

**UCV**  
**UNIVERSIDAD**  
**CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TÍTULO**

**“INFLUENCIA DEL ESTILO DE LIDERAZGO SOBRE EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA OFICINA  
DE CONTROL INTERNO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
PIURA DEL AÑO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**BACH. YANAYACO QUISPE CARLOS ELI**

**ASESORA**


**Dra. NÉLIDA RODRIGUEZ DE PEÑA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**PIURA - PERÚ**

**2014**



---

Dr. Freddy William Castillo Palacios

Presidente.



---

Dra. Nélda Rodríguez de Peña

Asesora especialista.



---

Lic. Mercedes Palacios de Briceño.

Tercer jurado.

### **Dedicatoria**

*Con amor al milagroso Señor Cautivo de Ayabaca y a la Santísima Virgen María, que intercedan por mi ante Dios, nuestro padre Celestial, para mantenerme fuerte ante las adversidades y seguir así el camino correcto durante mi vida.*

*Es por Santa Madre que en este momento tan maravilloso y emocionante alegría, estoy presentando la Tesis que cumplirá una de las metas más importantes de mi vida.*

## Agradecimiento

*A mis padres: Adela y Elí, por su constante apoyo; a mis hermanos: Juan, Zully, Yessenia, Zaira y Paúl, por su constante afecto. A mis entrañables Tíos: Elsa Y Miguel que junto con mis primos Erik, Carmen y Briana me han brindado su afecto incondicional para la realización de mis metas personales.*

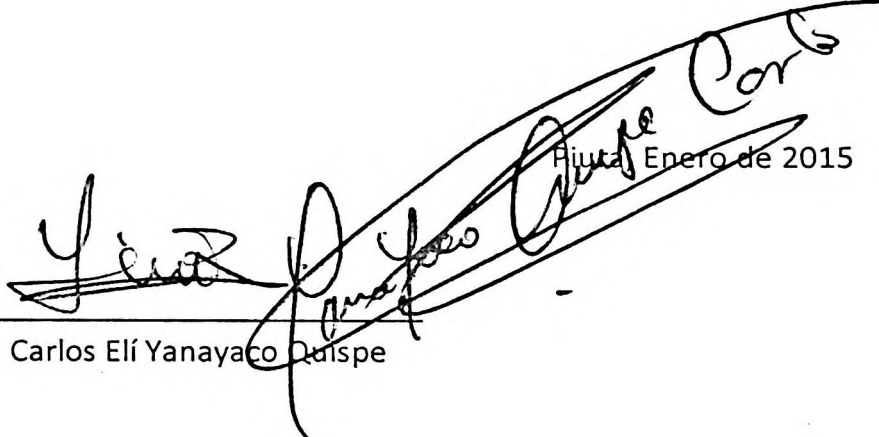
*Un afectuoso reconocimiento también a mis profesionales maestros: Nélide y Freddy, por su sabia orientación para que esta tesis sea posible, y a las personas que colaboraron en todos los procesos de su ejecución y desarrollo. ¡Muchas gracias!*

## Declaratoria de autenticidad

Yo Carlos Elí Yanayaco Quispe con DNI N°47506666, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

  
Carlos Elí Yanayaco Quispe  
Piuta Enero de 2015

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Influencia del estilo de liderazgo sobre el desempeño laboral de los trabajadores de la oficina de control interno de la Municipalidad Provincial de Piura del año 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor.

## INDÍCE

Página del Jurado Calificador.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Formulación del Problema .....	33
1.1.1. Pregunta General.....	33
1.1.2. Preguntas específicas .....	33
1.2. Hipótesis .....	34
1.2.1. Hipótesis General.....	34
1.2.2. Hipótesis específicas.....	34
1.3. Objetivos.....	35
1.3.1. Objetivo General.....	35
1.3.2. Objetivo Específicos.....	35
II. MARCO METODOLÓGICO.....	36
2.1. Variables Cualitativas .....	36
2.1.1. Variable Independiente Estilos de Liderazgo.....	36
2.1.2. Variable Dependiente Desempeño Laboral.....	36
2.2. Operacionalización de Variables.....	37
2.3. Metodología .....	39
2.4. Tipo de Estudios.....	39
2.5. Diseño de investigación.....	39
2.6. Población y Muestra.....	40
2.6.1. Población.....	40
2.6.2. Muestra.....	40
2.6.3. Unidad de Análisis .....	40
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	41
2.7.1. Encuesta – Cuestionario. ....	41
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	41

2.9. Aspectos éticos .....	41
III. RESULTADOS .....	45
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	70
V. CONCLUSIONES .....	77
VI. RECOMENDACIONES .....	79
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA .....	81
ANEXOS.....	84



## INDÍCE DE TABLAS

<b>Objetivo: Determinar qué tipo de motivación existe en la oficina de control interno de la Municipalidad provincial de Piura.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla N° 01: Motivación del jefe a sus colaboradores.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla N° 02: Motivación a través de frases .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla N° 03 Felicitar a los colaboradores por alguna buena acción.....</b>	<b>48</b>
<b>Objetivo 2: Identificar el estilo de liderazgo que existe en la Oficina de control interno de la Municipalidad Provincial de Piura.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla N° 04: identificación del estilo de liderazgo. ....</b>	<b>49</b>
<b>Objetivo 3: Analizar el grado de rapidez con los que se resuelven los problemas en la oficina de control interno de la Municipalidad provincial de Piura .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla N° 05: Planteamiento de alternativas de solución para la solución de problemas. ...</b>	<b>50</b>
<b>Tabla N° 06: Respuestas rápidas y eficaces ante los problemas.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla N° 07: Ejecución de planes de acción acertados ante un problema presentado.....</b>	<b>52</b>
<b>OBJETIVO 3: Establecer qué tipo de comunicación se aplica entre el jefe y los colaboradores de la oficina de control interno de la Municipalidad provincial de Piura. ....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla N° 08: Comunicación continua y personal entre el jefe y sus colaboradores.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla N° 09: Comunicación eficaz entre los compañeros de trabajo.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla N° 10: Reuniones continuas para comunicar los acontecimientos importantes.....</b>	<b>55</b>
<b>OBJETIVO 4: Determinar con qué frecuencia se evalúan a los colaboradores de la oficina de control interno de la Municipalidad Provincial de Piura.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla N° 11: Evaluaciones continuas por parte del jefe a los colaboradores.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla N° 12: Eficacia de las evaluaciones realizadas .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla N° 13: Aportación de las evaluaciones en el desempeño laboral.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla N° 14: Satisfacción del rendimiento laboral durante los últimos meses .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabla N° 15: Presión laboral para aumentar el desempeño. ....</b>	<b>60</b>
<b>Tabla N° 16: Predisposición para realizar actividades voluntariamente.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabla N° 17: Realización actividades por encargo más no de forma voluntaria .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabla N° 18: voluntariedad para hacer las cosas antes que le digan lo que debe que hacer .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabla N° 19: Inasistencias al centro de labores durante los últimos meses. ....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla N° 20: Inasistencias para evadir observaciones por parte del jefe.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabla N° 21: Asistencia al centro de trabajo por buena relación con jefe y compañeros. ...</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 22: Análisis correlacional de los indicadores de la variable estilo de liderazgo .....</b>	<b>67</b>
<b>TABLA N° 23: Análisis correlacional de los indicadores de la variable desempeño laboral.....</b>	<b>68</b>

**TABLA 24: Relación entre los indicadores del estilo de liderazgo y los indicadores del desempeño laboral de los trabajadores de la oficina de control interno de la Municipalidad Provincial de Piura del año 2014. ....69**

## RESUMEN

La presente investigación Determina que estilo de liderazgo influye sobre el desempeño laboral de los trabajadores de la oficina de control interno de la Municipalidad provincial de Piura del año 2014, la cual se han analizado los distintos estilos de liderazgo entre ellos los más representativos como democrático, autoritario, transformacional, ausente. Siendo la población un total de 20 trabajadores entre ellos abogados, administradores, arquitectos, contadores, ingenieros y practicantes, se ha trabajado con dos instrumentos una entrevista para el jefe de esta oficina y un cuestionario para los colaboradores, cada uno con veintiún preguntas, validadas por tres profesionales especialistas en la materia, teniendo como indicadores la motivación, los estilos de liderazgo, solución de problemas y comunicación en cuanto a la primera variable liderazgo, mientras que en la variable desempeño laboral tenemos como indicadores evaluación del desempeño, disposición para hacer las cosas y tasa de ausentismo. Utilizando una metodología observacional de tipo aplicativo, de diseño cuantitativo y transversal descriptivo y una herramienta como el programa de S.P.S.S. para los cálculos correspondientes al momento de tabular. En cuanto a la motivación que existe en la oficina de control interno de la Municipalidad provincial de Piura del año 2014 se obtuvo el 70% de la población indica que el tipo de motivación que aquí existe es intrínseca, así mismo un 90% de la población determinó que el estilo de liderazgo que aquí existe es ausente, ya que el jefe de esta oficina por las diversas actividades que realiza está en poco contacto con sus colaboradores dejando a una persona en su reemplazo, por otro lado un 60% de la población responde que los problemas en esta oficina no se resuelven de manera inmediata, mientras que un 70% de la población indican que la comunicación que se aplica es de tipo vertical, por último se pudo determinar que no se evalúan de forma cotidiana a los colaboradores de esta oficina, en conclusión el estilo de liderazgo transformacional no influye de manera positiva en la oficina de control interno de la Municipalidad Provincial de Piura del año 2014, ya que el 80% de la población indicó que el estilo de liderazgo que aquí existe es ausente.

**Palabras claves:** liderazgo, motivación, desempeño laboral, comunicación, evaluación del desempeño.

## ABSTRACT

This research determines that leadership style influences the work performance of office workers internal control of the provincial Municipality of Piura in 2014, which analyzed the different leadership styles including the most representative and democratic, authoritative, transformational, absent. As the population a total of 20 employees including lawyers, managers, architects, accountants, engineers and practitioners have worked with two instruments an interview with the head of this office and a questionnaire for employees, each with twenty questions, validated three professional specialists in the field, having as indicators motivation, leadership styles, problem solving and communication regarding the second leadership variable, while the work performance indicators have varying performance evaluation, willingness to do things and absenteeism rate. Using an observational methodology application type, quantitative and descriptive cross-sectional design and a tool like SPSS program for calculations for the time of tabular. As for the motivation that exists in the office of internal control of the provincial Municipality of Piura in 2014 he won 70% of the population indicates that the type of motivation that here there is intrinsic, likewise 90% of the population determined that the leadership style that here there is absent, as the head of this office for the various activities performed is little contact with colleagues leaving to his replacement, on the other hand 60% of the population responds that problems in this office are not resolved immediately, while 70% of the population indicate that communication applied in vertical type, finally it was determined that not evaluated on a daily basis to the employees of this office finally refuting that transformational leadership style does not influence positively the internal control office of the Provincial Municipality of Piura in 2014, since 80% of the population indicated that the leadership style that here there is absent.

Key words: leadership, motivation, job performance, communication, performance evaluation.