

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB MÓVIL PARA LA
GESTION DE PEDIDOS Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS
LACTEOS EN AGROINDUSTRIA DANE S.R.L. - 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:
QUIROZ GIL, TITO**

**ASESOR:
Ing. LUIS GIBSON CALLACNÁ PONCE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
SISTEMAS WEB MOVILES**

**TARAPOTO, PERÚ
2014**

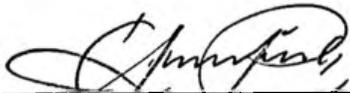
PAGINA DEL JURADO



ING. Walter Saucedo Vega
Presidente



ING. Rolando Mendosa
Secretario



ING. Luis Gibson Callacná Ponce
Vocal

AGRADECIMIENTO

El desarrollo de este proyecto se hizo posible por la colaboración y aportes de algunas personas que invirtieron tiempo, esfuerzo y creatividad.

Al Ingeniero Luis Gibson Callanac Ponce, asesor metodólogo y Tutor Académico, quien con todo sus conocimientos y dedicación, realizó las sugerencias y recomendaciones acertadas que permitieron el desarrollo y conclusión exitosa del presente trabajo.

A mis amistades, por colaborar suministrándome sugerencias para la realización de la estructura del presente trabajo; y por todos los buenos momentos compartidos.

A mis profesores de la Escuela de Sistemas, por impartirme esos conocimientos tan valiosos e importantes para poder aportar soluciones a situaciones problemáticas.

Al área Administrativa de la empresa Agroindustrial DANE S.R.L, por la confianza depositada en mi persona y por la colaboración prestada en todo momento para el desarrollo de este trabajo.

A mi Familia, por el apoyo moral y económico que permitieron el desarrollo de este trabajo.

DEDICATORIA

A Dios, porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A mis Padres, personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listos en brindarme toda su ayuda, que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba.

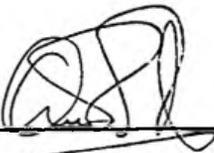
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.

Yo, TITO QUIROZ GIL con DNI N° 47045975, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería de Sistemas, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014



TITO, QUIROZ GIL

PRESENTACIÓN.

Señores Miembros del Jurado Calificador; Cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo; pongo a vuestra consideración el presente proyecto de investigación titulado "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB MÓVIL PARA GESTION DE PEDIDO Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN AGROINDUSTRIAS DANE S.R.L, 2014". Con la finalidad de optar el título de Ingeniero de Sistemas.

La presente Tesis es el resultado de los conocimientos adquiridos durante los años de formación como alumno, así como indagación y consulta en fuentes bibliográficas.

Aprovecho la oportunidad para expresar mi más sincero reconocimiento a Uds. Señores Miembros de Jurado y Plana Docente quienes durante mi formación académica, supieron brindarme su apoyo, contribuyendo así a mi formación profesional.

Espero que mi proyecto de investigación sea de consideración y de guía para otras tesis futuras.

Tarapoto, Diciembre del 2014

El Autor

INDICE GENERAL

	Pág.
PAGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	lii
DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACION.....	v
INDICE DE CONTENIDOS.....	vi
INDICE DE TABLAS.....	vii
INDICE DE GRAFICOS.....	viii
RESUMEN.....	x
R ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCION.....	12
1.1 Problema.....	40
1.2 Hipótesis.....	40
1.3 objetivos.....	40
II. MARCO METODOLOGICO.....	41
2.1 Variables.....	41
2.2 Operacionalización de Variables.....	41
2.3 Metodología.....	44
2.4 Tipos de Estudio.....	44
2.5 Diseño.....	44
2.6 Población, Muestra y muestreo.....	45
2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	46
2.8 Métodos de análisis de datos.....	47
III. RESULTADOS.....	48
3.1 Diagnóstico sobre el proceso de pedido en Agroindustrias Dane S.R.L.....	48
3.2 Desarrollo de la fase de análisis, diseño y programación del sistema integrado el proceso unificado con tecnología web móvil para agroindustrias dane S.R.I.....	59
3.3 Determinación de la influencia del sistemas web móvil en la gestión de pedidos y distribución de productos lácteos en agroindustrias dane S.R.L.....	59 76
IV. DISCUSION.....	86
V. CONCLUSIONES.....	88
VI. RECOMENDACIONES.....	89
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	90

INDICE TABLAS

	Contenido	Página
Tabla 01	Variable independiente e indicadores.....	42
Tabla 02	Variable dependiente e indicadores.....	43
Tabla 03	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	46
Tabla 04	Documentos Comerciales.....	48
Tabla 05	Disponibilidad de información para la gestión comercial.....	49
Tabla 06	Grado de disponibilidad de información.....	50
Tabla 07	Nivel de acceso a la información.....	51
Tabla 08	Tiempo empleado para la toma de decisiones.....	52
Tabla 09	Existencia de herramienta tecnológica.....	53
Tabla 10	Disposición de información digital de clientes.....	54
Tabla 11	Calidad de atención brindada por Agroindustrias Dane S.R.L.	55
Tabla 12	Tiempo estimado para ser atendido.....	56
Tabla 13	Consideración para automatizar información comercial.....	57
Tabla 14	Calificación del Accionar Comercial En Agroindustrias Dane.	58
Tabla 15	Disponibilidad de información para la gestión comercial.....	76
Tabla 16	Grado de disponibilidad de información.....	77
Tabla 17	Nivel de acceso a la información.....	78
Tabla 18	Tiempo empleado para la toma de decisiones.....	79
Tabla 19	Existencia de herramienta tecnológica.....	80
Tabla 20	Disposición de información digital de clientes.....	81
Tabla 21	Calidad de atención brindada por Agroindustrias Dane SRL..	82
Tabla 22	Tiempo estimado para ser atendido.....	83
Tabla 23	Consideración para automatizar información comercial.....	84
Tabla 24	Calificación del Accionar Comercial En Agroindustrias Dane SRL.....	85

INDICE DE GRAFICOS

	Contenido	Pagina
Grafico 01	Disponibilidad de información para gestión comercial.....	49
Grafico 02	Grado de disponibilidad de información en agroindustrias dane...	50
Grafico 03	Nivel de acceso a la información.....	51
Grafico 04	tiempo empleado para la toma de decisiones.....	52
Grafico 05	Existencia de herramienta tecnológica.....	53
Grafico 06	Disposición de información digital de clientes.....	54
Grafico 07	Calidad de atención brindada por Agroindustrias Dane SRL.....	55
Grafico 08	tiempo estimado para ser atendido.....	56
Grafico 09	Consideración para automatizar información comercial.....	57
Grafico 10	calificación del accionar en agroindustrias.....	58
Grafico 11	Modelo del Negocio.....	60
Grafico 12	DON Control de Almacén.....	60
Grafico 13	DON Control Comercial: Sistema ventas.....	61
Grafico 14	Control Comercial del sistema: Informes.....	61
Grafico 15	DON Gestión Comercial: Parámetros de Gestión.....	62
Grafico 16	DON Gestión Comercial: Cargar Datos.....	62
Grafico 17	DON Gestión Comercial: Análisis Tablero de Mando.....	62
Grafico 18	Modelo del Dominio: Comercial Operacional.....	63
Grafico 19	Modelo de dominio: Gestión comercial.....	64
Grafico 20	DCUR: Control Comercial del Sistema: Ventas.....	64
Grafico 21	DCUR: Control Comercial del Sistema: Emitir Informes.....	65
Grafico 22	DCUR Gestión Comercial: Parámetros de Gestión.....	65
Grafico 23	DCUR Gestión Comercial: Carga de Dato.....	66
Grafico 24	DCUR Gestión Comercial: Análisis de Tablero de Mando.....	66
Grafico 25	Diagrama de Clases del Diseño: Comercial Operacional.....	67
Grafico 26	Diagrama de clase de diseño gestión comercial.....	68
Grafico 27	Diagrama de despliegue.....	68
Grafico 28	Ingreso al sistema.....	69
Grafico 29	Modulo venta.....	69
Grafico 30	Registro cliente.....	70
Grafico 31	Modulo caja.....	70
Grafico 32	Pedidos pendientes.....	71

Grafico 33	ventana de empleado.....	71
Grafico 34	Ventana Zonas.....	72
Grafico 35	Ventana de producto.....	72
Grafico 36	Registro de unidades de medida.....	73
Grafico 37	Registro de modo de ventas.....	73
Grafico 38	Módulo de nivel de existencias.....	74
Grafico 39	Administración de módulos.....	74
Grafico 40	Seguridad de módulos.....	75
Grafico 41	Reportes de movimientos.....	75
Grafico 42	Disponibilidad de información para gestión comercial.....	76
Grafico 43	Grado de disponibilidad de información en agroindustrias dane...	77
Grafico 44	Nivel de acceso a la información.....	78
Grafico 45	Tiempo empleado para la toma de decisiones.....	79
Grafico 46	Existencia de herramienta tecnológica.....	80
Grafico 47	Disposición de información digital de clientes.....	81
Grafico 48	Calidad de atención brindada por Agroindustrias Dane SRL.....	82
Grafico 49	Tiempo estimado para ser atendido.....	83
Grafico 50	Consideración para mejorar Procedimientos de pedidos.....	84
Grafico 51	Calificación del Accionar Comercial En Agroindustrias Dane SRL...	85

RESUMEN

El presente proyecto de investigación titulado “diseño de un sistema web móvil para la gestión de pedidos y distribución de productos lácteos en agroindustrias dane S.r.l” que se realizó aplicando la metodología de proceso unificado y modelamiento UML, en la permitió a la empresa a poder llevar un mejor control de pedidos y distribución de productos así mismo tomar una mejor decisión en cuanto al rendimiento de su empresa.

Este proyecto nace a partir de la necesidad de muchas empresas en el Perú de no contar con mecanismo que sea capaz de poder gestionar y medir la distribución y venta de productos en una empresa comercial.

El siguiente informe está compuesto por las siguientes capítulos en la primera parte contamos con la introducción donde se describe tanto la realidad problemática de la empresa, antecedentes de estudios similares en diferentes lugares del mundo, también se describe el marco teórico y marco conceptual que nos permite un entendimiento más amplio del estudio realizado.

En el marco metodológico está compuesto y describe las variables tanto independiente como dependiente así mismo las metodologías aplicadas e instrumentos que permitieron desarrollar y recopilar la información necesaria para el estudio.

En el capítulo de resultados contamos con la aplicación de los instrumentos y resultados de los mismos, así mismo el desarrollo de proceso unificado con UML que permitió el desarrollo del sistema con tecnología web móvil.

En el capítulo de discusión donde se realiza una comparación con los antecedentes obtenidos para poder contrastar el estudio realizado.

ABSTRACT

This thesis was carried out with the purpose of contributing to the knowledge acquired throughout the curriculum at the University Cesar Vallejo Branch Tarapoto, research showed the following web technologies that allow easy access to information regardless of location with just to have access to the internet. The study that seek to improve order management and distribution of dairy products in agribusiness Dane SRL was a technological solution boon to the company, this one series of studies which rely in instruments that allow to find the information required to be performed the implementation process of this genre web technology improvements in business processes.