



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Motivación y Desempeño Laboral en los Trabajadores
Administrativos del Ministerio Público – Gerencia
Administrativa de San Martín – 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. DEL AGUILA COBOS SISSI

ASESOR

Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

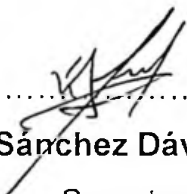
TARAPOTO - PERÚ

2015

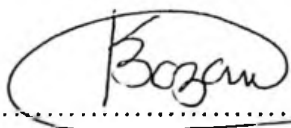
PÁGINA DEL JURADO



.....
Dr. Juárez Díaz, Juan Rafael
Presidente



.....
Mg. Sánchez Dávila, Keller
Secretario



.....
Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por la vida, salud y fuerza espiritual y a mi familia por el apoyo incondicional que me brindan, quienes con su amor y esfuerzo hacen posible mi superación personal, intelectual y profesional

A mis padres Lilian y Juan Pablo, por brindarme su apoyo confianza y amor en cada etapa de mi vida y por ayudarme siempre a seguir adelante.

A mi hija Ariana, por ser una hermosa parte de mi vida, por brindarme siempre alegrías y ocurrencias, con gratitud y amor.

Sissi

AGRADECIMIENTO

A todos los Docentes de la Universidad Cesar Vallejo, quienes sembraron en cada uno de nosotros, valores y conocimientos que fortalecen nuestro desarrollo como futuros profesionales.

Al Asesor Docente de la presente Investigación, Bazán Vargas Kieffer Segundo por su valiosa orientación para la ejecución de este estudio.

Sissi

DECLARACIÓN JURADA

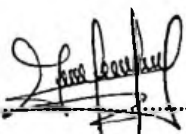
Yo, **Sissi Del Aguila Cobos**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 40679413, con la tesis titulada: **"Motivación y Desempeño Laboral en los Trabajadores Administrativos del Ministerio Público – Gerencia Administrativa de San Martín – 2015"**.

Declaro bajo juramento que:

1. La Tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y de referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba 16 de mayo del 2015.



.....

Sissi Del Aguila Cobos

DNI N° 40679413

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “**Motivación y Desempeño Laboral en los Trabajadores Administrativos del Ministerio Público - Gerencia Administrativa de San Martín – 2015**”, con la finalidad de conocer el grado de motivación y su relación con el nivel de desempeño laboral del personal administrativo del Ministerio Público – Gerencia Administrativa de San Martín - 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE GENERAL

	Página
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración jurada.....	v
Presentación.....	vi
Índice general.....	vii
Índice tablas.....	ix
Índice gráficos.....	x
RESUMEN.....	.xi
ABSTRACT.....	.xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Problema.....	24
1.2. Hipótesis.....	25
1.3. Objetivos.....	25
II. MARCO METODOLÓGICO.....	26
2.1. Variables.....	26
2.2. Operacionalización de variables.....	26
2.3. Metodología.....	27
2.4. Tipo de estudio.....	27
2.5. Diseño.....	28
2.6. Población, muestra muestreo.....	28
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
2.8. Métodos de análisis de datos.....	30

III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS IBLIOGRÁFICAS.....	41
VIII. ANEXOS.....	43

Anexo 1: Instrumento de recojo de información.

Anexo 2: Informe de validación de instrumento

Anexo 3: Matriz de Consistencia.

Anexo 4: Tablas y gráficos

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
TABLA N° 1: Contingencia de asociatividad de variables.....	32
TABLA N° 2: Prueba de Chi cuadrado.....	33
TABLA N° 3: Grado de motivación	34
TABLA N° 4: Nivel de desempeño	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
GRÁFICO N° 1: Grado de motivación.....	34
GRÁFICO N° 2: Nivel de desempeño.....	35

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue Conocer el grado de motivación y su relación con el nivel de desempeño laboral del personal administrativo del Ministerio Público – Gerencia Administrativa de San Martín - 2015. El estudio fue No Experimental, con un diseño de tipo descriptivo. La hipótesis fue: Si existe relación entre la motivación con el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público – Gerencia Administrativa de San Martín. La información analizada partió de un cuestionario que recogió información de 33 trabajadores Administrativos del Ministerio Público – Gerencia Administrativa San Martín en el año 2015. Se les entrevistó luego del proceso de atención al usuario interno y externo, en las diferentes oficinas y áreas. Los resultados expresan: de los 33 entrevistados y según la escala, de los 33 entrevistados y según la escala, 9 entrevistados (27.3%) refirió estar DESMOTIVADO, 12 (36.4%) POCO MOTIVADO, 8 (24.2%) MEDIANAMENTE MOTIVADO y sólo 4 (12.1%) se sintió MOTIVADO.

Según el consolidado general para los 33 entrevistados y utilizando la escala de medición se obtuvo que el nivel de desempeño laboral de los trabajadores es de MODERADAMENTE ACTIVO con un porcentaje de 54.6% del total (33 entrevistados).

Palabras claves: Motivación y desempeño laboral.

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the degree of motivation and its relationship with the level of work performance of the administrative staff of the Public Ministry - Administrative Management of San Martin - 2015. The study was not experimental, with descriptive design. The hypothesis was: If there is a relationship between motivations to job performance of the prosecutor's office workers - Administrative Management of San Martin. The analyzed information came from a questionnaire that gathered information from 33 administrative workers of Public Prosecutions - Administrative Management San Martin in 2015. He then interviewed them in the process of attention to internal and external users in different offices and areas. The results show: the 33 respondents and according to the scale of the 33 interviewed and according to the scale, nine respondents (27.3%) reported being unmotivated, 12 (36.4%) unmotivated, 8 (24.2%) and only 4 MEDIUM MOTIVATED (12.1%) felt motivated.

According to the general consolidated for 33 respondents and using the measuring scale was obtained that the level of job performance of workers is MODERADAMENETE ACTIVE with a percentage of 54.6% of the total (33 respondents).

Key Words: motivation and job performance.