



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Desempeño Laboral De Los
Trabajadores De Las Mypes Del Sector Calzado Distrito El Porvenir, Año
2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

AUTORA:

SALDAÑA HUAMÁN KENDY ANALY

ASESOR:

Mg. RAMÍREZ SALINAS, LUIS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Luis Ramírez Salinas

PRESIDENTE

Dra. Luz Baltodano Nontol

SECRETARIO

Psic. Vanyha Olenka Malpica Risco

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por las bendiciones que tan generosamente ha puesto en mi vida.

A mis padres, Régulo Saldaña Vásquez y Adelaida Huamán Bustamante por el gran esfuerzo, amor sincero y apoyo incondicional que me supieron dar durante esta etapa de formación en mi vida profesional, siendo ellos mi motor principal para superarme y culminar con éxito mi carrera profesional.

A mis hermanos, por cuidar de mí, apoyarme y ser los pilares que me ayudan a no caer sino a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía a lo largo de mi carrera.

A mis padres por los valores inculcados y el apoyo brindado para tener una educación excelente a lo largo de mi vida.

A mis hermanos; por formar parte importante de mi vida y acompañarme en éste proceso de crecimiento, Dalton porque es mi ejemplo de superación profesional y Jhon por colmar de felicidad todos los días de mi vida.

A mi asesor Luis Ramírez Salinas que con su enseñanza y ayuda hicieron posible el presente trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo en especial a la Facultad de Ciencias Empresariales por permitirme llevar a cabo uno de mis mayores sueños.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Kendy Analy Saldaña Huamán con DNI N° 73092311, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo el juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



Kendy Analy Saldaña Huamán
DNI: 73092311

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LAS MYPES DEL SECTOR CALZADO DISTRITO EL PORVENIR, AÑO 2015" investigación realizada con la finalidad de determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y desempeño laboral; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La Autora.

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	4
1.4 Formulación del problema.....	9
1.5 Justificación.....	9
1.6 Hipótesis.....	10
1.7Objetivos:	10
II. MÉTODO	11
2.1 Diseño de investigación.....	11
2.2 Variables de Operacionalización.....	12
2.3 Población y muestra.....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5 Métodos de análisis de datos.....	16
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSION	29
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	33
VIII.ANEXOS	35

RESUMEN

El trabajo de investigación que se presenta, tiene como finalidad determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y desempeño de los trabajadores de las MYPES del sector calzado del Distrito El Porvenir año 2015, el tipo de estudio utilizado fue aplicado correlacional y de corte transversal con un diseño de investigación no experimental, la muestra estuvo formada de 200 trabajadores de distintas MYPES del sector calzado del distrito El Porvenir, la técnica aplicada fue la encuesta, herramienta valiosa que permitió cumplir con los objetivos propuestos, los datos obtenidos fueron procesado en el programa estadístico spss versión 21 en el que se elaboraron cuadros. Se usó el método de Spearman para determinar la relación entre ambas variables obteniendo como resultado un valor de 46%, este resultado indica la existencia de una correlación moderada.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, desempeño laboral, MYPES, motivación, productividad.

ABSTRAC

The research work presented , aims to determine the relationship between variables emotional intelligence and worker performance of MYPES footwear sector District El Porvenir 2015, the type of study used was applied correlational and cross- cutting design non-experimental research , the sample consisted of 200 workers from different MYPES the footwear sector in the district El Porvenir , the technique applied was the survey, valuable tool that allowed meet the objectives, the data were processed in the program statistical SPSS version 21 in which pictures were developed. Spearman method was used to determine the relationship between the two variables resulting in a value of 46 % this result indicates the existence of a moderate correlation.

Keywords: Emotional Intelligence, job performance, MYPES, motivation, productivity