

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**ESTILOS DE LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON LA
COMPETITIVIDAD DE LAS MICROEMPRESAS DE PROPIEDAD
FAMILIAR, DEL SECTOR CALZADO DEL DISTRITO EL
PORVENIR – PERIODO 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Br. VELAYARCE TRIGOSO, JOSÉ LUIS

ASESORA:

Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN MYPES**

**TRUJILLO - PERÚ
2013**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia
PRESIDENTE

Mg. Muñoz Díaz, Luis Alberto
SECRETARIO

Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios.

Por guiarme en cada paso que doy en mi vida. Por haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis queridos padres FLOR TRIGOSO QUINTANA y JUAN VELAYARCE BURGA, y a mi hermana ROSARIO VELAYARCE SANTILLAN por su apoyo incondicional, por sus consejos, sus valores, su motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol por la enseñanza de los conceptos de estadísticas que fueron de gran ayuda para la realización de esta investigación, a la Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva por su asesoría y apoyo profesional, y al Mg. Luis Muñoz Díaz por su asesoría en la elaboración de la tesis presentada.

A mis padres, por todo el esfuerzo que realizan diariamente, por las enseñanzas, la comprensión y la buena formación que supieron inculcar para llegar a ser mejor día a día.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Señores miembros del jurado calificador.

Yo, Velayarce Trigoso, José Luis elaboré la tesis denominada:

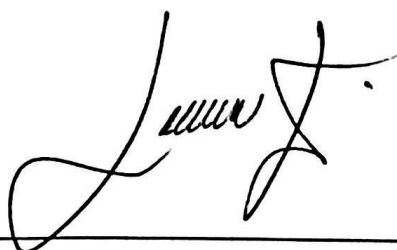
ESTILOS DE LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD DE LAS MICRO EMPRESAS DE PROPIEDAD FAMILIAR, DEL SECTOR CALZADO DEL DISTRITO EL PORVENIR – PERIODO 2012.

Para optar el Título Profesional de: Licenciado en Administración otorgado por la Universidad César Vallejo de Trujillo, declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución, sea esta educativa o no.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo, Julio 2013



Velayarce Trigoso, José Luis
DNI: 47218534

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado.

De conformidad con las normas establecidas en el reglamento de la escuela profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada **“ESTILOS DE LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD DE LAS MICROEMPRESAS DE PROPIEDAD FAMILIAR, DEL SECTOR CALZADO DEL DISTRITO EL PORVENIR – PERIODO 2012”**, con la finalidad de Analizar la relación de los Estilos de Liderazgo con la Competitividad de las Micro Empresa de Propiedad Familiar, del sector Calzado del distrito El Porvenir – Periodo 2012, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requerimientos de aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

	Pág.
PAGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
Introducción.....	2
1.1. Justificación.....	4
1.2. Problema.....	5
1.2.1. Realidad problemática.....	5
1.2.2. Formulación del problema.....	6
1.3. Hipótesis	6
1.4. Objetivos	7
1.4.1. Objetivo general	7
1.4.2. Objetivos específicos	7
1.5. Antecedentes	8
1.6. Marco teórico.....	17
1.7. Marco conceptual.....	53
MARCO METODOLÓGICO.....	56
2.1. Variables	57
2.2. Operacionalización de variables	58
2.3. Metodología	59
2.4. Tipo de estudio.....	59
2.5. Diseño de la investigación.....	60
2.6. Población, muestra y muestreo.....	60

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
2.8. Métodos de análisis de datos.....	62
2.9. Aspectos éticos	62
RESULTADOS.....	63
3.1. Estilos de Liderazgo de la Microempresas.....	64
3.2. Principales Características de los Estilos de Liderazgo	66
3.3. Competitividad de las Microempresas.....	75
3.4. Propuesta.....	105
3.5. Contrastación de hipótesis	110
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	112
Discusión.....	113
CONCLUSIONES	119
Conclusiones.....	120
RECOMENDACIONES	122
Recomendaciones.....	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	124
1.1. Bibliografía	125
ANEXOS	127

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo Analizar la relación de los Estilos de Liderazgo con la Competitividad de las Micro Empresa de Propiedad Familiar, del sector Calzado del distrito El Porvenir – Periodo 2012. Puesto que el problema de la investigación es el de encontrar la relación que existe entre los Estilos de Liderazgo y la Competitividad de las Microempresas de Propiedad Familiar del sector Calzado del distrito El Porvenir. Los resultados encontrados responderán a la hipótesis planteada: Los Estilos de Liderazgo se relacionan directamente con la Competitividad de las Microempresas de Propiedad Familiar, del sector Calzado del distrito El Porvenir – Periodo 2012.

La investigación es tipo Descriptiva de diseño transversal. Para realizar el estudio se trabajó con una población de 1658 Microempresas de Propiedad Familiar de Calzado en El Porvenir, de la cual se obtuvo una muestra de 84 Microempresas de Propiedad Familiar de Calzado en El Porvenir. Para la recolección de datos se aplicó dos instrumentos que fueron cuestionarios, uno dirigido a los dueños y la otra a los trabajadores de las Microempresas de Propiedad Familiar de Calzado en El Porvenir. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva. De la investigación se determinó que los Estilos de Liderazgo predominantes que tienen las Microempresas de Propiedad Familiar del sector Calzado del distrito El Porvenir, son el del tipo Democrático y Reflexivo, dado que, el 67.57% de los trabajadores considera que su líder es democrático con ellas, mientras que 25% de los trabajadores encuestados afirma que la actitud del líder con ellos es reflexivo. El 71.62% de ellos respondieron que el líder de su organización les trata a todos por igual y no hay favoritismo por ninguno miembro del grupo en especial. Se determinó que una característica principal del líder de este sector es que, trata a los trabajadores con respeto y hace prevalecer siempre sus derechos, puesto que el 55.41% de los trabajadores considera que su líder siempre tiene es comportamiento con ellos.

PALABRAS CLAVE. Competitividad, Emprendedor, Globalización, Líder, Liderazgo, Productividad.

ABSTRACT

This research aims to analyze the relationship of leadership styles with the Competitiveness of Micro Family-Owned Company, District Footwear sector El Porvenir - Period 2012. Since the problem of the research is to find the relationship between leadership styles and the Competitiveness of Micro Family Property Footwear sector El Porvenir district. The results answer the hypothesis: Leadership Styles relate directly to the Competitiveness of Micro Family Property, District Footwear sector El Porvenir - Period 2012.

Descriptive research design is cross-type. For the study we worked with a population of 1658 Micro Footwear Family Property in El Porvenir, which we obtained a sample of 84 Micro Footwear Family Property in El Porvenir. For data collection instruments were administered two questionnaires, one addressed to the owners and the other workers of Micro Footwear Family Property in El Porvenir. Data were analyzed using descriptive statistics. The investigation determined that the predominant leadership styles have the Family-Owned Micro Footwear sector El Porvenir district, are the Democratic and Reflective type, since the 67.57% of workers believe that their leader is democratic them, while 25% of workers surveyed said that the leader's attitude to them is thoughtful. The 71.62% of them responded that the leader of their organization treats them all equally and no favoritism for any particular group member. It was determined that a major feature of this industry leader is that treats workers with respect and their rights does always prevail, since 55.41% of workers believe that their leader's behavior is always with them.

KEYWORDS. Competitiveness, Entrepreneur, Globalization, Leader, Leadership, Productivity.