



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL ÁREA DE
LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.
AÑO 2015”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

CORNEJO MOGOLLÓN, ERICK ALONSO

ASESOR

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE LA INVESTIGACIÓN

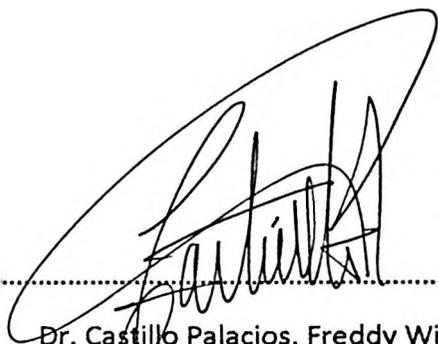
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

AÑO

2015

PÁGINA DE JURADO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Castillo Palacios', written over a horizontal dotted line.

Dr. Castillo Palacios, Freddy William

Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mg. Palacios de Briceño', written over a horizontal dotted line.

Mg. Palacios de Briceño, Mercedes

Secretario

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lazo Sánchez', written over a horizontal dotted line.

Mg. Lazo Sánchez, Martín

Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mi familia que gracias a ellos por estar dándome su apoyo pude culminar mi carrera.

A mis padres por tenerme mucha paciencia y depositar su confianza en mí para alcanzar mis metas como persona y estudiante.

A mi madre por forjar en mí una sabiduría por medio de sus consejos, enseñanza y su amor incondicional que me brinda.

A mis amigos y profesores que de una u otra manera me han llenado de conocimiento para terminar la tesis.

A todos en general por darme de su tiempo para realizarme profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

Tus esfuerzos son impresionantes y tu amor para mí invaluable. Junto con mi padre me has educado, me has proporcionado todo y cada cosa que he necesitado. Tus enseñanzas las aplico cada día; tengo que agradecer por tener a alguien como tú a mi lado.

Tu ayuda fue fundamental para la culminación de mi tesis.

Te doy las gracias, mamá Graciela.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Erick Alonso Cornejo Mogollón con DNI N° 45776425, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, 20 de Julio del 2015.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Análisis del Clima Organizacional en el área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura. Año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor.

ÍNDICE

	Página
Carátula	
PÁGINA DEL JURADO.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MARCO METODOLÓGICO.....	53
2.1 Variables.....	53
2.2 Operacionalización de Variables.....	53
2.3 Metodología.....	53
2.4 Tipo de Estudio.....	53
2.5 Diseño.....	56
2.6 Población.....	56
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
2.8 Métodos de análisis de datos.....	57
2.9 Aspectos éticos.....	57
III. RESULTADOS.....	58
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	83
V. CONCLUSIONES.....	90
VI. RECOMENDACIONES.....	92
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	93
ANEXOS.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Personal del Área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura.....	56
Tabla 2: Percepción del personal del Área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura, por los aspectos de la Motivación.....	59
Tabla 3: Percepción del personal del Área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura, por los aspectos de la Comunicación.....	61
Tabla 4: Percepción del personal del Área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura, por los aspectos del Trabajo en Equipo.....	63
Tabla 5: Percepción del personal del Área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura, por los aspectos de la Toma de Decisiones.....	65
Tabla 6: Nivel del Clima Organizacional del Área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura.....	67
Tabla 7: Nivel del Clima Organizacional del Área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura.....	68

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló buscando conocer las características del Clima Organizacional en el Área de Logística en la Municipalidad Provincial de Piura. Año 2015. La población la conformó todo el personal perteneciente al área, que fueron 30 trabajadores. En un primer momento se usó la técnica de la observación y a través de una guía de observación permitió la recolección de datos, para después trabajar con una encuesta, que empleo un instrumento en forma de cuestionario, el cual posee un total de 39 preguntas; y para la obtención de las respuestas se utilizó el método de escala de Likert. Se tomó como base cuatro dimensiones para la variable clima organizacional que fueron la motivación, la comunicación, el trabajo en equipo y la toma de decisiones. Los resultados de la investigación dejan en claro que la dimensión motivación es la que evidencia los niveles más bajos, como lo confirma el 46,7%; por el contrario, la comunicación es la que evidencia los niveles más altos, hallándose a un 73,4%. En cuanto al trabajo en equipo y la toma de decisiones se encuentran en un nivel medio. Por todo lo antes mencionado en este trabajo se presenta una propuesta de mejora que permitirá corregir todas las deficiencias encontradas así como mejorar las que no están un nivel bueno.

Palabras clave: Clima organizacional, motivación, comunicación, trabajo en equipo, toma de decisiones.

ABSTRACT

This research was conducted seeking to know the characteristics of the organizational climate in the logistics area in the Provincial Municipality of Piura. 2015. The population settle all personnel from the area, who were 30 workers. At first observation technique and through an observation guide data collection enabled, then work with a survey, which is an instrument in the form of a questionnaire, which has a total of 39 questions was used; and obtaining responses method Likert scale used. It was derived from four dimensions to the organizational environment variable that were the motivation, communication, teamwork and decision-making. The research results make it clear that the motivation dimension is evidence that lower levels, as confirmed by 46.7%; instead, the communication is that evidence highest levels, being at 73.4%. As for teamwork and decision making are at a medium level. For all of the above in this paper a proposal for improvement that will correct all deficiencies and improve those that are not a good level occurs.

Keywords: Organizational climate, motivation, communication, teamwork, decision making.