

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**EN HOTELERÍA Y TURISMO**



**TESIS**

**“La Práctica del Surf como Alternativa de Desarrollo Sostenible  
Potencial en la Playa Lobitos, Provincia Talara, Piura – 2011.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN:  
EN ADMINISTRACIÓN DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**AUTORES**

Guerra Salazar, Cinthia Paola.

Tume Jujlina, Yuly.

**ASESORES**

Lic. Edwin Torres Tafur.

Lic. Yanilda Aguirre Valdez

Piura – Perú

2011

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis con todo mi amor a Dios y a la Virgen María por darme la fortaleza, salud y una maravillosa familia la cual es mi guía en la vida.

A mis padres Jaime y Jovita por sus enseñanzas, valores inculcados para ser una gran persona, por su apoyo y amor incondicional que recibo día a día. Por todo esto, les agradezco de corazón que estén a mi lado.

A mi hermano Jaime Ernesto por ser mi motor y ejemplo, que siempre me incentiva a seguir creciendo personal y profesionalmente.

A la memoria de mi abuela Maruja por ser la mujer más maravillosa con sus enseñanzas y valores inculcados. Por ese gran amor que has dejado en mí, sé que desde el cielo aun guías los pasos que doy día a día.

**Cinthia Guerra Salazar**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, dedico este trabajo con todo mi amor a Dios, ya que sin fe, no habría podido cumplir las metas propuestas.

A mi padre Hipólito Tume, quien con su cariño y apoyo incondicional, me ha dado fuerzas y me ha guiado con sus sabios consejos durante toda esta trayectoria para lograr ser una buena persona y buena profesional.

A mi madre Natalia Jujlina, por ser tan maravillosa y brindarme día a día su infinito amor, por apoyarme en mis locuras y sobre todo por darme ánimos cuando más lo necesito.

A mis inquietos hermanos Sebastián y Román por darme alegrías, que superan tristezas.

Yuly Tume Jujlina.

### **Agradecimiento**

A mis asesores: Al Lic. Edwin Torres Tafur por su disponibilidad y paciencia, no cabe duda que su participación ha enriquecido el trabajo realizado, Lic. Yanilda Aguirre V. por su permanente e incondicional ayuda para aclarar dudas y sugerencias durante el proyecto y desarrollo de la tesis.

Agradezco Ana Guerra por su infinito amor y sabios consejos, por ese apoyo que me das siempre para seguir adelante en mi vida personal y profesionalmente.

Cinthia Paola.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mis asesores de tesis, Lic. Edwin Torres T. y Lic. Yanilda Aguirre V. por guiarme en cada paso e impartirme conocimientos indispensables para el proyecto y desarrollo de este trabajo.

A Manuel Alejandro Baca Adrianzén, por darme su cariño infinito y apoyarme moralmente durante todo el estudio de mi carrera profesional.

Y por último y no por eso menos importante; a los pobladores de Lobitos y a los turistas que nos apoyaron brindándonos información valiosa para la realización de nuestra investigación.

Yuly.

## INDICE

	Pág.
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.....	i
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.....	i
TESIS.....	i
INDICE.....	vi
INDICE DE GRÁFICOS.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
RESUMEN .....	13
ABSTRACT .....	14
CAPÍTULO 1.....	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	15
1.1. Plan de Investigación.....	15
1.1.1. Descripción de la Realidad Problemática .....	15
1.1.2. Formulación del Problema.....	18
1.2. Objetivos.....	18
1.2.1. Objetivo General.....	18
1.2.2. Objetivos Específicos .....	18
1.3. Justificación.....	19
1.4. Limitaciones de la Investigación .....	20
CAPÍTULO 2.....	21
MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO .....	21
2.1. Antecedentes de Estudio.....	21
2.1.1. Internacionales.....	21
Marco Teórico .....	25
2.1.2. Plataforma Adaptativa .....	25
2.1.3. Turismo.....	26

2.1.4. Desarrollo Sostenible.....	49
2.1.5. Desarrollo Turístico Sostenible .....	51
2.2. Marco Conceptual.....	57
CAPÍTULO 3.....	60
MARCO METODOLÓGICO .....	60
3.1. Hipótesis .....	60
3.1.1. Hipótesis general: .....	60
3.2. Variables - Indicadores.....	60
3.2.1. Variable Independiente.....	60
3.2.2. Variable Dependiente .....	60
3.3. Tipo de estudio .....	61
3.4. Diseño del estudio .....	61
3.5. Población y muestra.....	61
3.5.1. Población .....	61
3.5.2. Muestra .....	61
3.5.3. Métodos de Investigación.....	63
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de la información .....	63
3.7. Métodos de análisis de datos .....	63
CUADRO 1 .....	65
CUADRO 3 .....	68
CUADRO 5 .....	70
CUADRO 7 .....	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	94
3.8. Conclusiones.....	95
3.9. Recomendaciones .....	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	97
LINOGRAFÍA.....	101

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. ....	
<i>Sexo del turista encuestado</i> .....	68
Gráfico N° 2. ....	
<i>Rango de edades</i> .....	69
Gráfico N° 3. ....	
<i>Lugar de Procedencia</i> .....	70
Gráfico N° 4. ....	
<i>Cómo se entero de la Playa Lobitos</i> .....	71
Gráfico N° 5. ....	
<i>Lo que lo impulso a visitar la Playa Lobitos</i> .....	72
Gráfico N° 6. ....	
<i>Veces que visitó la Playa Lobitos</i> .....	73
Gráfico N° 7. ....	
<i>Tiempo de Estadía</i> .....	74
Gráfico N° 8. ....	
<i>Calidad de Servicios percibida en el destino</i> .....	75
Gráfico N° 9. ....	
<i>Fortalezas del Mar de Lobitos</i> .....	76
Gráfico N° 10. ....	
<i>La Playa Lobitos como destino Turístico Potencial para la Práctica del Surf</i> .....	77
Gráfico N° 11. ....	
<i>Debilidades que posee Lobitos</i> .....	78
Gráfico N° 12. ....	
<i>Promoción del destino Lobitos con amigos y familiares a cargo del Turista</i> .....	79



Gráfico N° 13. ....	
<i>Sexo del poblador</i> .....	80
Gráfico N° 14. ....	
<i>Rango de edades</i> .....	81
Gráfico N° 15. ....	
<i>Estado Civil</i> .....	82
Gráfico N° 16.	
<i>Grado de instrucción</i> .....	83
Gráfico N° 17.	
<i>Ingresos mensuales familiares</i> .....	84
Gráfico N° 18. ....	
<i>Actividades que relacionen con Turismo</i> .....	85
Gráfico N° 19. ....	
<i>Temporada de mayor fluidez de turistas de acuerdo su percepción</i> .....	86
Gráfico N° 20. ....	
<i>Factores naturales que influyen sobre el flujo de turistas en Lobitos</i> .....	87
Gráfico N° 21.	
<i>Beneficios del Turismo a través de la Práctica del surf</i> .....	88
Gráfico N° 22.	
<i>Si es propietario o trabajador de un establecimiento que brinde servicios turísticos en Lobitos</i> .....	89
Gráfico N° 23.	
<i>Servicios Básicos que presentan deficiencia en Lobitos</i> .....	90

## INTRODUCCIÓN

El Turismo, a través de los años ha logrado posicionarse como una de las actividades socioeconómicas más importantes a nivel nacional e internacional, cada vez aparecen nuevas tendencias y con ellas, nuevas necesidades que satisfacer.

El turista es una de las partes más importantes dentro la actividad turística, por lo tanto no solo se debe satisfacer sus necesidades sino superar sus expectativas, para fidelizarlo y lograr que no sólo regrese y repita la experiencia sino también, que recomiende a sus familiares y amigos el destino turístico visitado, lo que finalmente permite mejoras significativas sobre las condiciones de vida de una localidad, región o país donde se encuentre un recurso natural o atractivo turístico.

Para que un destino turístico logre posicionarse dentro del mercado, la actividad turística se debe ejecutar adecuadamente teniendo en cuenta el desarrollo sostenible, que condesciende a la explotación adecuada de los recursos naturales para que puedan ser aprovechados por las generaciones venideras que seguidamente beneficien la economía dentro de una población; no solo con la llegada de grandes empresas nacionales e internacionales a raíz del incremento de la demanda de turistas, que generen empleos y a su vez mayores divisas para todos si no también la adecuada capacitación a los lugareños por parte de las entidades públicas y privadas que permitan la participación e inclusión ciudadana que al desconocer gran parte de la importancia de ofrecer servicios y productos de calidad, no logran posicionarse dentro del mercado turístico.

Actualmente, esto ocurre en el Distrito de Lobitos, Provincia de Talara. Hace dos años aproximadamente con la realización de un campeonato mundial de Surf, incremento el dinamismo en la zona gracias a su valioso recurso natural que es el mar de su Playa

Lobitos que es considerado como uno de los mejores destinos turísticos a nivel internacional para la práctica del surf. Sin embargo la mayor parte de los pobladores desconocen los beneficios que podrían traer el adecuado desarrollo de la actividad turística, y ofrecen servicios que ciertamente no satisfacen todas las necesidades de los turistas que visitan esta playa.

El presente estudio tiene como objetivo principal: Determinar en qué medida la práctica del Surf se constituirá como alternativa de Desarrollo Sostenible Potencial en la Playa Lobitos.

Para cumplir con el objetivo trazado, hemos desarrollado un estudio Cuantitativo, no experimental – Transversal Correlacional, a partir de fuentes de información primarias, a través de una encuesta aplicada a 164 familias del Distrito Lobitos, encuestas por conveniencia, aplicadas a turistas extranjeros que visitaron la Playa Lobitos durante nuestra investigación, una entrevista personal con el Alcalde de la Municipalidad del Distrito Lobitos, y entrevistas personales a dueños y/o trabajadores de algunas empresas prestadoras de servicios turísticos informales, ubicadas en zonas aledañas a la Playa Lobitos.

La hipótesis que se planteó en la investigación consideraba la constitución de la Práctica del Surf como alternativa de Desarrollo Sostenible Potencial en la Playa Lobitos, una vez aplicados nuestros instrumentos de investigación se encontró que existe una fuerte relación entre la práctica del surf que pueda conllevar al desarrollo sostenible de la Playa Lobitos, siempre y cuando se realice bajo los parámetros adecuados, yendo de la mano con otros recursos necesarios para su desarrollo y logrando satisfacer las necesidades que demanden los turistas.

Nuestra investigación se ha constituido en seis capítulos, detallados a continuación:

El Capítulo I, está constituido por el Problema de investigación que se divide en: el plan de investigación, los objetivos, la justificación y las limitaciones que encontramos a lo largo de la investigación.

En el Capítulo II, presentamos el Marco Referencial Científico que contiene todas las partes a tomar en cuenta durante nuestra investigación, así como los antecedentes nacionales e internacionales encontrados, el marco teórico y el Marco Conceptual.

Seguidamente en el Capítulo III, exponemos el Marco metodológico que se divide en; la hipótesis principal, y las hipótesis secundarias, las variables e indicadores, tipo de estudio, diseño de estudio, población y muestra, técnicas de recolección de datos y métodos de análisis de los mismos.

Posteriormente en el Capítulo IV, presentamos los resultados del estudio, en el capítulo V, se desarrolla la discusión de dichos resultados.

En el Capítulo VI, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones después del análisis de los resultados.

Y Finalmente culminamos nuestro trabajo de investigación, con la Bibliografía utilizada y Anexos.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación lleva por título: “La Práctica del Surf como Alternativa de Desarrollo Sostenible Potencial en la Playa Lobitos, Provincia Talara, Piura – 2011.” El objetivo general de esta investigación es si la práctica del Surf se constituirá como alternativa de Desarrollo Sostenible Potencial en la Playa Lobitos.

El presente estudio se sustenta en la plataforma adaptativa. Metodológicamente el trabajo está bajo la perspectiva de la investigación cuantitativa con un diseño no experimental, de tipo transversal la recolección de datos se diseñó, validó por un estadístico, determinándose su confiabilidad además de personas conocedoras tanto en metodología como especialistas del tema. Se aplicó dos encuestas una a pobladores y otra a turistas en la que el estudio de campo para pobladores se elaboró con una muestra de 164 familias a quienes se les aplicó una encuesta de 11 preguntas mientras que la de turistas se usó una muestra no probabilística por conveniencia con una encuesta de 13 preguntas.

Todo ello nos permitió afirmar las hipótesis específicas que habíamos planteado. .

El conocimiento de los pobladores en turismo es deficiente, pero tienen conocimiento de la gran importancia que tiene la playa de lobitos para los turistas por sus olas y la tranquilidad del lugar.

El 64% de los turistas se enteraron de la playa de lobitos por familiares y amigos que ya han visitado la zona en otras ocasiones.

El 86% de los turistas fueron impulsados a venir a la playa de Lobitos por las condiciones que presenta para la práctica del surf.

## ABSTRACT

This research work is entitled: "The Practice of Surf Sustainable Development as a Potential Alternative Beach Lobitos, Talara Province, and Piura – 2011". The overall objective of this research is whether the practice of surfing will be established as an alternative for Sustainable Development Potential Lobitos Beach.

This study is based on adaptive platform. Methodologically the work is under the perspective of a quantitative study with a non-experimental design; Transversal correlational data collection was designed, validated by a statistician, determining its reliability as well as people knowledgeable in both methodology and subject matter specialists. Two surveys were applied to each other residents and tourists in the field study was prepared people with a sample of 164 families who have applied a survey of 11 questions while the tourists used a probabilistic sample of convenience with a survey of 13 questions.

This allowed us to affirm the specific hypotheses that we had raised.

Knowledge of the tourism people is poor, but have knowledge of the great importance of Wolves beach for tourists for its waves and the tranquility of the place.

64% of tourists learned Lobitos beach by family and friends who have visited the area on other occasions.

86% of tourists were encouraged to come to the beach to Lobitos for the conditions presented for surfing.