



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE INTEGRACIÓN PARA  
ELEVAR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES  
LABORALES DE LOS TRABAJADORES DE LAS I.E. DEL NIVEL  
SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE CHOTA - 2016

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO**  
**EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

Br. KARÍN JHULIANA ESPINOZA CUBAS

**ASESOR**

Ms.C. JUAN MANUEL ANTÓN PÉREZ

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO  
CULTURAL ORGANIZACIONAL

CHOTA - PERÚ

2017

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. CPC Hugo Enrique Huimán Tarrillo**

**Presidente**

---

**Dr. Carlos Cherre Antón**

**Secretario**

---

**Ms.C. Juan Manuel Antón Pérez**

**Vocal**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo Karín Jhuliana Espinoza Cubas, egresada del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo SAC. Chiclayo, identificada con DNI N° 45333800;

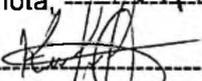
### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- 1.- Soy autora de la tesis titulada "PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE INTEGRACIÓN PARA ELEVAR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES LABORALES DE LOS TRABAJADORES DE LAS I.E. DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE CHOTA – 2016".
- 2.- La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
- 3.- La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 4.- La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
- 5.- La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 6.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD a favor de terceros con motivos de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo SAC. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chota, 27 de febrero de 2017



-----

KARÍN JHULIANA ESPINOZA CUBAS  
DNI: 45333800

## **DEDICATORIA**

Dedico esta Tesis primeramente a Dios, a mis padres José Ángel Espinoza Copia y Epifania Marina Cubas que siempre han estado incondicionalmente a mi lado. A mi querido hijo Jared Zahir por ser mi fuente de inspiración y motivación contante para poder mejorar cada día más.

A mi esposo Cesar David por confiar en mí y por su apoyo.

Y a toda mi familia que siempre me han brindado su apoyo día a día.

**Karín J. Espinoza Cubas**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor en la Tesis Ms.C. Juan Manuel Antón Pérez por su dedicación e incondicional apoyo en la realización de todo el trabajo, por su amistad y confianza que me permitió aprender mucho más que lo estudiado.

A los Directores de las I.E. secundarias de la ciudad de Chota que me permitieron ejecutar la tesis en sus instituciones.

A los trabajadores de cada uno de los Colegios de la ciudad de Chota que llenaron las encuestas y Test de relaciones interpersonales.

**Karín J. Espinoza Cubas**

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores Miembros del Jurado:**

De acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, someto a su consideración la evaluación de mi tesis titulada: "Propuesta de un programa de integración para elevar el nivel de relaciones interpersonales laborales de los trabajadores de las I.E. Del nivel secundario de la ciudad de Chota – 2016", con la que espero obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La razón principal que me impulsó a realizar este estudio de investigación fue poder elevar el nivel de relaciones interpersonales de los trabajadores de la Institución, para que estos puedan desempeñarse en un ambiente de trabajo más agradable y reconfortante donde se fortalezca el desarrollo de la creatividad, de los valores organizacionales, de un sentido de pertenencia y compromiso hacia la institución

Dispuesta a admitir su decisión concerniente a la realización del presente trabajo de investigación, espero se reconozca los aportes hechos en el presente y asumo con modestia las correcciones y observaciones que sean pertinentes.

**Karín J. Espinoza Cubas**

## ÍNDICE

CARATULA	I
PÁGINA DEL JURADO	II
DECLARACIÓN JURADA	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	12
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	17
1.4. ANTECEDENTES	18
1.4.1. A NIVEL INTERNACIONAL.	18
1.4.2. A NIVEL NACIONAL.	19
1.4.3. A NIVEL LOCAL.	23
1.5. OBJETIVOS	24
1.5.1. OBJETIVO GENERAL.	24
1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	24
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	<b>25</b>
2.1. MARCO TEÓRICO	26
2.1.1. TEORÍAS SOBRE RELACIONES	26
2.1.2. TEORÍAS SOBRE LOS ASPECTOS SOCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.	27
2.1.3. TEORÍAS SOBRE LOS ASPECTOS CULTURALES EN LAS RELACIONES	28

2.1.4. TEORÍAS SOBRE LOS ASPECTOS DEPORTIVOS EN LAS RELACIONES	29
2.1.5. TEORÍAS SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.	30
2.2. MARCO CONCEPTUAL	31
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>35</b>
3.1. HIPÓTESIS	36
3.2. VARIABLE	36
3.2.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.	36
3.2.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL.	38
3.2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE.	40
3.3. METODOLOGÍA	41
3.3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.	41
3.3.2. DISEÑO O TRAYECTORIA	41
3.4. POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO	42
3.4.1. POBLACIÓN.	42
3.4.2. MUESTRA.	43
3.4.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN.	44
3.4.4. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.	44
3.5. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	45
3.5.1. TÉCNICAS DE GABINETE.	45
3.5.2. TÉCNICAS DE CAMPO.	45
3.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	45
<b>CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>46</b>
4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS	47
4.1.1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN, SEGÚN TEST DE	47
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	54

<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>57</b>
5.1. CONCLUSIONES	58
5.2. SUGERENCIAS	59
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>64</b>
ANEXO 1: ENCUESTA DE DATOS	65
ANEXO 2: TEST DE HABILIDADES PARA MEDIR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES LABORALES	66
ANEXO 3: LISTADO DE PERSONAL DE CADA I.E. DE NIVEL SECUNDARIO DE LA CIUDAD DE CHOTA	68
ANEXO 4: PROGRAMA DE INTEGRACIÓN PARA ELEVAR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES LABORALES DE LOS TRABAJADORES DE LAS I.E. DEL NIVEL SECUNDARIO DE	75
ANEXO 5: VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO.	84
ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE PROYECTO.	93
ANEXO 7: CONSTANCIAS DE AUTORIZACIÓN Y EJECUCIÓN.	95
ANEXO 8: REGISTRO FOTOGRÁFICO	96

## RESUMEN

La presente Investigación tuvo como objetivo general elaborar una Propuesta de Programa de integración que permita elevar el grado de relaciones interpersonales laborales de los trabajadores de las I.E. de educación secundaria de la ciudad de Chota – 2016, el mismo que se sustentó en la teoría y en los resultados del diagnóstico previo a la propuesta. La muestra probabilística estuvo constituida por 153 trabajadores elegidos al azar y de forma proporcional de las instituciones educativas de estudio. El tipo de investigación utilizado es cuantitativo, de tipo observacional y transversal, con diseño Descriptivo y línea de investigación en Administración del Talento Humano – Cultura Organizacional. Los datos fueron recopilados a través de la aplicación de un Test para establecer el nivel de relaciones interpersonales entre los trabajadores de las I.E. de educación secundaria de la ciudad de Chota que tuvo una confiabilidad de 82,3%; todos estos datos fueron procesados utilizando el programa estadístico SPSS.

El Programa de integración consta de cuatro sesiones de aprendizaje, que corresponden principalmente a actividades sociales, deportivas y culturales, que tienen por finalidad confraternizar y conocerse más unos a otros e identificarse como un grupo humano que requiere mejorar su comunicación, que permita mejorar las relaciones interpersonales de los trabajadores, con la finalidad de brindar un mejor servicio educativo.

**Palabras clave:** Relaciones Interpersonales, Programa de Integración.

## ABSTRACT

The present research had as general objective to elaborate a Proposal of Integration program that allows to raise the degree of interpersonal labor relations of the workers of the I.E. Of secondary education of the city of Chota - 2016, the same that was based on the theory and the results of the diagnosis prior to the proposal. The probabilistic sample consisted of 153 randomly selected workers from the educational institutions of study. The type of research used is quantitative, of observational and transversal type, with descriptive design and research line in Human Talent Management - Organizational Culture. The data were collected through the application of a Test to establish the level of interpersonal relations among the workers of the I.E. Of secondary education of the city of Chota that had a reliability of 82.3%; All these data were processed using the SPSS statistical program.

The Integration Program consists of four learning sessions, which correspond mainly to social, sporting and cultural activities, aimed at fraternizing and getting to know one another and identifying oneself as a human group that needs to improve their communication, which will improve relations Interpersonal of the workers, with the purpose of providing a better educational service.

**Keywords:** Interpersonal Relations, Integration Program.