



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Título

“Influencia del Programa de reforzamiento laboral en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Elias Soplin Vargas - 2014”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bach. CABEZA MOLINA LUIS FELIPE

ASESOR:

Dr. TERRONES BORREGO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO - PERÚ

2015

JURADO CALIFICADOR

.....
.....
Presidente

.....
.....
Secretario

.....
.....
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, a mis sobrinos y a mi madre, que me enseñó a superar todos los obstáculos para ser alguien de bien en esta vida.

Luis Felipe Cabeza Molina

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Jorge Igor Moreno Rodriguez que a pesar de sus limitaciones y dificultades ha sabido compartir sus conocimientos técnicos y al Dr. Antonio Terrones Borrego, por compartir sus conocimientos y aportar sus experiencias dentro y fuera de las aulas de clase, las cuales han permitido elaborar el presente trabajo de investigación.

A Dios, la Municipalidad Distrital de Elias Soplin Vargas y a sus nobles trabajadores por su valioso tiempo y apoyo en el desarrollo de esta Tesis.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Luis Felipe Cabeza Molina**, DNI N° 41536992, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 18 de febrero del 2015.



Luis Felipe Cabeza Molina.

DNI N° 41536992

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, el autor de la presente investigación ha desarrollado la Tesis denominada "Programa de reforzamiento laboral en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Elias Soplin Vargas – 2014", con esmero, dedicación y responsabilidad para optar el Título de Magister en Gestión Pública, teniendo en cuenta que el recurso humano es uno de los elementos más importantes en toda organización.

Si hubiera algunas observaciones al respecto, sepan comprenderme que estoy dispuesto a subsanar las posibles fallas que podrían presentarse.

El autor

INDICE GENERAL

	Página
• Jurado Calificador.....	i
• Dedicatoria.....	ii
• Agradecimiento.....	iii
• Declaratoria de autenticidad.....	iv
• Presentación.....	v
• Índice General.....	vi-vii
• Índice de Cuadros.....	viii
• Índice de Gráficos.....	iv
• Resumen.....	x-xi
• Abstract.....	xii-xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
Fundamentación científica.....	2
Problema.....	11
Justificación	11
Antecedentes.....	14
Objetivos.....	21
II. MARCO METODOLÓGICO.....	41
2.1. Variables.....	39
2.2. Operacionalización de variables.....	40
2.3. Metodología.....	41
2.4. Tipo de estudio.....	41
2.5. Diseño.....	41

2.6. Población, muestra y muestreo.....	42
2.7. Técnicas é instrumentos de recolección de datos...	42
2.8. Métodos de análisis.....	43
III. RESULTADOS.....	45-85
IV. DISCUSIÓN.....	86-87
V. CONCLUSIONES.....	88-89
VI. RECOMENDACIONES.....	90-91
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	92-93

ANEXOS: Instrumento de recojo de información.

INDICE DE TABLAS

	Página
TABLA N° 1: Conoce cuál es la misión de la Municipalidad.....	45
TABLA N° 2: Es divulgada la misión entre el personal.....	46
TABLA N° 3: Conoce cuál es la visión de la Municipalidad.....	47
TABLA N° 4: Es divulgada la visión entre el personal.....	48
TABLA N° 5: La Misión y Visión de la Municipalidad –exhibidas.....	49
TABLA N° 6: Conocimiento de los objetivos que persigue.....	50
TABLA N° 7: Conocimiento de divulgación de los objetivos.....	51
TABLA N° 8: La Municipalidad le ha brindado alguna capacitación Laboral.....	52
TBLA N° 9: La última capacitación a la que tuviste acceso fue financiada por tus propios recursos.....	53
TABLA N° 10: Tienes capacitaciones referentes al cargo que actualmente desempeñas.....	54
TABLA N° 11: Sabías que el estado otorga un presupuesto a esta Comuna, para ser utilizado exclusivamente en lo referente a capacitación del personal.....	55
TABLA N° 12: Actualmente estas llevando algún curso de capacitación.....	56
TABLA N° 13: Crees, que la capacitación influye en los objetivos que persigue esta Institución.....	57
TABLA N° 14: Crees, que la Ley SERVIR, tiene relación con la Capacitación laboral.....	58
TABLA N° 15: Conocimiento sobre la capacitación laboral es necesaria para el trabajo que desempeña.....	59

TABLA N° 16: Conocimiento sobre la existencia de capacidades que aún faltan ser explotadas por los trabajadores.....	60
TABLA N° 17: Conocimiento sobre la capacitación laboral ayuda a abreviar y simplificar los trámites administrativos....	61
TABLA N° 18: Percepción de los trabajadores sobre la capacitación laboral ayuda a abreviar y simplificar los procedimientos administrativos.....	62
TABLA N° 19: Percepción de los trabajadores sobre la capacitación laboral ayuda a mejorar la productividad entre los trabajadores.....	63
TABLA N° 20: Percepción de los trabajadores sobre la capacitación laboral mejora el nivel e imagen de esta Comuna.....	64

INDICE DE FIGURAS

	Página
FIGURA N° 1: Conoce cuál es la misión de la Municipalidad.....	65
FIGURA N° 2: Es divulgada la misión entre el personal.....	66
FIGURA N° 3: Conoce cuál es la visión de la Municipalidad.....	67
FIGURA N° 4: Es divulgada la visión entre el personal.....	68
FIGURA N° 5: La Misión y Visión de la Municipalidad –exhibidas.....	69
FIGURA N° 6: Conocimiento de los objetivos que persigue.....	70
FIGURA N° 7: Conocimiento de divulgación de los objetivos.....	71
FIGURA N° 8: La Municipalidad le ha brindado alguna capacitación Laboral.....	72
FIGURA N° 9: La última capacitación a la que tuviste acceso fue financiada por tus propios recursos.....	73
FIGURA N° 10: Tienes capacitaciones referentes al cargo que actualmente desempeñas.....	74
FIGURA N° 11: Sabías que el estado otorga un presupuesto a esta Comuna, para ser utilizado exclusivamente en lo referente a capacitación del personal.....	75
FIGURA N° 12: Actualmente estas llevando algún curso de capacitación.....	76
FIGURA N° 13: Crees, que la capacitación influye en los objetivos que persigue esta Institución.....	77
FIGURA N° 14: Crees, que la Ley SERVIR, tiene relación con la Capacitación laboral.....	78
FIGURA N° 15: Conocimiento sobre la capacitación laboral es necesaria para el trabajo que desempeña.....	79

FIGURA N° 16: Conocimiento sobre la existencia de capacidades que aún faltan ser explotadas por los trabajadores.....	80
FIGURA N° 17: Conocimiento sobre la capacitación laboral ayuda a abreviar y simplificar los trámites administrativos....	81
FIGURA N° 18: Percepción de los trabajadores sobre la capacitación laboral ayuda a abreviar y simplificar los procedimientos administrativos.....	82
FIGURA N° 19: Percepción de los trabajadores sobre la capacitación laboral ayuda a mejorar la productividad entre los trabajadores.....	83
FIGURA N° 20: Percepción de los trabajadores sobre la capacitación laboral mejora el nivel e imagen de esta Comuna.....	84

RESUMEN

El presente trabajo de investigación corresponde a la línea de la organización en la administración gubernamental (Administración del Talento Humano); cuyo objetivo se centra en proponer y aplicar el Programa de reforzamiento laboral en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Elías Soplin Vargas – 2014, como premisa hay que tener en cuenta que el problema de la presente investigación es observar cuál es el efecto de un programa de reforzamiento laboral en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Elías Soplin Vargas en el año 2014, asimismo se utilizarán técnicas de recolección de datos, entre ellas el Test t el cual es un método de obtener información de una determinada cantidad de individuos, con la finalidad de realizar luego un análisis sobre los datos recolectados, a través de tabulaciones y gráficos; y además de la encuesta el cual también es un método de obtención de información directamente a los individuos, siendo la población en la que se efectúa el presente trabajo de investigación de 44 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Elías Soplin Vargas, considerando que forman parte de la muestra los elementos del universo o población en los cuales se hace presente el problema de investigación, la Valoración de coeficiente de correlación $R: 0.995$, teniendo que el valor P es menor a los 0.05 , entonces se rechaza H_0 , esto indica que si existe una relación entre las variables de estudio, además como el valor de r es de 0.995 la relación es alta.

Los métodos de investigación utilizados son muchos entre ellos destacan: descriptivo propositivo; así mismo las técnicas de investigación de las cuales se han hecho uso es la encuesta y el análisis documental; entre otras. La estadística aplicada es una estadística básica descriptiva sustentada en el uso de tabla y porcentajes. La conclusión de nuestra investigación los aspectos analizados no se están desarrollando con las mejores perspectivas; es por ello a necesidad de una propuesta diseñada a medida para mejorar la situación encontrada.

Palabras claves: Reforzamiento Laboral, Capacitación Laboral, Fortalecimiento de Capacidades.

ABSTRACT

The present research is framed in the organization of the governmental administration; the objectives are the proposal and appliance of a program to bolster the labor performance of the Municipalidad Distrital Elias Soplín Vargas workers – 2014. An important problem in the present research was to observe the effect of the program in bolstering the labor performance of the Municipalidad Distrital Elias Soplín Vargas's workers – 2014. Furthermore, the research will use methods of data recollection, among them the "Test", which is a method to obtain information from a specific quantity of individuals, for the purpose to analyze the data recollecting through statistics and charts. Moreover, the research will use the "Survey" which is another method to obtain direct information from the individuals. The group of subjects that this research is based on is 44 workers from the Municipalidad Distrital Elias Soplín Vargas, assuming that the elements considered in the research are present in the mentioned group and determines the research's scope of the problem.

The methods used in the present research are many, among them: descriptive, qualitative, survey and document analysis, and others. The applied statistic is a basic descriptive statistic supported in the use of calculations and percentages. In conclusion, the research shows that the analyzed conditions do not satisfy the high standards, and this creates the necessity of a new program to improve the conditions found.

Key words: Strengthening Labor, Job Training, Capacity Building.