

UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DEL
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
DE PIURA – 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

CALLE CUEVA, Erick Alexander

ASESOR:

Mgtr. LAMA ROSALES, José Ítalo

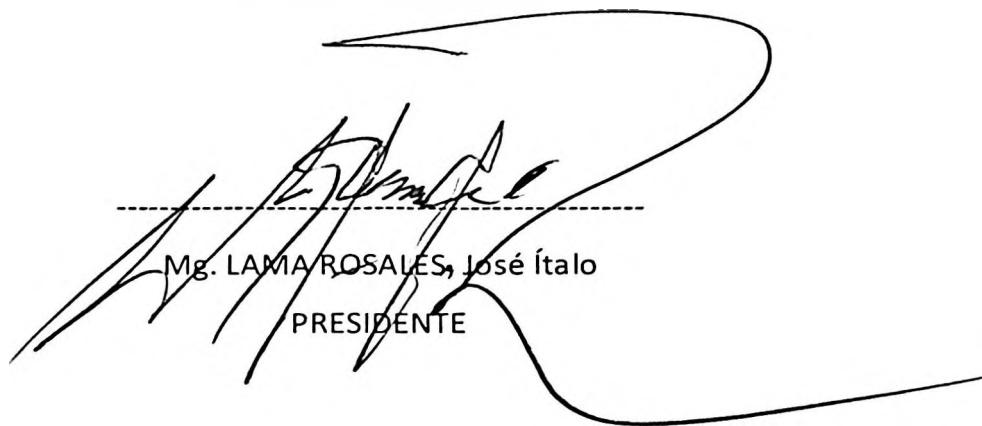
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría y Peritaje

PIURA – PERÚ

(2014)

JURADO CALIFICADOR



A large, stylized handwritten signature in black ink, written over a horizontal dashed line. The signature is highly cursive and extends significantly above and below the line.

Mg. LAMA ROSALES, José Ítalo
PRESIDENTE



A handwritten signature in black ink, written over a horizontal dashed line. The signature is cursive and stays mostly within the bounds of the line.

Mg. YOVERA JARAMILLO, Jaime Rodolfo
SECRETARIO



A handwritten signature in black ink, written over a horizontal dashed line. The signature is cursive and includes a small 'x' mark to the left of the line.

Mg. SEMINARIO ATARAMA, Mario
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios y mi madre; Rosa Angélica

Primeramente a Dios por darme sabiduría y fuerza para enfrentar las adversidades que se me presentaron en el trajinar de mi vida. A mi madre que con su ejemplo de trabajo, esfuerzo, sacrificio y humildad, ha sido quien me ha inculcado los valores que todo ser humano debe tener, por darme el apoyo incondicional y el empuje para poder salir adelante y llegar a ser una persona perseverante para lograr mi meta.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los docentes, por brindarme su apoyo incondicional, por guiarme con sus conocimientos y brindarme su experiencia en el proceso de mi formación profesional, de manera especial a mis asesores Mgtr. Lama Rosales, José Ítalo y Mgtr. CPC. Floreano Benites, Luis Miguel, por su paciencia, dedicación y esmero que me brindaron para culminar el trabajo de investigación. Asimismo agradezco a los funcionarios y trabajadores del Servicio de Administración Tributaria de Piura, por el apoyo en brindarme la información necesaria para desarrollar el trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, CALLE CUEVA Erick Alexander con DNI N° 45578712, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la información es veraz y auténtica y pertenece a mi autoría. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Agosto 2014.



CALLE CUEVA, Erick Alexander.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “El control interno en la gestión logística del Servicio de Administración Tributaria de Piura”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

El autor

PÁGINAS PRELIMINARES

• Carátula	i
• Página del Jurado	ii
• Dedicatoria	iii
• Agradecimiento	iv
• Declaratoria de autenticidad	v
• Presentación	vi
• Índice	vii
• Resumen	viii
• Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Problema	21
1.2 Hipótesis	21
1.3 Objetivos	21
II. MARCO METODOLÓGICO	22
2.1 Variables	22
2.2 Operacionalización de variables	22
2.3 Metodología	22
2.4 Tipos de estudio	22
2.5 Diseño	23
2.6 Población, muestra y muestreo	24
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.8 Métodos de análisis de datos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	42

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se desarrolló con la finalidad de determinar el nivel de eficiencia del control interno en la gestión logística del Servicio de Administración Tributaria de Piura 2014, para lo cual se tomó en cuenta para el estudio, el 100% de la población de la entidad constituida por 75 colaboradores, a quienes se les propuso un cuestionario para conocer la percepción que tienen sobre la eficiencia del control interno en la gestión logística. Esta recolección fue en forma individual y fuera del horario laboral. Luego de haberse aplicado el instrumento, se procedió a procesar la información en hojas Excel y construir las tablas por indicadores, con los resultados recogidos en campo. A partir de la tabulación se hicieron los análisis más relevantes y en algunos casos por analogías de porcentajes y/o por intencionalidad del Ítem. Estos análisis permitieron llegar a las siguientes conclusiones: El nivel de eficiencia del control interno en la gestión logística del Servicio de Administración Tributaria de Piura es bajo, porque los resultados analizados lo demuestra, lo cual permitió probar la hipótesis. Para que el nivel de eficiencia del control interno sea alto en la gestión logística del Servicio de Administración Tributaria de Piura, es necesario realizar una revisión a las operaciones administrativas y operativas y estructurar un manual de procedimientos que viabilicen los procesos técnicos, la capacitación de los colaboradores y prever recursos para atender este tipo de gasto de manera oportuna.

Palabras Clave: Control Interno, Gestión Logística.

ABSTRACT

This research was developed in order to determine the level of efficiency of internal control in logistics management of the Tax Servicio de Administración Tributaria de Piura 2014, for which it was taken into account for the study, 100% of the population entity consisting of 75 employees, who were proposed questionnaire for the perception on the effectiveness of internal control in logistics management. This collection was individually and outside working hours. After the instrument has been charged, we proceeded to process the information in Excel sheets and build tables for indicators, with the results collected in the field. From the most relevant tabulation and analysis in some cases analogies percentages and / or intentionality were Item. These analyzes allowed to draw the following conclusions: The level of efficiency of internal control in logistics management of the Tax Servicio de Administración Tributaria de Piura is low, because the analyzed results demonstrated, allowing to test the hypothesis. For the level of efficiency of internal control is high in logistics management of the Tax Servicio de Administración Tributaria de Piura, it is necessary to make a review to the administrative and operational structure and operations manual procedures that allow the technical processes, the training of employees and provide resources to meet such spending in a timely manner.

Keywords: Internal Control, Logistics Management.