



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES DEL PROGRAMA SOCIAL  
PENSIÓN 65 Y SU RELACIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS  
BENEFICIARIOS EN LA REGIÓN SAN MARTÍN – 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. DEL ÁGUILA HIDALGO MERLIN**

**ASESOR**

**Dr. BAZÁN VARGASK, KIEFFER SEGUNDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

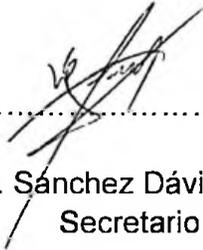
**PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO**

**TARAPOTO – PERÚ**

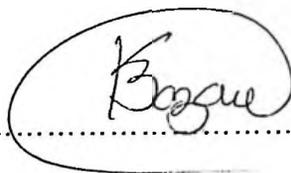
**2016**



Dr. Ramírez García, Gustavo  
Presidente



Mgtr. Sánchez Dávila, Keller  
Secretario



Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo  
Vocal

## Dedicatoria

A Dios, el ser supremo que día a día  
guía mi existencia, sin cuya luz no  
hubiese podido culminar esta obra.

A mi esposa: Tatiana y mis hijos Juan  
Diego y Wendy, seres inseparables  
de mi vida.

A mi madre Anita. Por haberme apoyado en  
todo momento, por sus consejos, sus  
valores, por la motivación constante que me  
ha permitido ser una persona de bien, pero  
más que nada, por su amor.

A mi padre Juan. Por los ejemplos de  
perseverancia, valentía y constancia que lo  
caracterizan y que me ha infundado siempre,  
por el valor mostrado para salir adelante y por  
su amor.

Merlin

## **Agradecimiento**

Mi más sincero agradecimiento al Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo, Docente de la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto, por el asesoramiento brindado para la realización de la presente tesis.

Al Dr. Obregón Lujerio, Abner Félix, Decano de la Facultad de Ingeniería Agroindustrial de la UNSM – Tarapoto, por su colaboración y apoyo moral, sin la cual no hubieses sido posible la ejecución de este estudio.

Al Ing. Msc. Del Águila Paredes, Jerdy, por su apoyo en la interpretación de los resultados estadísticos, que dieron origen a mis resultados

Al MBA. Paredes del Águila, Jardiel, por su colaboración y apoyo moral, sin la cual no hubieses sido posible la ejecución de este estudio.

Agradecimiento a mis padres por su apoyo moral, y a todos a quienes contribuyeron con su esfuerzo personal a la culminación de este trabajo y a todas aquellas personas que de una u otra forma me apoyaron.

Merlin

## Declaratoria de autenticidad

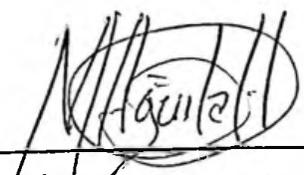
Yo, Del Águila Hidalgo, Merlin, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01142225, con la tesis titulada "Cumplimiento de funciones del Programa Social Pensión 65 y su relación en la calidad de vida de los beneficiarios en la Región San Martín – 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, mayo del 2016.



Br. Del Águila Hidalgo, Merlin  
DNI N° 01142225

## **Presentación**

Señores miembros del jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Cumplimiento de funciones del Programa Social Pensión 65 y su relación en la calidad de vida de los beneficiarios en la Región San Martín – 2015”, con la finalidad de determinar la relación existente entre el cumplimiento de funciones del programa social pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la Región San Martín.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## Índice

Página de jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de gráficos .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Realidad Problemática .....	13
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del Problema .....	24
1.4.1. Problema General .....	25
1.5. Justificación del estudio .....	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	26
1.7.1. Objetivo general .....	26
1.7.2. Objetivos específicos.....	27
II. METODO .....	28
2.1. Diseño de investigación .....	28
2.2. Variables, Operacionalización.....	28
2.3. Población y muestra .....	30

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	31
2.5. Métodos de análisis de datos.....	31
2.6. Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN .....	47
V. CONCLUSIONES .....	49
VI. RECOMENDACIONES .....	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	51
ANEXOS .....	54
Anexo N° 02: Instrumentos de recolección de datos.....	55
Anexo N° 02: Matriz de validación de instrumento.....	57
Anexo N° 03: Matriz de consistencia .....	62

## Índice de tablas

Tabla 1 Cumplimiento de funciones del programa social pensión 65.....	33
Tabla 2 Otorgamiento de subvenciones económicas.....	34
Tabla 3 Planificación de los programas de afiliación.....	35
Tabla 4 Supervisión de procesos de afiliación.....	36
Tabla 5 Administración de recursos financieros.....	37
Tabla 6 Realización de convenios.....	38
Tabla 7 Creación de articulaciones intersectoriales.....	32
Tabla 8 Calidad de Vida.....	40
Tabla 9 Estado de salud físico emocional.....	41
Tabla 10 Servicios de Salud.....	42
Tabla 11 Fortalecimiento de redes de Apoyo Social.....	43
Tabla 12 Seguridad Económica.....	39
Tabla 13 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	44
Tabla 14 Correlación de Pearson.....	44
Tabla 15 Contrastación de hipótesis.....	45

## Índice de gráficos

Gráfico 1 Cumplimiento de funciones del programa social pensión 65 .....	33
Gráfico 2 Otorgamiento de subvenciones económicas .....	34
Gráfico 3 Planificación de los programas de afiliación .....	35
Gráfico 4 Supervisión de procesos de afiliación. ....	36
Gráfico 5 Administración de recursos financieros .....	37
Gráfico 6 Realización de convenios.....	38
Gráfico 7 Creación de articulaciones intersectoriales .....	32
Gráfico 8 Calidad de Vida.....	40
Gráfico 9 Estado de salud físico emocional .....	41
Gráfico 10 Servicios de Salud.....	42
Gráfico 11 Fortalecimiento de redes de Apoyo Social .....	43
Gráfico 12 Seguridad Económica. ....	39
Gráfico 13 Campana de gauss .....	46

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación existente entre el cumplimiento de funciones del programa social solidario Pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la Región San Martín, en ese sentido se plantea como hipótesis la existencia de una relación positiva entre el nivel de cumplimiento de funciones del programa social pensión 65 y la calidad de vida de los beneficiarios en la Región San Martín.

Se tienen una investigación de tipo No Experimental, donde se aplicó un cuestionario de preguntas a una muestra de 361 beneficiarios, luego de ello se expresó en tablas, gráficos y formulas estadísticas, en ello se aprecia que el nivel de cumplimiento de las actividades solo son alcanzados a un 47% según lo obtenido y analizado por los usuarios del programa, si bien es cierto no existe una diferencia significativa entre el cumplimiento o no, genera malestar en la población que cree que no se efectúa de manera adecuada cada uno de los procesos existentes, por otro lado en cuanto a la calidad de vida de la población se ha visto beneficiada, siendo la subvención económica el factor primordial para el acceso a salud, y mejorar el estado físico con mejoras en la alimentación, en ese sentido se realizó la contrastación de hipótesis que llevo a concluir que existe relación entre las variables objeto de estudio esto debido a que el Tc: 35.47 es mayor al Tt: 1.658, aceptando de esta manera la hipótesis alterna y rechazando la nula, donde a mayor cumplimiento de las funciones del programa social pensión 65 la calidad de vida de los usuarios mejorará mostrando de esta manera una relación positiva, además de ello el coeficiente determinante muestra que la calidad de vida se ha visto influenciado en un 59% por parte el cumplimiento de funciones.

*Palabras clave: Pensión 65, calidad de vida.*

## ABSTRACT

The present research was to determine the relationship between the performance of the functions of the program Social Pension 65 and the quality of life of the beneficiaries in the Region San Martin, in that sense, it is proposed as a hypothesis of the existence of a positive relationship between the level of the performance of the functions of the program social pension 65 and the quality of life of the beneficiaries in the Region San Martin.

You have a no experimental research, where it was applied a questionnaire to 361 beneficiaries, then it expressed in tables, graphs and formulae statistics in this it can be seen that the level of compliance of the activities are only achieved a 47% according to the obtained and analyzed by the users of the program, while it is true there is not a significant difference between the compliance or no compliance, generates unrest in the population that believes that it is not carried out in an appropriate way each of the existing processes, on the other hand in terms of the quality of life of the population has benefited, being the financial grant the paramount factor for access to health, And improve the physical state with improvements in food, in that regard was the comparison of hypothesis that I have to conclude that there is a relationship between the variables object of study this due to the fact that the  $t_c: 35.47$  is greater to  $T_t: 1,658$ , accepting this way the alternative hypothesis and rejecting the null, where a greater fulfilment of the functions of the social program pension 65 the quality of life of users will improve thus showing a positive relationship, In addition to this the coefficient determinant shows that the quality of life has been influenced by 59 per cent by the compliance functions.

*Keywords: Pension 65, quality of life.*