



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL ÁREA DE CONTABILIDAD Y  
TESORERÍA DEL GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA**

**Br. BOCANEGRA DEL AGUILA KATHERIN**

**ASESORA**

**Dra. INÉS CASTILLO SANTA MARÍA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

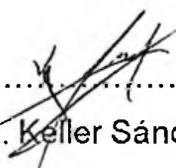
**TARAPOTO – PERÚ**

**2016**



Mg. Alfonso Istuiza Pérez

Presidente



Mg. Keller Sánchez Dávila

Secretario



Dra. Inés Castillo Santa María

Vocal

## DEDICATORIA

A Dios principalmente por ser la fuerza que me permitió avanzar durante este proceso

A nuestros maestros y maestras, que nutridos de su experiencia y conocimiento han fortalecido nuestras competencias académicas y técnicas para la competitividad.

La autora.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres Nimer y Rosario por su apoyo incondicional y por ser mi motivación principal para querer ser mejor cada día.

A mi hermano Ludwin por su admiración como ser humano y profesional, por todo el respaldo incondicional en todos los aspectos de mi vida.

A mis amigos y compañeros que de una u otra forma fueron partícipe de este proceso con su apoyo y consejos.

La autora

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Katherin Bocanegra Del Aguila, estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 43830613, con la tesis titulada "Clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo del área de contabilidad y tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 22 de Setiembre del 2016

  
Katherin Bocanegra Del Aguila  
DNI N° 43830613

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL ÁREA DE CONTABILIDAD Y TESORERÍA DEL GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN, 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo del Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

**La autora**

# ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración Jurada.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	x
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos Previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del problema.....	21
1.5 Justificación del estudio.....	22
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos.....	23
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>24</b>
2.1 Diseño de Investigación.....	24
2.2 Variables y operacionalización de variables.....	25
2.3 Población y muestra.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.5 Métodos de análisis de datos.....	26
2.6 Aspectos éticos.....	28
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>36</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>39</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	40
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	41
<b>ANEXOS</b> .....	44
ANEXO N°01 Cuestionario de encuesta sobre clima organizacional. ....	45
ANEXO N°02 Cuestionario de encuesta sobre desempeño laboral. ....	47
ANEXO N°03 Validación de instrumentos. ....	48
ANEXO N°04 Matriz de consistencia. ....	54
ANEXO N°05 Evidencias administrativas. ....	56
ANEXO N°06 Evidencias fotográficas.....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo del Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016.....	29
Tabla N° 02: Nivel de clima organizacional del Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016.....	30
Tabla N° 03: Nivel de clima organizacional según dimensiones del Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016 .....	31
Tabla N° 04: Nivel de desempeño laboral del personal administrativo del Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016 .....	33
Tabla N° 05: Nivel de desempeño laboral según dimensiones del Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016 .....	34

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Comparación de $x_c^2$ con $x_t^2$ .....	29
Gráfico N° 02: Porcentajes de la comunicación organizacional .....	31
Gráfico N° 03: Porcentajes del clima organizacional según dimensiones .....	32
Gráfico N° 04: Porcentajes del desempeño laboral.....	33
Gráfico N° 05: Porcentajes del desempeño laboral según dimensiones .....	34

## RESUMEN

La presente investigación, titulada "clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo del Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016", tiene como objetivo determinar la relación entre clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo del Gobierno Regional San Martín. La investigación es de diseño no experimental transaccional correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de clima organizacional y el cuestionario de desempeño laboral, ambos validados mediante el juicio de expertos. La muestra fue de 31 trabajadores administrativos, seleccionada mediante el muestreo no probabilístico, por conveniencia.

El mayor porcentaje (64.5%) percibe un clima organizacional regular en el Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016. Además, el desempeño laboral es de nivel bueno en el mayor porcentaje (71.0%) del personal administrativo en el Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016. El valor estadístico de  $\chi^2_c$  (9,68) es mayor que el valor tabular  $\chi^2_t$  (9,488), estos datos permiten establecer que la relación es significativa entre el desempeño laboral del personal administrativo del Área de Contabilidad y Tesorería del Gobierno Regional San Martín, 2016.

**Palabras Clave:** Clima organizacional, desempeño laboral.

## ABSTRAT

This research, entitled "organizational climate and job performance of the administrative staff of the Department of Accounting and Treasury Regional Government San Martin, 2016" aims to determine the relationship between organizational climate and job performance of the administrative staff of the Regional Government St. Martin. The research is not experimental transactional correlational design. The instruments used were the questionnaire of organizational climate and job performance questionnaire, both validated by expert judgment. The sample consisted of 31 administrative workers, selected by non-probability sampling, for convenience.

The highest percentage (64.5%) perceive a regular organizational climate in the area of Accounting and Treasury Regional Government of San Martin, 2016. In addition, job performance is good level in the highest percentage (71.0%) of the administrative staff in the area Accounting and Treasury Regional Government of San Martin, 2016. the statistical value of  $\chi^2_c$  (9.68) is greater than the tabular value  $\chi^2_t$  (9,488), these data allow to establish that the relationship is significant between job performance administrative staff of the Department of Accounting and Treasury Regional Government of San Martin, 2016.

**Keywords:** organizational climate, job performance.