



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

MOTIVACIÓN LABORAL EN LA CADENA ÓPTICAS
PERUANAS UNIDAS SAC DE LA CIUDAD DE TRUJILLO-
AÑO 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
CAMACHO ELORREAGA, KIARA NOHELY

ASESOR:
MG. RAMIREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO – PERU
2015

PÁGINA DEL JURADO

Ramírez Salinas, Luis Enrique
Presidente

Baltodano Nontol, Luz Alicia
Secretaria

Malpica Risco, Vhanya Olenka
Vocal

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico a DIOS, mi padre divino quien ha sido mi guía para poder vencer obstáculos y nunca dejarme sola.

A mi adorada madre ALICIA ELORREGA, por su amor incomparable y su constante apoyo durante todas las etapas de mi vida y el esfuerzo que hizo de la mano de mi padre PEDRO CAMACHO para ayudarme a cumplir mis metas y sentirme capaz de realizar lo que me propongo, a mis hermanas Candy y Zully porque gracias a DIOS están en mi vida brindándome su amor y sus sabios consejos y a mis amados sobrinos Antonella, Diego y Camila por su inmenso amor y compañía.

AGRADECIMIENTO

A Dios mi padre por su misericordia, su gran amor y por estar a mi lado en todo momento, gracias a él tuve la fuerza para seguir adelante y no rendirme. A mis padres porque gracias a ellos he logrado cumplir mi meta, gracias a sus esfuerzos, por estar presentes alentándome y aconsejándome para luchar por mis sueños y no rendirme nunca. A mis hermanas por su amor y apoyo constante y a mis queridos asesores quienes me brindaron su apoyo, dedicación y por haber estado en todo el transcurso de mi proyecto y desarrollo de mi tesis, gracias a todos sus conocimientos y su guía día a día he logrado obtener mi título de administradora, logrando una de mis metas más anheladas en mi vida.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, KIARA NOHELY CAMACHO ELORREAGA, con DNI N° 47169596, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2015



.....
KIARA NOHELY CAMACHO ELORREAGA

DNI.N°47169596

PRESENTACIÓN

Señores:

Miembros del Jurado

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo de Trujillo, presento ante ustedes la Tesis titulada "MOTIVACIÓN LABORAL EN LA CADENA ÓPTICAS PERUANAS UNIDAS SAC DE LA CIUDAD DE TRUJILLO-AÑO 2015", hago de su conocimiento que el presente trabajo ha sido desarrollado gracias a la experiencia adquirida por la enseñanza de los profesores y también de mi centro de prácticas.

Espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Universitario de Licenciada en Administración.

Atentamente,

La autora.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	11
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	13
1.4 Formulación del problema.....	25
1.5 Justificación.....	26
1.6 Hipótesis.....	26
1.7Objetivos:	26
II. MÉTODO	27
2.1 Diseño de investigación.....	27
2.2 Variables de Operacionalización.....	28
2.3 Población y muestra.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.5 Métodos de análisis de datos.....	29
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSION.....	38
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
VIII.ANEXOS.....	43

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar a qué tipo de necesidad motivacional responden los colaboradores de la cadena Ópticas Peruanas Unidas SAC de la ciudad de Trujillo-año 2015, estudio descriptivo con diseño No Experimental de Corte Transversal, con una población de 32 colaboradores, haciendo uso de que el la técnica de la encuesta. Los resultados arrojan el 59.38 % de los colaboradores se motivan mediante la dimensión de afiliación representando el mayor porcentaje.

Palabras claves: motivación laboral, colaborador

ABSTRACT

This research aims to determine what kind of motivational need respond chain partners Optics United SAC Peruvian city of Trujillo - 2015 , descriptive study design Experimental No Cross Section, with a population of 32 employees, making using the survey technique . The results show a 59.38 % of employees are motivated by affiliation dimension representing the highest percentage.

Keywords : work motivation , collaborator