



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**Título:**

**“LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACION CON LA  
PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES  
DE LA EMPRESA D'oil QUALITY S.A.C. EN EL AÑO 2011”**

**Tesis Profesional Para Optar el Título de:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**BACH. IZQUIERDO GÓMEZ LUCERO PATRICIA**

**Asesor:**

**MG. JOSÉ LINARES CAZOLA**

**CHIMBOTE - PERU**

**2011**

## DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por darme la fuerza y el poder que nos impulsa en las acciones buenas que realizamos, quien nos protege y fortalece en cada momento con amor, ya que sin su presencia en mi corazón, yo no soy nada en este mundo, y por permitirme seguir y disfrutar de todo lo maravilloso que me entrego hasta hoy.

En segundo lugar, a mis amados padres, por todo el amor que me brindan en reconocimiento a sus esfuerzos, su humilde ayuda y comprensión, los cuales han hecho posible la realización de uno de mis más grandes anhelos, a ellos que Dios los guarde y los ilumine siempre, porque se lo merecen, porque son ejemplo a seguir, por el cual me hubiera gustado tener la mitad de las cualidades que ellos poseen.

En tercer lugar, a mis maestros, educadores del saber y grandes amigos a la vez, por sus consejos y su apoyo en todo momento, por inculcarnos valores y compartir con nosotros sus experiencias, por brindarnos de sus conocimientos y ofrecernos siempre la mano cuando tenemos problemas que nos aquejan, orientándonos siempre por el buen camino, para poder solucionar de la mejor manera los problemas que se nos presentan.

## AGRADECIMIENTO

Para el desarrollo del presente proyecto he contado con el valioso apoyo desinteresado de diferentes personas, siendo grato retribuir a quienes por su orientación, conocimientos y motivación han permitido la realización del presente trabajo, hago extensiva el agradecimiento a la empresa D`oil Quality SAC, en la persona del gerente general Domínguez Quezada, Miguel Alberto, quien aceptó la realización del proyecto de investigación científica, y también agradecer a todo el personal que labora en esta empresa, que siempre se mostraron dispuestos a brindarme toda la información pertinente para el tema del desarrollo.

Expreso de igual forma mi mayor consideración y gratitud a todas aquellas personas de manera directa o indirecta que me brindaron su apoyo constante durante el desarrollo de los aspectos puntuales necesarios para la ejecución del proyecto de investigación científica.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad “César Vallejo”, pongo a consideración de vuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: “La Satisfacción Laboral y su relación con la Productividad de los Trabajadores de la Empresa D’oil Quality S.A.C en el año 2011” elaborado con el propósito de obtener el título de licenciado en Administración.

La presente investigación realizada es de tipo descriptiva correlacional, describimos cada variable estudiada para luego hallar la correlación entre ambas.

Respetados señores miembros del jurado y autoridades confiamos en que sabrán reconocer, en forma justa el merito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacernos al respecto.

Atentamente y respetuosamente

El Autor

## RESUMEN

El objetivo de realizar esta investigación surge debido a la problemática actual encontrada en la empresa D`oil Quality S.A.C, para los cuales se identificaron las variables de estudio, siendo en este caso la Satisfacción Laboral y la Productividad de los trabajadores. La presente investigación permitirá analizar y establecer el nivel de relación existente entre la Satisfacción Laboral y la Productividad de los Trabajadores de la Empresa D`oil Quality S.A.C en el año 2011.

El presente estudio afecta al sector pesquero, específicamente a aquellas empresas dedicadas a la transformación, comercialización y exportación de productos derivados de la pesca, aceite crudo de pescado y aceite refinado de pescado.

Para el desarrollo de la investigación se tomo como base la teoría de ROBBINS, haciendo uso de sus modelos tentativos de factores determinantes de la Satisfacción Laboral, de tal forma que nos indiquen los factores determinantes de la Satisfacción de los trabajadores de la empresa D`oil Quality S.A.C en el año 2011. De la misma manera también nos apoyamos de las definiciones, importancias y demás conceptos relacionados con la Productividad. Además, el uso de la estadística y sus herramientas para la tabulación, análisis y evaluación de resultados de las encuestas a los trabajadores en el área de producción, y con ello, determinar la relación existente entre la Satisfacción Laboral y la Productividad de los trabajadores de la empresa D`oil Quality S.A.C en el año 2011.

La autora.

## ABSTRACT

The objective of this research arises because current problems found in the oil company D`Quality SAC, which were identified for the study variables, which in this case, job satisfaction and productivity of workers. This research will analyze and assess the level of relationship between job satisfaction and productivity of workers' Company D SAC Quality oil in 2011.

The present study concerns the fisheries sector, especially for those companies engaged in processing, marketing and export of fishing products, crude oil and refined oil fish fish.

For the development of the research was based on the theory ROBBINS, using their tentative model of determinants of job satisfaction, so we indicate the determinants of satisfaction of workers in the oil company D`Quality SAC in 2011. Mima also the way we support the definition, importance and other concepts related to productivity. Furthermore, the use of statistics and tools for tabulation, analysis and evaluation of survey results to workers in the area of production, and thus find the level of relationship between Job Satisfaction and Productivity workers in the oil company D`Quality SAC in 2011.

The author.