



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y la gestión educativa de los
trabajadores de la Sede Administrativa de la UGEL San
Martín, distrito de Tarapoto, provincia y región San
Martín, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Bazán Izquierdo, Antero Francisco

ASESOR

Dr. Figueroa Sánchez, Armando

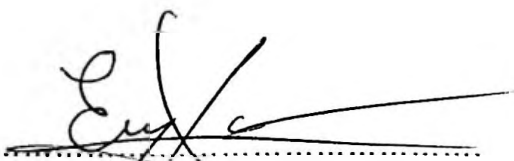
LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

TARAPOTO - PERÚ

2015

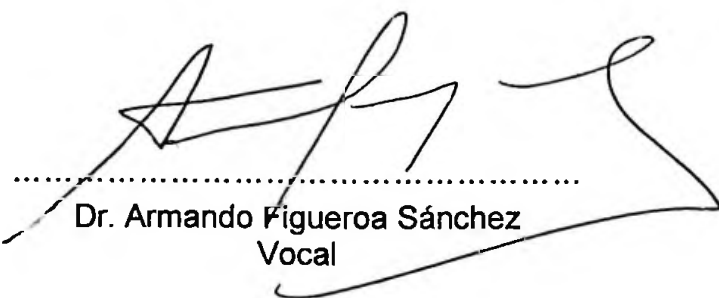
Página del jurado



.....
MBA. Enrique López Rengifo
Presidente



.....
Mg. Keller Sánchez Dávila
Secretario



.....
Dr. Armando Figueroa Sánchez
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi querida esposa, quién con su apoyo hace posible que pueda lograr esta meta trazada en mi vida; a mis adorados hijos quienes son el motor para seguir adelante en el logro de mis proyectos personales y formación profesional.

Antero

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a todos los trabajadores de la Unidad de Gestión educativa Local de San Martín, especialmente al Director, Prof. Jorge Lao Gonzales, por su importante colaboración para la ejecución del presente trabajo de investigación; también a nuestro estimado amigo Dr. Armando Figueroa Sánchez, por su importante orientación durante el desarrollo del presente trabajo de investigación; asimismo a mi estimado amigo y compañero maestro Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo por su apoyo metodológico en la presente investigación y a todos los profesores de la Universidad “César Vallejo” que inculcaron conocimientos para el logro de uno de mis anhelados proyectos personales.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

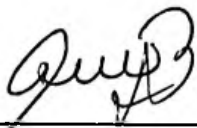
Yo, Antero Francisco Bazán Izquierdo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°. 27060769, con la tesis titulada *“Clima organizacional y la gestión educativa de los trabajadores de la Sede Administrativa de la UGEL San Martín, distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, 2015”*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre del 2015



Br. Antero Francisco Bazán Izquierdo

DNI. N°. 27060769

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado,

Presento ante ustedes la tesis *“Clima organizacional y la gestión educativa de los trabajadores de la Sede Administrativa de la UGEL San Martín, distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, 2015”*; con la finalidad de determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión educativa de los trabajadores de la sede administrativa de la UGEL San Martín, distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Problema.....	47
1.1.1. Problema general.....	48
1.2. Hipótesis.....	49
1.2.1. Hipótesis general.....	49
1.2.2. Hipótesis específicas.....	49
1.3. Objetivos.....	50
1.3.1. Objetivo general.....	50
1.3.2. Objetivos específicos.....	50
II. MARCO METODOLÓGICO.....	51
2.1. Variables.....	51
2.2. Operacionalización de las variables.....	51
2.3. Metodología.....	52
2.4. Tipo de estudio.....	52
2.5. Diseño de investigación.....	52
2.6. Población, muestra y muestreo.....	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54

2.8. Métodos de análisis de datos.....	55
2.9. Aspectos éticos.....	57
III. RESULTADOS.....	58
IV. DISCUSIÓN.....	76
V. CONCLUSIONES.....	83
VI. RECOMENDACIONES.....	85
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
ANEXOS.....	93
Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	94
Anexo N° 02: Instrumento de recolección de datos.....	96
Anexo N° 03: ficha de validación de expertos.....	102
Anexo N° 04: Cálculo de la confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	108
Anexo N° 05: Autorización de la entidad para la ejecución del trabajo de investigación.....	110
Anexo N° 06: Evidencias (fotos).....	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Puntajes obtenidos respecto al clima organizacional y la gestión educativa - UGEL San Martín, 2015.....	58
Tabla 2: Medidas estadísticas del clima organizacional y la gestión educativa - UGEL San Martín, 2015.....	60
Tabla 3: Potencial humano de la UGEL San Martín, 2015	61
Tabla 4: Diseño organizacional en la UGEL San Martín, 2015.....	62
Tabla 5: Cultura de la organización en la UGEL San Martín, 2015	63
Tabla 6: Clima organizacional en la UGEL San Martín, 2015.....	64
Tabla 7: Gestión pedagógica en la UGEL San Martín, 2015	65
Tabla 8: Gestión institucional en la UGEL San Martín, 2015.....	67
Tabla 9: Gestión administrativa en la UGEL San Martín, 2015.....	68
Tabla 10: Gestión educativa en la UGEL San Martín, 2015	69
Tabla 11: Correlaciones y prueba de hipótesis entre el clima organizacional y la Gestión educativa - UGEL San Martín, 2015.....	71

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1; Potencial humano en la UGEL San Martín, 2015.....	61
Gráfico 2: Diseño organizacional de la UGEL San Martín, 2015	62
Gráfico 3; Cultura organizacional en la UGEL San Martín, 2015.....	63
Gráfico 4: Clima Organizacional en la UGEL San Martín, 2015	64
Gráfico 5: Gestión pedagógica en la UGEL San Martín, 2015	66
Gráfico 6: Gestión Institucional en la UGEL San Martín, 2015	67
Gráfico 7: Gestión administrativa en la UGEL San Martín, 2015.....	68
Gráfico 8: Gestión educativa en la UGEL San Martín, 2015.....	70
Gráfico 9: Relación entre el clima organizacional y la gestión educativa - UGEL San Martín, 2015.....	72
Gráfico 10: Relación entre el potencial humano y la Gestión educativa - UGEL San Martín, 2015.....	73
Gráfico 11: Relación entre el diseño organizacional y la Gestión educativa - UGEL San Martín, 2015	74
Gráfico 12: Relación entre la cultura organizacional y la gestión educativa - UGEL San Martín, 2015	75

RESUMEN

El principal objetivo del presente estudio fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión educativa de los trabajadores de la sede administrativa de la UGEL San Martín, distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, 2015; en perspectiva de explicar la posible relación entre dichas variables.

Para ello, se utilizó el diseño correlacional con una muestra poblacional de 60 trabajadores, seleccionados de manera no probabilística; aplicándose dos cuestionarios, uno para medir el clima organizacional y otro para medir la gestión educativa; ambos instrumentos se han validado mediante Juicio de Expertos, obteniéndose una confiabilidad alta de 0,82 y 0,72 según el Alfa de Crombach. Para el análisis se empleó técnicas estadísticas descriptivas y el coeficiente de correlación de Pearson para establecer el grado de correlación. Los datos fueron procesados mediante el SPSS y Microsoft Excel. Los resultados descriptivos revelan que el 57% de los encuestados (34) califican como favorable el clima organizacional de los trabajadores de la sede administrativa de la UGEL San Martín, distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, año 2015; el 37% de los trabajadores (22) califican como poco favorable; y solamente un exiguo 7% de los encuestados (4) califican como desfavorable; mientras que la gestión educativa fue valorada como aceptable por el 60% de los encuestados (36); un 27% de los colaboradores (16) calificaron como buena, y solamente el 13% de los encuestados (08) calificaron como deficiente la gestión educativa en la UGEL San Martín.

En conclusión, el clima organizacional es favorable y poco favorable de acuerdo a la calificación de más de la mitad de los trabajadores y se relaciona significativamente con la gestión educativa de los trabajadores de la sede administrativa de la UGEL San Martín, distrito de Tarapoto, provincia y región San Martín, 2015; por cuanto, existe una correlación moderada positiva de 0,622 entre dichas variables; es decir, el potencial humano, el diseño organizacional y la cultura de la organización, inciden directamente en la gestión pedagógica, institucional y administrativa.

Palabras clave: clima, organización, gestión educativa.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between organizational climate and management education workers UGELs administrative headquarters of San Martín, district of Tarapoto, San Martín province and región, 2015; perspective to explain the possible relationship between these variables.

For this, the correlational design was used with a sample population of 60 workers selected non probabilistic way; apply two questionnaires, one for measuring the organizational climate and one for measuring educational management; Both instruments have been validated by expert judgment, obtaining high driveability of 0.82 and 0.72 according to Cronbach's alpha. For the analysis descriptive statistics and Pearson correlation coefficient was used techniques to establish the degree of correlation. The data were processed using SPSS and Microsoft Excel. The descriptive results reveal that 57% of respondents (34) qualify as favorable organizational climate of workers in the administrative headquarters of the UGELs San Martín, district of Tarapoto, San Martín province and region, 2015; 37% of workers (22) qualify as unfavorable; and only a meager 7% of respondents (4) qualify as unfavorable; while education management was rated as acceptable by 60% of respondents (36); 27% of employees (16) rated as good, and only 13% of respondents (08) rated as poor educational management in UGELs San Martín.

In conclusion, the organizational climate is favorable and unfavorable according to the rating of more than half of workers and significantly related to educational management of workers in the administrative headquarters of the UGELs San Martín, district of Tarapoto, province and San Martín region, 2015; because there is a moderate positive correlation between these variables 0.622; that is, human potential, organizational design and culture of the organization, directly affect the educational, institutional and administrative management.

Keywords: climate, organization, educational management