



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y
SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA
DEL I.E.S.T.P. “RODRÍGUEZ DE MENDOZA”
2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA.**

AUTORES

**Br. CASTRO ZAVALA, Rosario del Pilar
Br. DONGO QUINATANA, Leonidas Spartaco
Br. LOPEZ FERNANDEZ, Reyna**

ASESORA

Dra. LYDA ALVA DIAZ

CHICLAYO - PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi esposa e hijos, quienes con su comprensión me han apoyado para hacer realidad este importante trabajo.

Leonidas

A mi madre, esposo, mis hijos y a Dios que ilumina nuestras mentes para lograr con asertividad nuestras metas y nos infunde fe y esperanza en la forja de una sociedad justa y solidaria.

Rosario

A mis padres, esposo y mis queridos hijos, a mis queridos maestros y colegas, que reconocen y valoran la necesidad fortalecer el clima organizacional.

Reyna

AGRADECIMIENTO

A los profesores de Post grado, de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Docencia Educativa, nuestro agradecimiento por haber contribuido en el logro satisfactorio de nuestras expectativas profesionales.

Al personal Directivo, docente y de servicio de la I.E.S.T.P "Rodríguez de Mendoza" por su apoyo constante y desinteresado durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

También expresamos nuestro agradecimiento a la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad y las facilidades para hacer realidad nuestro anhelo de superarnos profesionalmente más cada día y ser así maestros útiles a nuestra patria.

Expresamos nuestro agradecimiento de igual forma a todos nuestros familiares por su valiosa ayuda moral y por sus acertadas sugerencias para culminar con éxito el presente estudio.

Del mismo modo agradecemos a Dios por habernos guiado por el camino correcto, por darnos la salud y la lucidez para culminar nuestro trabajo de investigación como fue así nuestro deseo.

Los Autores.

PRESENTACIÓN

A los Señores miembros del jurado:

De acuerdo a las normas establecidas en el reglamento de la Escuela de Postgrado-Universidad "César Vallejo", ponemos a vuestra consideración, el presente trabajo de investigación titulado: EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION EDUCATIVA DE LA. I.E.S.T.P "RODRIGUEZ DE MENDOZA", con el propósito de obtener el Grado de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de siete Capítulos: Problema de Investigación, Marco Teórico, Marco Metodológico, Resultados, Conclusiones y Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos.

Esperando que la presente investigación responda positivamente a sus expectativas, sometemos el presente trabajo a la crítica pertinente y esperamos amerite vuestra aceptación y aprobación, así mismo agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacer al respecto.

Los autores

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRAC	ix
INTRODUCCION	x
	Pág.
CAPITULO I	12
PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	13
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Formulación del Problema	15
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	23
1.6 Objetivos	28
1.6.1 Objetivo General	28
1.6.2 Objetivos Específicos	28
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO	29
2.1 Clima Organizacional	30
2.1.1. Definición de Clima Organizacional	30
2.1.2. Dimensiones del Clima Organizacional	31
2.1.3. Influencia de los tipos de Liderazgo	34
2.1.4. Enfoques que sustentan el Clima Organizacional	35
2.2 Gestión Educativa	38
2.2.1. Definición de Gestión Educativa	38
2.2.2. Gestión Operativa	40
2.2.3. Dimensiones de la Gestión Educativa	40
2.2.4. Principios de Gestión	41

2.3. Marco conceptual	43
2.3.1. Calidad	43
2.3.2. Clima Organizacional	43
2.3.3. Calidad Educativa	43
2.3.4. Clima Laboral	43
2.3.5. Cultura Organizacional	44
2.3.6. Dirección	44
2.3.7. Gestión	44
2.3.8. Gestión Institucional	44
2.3.9. Gestión Administrativa	44
2.3.10. Gestión Curricular	44
2.3.11. Gestión Pedagógica	44
2.3.12. Liderazgo	45
2.3.13. Organización	45
2.3.14. Plan Estratégico	45
2.3.15. Relaciones	45
CAPITULO III	
MARCO METODOLÓGICO	46
3.1 Hipótesis	47
3.2 Variables	47
3.2.1 Definición Conceptual	47
3.2.2 Definición Operacional	48
3.3 Metodología	49
3.3.1 Tipo de estudio	49
3.3.2 Diseño de Investigación	49
3.4 Población y Muestra	50
3.4.1 Población	50
3.4.2 Muestra	50
3.5 Métodos de Investigación	50
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	51
3.6.1 Técnicas de gabinete	51
3.6.2 Técnicas de trabajo de campo	52

3.7 Métodos de Análisis de los datos	55
3.7.1 Frecuencia porcentual	55
3.7.2 Medidas de tendencia central	56
3.7.3 Medidas de dispersión	56
CAPITULO IV	
RESULTADOS	58
4.1 Descripción	59
4.2 Discusión de los resultados	68
4.3 Contrastación de la Hipótesis	70
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	72
CONCLUSIONES	73
SUGERENCIAS	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	77

RESUMEN

El presente trabajo de investigación nos permitió analizar la relación de las variables Clima Organizacional y Gestión Educativa, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas y procedimentales que se han desplegado para su realización.

Al analizar y medir la variable dependiente Gestión Educativa se ha determinado que el nivel es bueno en todo los aspectos que comprende, es decir, en la gestión institucional, administrativa y curricular. Igualmente en los procesos de gestión y los procesos curriculares, que se desarrollan en la I.E.S.T.P “Rodríguez de Mendoza”.

La variable independiente clima organizacional al ser analizada, ponderada, y medida se ha determinado, que los indicadores de Clima organizacional, se encuentra en el nivel bueno, este resultado significa que la relación entre las dos variables que conforman el problema de investigación, tienen una relación directa positiva, es decir, la buena Gestión Educativa de la Facultad de Educación genera una buena Calidad de Formación Profesional. Por lo que fue aceptado la hipótesis de investigación (H_i).

Se trabajó un diseño descriptivo correlacional, que luego de relacionar las dos variables se determinó la existencia de relación directa.

ABSTRAC

This research work has enabled us to analyze the relationship of the organizational climate variables and Educational Management relationship that has been identified as a result of all of the procedural and methodological activities that have been deployed for its realization.

To analyze and measure the dependent variable Educational Management has determined that the level is good in all aspects, i.e. in the institutional management, administrative and curriculum. Also in the management processes and curriculum processes, which are developed in the E. I. S. T. P "Rodriguez de Mendoza".

The independent variable organizational climate to be analyzed, weighted, and so far it has been determined, that the indicators of organizational climate, is located in the good level, this result means that the relationship between the two variables that make up the research problem, have a direct positive relationship, i.e. the good educational management of the Faculty of Education generates a good quality of vocational training. By what was accepted the research hypotheses (Hi).

Is work a descriptive correlational design, which then to relate the two variables are determined the existence of direct relationship.