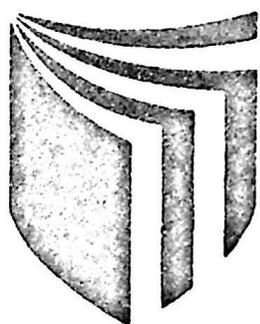


UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

EL EFECTO DE LA MODALIDAD DEL CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES EN EL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD AÑO - 2012.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:
GUTIERREZ AGUIRRE JENNER ANTHONY**

**ASESORA:
Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TRUJILLO - PERÚ
2014

Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia
Presidente

Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia
Secretaria

Mg. Antay Bolaños Antonio
Vocal

DEDICATORIA

A DIOS, FAMILIA, ESPOSA E HIJOS

Patricia, Mauricio, Claudia, por darme la oportunidad de superarme y guiarme por el camino, gracias por darme su tiempo son las personas que con ejemplos me enseñaron que los sueños se pueden alcanzar..., por su amor y comprensión en cada momento difícil de mí existir.

Los Amo mucho.

A mis padres Hermes y Marilyn, a mis hermanas Diana, Sheyla; por su apoyo moral y espiritual, por los consejos de superación, comprensión y confianza depositada para culminar mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme salud y llegar hasta aquí; por guiar mis pasos, superando las dificultades.

A las personas que me brindaron su apoyo incondicional.

A la Gerencia de Transportes y Comunicaciones Región La Libertad quienes me brindaron datos para la realización del presente informe.

Un agradecimiento especial a mi asesora de tesis Dra. Flor Alicia Calvanapon Alva quien asesoro y brindo el apoyo justo y necesario para desarrollar la presente tesis.

Finalmente agradezco a mi Alma Mater, por haberme permitido beber de los conocimientos de toda la plana docente que estuvo en el proceso de mi formación profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Jenner Anthony Gutiérrez Aguirre con DNI N- 18134297, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Abril del 2014

.....
Jenner Anthony Gutiérrez Aguirre
DNI.:18134297

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “El efecto de la modalidad del Contrato Administrativo de Servicios (CAS) en la Calidad de Vida Laboral de los Empleados de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones del Gobierno Regional La Libertad año 2012”. Con la finalidad de determinar El efecto de la modalidad del Contrato Administrativo de Servicios (CAS) en la Calidad de Vida Laboral de los Empleados de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones del Gobierno Regional La Libertad año 2012. En cumplimiento del reglamento de grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de Administración de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración, esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

El Autor

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Presentación.....	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	02
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables.....	20
2.2. Operacionalización de variables.....	20
2.3. Metodología	21
2.4. Tipo de estudio.....	21
2.5. Diseño.....	21
2.6. Población, muestra	21
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.8. Métodos de análisis de datos.....	22
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
VIII. ANEXOS	

RESUMEN

El presente trabajo ha considerado determinar el efecto de la modalidad del Contrato Administrativo de Servicios en la Calidad de Vida Laboral de los Empleados de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones del Gobierno Regional La Libertad año 2012, investigación descriptiva de diseño de investigación no experimental, de acuerdo a la temporalidad de corte transversal, siendo la muestra de estudio los 58 empleados con modalidad del contrato administrativo de servicios del Gobierno Regional La Libertad, poniendo en manifiesto si causo efecto o no en la calidad de vida laboral.

Los resultados de la investigación a los empleados afirman que se sienten insatisfechos con su modalidad de contratos (84.5%) y que se encuentran desmotivados (34.5%) por una modalidad de contrato que es injusto que no cumplen con todas sus expectativas de beneficios laborales. Los alcances de la modalidad de Contrato Administrativo de Servicios no es una modalidad que beneficia la Calidad de Vida Laboral del empleado.

A consecuencia de la modalidad del Contrato Administrativo de Servicios el empleado disminuye su motivación por el proceso en que se lleva su supervisión laboral un (41.4%) de empleados se sienten insatisfecho, al igual que un (44.8%) ven que no hay comunicación con la jefatura, respecto al salario que reciben (37.9%), no se sienten satisfecho, el (98.3%), observan que no se realizan exámenes médicos, un (86.2%) no sienten que hay un reconocimiento por sus labores realizadas y el (84.5%) no se sienten satisfecho con la modalidad de contrato que están actualmente, estos indicadores dan como resultado la ineficiencia de logros, metas y objetivos laborales en la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones del Gobierno Regional La Libertad los empleados se sienten inestables y están pensando en la posibilidad de cambiarse de trabajo donde tenga más beneficios y puedan mejorar su calidad de vida laboral ya que todo empleado desea ser productivo y ser considerado dentro de una institución.

Palabras clave: Calidad de vida laboral, contrato

ABSTRACT

This paper has considered Determine The effect of mode of Contract Administrative Services on the Quality of Work Life for Employees of Regional Transport Management and Regional Government Communications Freedom 2012, which was conducted surveys workers subject matter, putting reveal whether or not caused effect on the quality of working life in the form of Contract Administrative Services .

The results of the surveys of workers say they feel dissatisfied with their contractual arrangement and are discouraged by a form of contract that is unfair that do not meet their expectations of work benefits. The scope of the contract mode Administrative Service is a modality that benefits the Quality of Working Life of the employee.

As a result of the mode of Contract Administrative Services decreases employee accountability, effectiveness, achievement of goals and objectives in the public sector feel unsteady and are thinking about the possibility of changing jobs where you have more benefits and may improve their quality of working life and that all employees want to be productive and be considered within an institution.

Keywords: Quality of work life, contract,