



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño laboral en el área de
supervisión de obras del Gobierno Regional de
San Martín – Sede Central 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. JAIME EFRAÍN DELGADO VÁSQUEZ

ASESOR:

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE
SUPERVISIÓN DE OBRAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN –
SEDE CENTRAL 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR EL BACHILLER:

JAIME EFRAÍN DELGADO VÁSQUEZ

APROBADA POR:

.....
Mg. ALFONSO ISUIZA PÉREZ
Presidente

.....
Mg. WILSON TORRES DELGADO
Secretario

.....
MG. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO
Vocal

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE
SUPERVISIÓN DE OBRAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN –
SEDE CENTRAL 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR EL BACHILLER:

JAIME EFRAÍN DELGADO VÁSQUEZ

APROBADA POR:

.....
Mg. ALFONSO ISUIZA PÉREZ
Presidente

.....
Mg. WILSON TORRES DELGADO
Secretario

.....
MG. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO
Vocal

Dedicatoria

A Dios, a mi madre, a mi esposa, a mis hijos, por su apoyo incondicional y por despertar en mí el interés y el anhelo de llevar estos estudios de postgrado.

Agradecimiento

A mi asesor Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego, por su valioso apoyo, y a todos los catedráticos que formaron parte de mi proceso de formación en mis estudios de maestría.

Declaratoria de autenticidad

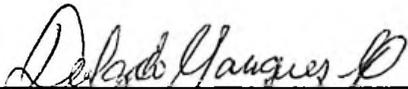
Yo, **Delgado Vásquez Jaime Efraín**, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N°: 20074924, respectivamente, con la tesis titulada **“Clima organizacional y desempeño laboral en el área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín – Sede Central 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, abril del 2015.



DELGADO VÁSQUEZ JAIME
DNI N° 20074924

Presentación

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral en el área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín – Sede Central 2014” con la finalidad de establecer la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín – Sede Central, 2014, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el grado de magister en gestión pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

ÍNDICE

Página del jurado.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Declaratoria de autenticidad.....	6
Presentación.....	7
ÍNDICE.....	8
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN	11
Antecedentes.....	11
Fundamentación científica técnica o humanística	15
Justificación	29
Problema.....	30
Objetivo.....	31
Hipótesis.....	32
II. MARCO METODOLÓGICO	33
2.1. Variable	33
2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Metodología	34
2.4. Tipo de estudio.....	34
2.5. Diseño	35
2.6. Población, muestra y muestreo.....	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.8. Métodos de análisis de datos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIÓN	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXO	49
Anexo 01: Matriz de consistencia	50

Anexo 02: Instrumento de medición de la variable I.....	51
Anexo 03: Instrumento de medición de la variable II.....	54
Anexo 04: Validación de los instrumentos.....	55
Anexo 05: Resultados de la tabulación de la variable I.....	59
Anexo 06: Resultados de la tabulación de la variable II.....	60
Anexo 07: Tabla de distribución CHI - CUADRADO.....	61

Índice de tablas

Tabla N° 01: Escalas de medición de la variable Clima organizacional 2014.	37
Tabla N° 02: Clima organizacional área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín – Sede Central, 2014.....	37
Tabla N° 03: Escalas de medición de la variable Desempeño laboral 2014.....	39
Tabla N° 04: Desempeño laboral área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín – Sede Central, 2014.....	39
Tabla N° 05: Tabla de Contingencia de las variables Clima organizacional y desempeño 2014.....	41
Tabla N° 06: Prueba de chi cuadrado.....	41
Tabla N° 07 Clima organizacional y desempeño laboral 2014.....	42

Índice de gráficos

Gráfico N° 01: Clima organizacional área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín – Sede Central, 2014.....	37
Gráfico N° 02: Desempeño laboral área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín – Sede Central, 2014.....	40
Gráfico N° 03: curva del Chi cuadrado Clima organizacional y desempeño 2014	42

RESUMEN

La investigación denominada: Clima organizacional y desempeño laboral en el área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín-Sede Central 2014.

Se tuvo por objetivo establecer la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral en el área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín-Sede Central 2014, se trabajó con un estudio de tipo descriptivo y Correlacional, se trabajó con una muestra poblacional de 15 supervisiones de obras, a quienes se les aplicó una entrevista para dar respuesta a las variables en estudio, posteriormente los resultados fueron obtenidos por medio de los programas estadísticos Excel y SPSS, para su comprensión por medio de tablas, cuadros y gráficos estadísticos.

Luego de obtener los resultados, se pudo concluir que en el área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín existe un clima organizacional inadecuado (53%), debido a que los trabajadores no se encuentran de acuerdo con el ambiente físico, personales y comportamiento organizacional; en cuanto al desempeño de los trabajadores se pudo identificar que estos vienen desarrollando de manera inadecuada ya que el 80% de los entrevistados así lo mencionaron. Estos resultados permitieron establecer la relación mediante la prueba de Chi cuadrado, donde el Chi tabular (12.59), fue menor al Chi calcular (13.33) el mismo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, como consecuencia si existe relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en el área de supervisión de obras del Gobierno Regional de San Martín-Sede Central 2014.

Palabras claves:

Clima organizacional

Desempeño laboral

ABSTRACT

The research entitled: Organizational climate and job performance in the area of construction supervision of the Regional Government of San Martín-based Central 2014.

This study aimed to establish the relationship between organizational climate and job performance in the area of construction supervision of the Regional Government of San Martín-based Central 2014, we worked with a study of descriptive and correlational type, worked with a sample population of 15 supervisions of works, who were given an interview to respond to the variables under study, the results were subsequently obtained through statistical programs Excel and SPSS for their understanding through tables, statistical tables and charts.

After obtaining the results, it was concluded that in the area of construction supervision of the Regional Government of San Martín there is inadequate organizational climate (53%), because the workers are not according to the physical, personal atmosphere and organizational behavior; in performance of workers could be identified that these inappropriately been developing since 80% of respondents mentioned it as well. These results allowed to establish the relationship by chi-square test, where the tabular Chi (12.59) was lower than Chi estimate (13.33) which allowed it to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, therefore the correlation between organizational climate and job performance in the area of construction supervision of the Regional Government of San Martín-based Central 2014.

Keywords:

Organizational climate.

Job performance.