



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CHICLAYO, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES, PERIODO AGOSTO 2013 – MAYO 2014.

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTION PÚBLICA

AUTOR

Br. PEDRO BENAVIDES LOPEZ

ASESOR

MG. LUIS ROGEN RUBEN ZAPATEL ARRIAGA

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y amor a mi padre ANTENOR y mi madre MARIA, quienes me dieron la vida, educación y me inculcaron principios de fortaleza y responsabilidad para lograr objetivos, a ustedes por siempre mi corazón y agradecimiento.

Pedro

A mi querida esposa MARIA ALIDA y a mis adoradas hijas LORENA y PAOLA, quienes me brindan su apoyo moral para cumplir con mis objetivos personales y profesionales en el trajinar de la vida.

Pedro

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer con afecto y sinceridad a los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Chiclayo, quienes apoyaron incondicionalmente con el desarrollo del cuestionario, instrumento de recolección de datos, con el que se recabó importante información para llevar a cabo esta investigación..

En segundo lugar, agradecer a nuestro asesor Mg. Luis Rogen Ruben Zapatel Arriaga, que a pesar de estar poco tiempo con nosotros en el aula, tuve el apoyo necesario cada vez que lo requerí, y a todas aquellas personas integrantes de mi grupo de estudios, compañeros de aula y del trabajo, que con sus significativos conocimientos, acertadas orientaciones y comentarios sobre el tema de investigación elegido, me ha sido posible concluir este estudio.

EL AUTOR

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, tengo el agrado de poner a su disposición el informe de investigación titulado, influencia del clima organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local Chiclayo, en el desempeño laboral de los trabajadores, periodo agosto 2013 – mayo 2014, elaborado con el propósito de obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

Si he decidido realizar este trabajo de investigación, ha sido con la finalidad de demostrar porque el Clima Organizacional, percibido como el ambiente propio que se vive en la organización en un momento determinado, ejerce influencia directa en la conducta y el comportamiento de sus trabajadores, y por ende, en el desempeño laboral de los mismos.

Espero una justa valoración al presente trabajo y estoy dispuesto a aceptar su veredicto.

EL AUTOR

INDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Presentación.....	iii
Resumen.....	vii
Introducción.....	ix
CAPITULO I	
I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	
1.1. Planteamiento del Problema.....	12
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.3. Justificación.....	16
1. 4. Limitaciones.....	18
1.5. Antecedentes.....	18
1.6. Objetivos.....	21
CAPITULO II	
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Marco Teórico.....	23
2.1.1. Creación de la UGEL Chiclayo.....	23
2.1.2. Clima Organizacional.....	25
2.1.3. Dimensiones del Clima Organizacional.....	28

2.1.4. Desempeño Laboral.....	33
2.1.5. La Evaluación del Desempeño Laboral.....	35
2.1.6. Dimensiones del Desempeño Laboral.....	36
2.1.7 Relación Clima Organizacional y Desempeño Laboral.....	39
2.2. Marco Conceptual.....	40

CAPITULO III

III. MARCO METODOLÓGICO.

3.1. Hipótesis.....	47
3.2. Variables.....	47
3.2.1. Definición Conceptual.....	47
3.2.2. Definición Operacional.....	48
3.2.3. Operacionalización de Variables.....	48
3.3. Metodología	
3.3.1. Tipo de Estudio.....	50
3.3.2. Diseño de Estudio.....	50
3.4. Población Muestra.....	50
3.5. Método de Investigación.....	51
3.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	51
3.7 Método de Análisis de Datos.....	53

CAPITULO IV

IV RESULTADOS

4.1. Descripción.....	55
-----------------------	----

4.1.1. Análisis y desarrollo descriptivo.....	55
4.1.2. Análisis Bidimensional de Variables.....	77
4.2. Discusión de los Resultados.....	78
4.3 Contrastación de Hipótesis.....	80
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	82
CONCLUSIONES.....	82
SUGERENCIAS.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	85
ANEXOS.....	87

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad conocer porqué el Clima Organizacional influye en el Desempeño Laboral de sus trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local, de la provincia de Chiclayo. La investigación se desarrolló a través de un tipo de estudio causal explicativo, por lo que fue necesario diseñar un cuestionario como instrumento de recolección de datos, basado en respuestas en forma de escala tipo Likert y tomando como referencia las dimensiones de clima organizacional del autor Litwin y Stinger (citado por Brunet, 1992).

El cuestionario fue aplicado a los trabajadores de la UGEL, con tipo de muestra no probabilística a cincuenta y ocho trabajadores. De los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, se concluyó que el 69% de los trabajadores encuestados opinaron que la estructura organizacional no es la adecuada para el cumplimiento de las funciones; por otra parte, la percepción que tienen los miembros de la institución acerca de la existencia de un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales es mayoritariamente regular en un 76%; así mismo, un 65% de los trabajadores opinan que hace falta un plan de recompensas al trabajo bien hecho; de igual manera, un 65% opina que hace falta el trabajo en equipo para lograr los objetivos; pero se percibe un buen sentido de pertenencia a la organización, un 76% de los trabajadores se muestran orgullosos de pertenecer a la institución para la cual trabajan.

Con el estadístico de prueba D de Somers, se probó la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral, con un valor absoluto de 0.585 y un nivel de significancia $p_valor \alpha = 0.003$; por consiguiente, la profundización en mejorar el clima organizacional, permitirá lograr una gerencia efectiva, que conduzca a un trabajo administrativo con altos niveles de eficiencia y eficacia en el servicio ofrecido a la comunidad.

Palabras Clave: Unidad de Gestión Educativa Local Chiclayo; Clima Organizacional; Desempeño Laboral.

ABSTRACT

This research aimed to identify why the organizational climate influences the Job Performance of its employees in the Local Education Management Unit, in the province of Chiclayo. The research was conducted through a kind of explanatory causal study, so it was necessary to design a questionnaire as a data collection instrument, based on responses in the form of Likert scale and by reference to the dimensions of organizational climate of the author Litwin and Stinger (quoted by Brunet. 1992).

The questionnaire was administered to workers UGELs with nonrandom sample rate to fifty eight workers. From the results obtained from the application of the instrument, it was concluded that 69% of employees surveyed felt that the organizational structure is not adequate for the performance of duties; Moreover, the perception that members of the institution about the existence of a pleasant working environment and good social relations is most regularly by 76%; Likewise, 65% of workers say that we need a plan to reward a job well done; similarly, 65% think it takes teamwork to achieve the objectives; but a good sense of belonging to the organization, 76% of workers are proud of belonging to the institution for which they work is perceived.

With the test statistic D Somers, the influence of organizational climate on job performance was tested with an absolute value of 0.585 and a significance level $\alpha = 0.003$ p_valor; thus deepening improve organizational climate, will ensure effective management, leading to an administrative job with high levels of efficiency and effectiveness in the service offered to the community.

Keywords: Education Management Unit Local Chiclayo, organizational climate; Job Performance.