



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS EMPLEADOS DEL
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE LA CIUDAD DE TRUJILLO
DEL AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

SÁNCHEZ ROSARIO JUANITA FIORELLA

ASESOR:

MG. RAMÍREZ SALINAS LUIS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas
Presidente

Dra. Luz Baltodano Nontol
Secretaria

Psic. Vhanya Olenka Malpica Risco
Vocal

DEDICATORIA

En primer lugar le dedico a Dios por brindarme vida y darme fortaleza en los momentos difíciles que se han presentado y permitirme continuar con mi trabajo.

De igual manera le dedico a mis padres por el apoyo y el aliento constante.

A todos los docentes que me han orientado en este proceso de mi trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida y hacer posible la realización de este trabajo.

Gracias al MG Luis Ramírez Salinas quien dirigió este largo proceso de investigación y profesores que orientación e incentivaron este estudio.

Gracias a la Sra. Roció Montalván, quien me brindó su apoyo en la recolección de datos y de información de la institución del estudio.

En general un agradecimiento a mi familia y a las personas que de alguna u otra forma apoyaron la realización del mismo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Juanita Fiorella Sánchez Rosario con DNI N° 46053687, a finalidad de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por consiguiente me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



Juanita Fiorella Sánchez Rosario
DNI N° 46053687

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

La presente tesis titulada "calidad de vida laboral en los empleados del Hospital Regional Docente de la ciudad de Trujillo del año 2015". Con la finalidad de determinar el nivel de la calidad de vida laboral en los empleados del Hospital Regional Docente de la ciudad de Trujillo año 2015. En cumplimiento de los reglamentos de grados y títulos de la universidad César Vallejo para obtener el título profesional de licenciada en administración de la facultad de ciencias empresariales.

El documento consta de siete capítulos: Introducción (realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis, objetivos.), Método, Resultados, Discusión, Conclusión, Recomendaciones y Referencias.

Esperando cumplir con los requisitos de su aprobación.

Atentamente,

La Autora.

ÍNDICE

Pág.

<i>Página del jurado</i> -----	<i>ii</i>
<i>Dedicatoria</i> -----	<i>iii</i>
<i>Agradecimiento</i> -----	<i>iv</i>
<i>Declaración jurada</i> -----	<i>v</i>
<i>Presentación</i> -----	<i>vi</i>
<i>Índice</i> -----	<i>vii</i>
<i>Resumen</i> -----	<i>ix</i>
<i>Abstract</i> -----	<i>x</i>
<i>I.INTRODUCCIÓN</i> -----	<i>11</i>
1.1.Realidad Problemática -----	11
1.2.Trabajos previos-----	12
1.3.Teorías relacionadas al tema-----	15
1.3.1.Definición de la Calidad de vida laboral -----	15
1.3.2.Características de la Calidad de Vida laboral -----	16
1.3.3. Importancia de la calidad de vida laboral -----	17
1.3.4.Factores de Condiciones de trabajo -----	177
1.3.5. Ventajas y Desventajas de la Calidad de Vida laboral -----	18
1.3.6. Dimensiones de Calidad de Vida laboral -----	188
1.4.Formulación del problema-----	22
1.5.Justificación del estudio -----	22
1.6.Hipótesis -----	23
1.7.Objetivos -----	23
1.7.1.General-----	23
1.7.2.Específicos: -----	23

II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Variables, operacionalización	24
2.3. Población y muestra	26
2.3.1. Población	266
2.3.2. Muestra	266
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.4.1. Validez	27
2.5. Métodos de análisis de datos	28
2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIÓN	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS	40
ANEXOS	42

RESUMEN

Se realizó una investigación de estudio descriptivo bajo el enfoque cuantitativo, la cual tuvo como objetivo determinar el nivel de la calidad de vida laboral en los empleados del Hospital Regional Docente de la ciudad de Trujillo.

La muestra estuvo conformada por 250 empleados, de los cuales el 53% fueron mujeres y el 47% hombres, en su mayoría mayores de 50 años a más, el estado civil es de 43% los cuales son casados y el nivel de estudio que predomina con un 39% es técnico. Los resultados indican que un 66% es de nivel medio.

Llegando a concluir que la calidad de vida laboral se encuentra en un nivel medio dentro de la institución.

Palabras claves: Calidad de vida laboral, Dimensiones de la Calidad de vida laboral y características de la calidad de vida laboral. Factores, importancia y ventajas y desventajas de la calidad de vida laboral.

ABSTRACT

The quantitative focus accomplished an investigation of descriptive low study itself, which aimed at determining the level of the quality of labor life in the employees of the Regional Teaching Hospital of Trujillo's city.

The sign was shaped for 250 employees, of whom the women and the 47 %hombres were the 53 %, in the main he is elders of 50 years to more, the marital status which are married of 43 % and the level of study that predominates with a 39 % is technical. The results suggest that a 66 % comes from half a level.

Arriving to conclude that the quality of working life is at an average level within the institution.

Key words: Quality of labor life, dimensions of the Quality of labor life and characteristics of the quality of labor life. Factors, importance, advantages, and disadvantages of the quality of labor life.