partially with the principles of social responsibility so this directly affects work performance, obtaining a poor performance in its workers, thus fulfilling our hypothesis that there is also a correlation between the two variables low negative inverse.

Keywords: principles, responsibility, performance rights, efficiency, effectiveness