



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL
ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO –
SEDE MOYOBAMBA, 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:
ASPAJO PRADA, EDWIN**

**ASESOR:
MBA. RENGIFO LOPEZ, ENRIQUE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

MOYOBAMBA - PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

**“INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL
PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO – SEDE MOYOBAMBA,
2014”**

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADA POR EL BACHILLER:

EDWIN ASPAJO PRADA

APROBADA POR:

**Dra. Inés Castillo Santa María
Presidente**

**Mg. Meybol A. Sánchez Flores
Secretario (a)**

**MBA. Enrique López Rengifo
Vocal**

DEDICATORIA

A Dios: por las bendiciones que me ha dado en mi vida, por estar siempre a mi lado y darme una familia maravillosa, por permitirme llegar a esta etapa de mi carrera y poder culminarla con éxito, por protegerme cada día y por ayudarme a ser la persona que hoy en día soy.

A mi familia: mis padres **Petronila Prada Barbarán y Juan Asencio Aspajo Mendoza**, quienes en vida me dieron su cariño y amor y me formaron como hombre de bien; a mi **esposa Maribel Góngora López** y a mis hijos **Wendy Graciela y Ricardo** por su comprensión y tolerancia durante mi ausencia del hogar para dedicarme a mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor: Ing. Enrique López Rengifo por su constante apoyo para desarrollar la presente tesis; a **mi sobrina Nérida Simith Ruiz Aspajo** por su incondicional apoyo e importantes sugerencias brindadas para la ejecución de la presente investigación, como también a mi entrañable amigo **Mauro Rojas Vela**.

A mis amigos: Mercedes Silva Díaz, José Padilla Hidalgo y Jorge Díaz Samamé por haber compartido su amistad y transmitirme sus experiencias y conocimientos para el desarrollo del presente trabajo.

DECLARACIÓN JURADA

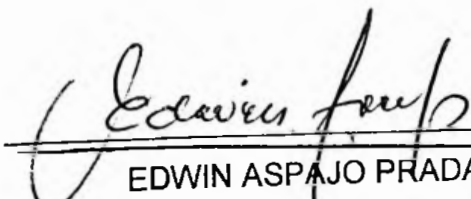
Yo, **EDWIN ASPAJO PRADA**, estudiante del Programa: Maestría en gestión pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°00802828, con la tesis titulada **"INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO-SEDE MOYOBAMBA EN EL AÑO 2014"**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Moyobamba, 24 de Agosto de agosto de 2014


EDWIN ASPAJO PRADA
DNI N° 00802828

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO – SEDE MOYOBAMBA, 2014" que tuvo como propósito establecer la relación entre la motivación y la productividad laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	i
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	09
Antecedentes	10
Fundamentación científica, técnica, humanística	13
Justificación	25
Problemas	25
Hipótesis	26
Objetivos	27
II. MARCO METODOLÓGICO	28
Variables	28
Operacionalización de variables	28
Metodología	30
Tipo de estudio	31
Diseño	31
Población, muestra y muestreo	32
Técnicas e instrumentos	33
Métodos de análisis de datos	33
Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	43

V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
VIII. ANEXOS	52

RESUMEN

La investigación denominada INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO – SEDE MOYOBAMBA, 2014, tuvo como objetivo general determinar el nivel de Influencia que tiene la Motivación en la productividad laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de San Martín-Sede Moyobamba en el año 2014.

La investigación se enmarcó dentro del tipo pre - experimental, porque tuvo como propósito conocer la relación que existe entre dos variables en un contexto en particular, determinando la influencia de una sobre la otra después de la aplicación del estímulo (plan motivacional) para mejorar la productividad laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público-Sede Moyobamba; en cuanto a la recopilación de datos de campo se utilizó la técnica de la encuesta, con escalas ordinales.

Los resultados de la investigación evidencian mejoras significativas en la motivación y productividad laboral, a partir de la aplicación del Plan Motivacional.

La conclusión principal es que el nivel de motivación de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de San Martín-sede Moyobamba influye significativamente en el crecimiento de la productividad laboral por lo que se recomienda implementar actividades que refuercen esta variable.

PALABRAS CLAVE: MOTIVACIÓN, PRODUCTIVIDAD LABORAL, INFLUENCIA.

ABSTRACT

The research called INFLUENCE OF MOTIVATION IN LABOR PRODUCTIVITY MANAGEMENT PERSONNEL OF THE PUBLIC MINISTRY - VENUE MOYOBAMBA, 2014, had as its overall objective to determine the level of influence that has Motivation in work productivity of administrative workers of the Public Prosecutor of San Martín -headquarters Moyobamba in 2014.

The research was undertaken within the pre - experimental, because I had the purpose to know the relationship between two variables in a particular context, determining influence on each other after application of the stimulus (motivational plan) to improve labor productivity of administrative workers of the Public Ministry Moyobamba-Headquarters; regarding the collection of field data survey technique with ordinal scales was used.

The research results show significant improvements in motivation and labor productivity, from the application of motivational Plan.

The main conclusion is that the motivation of administrative workers of the Public Prosecutor of San Martín-based Moyobamba significantly influences the growth of labor productivity so it is recommended to implement activities that reinforce this variable.

KEYWORDS: MOTIVATION, LABOR PRODUCTIVITY, INFLUENCE.