



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA

“Motivación y Estrés Laboral en docentes de una Institución
Educativa Pública Emblemática de la provincia de Huaral -
2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

VILLARREAL ORIA, Jessica Almendra

ASESOR:

Mgr. MONTERO ORDINOLA, Juan Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Juan José Kaneko Aguilar

Mg. Fernando Rosario Quiroz

Mg. Livia Altamirano Ortega

Dedicatoria

A Dios por las bendiciones brindadas en estos años,
A mis padres José y Betty por todo su apoyo y su amor
y a mi abuelo Enrique por su amor eterno y a mi
abuela Olga por su amor y comprensión,
y a Alice mi pequeño amor.

Agradecimientos

A la I.E.P. E “Andrés de los Reyes” por las facilidades brindadas

Y a mis asesores, Mgtr. Javier Ruiz Santamaria y

Mgtr. Juan Carlos Montero Ordinola por

compartir sus conocimientos conmigo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jessica Almendra Villarreal Oria identificado (a) con DNI N° 46876894, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Pregrado, me presento con la tesis titulada “Motivación y Estrés Laboral en docentes de una Institución Educativa Pública Emblemática de la provincia de Huaral -2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Mayo 2016.

Presentación

Tomando en consideración los Reglamentos Técnicos establecidos por la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, distinguidos miembros del Jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Motivación y Estrés Laboral en docentes de una Institución Educativa Pública Emblemática de la provincia de Huaral -2016” desarrollado para optar el grado de Bachiller.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y el reglamento de la Universidad César Vallejo, constituye un gran aporte y un punto de partida o antecedente significativo para estudios posteriores.

El propósito de la investigación es conocer ya que busca determinar cuáles son los niveles de motivación laboral y relación con el estrés laboral en docentes de la Institución Educativa Pública Emblemática y ser Dado el alcance que se espera logre el estudio, requiere ser evaluado; por ello, el aporte de este informe de investigación consta de 6 capítulos: Planteamiento del Problema, Marco Referencial, Hipótesis y Variables, Marco Metodológico, Resultados y Discusión.

Presento la Tesis a ustedes para la revisión correspondiente.

La autora

Índice

PÁGINA DEL JURADO	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimientos	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación.....	VI
Índice de Figuras.....	XI
Resumen	XII
Abstract.....	XIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática:	2
1.2 Trabajos Previos.....	5
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	5
1.2.2 Antecedentes Nacionales.	7
1.3. Teorías relacionadas al tema:.....	8
1.3.1. Motivación:	8
1.3.1.2 Tipos de Motivación:	8
1.3.1.3 Modelos Teóricos de Motivación	9
1.3.2 Estrés Laboral.....	12
1.3.2.1. Fuentes principales de Estrés:.....	13
1.3.2.2 Causas del Estrés:.....	14
1.3.2.4 Modelos Teóricos del Estrés Laboral.....	16
1.4.1 Problema General.....	18
1.4.2 Problemas Específicos.....	18
1.5 Justificación del Estudio:	19
1.6 Hipótesis:	21
1.6.1 Hipótesis General:.....	21
1.6.2 Hipótesis Específicas:	21
1.7 Objetivos	23
1.7.1 Objetivo General	23
1.6.2 Objetivos Específicos:.....	23

II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de Investigación:.....	25
2.1.1 Tipo De Estudio:.....	25
2.1.2 Método De Investigación:.....	25
2.2 Variables operacionalización:	27
2.3 Población y muestra:.....	29
2.3.1 Población:	29
2.3.2 Muestra:	29
2.5 Métodos de análisis de datos:.....	37
2.6 Aspectos Éticos:.....	38
III.RESULTADOS.....	39
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. REFERENCIAS	54

Índice de Tablas

Tabla 1	27
<i>Tabla de Operacionalización de la variable motivación.</i>	27
Tabla 2	28
<i>Tabla de Operacionalización de la variable Estrés. Laboral.</i>	28
Tabla 3	29
<i>Distribución de población por sexo</i>	29
Tabla 4	29
<i>Distribución de muestra por nivel de enseñanza</i>	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:	30
Tabla 5	31
<i>Cuadro de categorías diagnósticas de la prueba M-L 96.</i>	31
<i>Alfa de Cronbach de prueba piloto de M-L 96.</i>	32
Tabla 7	33
<i>V de Aiken de validación de jueces de la prueba M-L 96</i>	33
Tabla 8	35
<i>Cuadro de categorías diagnósticas del cuestionario OIT-OMS.</i>	35
Tabla 9	36
<i>Alfa de Cronbach de prueba piloto de Cuestionario OIT-OMS de Estrés Laboral.</i>	36
Tabla 10	37
<i>Validez por jueces del Cuestionario de Estrés Laboral OIT- OMS</i>	37
2.5 Métodos de análisis de datos:	37
2.6 Aspectos Éticos:.....	38
III.MRESULTADOS	39
Tabla 11:	40
<i>Prueba de Normalidad Kolmogorov Smironov para las variables de Motivación y Estrés Laboral.</i>	40
Tabla 12	41
<i>Nivel de Estrés Laboral en docentes de una Institución Educativa Pública Emblemática de la Provincia de Huaral.</i>	41
Tabla 13	42
<i>Correlación entre Motivación y Estrés Laboral</i>	42
Tabla 14	42

<i>Correlación entre el Estrés Laboral y la Motivación en su dimensión de Afiliación.....</i>	42
Tabla 15	43
<i>Correlación entre el Estrés Laboral y la Motivación en su dimensión de Poder.....</i>	43
Tabla 16	43
<i>Correlación entre el Estrés Laboral y la Motivación en su dimensión de Logro.....</i>	43
Tabla 17	44
<i>Correlación entre el Estrés Laboral y la Motivación según el sexo.</i>	44
Tabla 18	44
<i>Correlación entre Estrés Laboral y la Motivación según nivel de enseñanza</i>	44

Índice de Figuras

Figura 1: Pirámide de las Necesidades de Maslow.....	22
Figura 2. Pirámide de las Necesidades de Adelfer.....	23
Figura 3: Modelo de las Cuatro Vías del Estrés.....	30
Fig. 4. Niveles de Estrés Laboral en los docentes de una Institución Educativa Publica Emblemática.....	57

Resumen

En un grupo de docentes de un Institución Educativa Pública Emblemática de la provincia de Huaral, la cual tuvo como objetivo el encontrar si existe relación entre las variables motivación y estrés laboral, el cual tuvo como población una muestra censal, por la cual se encuestó a toda la población docente de la Institución, esta investigación es de tipo transversal, entre los resultados más resaltantes podemos decir que no existe correlación con una p (sig.) menores a 0.5 y es por esto que no existe correlación. Asimismo, no existe correlación en la variable estrés laboral y en las dimensiones de la variable motivación, como lo son la motivación de afiliación, de poder, de logro. Para alcanzar estos resultados se utilizaron la prueba de M-L 1996 del Dr. Luis Alberto Vicuña Peri la cual mide la variable de motivación y el Cuestionario de Estrés Laboral elaborado por la OIT – OMS

Palabras Claves: Motivación, Estrés Laboral, Correlación.

Abstract

In a group of teachers of an Emblematic Public Educational Institution of the province of Huaral, which had as objective to find if there is a relationship between the variables motivation and work stress, which had as population a census sample, for which All the teaching population of the Institution, this research is of transversal type, among the most outstanding results we can say that there is no correlation with a p (sig.) Lower than 0.5 and that is why there is no correlation. Likewise, there is no correlation in the labor stress variable and in the dimensions of the motivation variable, such as motivation of affiliation, power, or achievement. To achieve these results, the M-L 1996 test of Dr. Luis Alberto Vicuña Peri was used, which measures the motivation variable and the Occupational Stress Questionnaire prepared by the ILO - WHO

Keywords: Motivation, Work Stress, Correlation.