



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Implicancia del sistema de información en la  
toma de decisiones en la Red de Servicios de  
Salud Tocache -2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Cachique Upiachihua, Royer**

**ASESOR:**

**Dr. Cabello Calixto, Alex Víctor**


**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Planificación y Control Financiero**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2015**

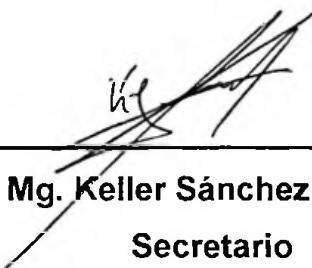
**PÁGINA DEL JURADO**



---

**Dra. Juliana Chumbe Muñoz**

**Presidente**



---

**Mg. Keller Sánchez Dávila**

**Secretario**



---

**Mg. Wilson Torres Delgado**

**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mis Hijos Giubell Pierina, Royer Giussepe, hermanos y sobrinos que motivan mis deseos de superación. A los señores docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad "César Vallejo". Y a mi amada esposa Rosa Ysabel Bardález Gómez con todo el amor del mundo por el apoyo constante.

**Royer**

## AGRADECIMIENTO

A nuestra *alma máter* la Universidad César Vallejo, que a través de la Escuela de Postgrado y la entrega de sus docentes, permitió que logremos cristalizar nuestras metas profesionales.

A nuestros asesores Dra. Nora Nieto Penadillo y al Dr. Alex Víctor Cabello Calixto por contribuir a la realización del presente trabajo de investigación.

A los trabajadores de la Red de Servicios de Salud de la provincia de Tocache por su participación en la recolección de la información requerida.

A mis compañeros de estudios, por brindarme aliento y apoyo en las diversas situaciones de la convivencia académica a este nivel de estudios.

Al pueblo de Tocache quienes me vieron crecer y alimentar un sueño que día a día se concreta en una hermosa realidad.

**El autor**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD


Yo, **Royer Cachique Upiachihua** identificado con **DNI N°00962053**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Implicancia del sistema de información en la toma de decisiones en la Red de Servicios de Salud Tocache -2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, octubre de 2015

  
\_\_\_\_\_  
**Br. Royer Cachique Upiachihua**  
**DNI N° 00962053**

## **PRESENTACIÓN**

**SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

Presento ante ustedes la tesis titulada **IMPLICANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA RED DE SERVICIOS DE SALUD DE LA PROVINCIA DE TOCACHE. SAN MARTÍN -2014**, cuyo propósito es demostrar la influencia del sistema de información en la toma de decisiones del estamento jerárquico de los responsables de la gestión de salud en la provincia de Tocache, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de la presente investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias para su mejora.

**El autor**

## INDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
Antecedentes	12
Fundamentación científica, técnica o humanística	15
Justificación	24
Problema	25
Hipótesis	27
Objetivos	27
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.1 Variables	29
2.2. Operacionalización de variables	29
2.3. Metodología	30
2.4. Tipos de estudio	30
2.5. Diseño de investigación	30
2.6. Población y muestra	31
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.8. Métodos de análisis de datos	33
III. RESULTADOS	34

IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	63



## RESUMEN

El presente estudio "**Implicancia del sistema de información en la toma de decisiones en la Red de servicios de salud de la provincia de Tocache. San Martín -2014**", tiene por objetivo determinar la relación entre el sistema de información y la toma de decisiones de la Red de Servicios de Salud en la provincia de Tocache – 2014. La investigación es de tipo descriptiva – correlacional, con una población de 113 trabajadores, y una muestra de 37 participantes en la aplicación del instrumento de medición para ver la correlación existe entre las variables 1 y 2. Se utilizó el estadígrafo de Pearson.

Se concluye que se acepta la Hipótesis alternativa (Ha) por la alta deficiencia demostrada en la Toma de Decisiones en la Gestión de la Red de Servicios de Salud de la provincia de Tocache. Los resultados nos dicen que la dimensión PLANIFICACIÓN un 15% es buena, mientras que un 85% es deficiente. La dimensión ORGANIZACIÓN un 12% afirma que es buena, mientras que el 88% dice que es deficiente la toma de decisiones en la Red de servicios de Salud de la provincia de Tocache. La dimensión DIRECCIÓN un 14% afirma que es buena, mientras que el 86% dice que es deficiente la toma de decisiones en la Red de servicios de Salud de la provincia de Tocache. La dimensión CONTROL un 13% afirma que es buena, mientras que el 87% dice que es deficiente la toma de decisiones en la Red de servicios de Salud de la provincia de Tocache.

Finalmente, se estableció la correlación entre las dos variables, con un nivel altamente significativo y directo según indican los coeficientes de correlación de Pearson.

**PALABRA CLAVES:** Sistema de Información y toma de decisiones.

## ABSTRACT

This study "Implications of the information system in decision-making in the health services network in the province of Tocache. San Martin -2014 ", aims to determine the relationship between the information system and the decision of the Network of Health Services in the province of Tocache - 2014. The research is descriptive - correlational, with a population of 113 employees and a sample of 37 participants in the application of the measuring instrument to see the correlation between variables 1 and 2. The statistic used Pearson.

We conclude that the alternative hypothesis ( $H_a$ ) is accepted by the high deficiency demonstrated in the Decision Making in the Management of Health Services Network of the province of Tocache. The results tell us that planning dimension is 15% good, while 85% is poor. ORGANIZATION dimension 12% say it is good, while 88% say it is poor decision making in the health services network in the province of Tocache. ADDRESS dimension 14% say it is good, while 86% say it is poor decision making in the health services network in the province of Tocache. The dimension CONTROL 13% say it is good, while 87% say it is poor decision making in the health services network in the province of Tocache.

Finally, the correlation between the two variables was established, with a highly significant level and direct as indicated by Pearson correlation coefficients.

**KEY WORD:** information system and decision making.