



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**RELACIÓN ENTRE CALIDAD DE VIDA LABORAL Y  
DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL  
GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**RUÍZ SÁNCHEZ MANUEL GONZALO**

**ASESOR:**

**MBA. RAMÍREZ SALINAS LUIS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2015**

## PÁGINAS DEL JURADO

---

MBA. Luis Ramírez Salinas

Presidente

---

Mg. Luz Alicia Baltodano Nontol  
Secretaria (o)

---

Mg. Nancy Aguilar Aragón  
Vocal

## DEDICATORIA

### A DIOS Y A MIS PADRES

Dedico esta de tesis con mucho cariño a Dios y a mis familiares más cercanos como mis padres y mi hermana. Que siempre me apoyaron en salir adelante y con mucha dedicación lograron formarme como persona. Y también agradecer a mis docentes que siempre me brindaron su apoyo para ser un mejor profesional.

## AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible el éxito de esta tesis:

A mi asesor: MBA RAMIREZ SALINAS LUIS ENRIQUE por su generosidad de brindarme y compartir sus conocimientos y experiencia científica, además de su confianza, afecto y amistad; fundamentales para la realización de este trabajo.

A los jefes y trabajadores que participaron en esta investigación, ya que fueron ellos los que otorgaron la base para el desarrollo de la presente investigación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, el alumno de pregrado:

Ruíz Sánchez Manuel Gonzalo

Tesis titulada: "Relación entre Calidad De Vida Laboral y Desempeño Laboral en los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad - 2015

Para obtener el grado de Licenciado en Administración otorgado por la Universidad César Vallejo – Trujillo.

El presente trabajo de tesis ha sido elaborado por mi persona en calidad de investigador en la misma que no existe plagio, en especial copia de otro trabajo.

Trujillo, Diciembre del 2015



---

Ruíz Sánchez Manuel Gonzalo

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos de la investigación, pongo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente informe de la Tesis titulada "Relación entre calidad de vida laboral y desempeño laboral en los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad-2015".

Se ha desarrollado con la finalidad de hallar una relación entre la calidad de vida y el Desempeño Laboral de trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad – 2015.

La presente investigación consta de tres capítulos:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Marco metodológico.

Capítulo III: Resultados.

La importancia del presente trabajo de investigación radica en que deseo proponer un tipo de Institución Gubernamental donde exista una buena relación laboral entre los jefes y los trabajadores en que la calidad de vida y el desempeño sean asertivos para lograr un clima laboral favorable, donde el personal que labora esté satisfecho con el trabajo que realiza. Estas condiciones estimulan mayor *compromiso, motivación, confianza e identidad con la institución* donde trabajan.

Es importante también porque esto puede brindar aportes a futuras investigaciones sobre la Calidad De Vida Laboral y el Desempeño Laboral de los trabajadores.

## ÍNDICE

PÁGINAS DEL JURADO.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE.....	7
TABLAS.....	8
ABSTRAC.....	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	15
1.3.1. Calidad De Vida Laboral.....	15
1.3.2. Calidad de vida laboral y desempeño laboral.....	20
1.4. Formulación del problema.....	21
1.5. Justificación.....	21
1.6. Hipótesis:.....	22
1.7. Objetivos.....	22
1.7.1. General.....	22
1.7.2. Específicos.....	22
II. MÉTODO.....	22
2.1. Diseño de investigación.....	23
2.2. Variables.....	23
2.3. Población y muestra.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos.....	26
2.5. Método de Análisis De Datos.....	26
2.6. Consideraciones Éticas:.....	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIÓN.....	35
VI. RECOMENDACIONES.....	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	37
VIII. ANEXOS.....	40

## TABLAS

TABLA 1 .....	33
TABLA 2 .....	34
TABLA 3.....	35
TABLA 4 .....	36



## RESUMEN

El presente estudio es de tipo cuantitativo, correlación de corte transversal, realizado en el Gobierno Regional de La Libertad, durante los meses de setiembre – diciembre del 2015, esta investigación se basa en las teorías de investigaciones ya realizadas y especialista en la materia como en calidad de vida laboral y desempeño laboral, para medir la relación entre estas 02 variables se utilizó la correlación de Spearman, la muestra estuvo constituida por 179 trabajadores CAS administrativos que cumplieron con los criterios de inclusión, para la recolección de datos se ha utilizado encuestas de Calidad De Vida Laboral modelo de GOHISALO y encuesta de Desempeño Laboral en escala gráfica, luego de la recolección de datos se usó el programa estadístico SPSS para análisis respectivo y encontrar la correlación entre las variables mencionadas anteriormente, se llegó a la conclusión que en el Gobierno Regional de La Libertad existe una correlación significativa débil (-.262) con un nivel de significancia de 0.01 Calidad De Vida laboral y Desempeño Laboral.

**Palabras claves:** Calidad De Vida Laboral y Desempeño Laboral

## ABSTRAC

This study is quantitative, cross-sectional correlation, held at the Regional Government of La Libertad, during the months of September - December 2015, this research is based on theories of research already done and specialist in the field and quality of work life and job performance, to measure the relationship between these two variables the correlation of Spearman was used, the sample consisted of 179 workers administrative CAS who meet the inclusion criterial for data collection has been used surveys quality of working life model GOHISALO and survey work performance in graphic scale, after collecting data, the SPSS statistical software was used to conduct an analysis and find the correlation between the variables mentioned above, broil it concluded that the Government Regional La Libertad there is a significant weak correlation ( $r = -0.262$ ) with a 0.01 significance level quality of work life and job performance.

**Keywords:** Quality of work life and job performance