



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Satisfacción y Rendimiento Laboral de los
Docentes de la Universidad Nacional de San Martín
en Juanjui - 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. KAREN INÉS BARTRA PEREA

ASESOR:

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

**“SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN EN JUANJUI - 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

KAREN INÉS BARTRA PEREA

APROBADA POR:

Dr. KIEFFER SEGUNDO BAZÁN VARGAS
Presidente

Dr. MANUEL FERNANDO CORONADO JORGE
Secretario

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO
Vocal

DEDICATORIA

A mi hijito, José Leonardo que es lo mejor que me ha pasado y vino a este mundo para ser mi fuente de inspiración.

A mis padres María y Wilger por haberme dado la vida y quienes fueron los que me enseñaron a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

Gracias por todo los quiero mucho.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco principalmente a **Dios** por haberme dado el privilegio de la vida; por permitir llenarme de sabiduría, paciencia, comprensión y optimismo; por tomarme de la mano en momentos difíciles; por ayudarme a superar cada obstáculo que se me ha presentado en el camino recorrido, por la fe, esperanza y amor que deposita en mi cada día.

Agradecimiento muy especial a mi asesor Antonio Zalatiel Terrones Borrego, quien me apoyó y se comprometió desde el inicio con la tesis y el término de ella.

Quisiera agradecer a muchas personas que han estado ahí durante este largo proceso de mi tesis.

A las autoridades de la Universidad Nacional de San Martín, por facilitarme la información que hizo posible la realización del presente trabajo de investigación.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Karen Inés Bartra Perea**, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 01163353, con la tesis titulada **“Satisfacción y Rendimiento Laboral de los Docentes de la Universidad Nacional de San Martín en Juanjui – 2014”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con.... / si la tesis es de dos o más autores).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 21 de Febrero de 2015



Karen Inés Bartra Perea

DNI N° 01163353

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada” **Satisfacción y Rendimiento Laboral de los Docentes de la Universidad Nacional de San Martín en Juanjui – 2014**”, con la finalidad de Establecer la relación entre Satisfacción y Rendimiento Laboral de los Docentes de la Universidad Nacional de San Martín de la Facultad de Ingeniería Agroindustrial – Sede Juanjui en el semestre académico 2014 – I”,en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

KAREN I. BARTRA PEREA

La Autora

INDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN JURADA	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN.....	XVI
ABSTRACT	XVII
INTRODUCCIÓN	1
ANTECEDENTES	1
JUSTIFICACIÓN	4
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
OBJETIVOS	6
HIPOTESIS	6
MARCO TEORICO	7
MARCO CONCEPTUAL	8
SATISFACCIÓN LABORAL	8
RENDIMIENTO LABORAL	11
MARCO METODOLÓGICO	13
VARIABLES	13
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	14
METODOLOGÍA	16
TIPO DE ESTUDIO	16
DISEÑO	16
POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	17
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ...	18
MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	19
RESULTADOS	21
DISCUSIÓN	25
CONCLUSIONES	27
RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29
ANEXOS	34

INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 01: Resultado General de la Encuesta realizada a los docentes sobre Satisfacción Laboral	21
CUADRO N° 02: Resultado General de Rendimiento Laboral de los Docentes.....	22
CUADRO N° 03: Resumen de las Estadísticas de la Regresión	23

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01: Resultado General de la Encuesta realizada a los docentes sobre Satisfacción Laboral	21
GRÁFICO N° 02: Resultado General de Rendimiento Laboral de los Docentes	22
GRÁFICO N° 03: Análisis de Regresión Lineal de las variables en estudio	23

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: Operacionalización de la Variable de Satisfacción Laboral	14
TABLA N° 02: Operacionalización de la Variable de Rendimiento Laboral	15

INDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 01: Autorización de la Universidad Nacional de San Martín para recabar información para la realización de la tesis.

ANEXO N°02: Matriz de Consistencia

ANEXO N° 03: Encuesta sobre Satisfacción Laboral de los Docentes de la Universidad Nacional de San Martín de la Facultad de Ingeniería Agroindustrial de la sede Juanjui

ANEXO N° 04: Listado de Asignaturas encuestadas semestre 2014 – I

ANEXO N° 05: Cuadros y Gráficos de la Encuesta realizada de Satisfacción Laboral

RESUMEN

El presente trabajo de investigación; tiene como objetivo general “Establecer la relación entre Satisfacción y Rendimiento Laboral de los Docentes de la Universidad Nacional de San Martín de la Facultad de Ingeniería Agroindustrial – Sede Juanjui en el semestre académico 2014 – I”.

El tipo de investigación fue Correlacional, con un diseño no experimental. Se utilizó como muestra el total de la población; debido a que la población no supera los 60 individuos convirtiéndose en un Universo Muestral de 27 docentes.

El cuestionario utilizado para evaluar la Satisfacción Laboral de los docentes fue el modelo de la Universidad de Salamanca de México; según los resultados obtenidos en ésta variable se pudo observar una insatisfacción de los docentes en los ítems de Infraestructura, Recursos de trabajo, Motivación y Reconocimiento. En Rendimiento Laboral se utilizó la Encuesta realizada por los estudiantes a los docentes por medio de la Oficina de Coordinación y Registro Académico, obteniéndose resultados en su mayoría que los docentes Cumplen Mayoritariamente todos los rubros evaluados.

Para encontrar la relación entre las variables se obtuvo mediante el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.27$ lo que indica que existe una baja correlación positiva entre las variables.

Palabras Claves: Satisfacción Laboral y Rendimiento Laboral